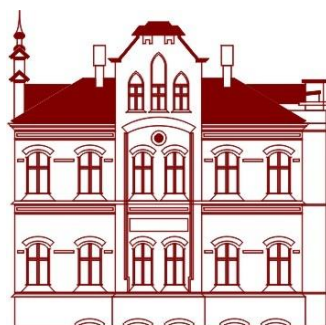




MIEJSKI OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ
W LUBLIŃCU

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
w LUBLIŃCU w 2013r.**

Lubliniec, luty 2014 r.

Spis treści:

I. INFORMACJE OGÓLNE	3
II. POMOC ŚRODOWISKOWA.....	11
1. CHARAKTERYSTYKA PODOPIECZNYCH OŚRODKA.....	11
2. PRACA I ZADANIA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH	16
III. SYSTEMOWE WSPARCIE DLA OSÓB I ICH RODZIN DOTKNIĘTYCH BEZROBOCIEM I ODCZUWAJĄCYCH SKUTKI PRZYMUSOWEGO POZOSTAWANIA POZA RYNKIEM PRACY	20
1. PROJEKT „STAWIAM NA SIEBIE – EFEKTYWNA INTEGRACJA SPOŁECZNO-ZAWODOWA WOBEC WYZWAŃ RYNKU PRACY W GMINIE LUBLINIEC” WSPÓŁFINANSOWANY Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO.....	21
• grupowych i indywidualnych zajęciach psychospołecznych podnoszących kluczowe kompetencje życiowe, umożliwiające powrót do życia społecznego;.....	21
• grupowych zajęciach z zakresu doradztwa zawodowego.	21
IV. WIELOZAKRESOWY SYSTEM WSPIERANIA.....	23
RODZINY I DZIECI.....	23
1. ASYSTENT RODZINY – WSPARCIE DLA RODZIN PRZEŻYWAJĄCYCH TRUDNOŚCI W WYPEŁNIANIU FUNKCJI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZEJ.....	24
2. PUNKT KONSULTACYJNY	26
3. ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY I PROCEDURA „NIEBIESKIE KARTY”	29
4. PROGRAM WIELOLETNI „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”	30
5. POMOC MATERIALANA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM.....	32
V. ZINTEGROWANY SYSTEM WSPARCIA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I ICH ŚRODOWISK RODZINNYCH	35
1. SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE.....	35
VI. ZINTEGROWANY SYSTEM POMOCY DLA SENIORÓW	38
1. USŁUGI OPIEKUŃCZE.....	38
2. DOM DZIENNEGO POBYTU „KLUB SENIORA”	40
3. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ.....	42
VII. WIELOZAKRESOWY SYSTEM INTERWENCJI SOCJALNEJ DLA OSÓB UZALEŻNIONYCH I POZOSTAŁYCH POTRZEBUJĄCYCH WSPARCIA	45
1. PROGRAM UDZIELANIA POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM	45
2. ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE	46

VIII. MODEL WSPÓŁPRACY I REALIZACJI CELÓW POMOCY SPOŁECZNEJ Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI I SPOŁECZNOŚCIĄ LOKALNĄ.....	48
1. WSPÓŁPRACA Z BANKIEM ŻYWNOŚCI W CZĘSTOCHOWIE	48
2. REALIZACJA PROGRAMU PEAD.....	49
3. PUNKT DORAŻNEJ POMOCY.....	50
4. WSPÓŁPRACA Z INNYMI STOWARZYSZENIAMI I INSTYTUCJAMI	51
5. IMPREZY, AKCJE REALIZOWANE PRZEZ MOPS I SPOŁECZNOŚĆ LOKALNĄ	51
IX. DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH.....	53
X. DZIAŁ FINANSOWO – KSIĘGOWY	58
XI. DZIAŁ ADMINISTRACYJNO – KADROWY	60
1. ZATRUDNIENIE	60
2. SZKOLENIA.....	61
3. STRUKTURA ORGANIZACYJNA.....	62

I. INFORMACJE OGÓLNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu powołany został Uchwałą Rady Miejskiej Nr 48/XIII/90 z dnia 25 kwietnia 1990r. Ośrodek działa na podstawie Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zatwierdzonego uchwałą Nr 515/LVII/06 Rady Miejskiej w Lublińcu z dn. 28 czerwca 2006r. (z późn. zm.) oraz Regulaminu Organizacyjnego zatwierdzonego zarządzeniem Nr 91 Burmistrza miasta Lublińca z dnia 23 czerwca 2008r. (z późn. zm.).

Podstawowymi aktami prawnymi regulującymi zakres wykonywanych przez Ośrodek zadań są: ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013r., poz. 182 z późn. zm.), ustawa z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2013r. poz. 1456 ze zm.) i ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2012r. poz. 1228 ze zm.).

W roku 2013 w sferze działań pomocy społecznej znalazło się ponad 6% mieszkańców Lublińca. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej objął pomocą 664 rodziny, składające się z 1414 osób.

W celu realizacji zadań (świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej) przeprowadzono 4540 rodzinnych wywiadów środowiskowych i wydano 4413 decyzji administracyjnych.

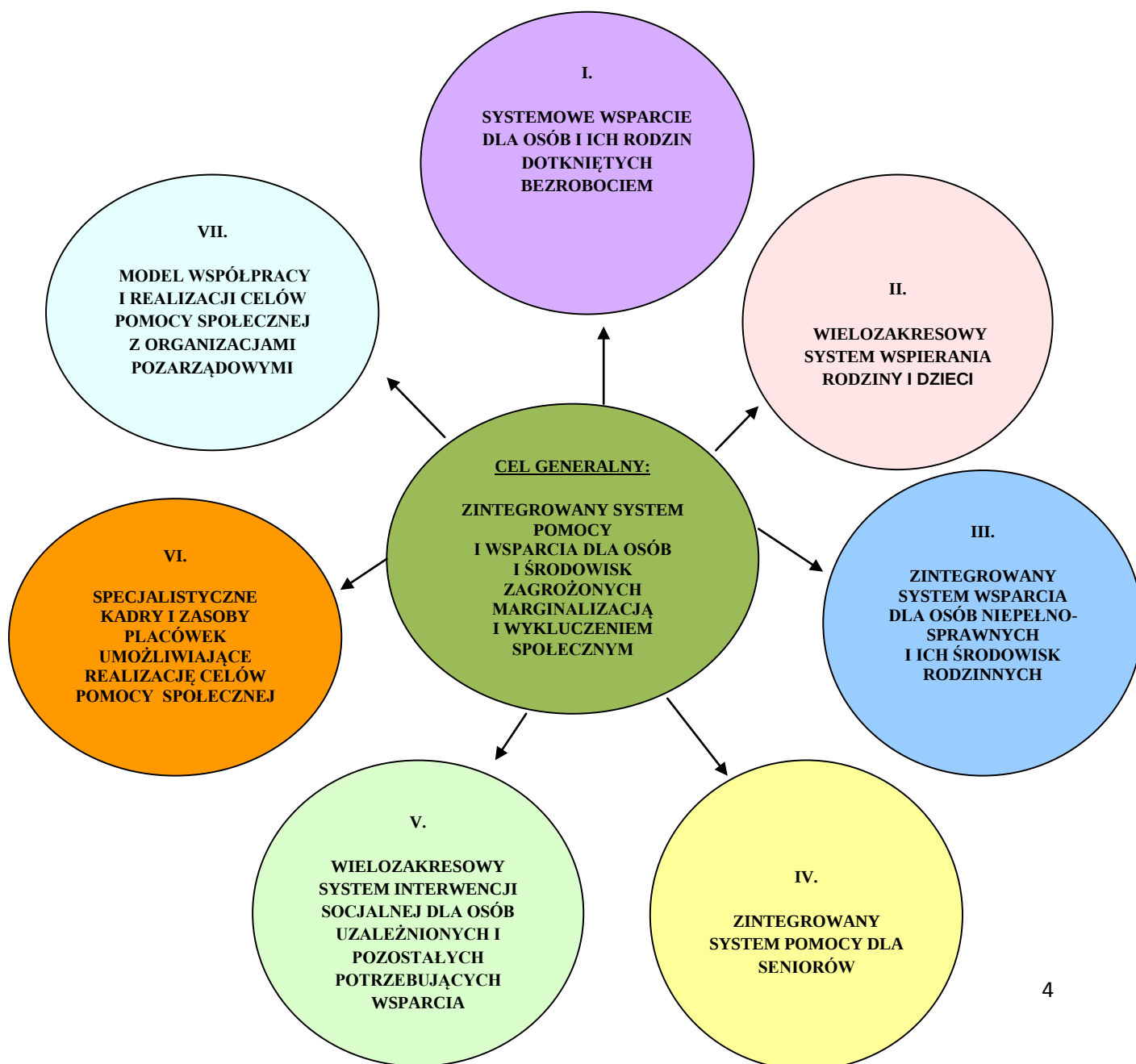
Kontynuowano działania w zakresie realizacji zadań ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, dodatkowo realizowano rządowe programy dotyczące wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne.

W 2013 roku wydano 1351 decyzji w sprawach o świadczenia rodzinne (tj. zasiłki rodzinne, zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia rodzinne, jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka) oraz 367 decyzji w sprawach funduszu alimentacyjnego (wierzycielom oraz dłużnikom).

Ważnym elementem wspierającym działania w obszarze pomocy społecznej w 2013 roku były fundusze unijne wykorzystywane w ramach realizacji projektu systemowego (PO KL 2007-2013, „Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej”.

Realizacja działań w oparciu o ww. akty prawne odbywała się zgodnie z określonym w „Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2012-2020” celem głównym i priorytetami strategicznymi przedstawionymi poniżej.

Cel generalny i priorytety strategiczne „Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata „2012-2020”.



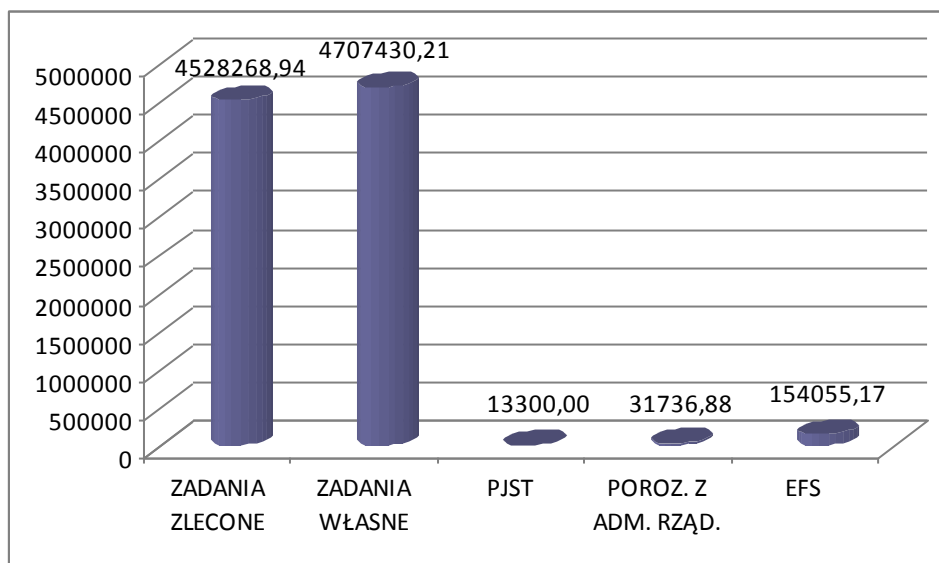
Środki na realizację zadań pomocy społecznej pochodzą ze środków budżetu miasta, dotacji, porozumień z jednostkami samorządu terytorialnego i administracją rządową oraz środków europejskich, a zadania dzielone są odpowiednio na zadania własne, zadania zlecone oraz zadania realizowane w ramach porozumień i projektu współfinansowanego ze środków EFS.

Wydatki na opiekę społeczną w 2013 roku wyniosły ogółem: **9.434.791,20 zł**, z czego:

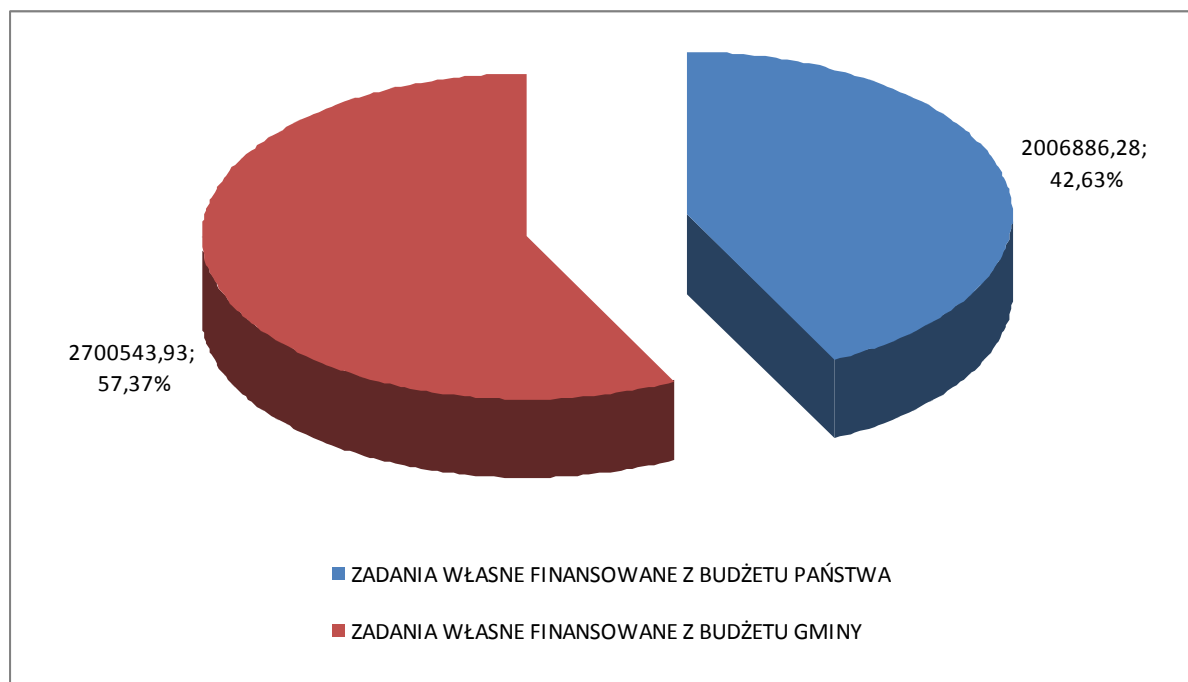
- **4.528.268,94 zł** stanowiły wydatki realizowane jako zadania zlecone,
- **4.707.430,21 zł** stanowiły wydatki realizowane jako zadania własne,
- **13.300,00 zł** stanowiły wydatki na zadania publiczne realizowane na podstawie porozumień między jednostkami samorządu terytorialnego
- **31.736,88 zł** stanowiły wydatki na zadania publiczne realizowane na podstawie porozumień z administracją rządową.
- **154.055,17 zł** stanowiły wydatki realizowane w ramach projektu ze środków EFS.

WYDATKI MOPS 2013			
RODZAJ		KWOTA	UDZIAŁ
ZADANIA ZLECONE		4.5282.68,94	48,00%
ZADANIA WŁASNE	FINANSOWANE Z BUDŻETU PAŃSTWA	2.006.886,28	21,27%
	FINANSOWANE Z BUDŻETU GMINY	2.700.543,93	28,62%
PJST		13.300,00	0,14%
POROZUMIENIA Z ADMINISTRACJĄ RZĄDOWĄ		31.736,88	0,34%
EFS	FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW EFS	139.152,16	1,47%
	FINANSOWANE Z BUDŻETU GMINY	14.903,01	0,42%
RAZEM		9.434.791,20	100,3%

WYDATKI MOPS WEDŁUG RODZAJU REALIZOWANYCH ZADAŃ



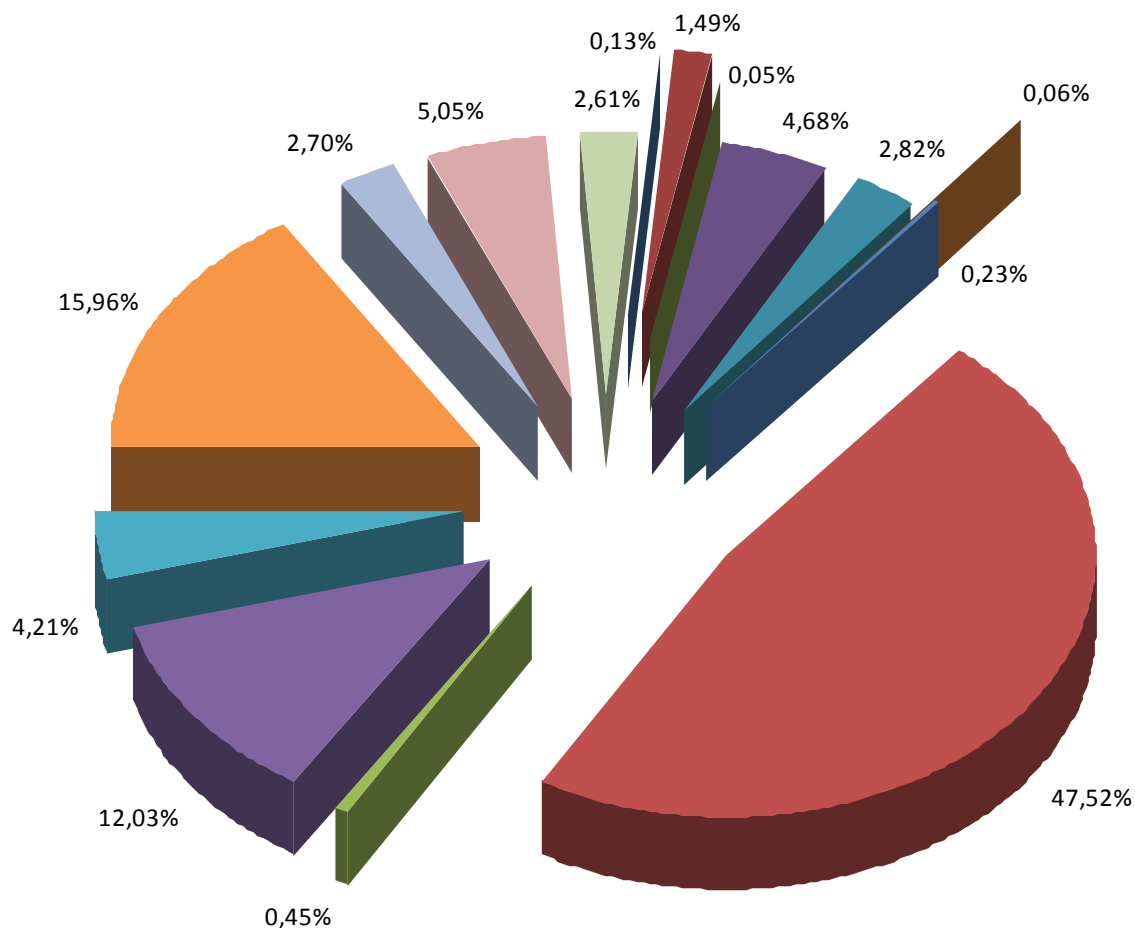
PODZIAŁ ZADAŃ WŁASNYCH NA ŹRÓDŁA FINANSOWANIA



CHARAKTERYSTYKA WYDATKÓW MOPS Z PODZIAŁEM NA ROZDZIAŁY

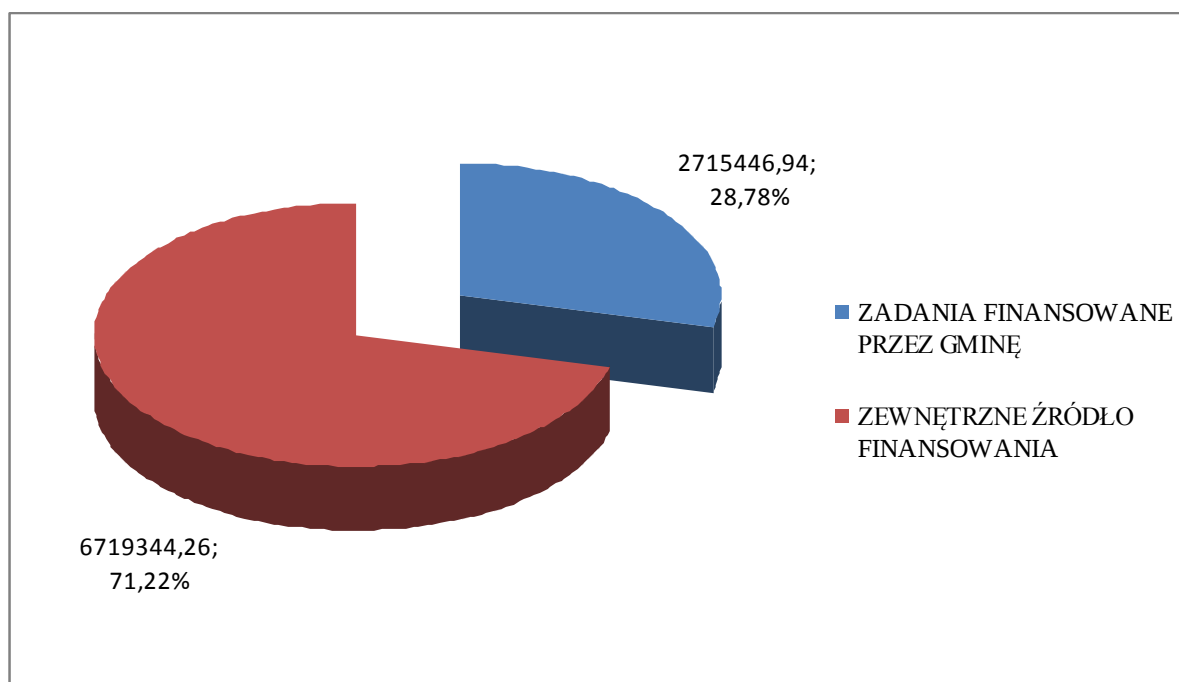
Rozdział	Nazwa	Kwota ogółem	Zewnętrzne źródło finansowania	Środki gminy
85153	Przeciwdziałanie narkomanii	12.051,00	0,00	12.051,00
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	140.669,19	13.300,00	127.369,19
85195	Pozostała działalność	5.184,00	5.184,00	0,00
85202	Domy pomocy Społecznej	441.098,81	0,00	441.098,81
85203	Ośrodki wsparcia	266.288,68	0,00	266.288,68
85204	Rodziny zastępcze	5.556,05	0,00	5.556,05
85206	Wspieranie rodziny	21.411,19	21.411,19	0,00
85212	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	4.483.546,39	4.414.943,94	68.602,45
85213	Składki na ubezp. zdrow. opłacane za osoby pobier. niektóre świadczenia z pomocy społ. oraz niektóre świadczenia rodzinne	42648,99	42648,99	0,00
85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	1135395,61	914590,14	220805,47
85216	Zasiłki stałe	397106,79	397106,79	0,00
85219	Ośrodki pomocy społecznej	1505950,94	410333,16	1095617,78
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	255193,39	44226,00	210967,39
85295	Pozostała działalność	476257,46	258453,88	217803,58
85415	Pomoc materialna dla uczniów	246432,71	197146,17	49286,54
	Razem	9434791,20	6719344,26	2715446,94

Analizując wydatki w 2013 r. ze względu na źródło finansowania – zewnętrzne źródło finansowania stanowiło 71,22 % wydatków ogółem, natomiast ze środków gminnych sfinansowano 28,78 % wydatków MOPS.

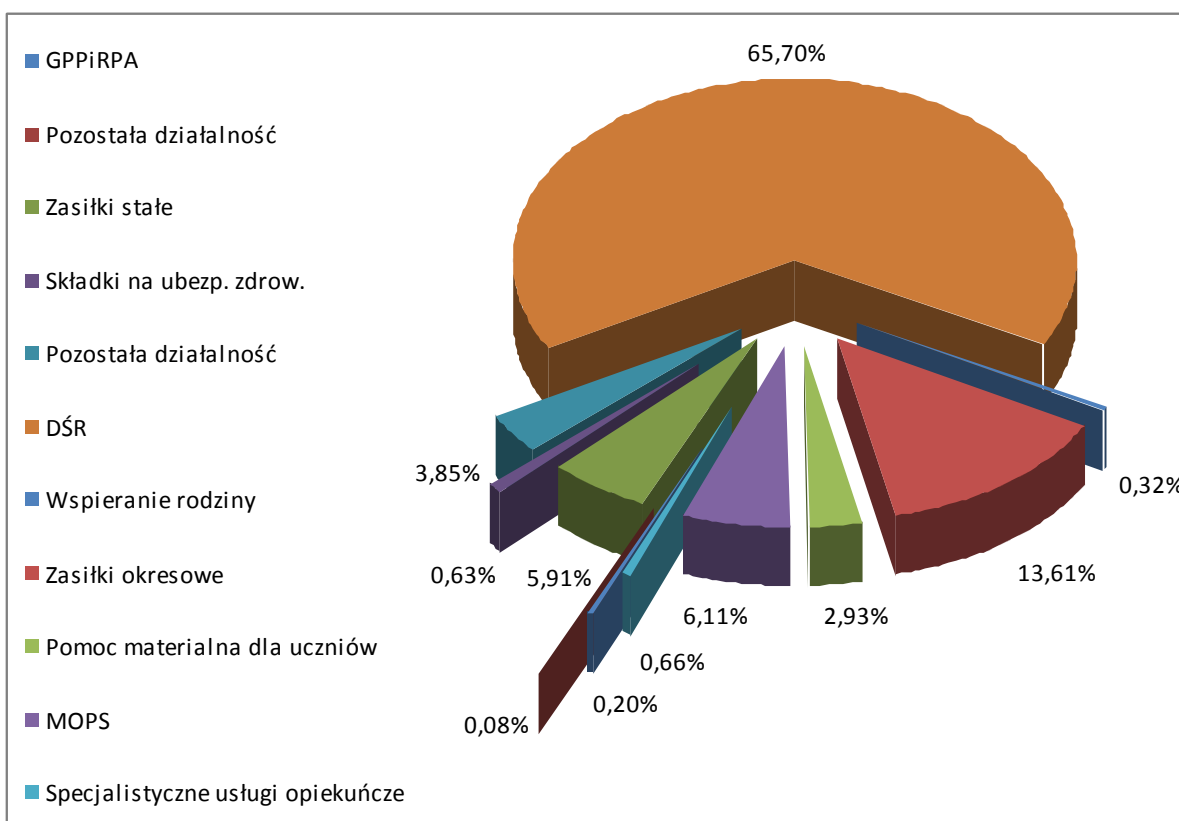


- 85153 Przeciwdziałanie narkomanii
- 85154 Przeciwdziałanie alkoholizmowi
- 85195 Pozostała działalność
- 85202 Domy pomocy Społecznej
- 85203 Ośrodki wsparcia
- 85204 Rodziny zastępcze
- 85206 Wspieranie rodziny
- 85212 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe
- 85213 Składki na ubezpiecz. zdrow. opłacane za osoby pob. niektóre świadczenia z pomocy społ. oraz niektóre świadczenia rodzinne
- 85214 Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe
- 85216 Zasiłki stałe
- 85219 Ośrodki pomocy społecznej
- 85228 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze
- 85295 Pozostała działalność
- 85415 Pomoc materialna dla uczniów

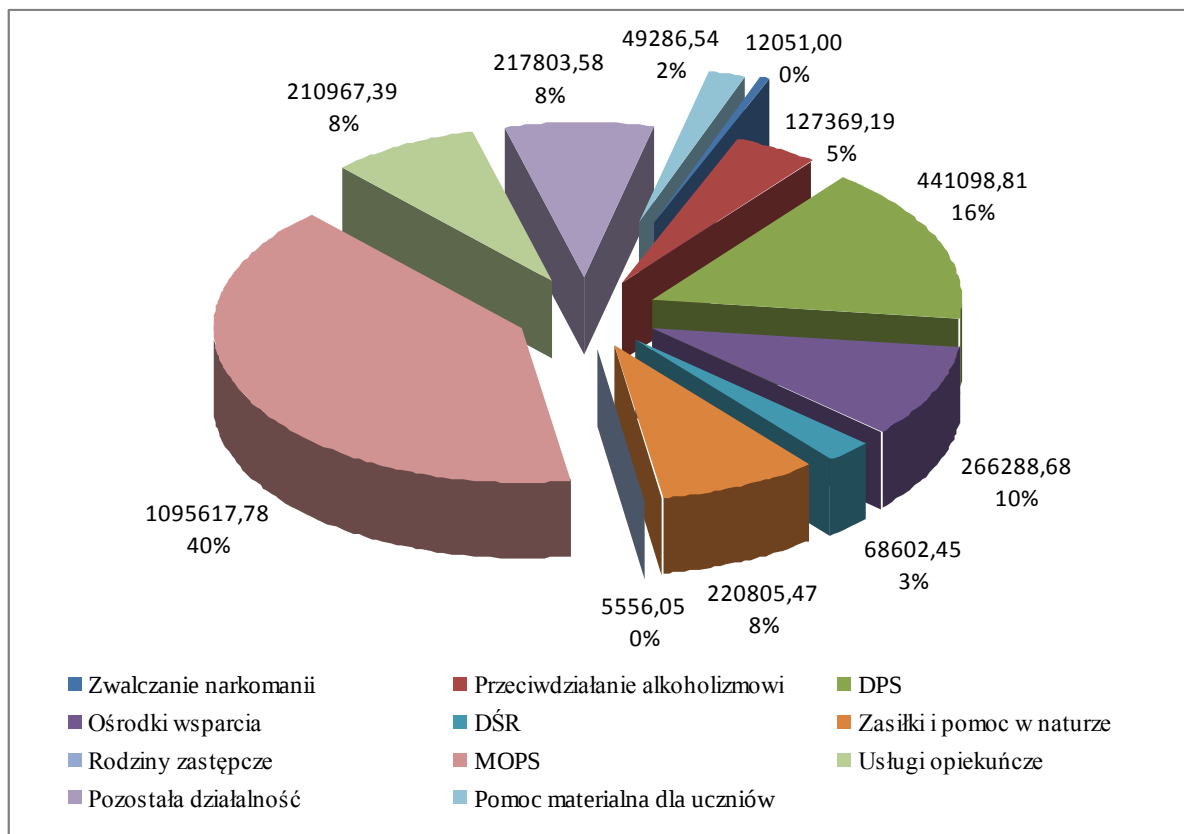
PODZIAŁ NA STRUMIENIE FINANSOWANIA



PODZIAŁ Z UWZGLĘDNIENIEM ROZDZIAŁÓW DLA ZEWNĘTRZNYCH ŹRÓDEŁ FINANSOWANIA ZADAŃ

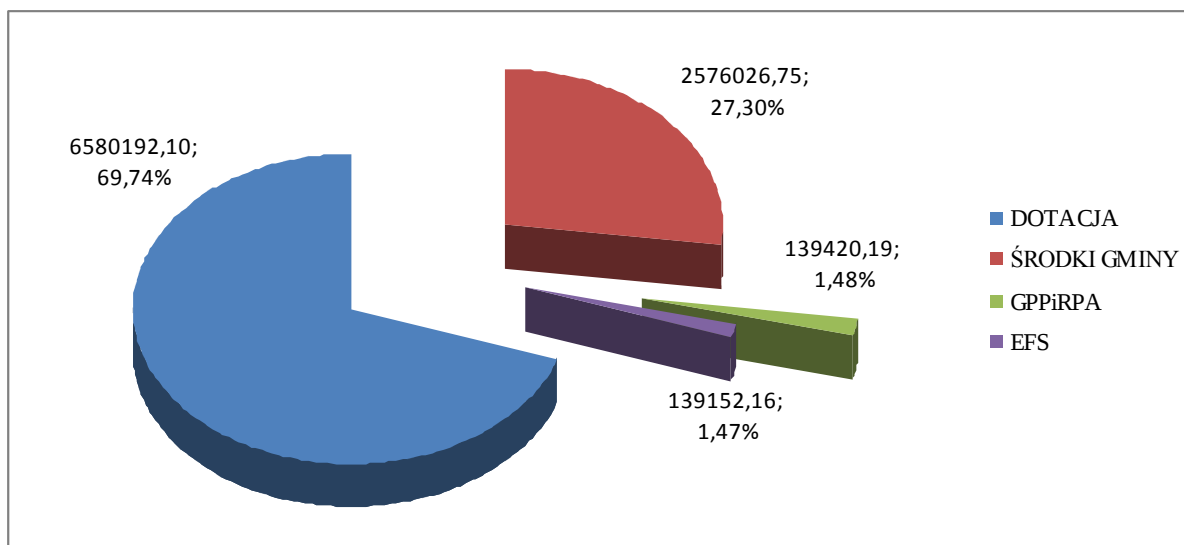


PODZIAŁ Z UWZGLĘDNIENIEM ROZDZIAŁÓW DLA ZADAŃ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW GMINY



ŹRÓDŁA FINANSOWANIA DZIAŁALNOŚCI MOPS

DOTACJA	ŚRODKI GMINY	GPPIRPA	EFS
6.580.192,10	2.576.026,75	139.420,19	139.152,20



II. POMOC ŚRODOWISKOWA

Pomoc środowiskowa stanowi jeden z elementów Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2012-2020, której celem głównym jest ***zintegrowany system pomocy i wsparcia dla osób i środowisk zagrożonych marginalizacją i wykluczeniem społecznym.***

Najważniejszym zadaniem w pomocy środowiskowej jest praca socjalna rozumiana jako działania mające na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Działania pracowników socjalnych – głównych realizatorów wsparcia środowiskowego skupiają się na:

- zapewnieniu podstawowych warunków socjalno-bytowych,
- pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb osób i rodzin, których nie są w stanie zaspokoić samodzielnie,
- przeciwdziałaniu negatywnym czynnikom, których istnienie nie może być ograniczone lub usunięte,
- dążeniu do usamodzielnienia poprzez wspomaganie w rozwiązywaniu problemów i pokonywaniu trudności.

1. CHARAKTERYSTYKA PODOPIECZNYCH OŚRODKA.

LICZBA OSÓB I RODZIN KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY W MOPS W LUBLIŃCU W LATACH 2010 - 2013

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2011	634	1.421
2012	641	1.392
2013	664	1.414

PRZYCZYNY TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ w 2013 r.

PRZESŁANKA	Liczba rodzin
1. Ubóstwo	544
2. Bezrobocie	401
3. Niepełnosprawność	207
4. Długotrwała choroba	179
5. Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	87
6. Potrzeba ochrony macierzyństwa	43
7. Alkoholizm	27
8. Bezdomność	24
9. Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu Zakładu Karnego	11
10. Zdarzenie losowe	7
11. Narkomania	2
12. Przemoc w rodzinie	1
13. Sieroctwo	–
14. Klęska żywiołowa lub ekologiczna	–

Liczba mieszkańców miasta zarejestrowanych w PUP w 2013r.	1087
Liczba osób, którym przyznano pomoc z powodu bezrobocia w 2013r.	401

Z powyższej tabeli wynika, iż w roku 2013 poza przesłanką ubóstwo, która charakteryzowała najliczniejszą grupę podopiecznych MOPS, kolejną, równie liczną grupę stanowiły rodziny, w których główną przyczyną korzystania ze środków społecznych było bezrobocie.

W przypadku przesłanki niepełnosprawność wyjaśnić należy, iż w grupie 207 podopiecznych z orzeczonym stopniem niepełnosprawności kwalifikujących się do udzielania pomocy ze środków społecznych około 6% stanowili mieszkańcy domów pomocy społecznej z terenu Lublina.

Bieżąca pomoc dla najuboższych mieszkańców miasta realizowana była przede wszystkim w formie zasiłków celowych (tj. świadczeń przyznawanych na określony miesiąc, jednorazowo, będących zadaniem własnym gminy) oraz zasiłków okresowych (tj. świadczeń przyznawanych na okres kilku miesięcy, wypłacanych z dotacji celowej z budżetu państwa).

Zasiłki okresowe zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej przysługują w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Ich minimalna wysokość w 2013 roku w przypadku osoby samotnej stanowiła 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym a jej dochodem, w wypadku rodzin – również 50% różnicy.

W 2013r. środki przeznaczone na opisaną tzw. bieżącą pomoc wyniosły 1.150.034,00 zł, z czego na zasiłki okresowe wydatkowano 914.590 zł, a na zasiłki celowe 220.559,00 zł.

Zasiłki okresowe wypłacane były od stycznia 2013 r. Z pomocy w tej formie skorzystało 399 osób i rodzin, które otrzymały w sumie 2890 świadczeń. Na realizację zadania Ośrodek otrzymał dotację z budżetu państwa w wys. 914.923 zł, z czego wykorzystano 914.590 zł. Jedną z ważniejszych przesłanek do udzielania wsparcia w formie zasiłku okresowego było bezrobocie.

Wysokość środków przeznaczonych na zasiłki okresowe w roku 2013 jest wyższa niż kwota przeznaczona na tę pomoc w 2012r. Wynika to z faktu, iż w 2012 roku nastąpiła weryfikacja kryterium dochodowego, która objęła ostatni kwartał tego roku. Natomiast w całym 2013 roku wysokość zasiłku okresowego była obliczana na podstawie nowego kryterium. Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dn. 17.07.2012r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z dn. 17.07.2012r. poz. 823) aktualne kryteria dochodowe wynoszą:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 542 zł,
- dla osoby w rodzinie – 456 zł.

Nadmienić należy, że w/w kryteria nie były weryfikowane od 2006 roku.

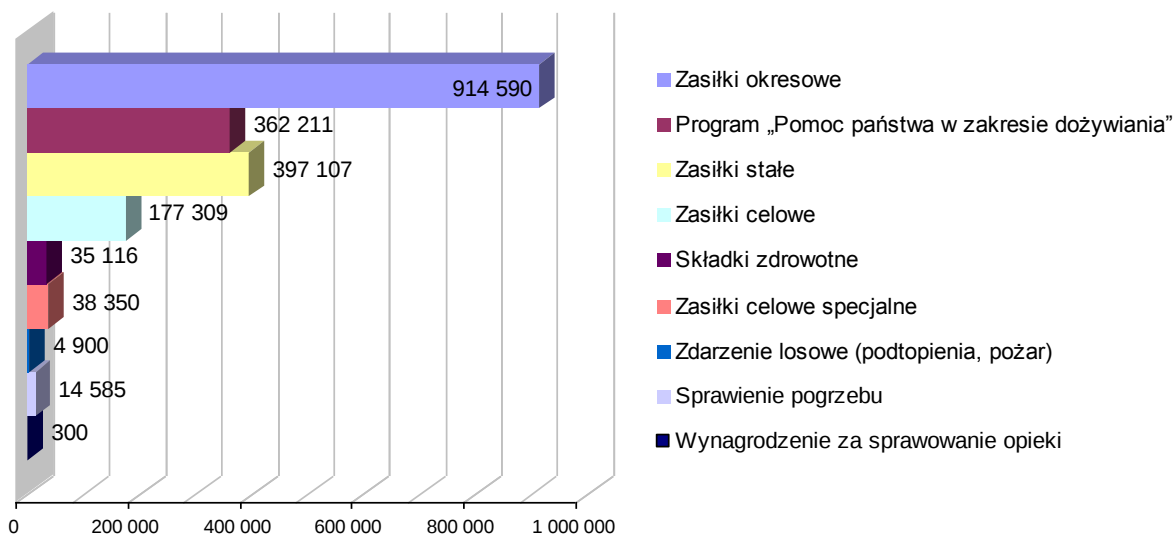
Z osobami kwalifikowanymi do wsparcia w postaci zasiłku okresowego, w stosunku do których istniała wątpliwość, co do należytego wykorzystania przyznanego świadczenia – zawierano kontrakty socjalne, od wywiązania się z których uzależniona była wypłata zasiłku. Celem zawieranego kontraktu była określona aktywizacja zmierzająca do poprawy funkcjonowania podopiecznego w środowisku oraz poprawa sytuacji socjalno-bytowej rodziny. Zobowiązania zawierane w kontraktach socjalnych dotyczyły aktywnego poszukiwania pracy oraz odpracowania należności czynszowych (zgodnie z Zarządzeniem Nr 194/2011 Burmistrza Miasta Lublińca z dnia 22 września 2011r. w sprawie ułatwienia spłaty zadłużenia osobom będącym w trudnej sytuacji życiowej). W przypadku osób uzależnionych od alkoholu – w kontrakcie zobowiązywane były one były ponadto do

dokumentowania wydatków ponoszonych w ramach przyznanej pomocy finansowej. Pracownicy socjalni zawarli 84 kontrakty socjalne.

**RODZAJE ŚWIADCZEŃ WEDŁUG KWOT PRZEZNACZONYCH NA ICH
REALIZACJĘ ORAZ LICZBA OSÓB OBJĘTYCH DANĄ
FORMĄ POMOCY w 2013 r.**

ŚWIADCZENIA WYPŁACANE W RAMACH POMOCY SPOŁECZNEJ w zł w 2013r.

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczenia	Liczba osób korzystających z tej formy pomocy	
		zamieszkałych w środowisku	zamieszkałych w DPS
• Zasiłki okresowe	914.590 zł	399	—
• Program „Pomoc państwa w zakresie „dożywiania”	362.211 zł	729	—
• Zasiłki stałe	397.107 zł	89	12
• Zasiłki celowe	177.309 zł	455	—
• Składki zdrowotne	35.116 zł	85	—
• Zasiłki celowe specjalne	38.350 zł	41	—
• Zdarzenie losowe (podtopienia, pożar)	4.900 zł	8	—
• Sprawienie pogrzebu	14.585 zł	6	—
• Wynagrodzenie za sprawowanie opieki	300 zł	1	—
Razem	1.944.468 zł		



Przyznane świadczenia zarówno obowiązkowe, jak i zasiłki celowe przyznawane w ramach bieżącej pomocy, wypłacane były w kasie MOPS, przesyłane przekazami pocztowymi bądź na konta osobiste podopiecznych.

W przypadku, gdy istniała uzasadniona obawa, iż środki finansowe wydatkowane będą przez świadczeniobiorcę niezgodnie z ustaleniami poczynionymi z pracownikiem socjalnym, bądź gdy podopieczny wymagał natychmiastowej pomocy, świadczenie realizowane było w formie bezgotówkowej, którą można otrzymać dzięki umowom zawartym ze współpracującymi z Ośrodkiem firmami (np. sklep spożywczy) czy instytucjami (Nadleśnictwo, Urząd Miejski, Tauron Polska Energia), bądź zobowiązując podopiecznego do udokumentowania dokonania zakupu (np. opału, leków czy odzieży) poprzez okazanie faktury bądź paragonu.

WYSOKOŚĆ KWOT I FORMY REALIZACJI ŚWIADCZEŃ PRYZNAWANYCH W FORMIE ZASIŁKÓW w 2013 ROKU

1.	Świadczenia wypłacane w formie gotówki	1.548.286 zł
2.	Świadczenia wypłacane w formie bezgotówkowej:	361.066 zł
	• gorący posiłek (wydawany w szkołach, przedszkolach, żłobku)	192.411 zł
	• zakup artykułów spożywczych w sklepie	117.986 zł
	• paczki mikołajkowe	6.650 zł
	• dofinansowanie do czynszu, regulowanie zadłużeń	42.020 zł
	• drewno opałowe	1.999 zł
SUMA		1.909.352 zł

W 2013 roku wydano 44 decyzje odmawiające świadczenia (powody: przekroczone kryterium dochodowe, brak współpracy z pracownikiem socjalnym w rozwiązaniu trudnej sytuacji, marnotrawienie przyznanych świadczeń lub własnych zasobów, uchylanie się od podjęcia pracy, niedotrzymanie postanowień kontraktu socjalnego – w tym z powodu nieodpracowywania zadłużenia czynszowego).

2. PRACA I ZADANIA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Podstawowym zadaniem pracowników socjalnych jest szczegółowe rozeznanie – w oparciu o wywiad środowiskowy – sytuacji osoby i rodziny w sferach:

- rodzinnej
- zawodowej
- mieszkaniowej
- finansowej
- zdrowotnej

a następnie realizowanie pracy socjalnej, udzielanie wsparcia, systematyczna ocena i ewentualna modyfikacja celów i działań. Z częścią podopiecznych zawierany był kontrakt socjalny.

Pracownicy socjalni realizowali swe działania wspierając się:

- współpracą z Policją,
- współpracą z pedagogami szkół, pracownikami przedszkoli, żłobka, poradni psychologiczno-pedagogicznej,
- kontaktami z organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze pomocy społecznej i z parafiami,
- stałą współpracą z urzędem miasta, przychodniami, szpitalami - w celu udzielenia odpowiedniego wsparcia podopiecznym MOPS.

Pracownicy socjalni brali udział w organizowanych akcjach związanych np. z „Mikołajkami”, spotkaniem wigilijnym etc., przeprowadzane były wywiady środowiskowe na potrzeby innych instytucji.

W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni MOPS świadczyli szeroko rozumiane bezpłatne specjalistyczne poradnictwo nie tylko dla osób korzystających ze świadczeń w Ośrodku, ale również dla mieszkańców Lublińca, w zależności od zgłaszanych potrzeb. Wykorzystywali też narzędzie, jakim jest zespół interdyscyplinarny do spraw przemocy w rodzinie, sami również korzystali z porad specjalistów, w podejmowanych działaniach wykorzystywali także samodzielnie tworzone, a następnie realizowane projekty socjalne mające na celu poprawę zdiagnozowanej i opisanej w projekcie trudnej sytuacji konkretnej rodziny czy grupy osób.

W ramach akcji „Tobie niepotrzebne, innym niezbędne”, przy udziale lokalnych mediów i strony internetowej MOPS pracownicy socjalni podjęli się roli pośrednika pomiędzy osobami posiadającymi przydatne do użycia sprzęty, meble, urządzenia etc a podopiecznymi

MOPS, dla których ww. sprzęty i przedmioty codziennego użytku (m.in. meble, sprzęt AGD i RTV, ubrania) stanowiły istotne doposażenie mieszkań, urządzenie pomieszczeń, etc.

W 2013 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, w ramach konkursów organizowanych przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej realizował 1 projekt:

- „Rodzinnie, świadomie, sprawnie”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej po raz kolejny przystąpił do konkursu ogłoszonego przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej. Tym razem wysokość dotacji, jaką otrzymał Ośrodek wynosi 32 tysiące złotych. W centrum zainteresowania projektu „Rodzinnie, świadomie, sprawnie” znalazła się grupa najmłodszych mieszkańców miasta oraz ich rodzice.

W projekcie wzięło udział grupa 13 dzieci – mieszkańców Lublińca z nadpobudliwością psychoruchową oraz z autyzmem w wieku przedszkolnym i wczesnoszkolnym oraz ich rodzice/opiekunowie – razem około 25/30 osób. W trakcie przygotowań założeń projektowych wyłoniono we współpracy z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Lublińcu grupę dzieci spełniających przyjęte kryteria i zapoznano ich rodziców z zakresem planowanych działań. Ukierunkowanie działań na tą grupę beneficjentów podjęto z następujących powodów:

1. Każde dziecko bez względu na swoją odmiennność powinno mieć zapewnione jak najlepsze warunki do prawidłowego rozwoju.
2. W stosunku do dzieci – im wcześniej zostaną podjęte działania terapeutyczne, tym lepszych ich efektów można spodziewać się w przyszłości.

Celem zadania było podniesienie jakości życia dzieci niepełnosprawnych tj. dzieci autystycznych i nadpobudliwych psychoruchowo poprzez zapewnienie dostępu do efektywnej terapii przygotowującej do jak najpełniejszego funkcjonowania w społeczeństwie. Projekt zakładał również wsparcie rodziców tychże dzieci i przygotowanie ich do czynnego udziału w terapii dziecka poprzez uczestnictwo w cyklu spotkań – szkoła rodzica oraz wykładach zaproszonych specjalistów.

Wszystkie zajęcia były prowadzone w sposób dynamiczny. Edukacja zarówno w formie, jak również w treści była urozmaicona, realizowana w ciekawy sposób. Uczestnicy spotkań mieli zapewnioną możliwość zadawania prowadzącym pytań związanych z deficytem rozwojowym dziecka i występującymi z tego powodu trudnościami.

Planując poszczególne działania podjęto decyzję, że wszystkie narzędzia oddziaływania na beneficjentów projektu znajdować będą się na terenie miasta Lublińca. Sytuacja taka w znaczny sposób ułatwiła przeprowadzenie projektu i obniżyła jego koszty związane np. z ewentualnymi dojazdami, a także umożliwiła poznanie dostępnej na terenie miasta bazy terapeutyczno-rehabilitacyjnej. W sierpniu odbyło się spotkanie inauguracyjno-integracyjne w Centrum Zabaw dla Dzieci „Wesołe Miasteczko”, następnie rozpoczęły się warsztaty psychoedukacyjne – szkoła dla rodziców „Wyjątkowe Rodzicielstwo”. Prowadzący zajęcia psycholog i pedagog z poradni psychologiczno-pedagogicznej uwzględnili potrzeby rodziców wychowujących dzieci szczególnej troski. Spotkania warsztatowe przeplatane były zajęciami ruchowymi dla dzieci i rodziców na sali gimnastycznej. Czas spędzony na zabawie z dzieckiem ma ogromny wpływ na jego emocjonalny rozwój. Wspólna zabawa pogłębia więź między dzieckiem a rodzicem, daje poczucie bezpieczeństwa, rozwija kreatywność i wzbogaca wyobraźnię dziecka. W ramach projektu odbyło się siedem cotygodniowych zajęć na basenie krytym, prowadzonych przez instruktorów-nauczycieli. Spotkania na basenie to doskonały sposób na zaspokojenie potrzeb stymulacji sensorycznej w zakresie dotyku, ale także sprawdzona forma relaksacyjna poprzez uspokajający wpływ wody. Zrealizowano siedem spotkań dogoterapii. Wykorzystywanie psa jako czynnik terapeutyczny zyskuje coraz większą popularność, gdyż bardzo wspomaga konwencjonalne metody pracy terapeutycznej. Bardzo istotnym elementem realizowanego projektu była możliwość skorzystania przez ośmiorgo dzieci z Terapii metodą Tomatisa, czyli treningu uwagi słuchowej. Trening uwagi słuchowej poprzedzony jest testem uwagi i lateralizacji słuchowej – badaniem za pomocą audiometru, co pomaga określić stopień uwagi słuchowej oraz ucho dominujące. Trening ten polega na słuchaniu dźwięków poprzez urządzenie zwane „elektronicznym uchem”. Trening uwagi słuchowej, w formie opracowanej przez prof. Tomatisa, ma na celu wyćwiczenie i usprawnienie zdolności słuchania w sposób efektywny i zorganizowany. Ćwiczenia te stymulują centralny system nerwowy. Usprawnienie uwagi słuchowej prowadzi do zwiększonej wydajności recepcyjnej mózgu i lepszej percepcji bodźców zewnętrznych. Kolejna czwórka dzieci korzystała z zajęć logopedycznych z wykorzystaniem elementów Metody Tomatisa. Terapie prowadzone były w siedzibie Centrum Terapii i Wspomagania Rozwoju „JOA” – oczywiście w Lublińcu. Specyfika założeń projektowych wpłynęła na niewielką liczebność grupy uczestników, dlatego skierowanie działań do szerszej grupy odbiorców odbywało się w formie warsztatów ze specjalistami. Dwa spotkania odbyły się w miesiącu listopadzie: pierwsze z zakresu dietetyki, kolejne z zakresu metod wspierania

rozwoju dziecka. Zajęcia dla około 40 osób przeprowadzone zostały w sali Muzeum Edyty Stein. Oprócz rodziców biorących udział w projekcie uczestniczyli w nich psycholodzy zatrudnieni w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, nauczyciele Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego, pracownicy socjalni oraz zainteresowani rodzice dzieci nie będących beneficjentami projektu.

„Rodzinnie, Świadomie, Sprawnie” jest pierwszym projektem realizowanym na terenie Lublińca dla dzieci z autyzmem i nadpobudliwych psychoruchowo. Realizatorzy mają ogromną nadzieję, że doświadczenia wyniesione z realizacji projektu służyć będą pracownikom socjalnym i pracownikom instytucji współpracujących z MOPS w dalszej pracy socjalnej, w rozwijaniu i udoskonalaniu jej form.

Również w ramach konkursu MPiPS pozyskano środki na organizowanie wsparcia dla rodzin przeżywających trudności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych w formie usług asystenta rodziny.

III. SYSTEMOWE WSPARCIE DLA OSÓB I ICH RODZIN DOTKNIĘTYCH BEZROBOCIEM I ODCZUWAJĄCYCH SKUTKI PRZYMUSOWEGO POZOSTAWANIA POZA RYNKIEM PRACY

Pomoc osobom czy rodzinom z problemem bezrobocia stanowi jeden z priorytetów „Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2012 – 2020”. Celem strategicznym realizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu jest ***pomoc mieszkańcom pozostającym bez pracy i ich rodzinom w samoorganizowaniu się i podejmowaniu działań zmierzających do wyjścia z izolacji i poszukiwaniu pracy.***

Długotrwałe bezrobocie wpływa destrukcyjnie na psychikę ludzką, osłabia aktywność w poszukiwaniu pracy, wywołuje stres, apatię, poczucie krzywdy, poczucie bezsilności.

W Lublińcu w dalszym ciągu liczną grupę osób korzystających ze wsparcia ze środków społecznych stanowiły osoby bezrobotne (osoby o najniższych kwalifikacjach zawodowych, znikomym wykształceniu lub ich braku).

Działania pracowników socjalnych wobec osób bezrobotnych skupiały się przede wszystkim na:

- uzyskaniu kwalifikacji dostosowanych do sytuacji na rynku pracy,
- przygotowaniu i wspieraniu osoby bezrobotnej w trakcie poszukiwania pracy,
- niwelowaniu psychospołecznych skutków bezrobocia osób pozostających bez pracy i ich rodzin,
- zwiększeniu aktywności i zaangażowania osób bezrobotnych w działaniach służących usamodzielnieniu,
- readaptacji do środowiska pracy w przypadku długotrwale bezrobotnych.

Oferta ośrodka skierowana była zarówno do osób bardziej aktywnych, samodzielnych, które wymagają stosunkowo niewielkiego wsparcia, jak i do tych, które nie potrafią wykorzystać własnych zasobów i możliwości przy korzystnych zmianach na rynku pracy.

Uzupełnieniem tych działań były różnorodne przedsięwzięcia, w tym realizowane i finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

1. PROJEKT „STAWIAM NA SIEBIE – EFEKTYWNA INTEGRACJA SPOŁECZNO-ZAWODOWA WOBEC WYZWAŃ RYNKU PRACY W GMINIE LUBLINIEC” WSPÓŁFINANSOWANY Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki – Priorytet VII, Poddziałanie 7.1.1 – „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej” realizuje w okresie 2008 – 2013 r. w następujących po sobie rocznych edycjach, projekt „Stawiam na siebie – efektywna integracja społeczno-zawodowa wobec wyzwań rynku pracy w Gminie Lubliniec” finansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Projekt ma na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i marginalizacji osób bezrobotnych, będących w wieku aktywności zawodowej oraz korzystających ze wsparcia ośrodka pomocy. Cel ten zostanie osiągnięty poprzez aktywizację społeczno – zawodową, wyposażenie uczestników projektu w kluczowe umiejętności psychospołeczne oraz w nowe kwalifikacje zawodowe. Adresatami tego przedsięwzięcia są osoby bezrobotne i nieaktywne zawodowo, znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, ze wskazaniem na długotrwale bezrobotnych i kobiety.

W 2013 r. zrekrutowana grupa charakteryzowała się niskimi lub zdezaktualizowanymi kwalifikacjami zawodowymi, jak również małym doświadczeniem. W grupie przeważały kobiety, często samotne matki, którym opieka nad dzieckiem dodatkowo ograniczała możliwości podjęcia zatrudnienia. Całkowity koszt Projektu w 2013 r. wynosił 233.025,00 zł, w tym Ośrodkowi przyznano ze środków unijnych dotację rozwojową w wysokości 202.731,75 zł. Wkład własny placówki, który stanowiły wypłacane beneficjentom zasiłki celowe wynosił 30.293,25 zł, co stanowiło 13% całkowitej wartości projektu.

W 2013 roku w projekcie brało udział 12 uczestników, którzy otrzymali wsparcie w postaci bezpłatnego udziału w:

- grupowych i indywidualnych zajęciach psychospołecznych podnoszących kluczowe kompetencje życiowe, umożliwiające powrót do życia społecznego;
- grupowych zajęciach z zakresu doradztwa zawodowego.

Wiele instrumentów aktywnej integracji nakierowanych było na pogłębienie tematyki związanej z aspektami opiekuńczo-wychowawczymi.

Uczestnikom projektu zaproponowano ponadto profesjonalne doradztwo zawodowe, psychologiczne kurs komputerowy, kursy zapewniające nowe kwalifikacje zawodowe oraz kurs prawa jazdy kategorii B, adresowany przede wszystkim do kobiet, jako grupy defaworyzowanej na rynku pracy. Znaczącym aspektem realizacji Projektu był jego kompleksowy i kameralny charakter, który pozwalał na dogłębne skupienie się na uczestniku, jego problemach i barierach uniemożliwiających wejście na rynek pracy. Projekt osiągnął zakładane rezultaty, zwłaszcza w aspekcie aktywizacji społeczno – zawodowej. Wszyscy zostali również wyposażeni w dodatkową niezbędną na rynku pracy wiedzę i przydatne umiejętności.

W 2013 roku odnotowano 89 przypadków usamodzielnienia i uniezależnienia od pomocy społecznej, co nastąpiło przede wszystkim dzięki podjęciu pracy, a także z powodu nabycia uprawnień do świadczeń emerytalno-rentowych.

Osoby bezrobotne objęte pomocą Ośrodka otrzymywały także wsparcie w formie artykułów żywnościowych, które od maja 2013 roku wydawane były w ramach kontynuowanego od kilku lat unijnego programu PEAD pomocy dla najuboższej ludności Unii Europejskiej.

IV. WIELOZAKRESOWY SYSTEM WSPIERANIA RODZINY I DZIECI

Wielozakresowy system wspierania rodziny stanowi jeden z priorytetów „Gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych na lata 2012-2020”. Celem strategicznym jest ***pomoc rodzinom pozostającym w trudnej sytuacji życiowej.***

Wspieranie rodziny w jej funkcjach opiekuńczo-wychowawczych realizowane jest między innymi w ramach „Gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną w gminie Lubliniec”, zbudowanego w oparciu o założenie, że jest to proces zorganizowanych, skoordynowanych, kompletnych i ciągłych działań, realizowanych wspólnie przez współpracujące ze sobą ściśle instytucje pomocowe w gminie.

Wśród mieszkańców Lublińca jest wiele rodzin niewydolnych w pełnieniu funkcji, które powinna wypełniać rodzina. Choć nie wszystkie spośród nich kwalifikują się do wsparcia ze środków społecznych, to jednak mogą one korzystać z placówek, które umożliwiają systemowe działanie na ich środowisko.

Skoordynowane działania realizowane są w oparciu o następujące programy:

- „Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Lubliniec”
- „Gminny System Profilaktyki i Opieki nad Dzieckiem i Rodziną w Gminie Lubliniec”,
- „Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2013 rok”
- „Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2012-2014”

których założeniem jest rozwijanie i udoskonalanie systemu zintegrowanych działań we współpracy ze wszystkimi podmiotami działającymi na terenie gminy w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie i wspierania rodzin w realizowaniu ich funkcji społecznych, opiekuńczych, wychowawczych.

W 2013r. kontynuowano rozpoczęte w 2010r. działania asystenta rodziny, którego rolą jest wspieranie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Rodziny dysfunkcyjne – rodziny, w których występują problemy opiekuńczo-wychowawcze najczęściej odznaczają się zaburzoną strukturą w postaci nieustabilizowanych formalnie i społecznie związków, rozkładem pożycia małżeńskiego i częstymi zmianami partnerów. Zjawiskom patologicznym w postaci nadużywania alkoholu, przemocy, łamania norm społeczno – prawnych często towarzyszy bezrobocie, niezaradność życiowa, czasami choroba psychiczna któregoś z członków rodziny. Często są to rodziny wielodzietne i niepełne.

Praca socjalna z rodzinami z problemami opiekuńczo-wychowawczymi nakierowana była na zabezpieczenie podstawowych potrzeb socjalno-bytowych dzieci.

Do podstawowych zadań należały:

- pomoc rodzinom niewydolnym wychowawczo w przezwyciężaniu problemów poprzez wzmocnienie ich funkcji,
- zapewnienie dzieciom i młodzieży odpowiednich warunków do życia i rozwoju zgodnie z ich potrzebami,
- przeciwdziałanie utrwalaniu postaw destrukcyjnych, agresywnych, aspołecznych w środowisku dzieci i młodzieży.

Część rodzin korzystała ze wsparcia w formie usług asystenta rodziny, ponadto rodziny z problemami opiekuńczo-wychowawczymi korzystały z poradnictwa specjalistycznego realizowanego przez Punkt Konsultacyjny MOPS.

1. ASYSTENT RODZINY – WSPARCIE DLA RODZIN PRZEŻYWAJĄCYCH TRUDNOŚCI W WYPEŁNIANIU FUNKCJI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZEJ

W obowiązującej od 1 stycznia 2012 roku ustawie z dnia 9 czerwca 2011 (z późn. zmianami) o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, na gminy nałożono obowiązek wspierania rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej. Pracę z rodziną organizuje gmina, w Lublińcu realizacja tego zadania zlecona została Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej.

W przypadku powzięcia informacji o rodzinie przeżywającej w/w trudności, po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego, po przeanalizowaniu sytuacji rodziny ośrodek przydziela rodzinie asystenta rodziny, który prowadzi swoją pracę za zgodą i przy aktywnym współdziałaniu tejże rodziny w jej miejscu zamieszkania.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lublińcu asystent rodziny jest zatrudniony od miesiąca lutego 2012 r.

Zadaniem asystenta rodziny jest m.in. ułatwianie rodzicom wypełnianie ról społecznych, doprowadzenie do osiągnięcia stabilizacji życiowej rodziny, a także zapobieganiu sytuacjom, w których dzieci zostają umieszczone w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo - wychowawczej. W przypadku, gdy dzieci znajdują się już w pieczy zastępczej, zadaniem asystenta jest podejmowanie działań zmierzających do ich jak najszybszego powrotu do rodziny biologicznej.

Do najważniejszych zadań asystenta rodziny należy:

- 1) opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikami socjalnymi ośrodka
- 2) udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego, a także w rozwiązywaniu problemów socjalnych oraz psychologicznych;
- 3) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- 4) wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- 5) motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych i udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej,
- 6) udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- 7) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- 8) monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;

W 2013 roku wsparciem asystenta rodziny objętych zostało 19 rodzin, z czego w 5 rodzinach wprowadzono pomoc w w/w formie na wniosek Sądu Rejonowego w Lublińcu, w pozostałych 14 rodzinach asystent rodziny rozpoczął pracę na wniosek pracownika socjalnego Ośrodka.

W 2013 roku z 10 rodzinami asystent zakończył pracę. W trzech przypadkach zakończenie nastąpiło w uwagi na zmianę miejsca zamieszkania rodzin – rodziny wyprowadziły się poza Lubliniec. W przypadku 6 rodzin nastąpiła poprawa sytuacji w rodzinie, natomiast w

przypadku 1 rodziny, w związku z brakiem efektów wsparcia asystenta rodziny i pracownika socjalnego dwoje dzieci zostało umieszczonych w rodzinie zastępczej.

2. PUNKT KONSULTACYJNY

Punkt Konsultacyjny znajduje się w siedzibie MOPS, zlokalizowanej w centrum miasta.

Dyżury w Punkcie Konsultacyjnym w 2013 roku pełnili:

- psycholog – specjalista ds. uzależnień;
- prawnik;
- instruktor ds. uzależnień od alkoholu;
- specjalista ds. przeciwdziałania przemocy;
- konsultant ds. problemów uzależnień od narkotyków;
- psycholog.

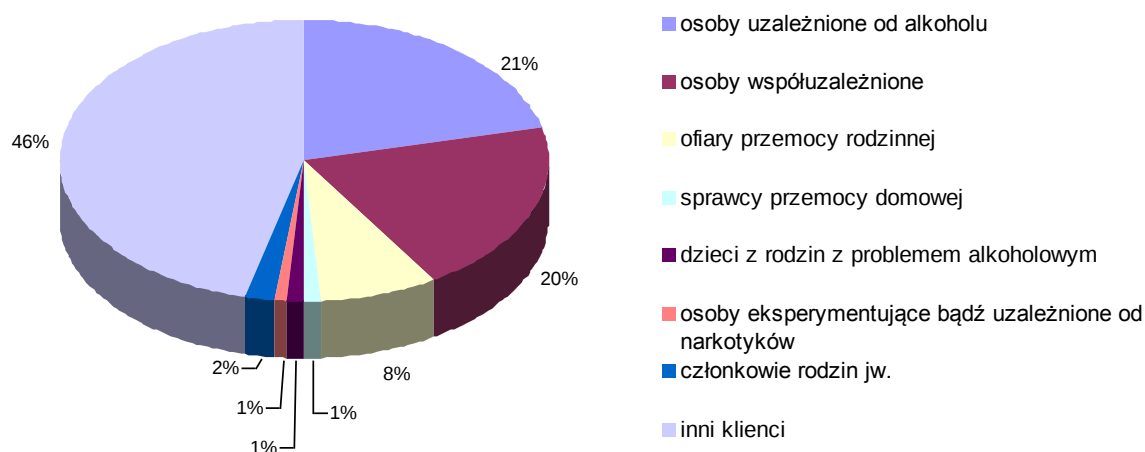
Konsultanci udzielili łącznie 652 porad i konsultacji 591 klientom Punktu, z czego 475 osób to mieszkańcy Lublińca.

Zdecydowaną większość stanowiły osoby dorosłe – 98%.

Klienci Punktu Konsultacyjnego to:

- osoby uzależnione od alkoholu – 21 %
- osoby współuzależnione – 20 %
- ofiary przemocy rodzinnej – 8 %
- sprawcy przemocy domowej – 1 %
- dzieci z rodzin z problemem alkoholowym – 1 %
- osoby eksperymentujące bądź uzależnione od narkotyków – 1 %
- członkowie rodzin jw. – 2 %
- inni klienci – 46 %

KLIENCI PUNKTU KONSULTACYJNEGO W 2013 r.



Stosowane formy udzielanej pomocy to:

- poradnictwo, konsultacje indywidualne dla osób uzależnionych od alkoholu oraz dla osób współuzależnionych;
- psychoterapia / profesjonalna pomoc psychologiczna dla osób uzależnionych i współuzależnionych;
- pomoc psychologiczna dla sprawców przemocy,
- poradnictwo, konsultacje indywidualne, pomoc psychologiczna dla dzieci z rodzin z problemem alkoholowym;
- poradnictwo, konsultacje indywidualne, pomoc psychologiczna dla osób doświadczających przemocy domowej;
- konsultacje i pomoc psychologiczna w zakresie zaburzeń zachowania w domu i w szkole dla dzieci i młodzieży;
- psychoterapia zaburzeń nerwicowych i osobowości;
- porady prawne;
- porady telefoniczne;
- informacje, konsultacje dla osób zawodowo związanych z obszarem pomagania osobom uzależnionym, współuzależnionym, ofiarom i sprawcom przemocy;
- oddziaływania psychoterapeutyczne na dzieci z trudnościami wychowawczymi;
- psychoedukacja rodziców;
- poradnictwo i konsultacje indywidualne dla osób eksperymentujących oraz uzależnionych od narkotyków (również ich rodzin),

Podczas dyżurów pełnionych przez psychoterapeutę specjalistę terapii uzależnień wsparcie otrzymywały m.in. osoby po odbytych leczeniu odwykowym, w sytuacjach nawrotu, związanych z tym kryzysów, a także w sytuacjach pozostawania w stanie stresu przewlekłego zaburzenia zachowania i spadku aktywności życiowej. Korzystający z pomocy to głównie osoby uzależnione i współuzależnione oraz członkowie rodzin z problemem alkoholowym. Spotkania z w/w miały charakter psychoedukacyjny z elementami pracy psychoterapeutycznej. Pomoc psychologiczna dotyczyła umiejętności wprowadzania zmian w funkcjonowaniu celem poprawy jakości życia.

W 2013 roku w Punkcie Konsultacyjnym przez instruktora ds. uzależnień realizowane były zajęcia grupowe dla osób uzależnionych od alkoholu i osób współuzależnionych w formie:

- grupy wstępno-motywacyjnej;
- grupy wsparcia.

W 46 spotkaniach grupowych uczestniczyło każdorazowo od 17-24 osób. Na konsultacje indywidualne często zgłaszały się kobiety szukające pomocy dla swoich bliskich.

W 2013 roku większość konsultacji prawnych dotyczyła pomocy z zakresu prawa rodzinnego (np. alimenty, rozdzielnosc majątkowa, rozwody, separacja), prawa cywilnego i prawa pracy. Udzielane konsultacje dotyczyły informacji o właściwości sądów, klienci uzyskiwali pomoc przy sporządzaniu pism procesowych. Zgłaszały się osoby, których nie stać na pomoc prawną odpłatną w kancelariach adwokackich czy radców prawnych. Psycholog udzielał porad z zakresu problemów małżeńskich, wychowawczych i szkolnych. Pracownicy socjalni korzystali z możliwości kierowania do PK rodziców dzieci, które przejawiając zaburzenia zachowania, zaniedbywały obowiązki szkolne, co związane było z deficytami bądź zaburzeniami emocjonalnymi.

Celem oddziaływań była korekta oraz normalizacja zachowania, często w rodzinach niepełnych. Praca psychologa często miała charakter długotrwały-psychoterapeutyczny, bądź prowadzona była praca psychologiczna o charakterze jednorazowych konsultacji.

Konsultant z zakresu uzależnienia od narkotyków podczas dyżurów skupiał się przede wszystkim na poradnictwie indywidualnym, a także pomocy dla całych rodzin w związku z ponoszonymi szkodami związanymi z uzależnieniem od narkotyków. Osoby korzystające

z konsultacji nie posiadają najczęściej wiedzy na temat uzależnienia oraz jego mechanizmów. Konsultacje pozwalają rozeznaczyć sytuację i zbudować plan działania. W przełamywaniu barier związanych z ujawnieniem problemu uzależnienia pomocne były zajęcia i programy profilaktyczne prowadzone w szkołach dla młodzieży przez w/w konsultanta. Konsultacje prowadzone są telefonicznie, z wykorzystaniem Internetu (SKYPE, GG). Na dyżury dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie zgłaszały się kobiety doświadczające przemocy ze strony swoich partnerów. Otrzymywały wsparcie, uzyskiwały informacje o instytucjach, w których mogły uzyskać pomoc. Funkcjonowała grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy. W roku 2013 odbyło się 24 spotkań, w których uczestniczyło od 5 do 8 osób. Dyżurujący konsultanci udzielali także informacji, konsultacji merytorycznych osobom zawodowo związanym z obszarem pomagania osobom uzależnionym, współuzależnionym, oraz działającym w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej, a także aktywnie współpracowali z instytucjami i osobami tworzącymi lokalną koalicję pomocy osobom tego potrzebującym.

W 2013 roku Punkt Konsultacyjny świadczył pomoc terapeutyczną, psychologiczną i prawną mieszkańcom 6 gmin powiatu lublinieckiego (Boronów, Ciasna, Kochanowice, Koszęcin, Herby, Pawonków) na podstawie porozumień zawartych z ww. gminami.

3. ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY I PROCEDURA „NIEBIESKIE KARTY”

Od roku 2011 zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005r. art. 9d ust. 5 ze zm. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lublińcu działa Zespół Interdyscyplinarny. W skład Zespołu wchodzi następujące instytucje:

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej,
- Miejska Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Komenda Powiatowa Policji w Lublińcu,
- Szkoły podstawowe, gimnazjalne, ponadgimnazjalne w Lublińcu,
- Zespół Opieki Zdrowotnej w Lublińcu,
- Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka w Lublińcu,

- Kuratorska Służba Sądowa Sądu Rejonowego w Lublińcu,
- Publiczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Lublińcu,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Lublińcu.

Łącznie Zespół liczył 31 członków.

Zespół Interdyscyplinarny w roku 2013 reagował na zdiagnozowane problemy społeczne, w szczególności na przemoc domową. Członkowie Zespołu współpracowali ze sobą w skoordynowany sposób, wykorzystując swoją wiedzę i umiejętności.

W roku 2013 odbyły się cztery spotkania Zespołu, jedno z nich połączone było ze szkoleniem na temat „Prawne aspekty przeciwdziałania przemocy w rodzinie – prawo w ochronie ofiar i przepisy ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie”. Szkolenie prowadzone było przez Patrycję Walczyńską-Skrzypiec – prawnika Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Katowicach. Szkolenie odbyło się w świetlicy Komendy Powiatowej Policji w Lublińcu i wzięło w nim udział 21 członków Zespołu Interdyscyplinarnego, 9 dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji i 7 pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

W minionym roku do Przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 69 Niebieskich Kart, dla których utworzone zostały grupy robocze. Członkowie Zespołu spotkali się w 84 grupach roboczych, w wyniku których 2 osoby zostały skierowane do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w celu zdiagnozowania i podjęcia leczenia odwykowego. W przypadku 3 osób – podejrzanych o stosowanie przemocy w rodzinie skierowano zawiadomienia do Prokuratury Rejonowej w Lublińcu o podejrzenie popełnienia przestępstwa znęcania się nad rodziną. W roku 2013 po przeanalizowaniu sytuacji i ustaniu przemocy w 34 rodzinach procedura Niebieskie Karty została zamknięta. Pozostałe rodziny i osoby, w stosunku do których stosowana była przemoc, są wspierane i monitorowane przez poszczególnych członków grup roboczych.

4. PROGRAM WIELOLETNI „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”

Realizując strategiczne założenia priorytetu pn. „Wielozakresowy system wspierania rodziny” Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Lublińcu na lata 2012–2020 oraz założenia „Gminnego Systemu Profilaktyki i Opieki nad Dzieckiem

i Rodziną”, dzieci i młodzież objęte zostały w 2013 roku dożywianiem w przedszkolach, szkołach i żłobku. Działanie to odbywało się w ramach Programu Wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Kontynuacja Programu przewidywała większe zaangażowanie finansowe budżetu państwa (dotacja obejmuje do 60% całkowitych kosztów zadania), a także umożliwiła gminie długofalowe planowanie działań w zakresie dożywiania i objęcie tą formą pomocy większej liczby osób. Korzystały z niej w pierwszym rzędzie dzieci i młodzież do ukończenia nauki na poziomie ponadgimnazjalnym, ale również starsze, samotne i chore osoby dorosłe nie będące w stanie zaspokoić tych potrzeb we własnym zakresie, czy też dzieci młodsze pozostające w domu pod opieką rodziców. Zapewnienie posiłku było kluczowym zadaniem wielozakresowego systemu wspierania rodziny i dzięki sprawdzonej procedurze monitorowania potrzeb w tym zakresie, eliminowało w gminie problem niedożywienia.

W 2013 roku z pomocy korzystały rodziny, których dochód nie przekraczał 150% ustawowego kryterium dochodowego.

Realizacją Programu objęto przede wszystkim:

- dzieci do 7 roku życia;
- uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej;
- osoby dorosłe – samotne, w podeszłym wieku, chore lub niepełnosprawne.

Na realizację Programu w 2013 r. wydatkowano kwotę 362.211 zł – z dotacji celowej z budżetu państwa pochodziło 167.440 (46% całości kosztów), natomiast 194.771 zł (czyli 54%) z budżetu gminy.

Program umożliwiał udzielenie pomocy w następujących formach:

- gorący posiłek realizowany w placówkach szkolnych (169 uczniów) i przedszkolnych (96 dzieci przedszkolnych, 1 dziecko korzystające ze żłobka);
- świadczenie pieniężne przeznaczone za zakup żywności (252 osoby);

W przypadkach, kiedy nie istniała możliwość zapewnienia posiłku lub przyznanie pomocy w formie posiłku było nieuzasadnione z uwagi na sytuację osobistą lub rodzinną, zdrowotną, pomoc udzielana była w formie zakupu żywności w sklepie.

**LICZBA DZIECI I OSÓB DOROSŁYCH DOŻYWIANYCH
W LATACH 2011 – 2013 ORAZ KOSZTY REALIZACJI**

Rok	Liczba dzieci i osób dorosłych	Koszt dożywiania	Z tego: z dotacji celowej z budżetu państwa	Z tego: ze środków własnych gminy
2011	698 (liczba osób w rodzinie, w tym korzystających z programu)	344.145 zł	195.959 zł	148.186 zł
2012	716 (liczba osób w rodzinie, w tym korzystających z programu)	315.282 zł	189.120 zł	126.162 zł
2013	729 (liczba osób w rodzinie, w tym korzystających z programu)	362.211 zł	167.440 zł	194.771 zł

MOPS, podobnie jak w ubiegłych latach w 2013r. współpracował ze szkołami w ramach udzielania dzieciom i uczniom pomocy finansowej na zakup podręczników. Pomoc przyznawana była zgodnie z obowiązującym kryterium dochodowym na osobę w rodzinie.

5. POMOC MATERIALANA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM

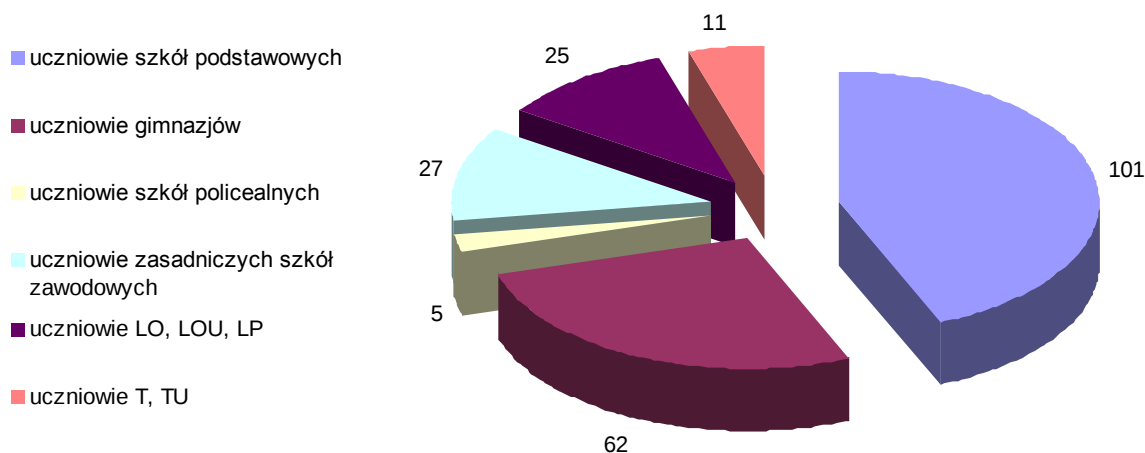
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej od 2010 roku realizuje Narodowy Program Stypendialny, dotyczący pomocy uczniom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej w formie stypendium i zasiłku szkolnego.

Na realizację pomocy materialnej o charakterze socjalnym udzielana jest dotacja z budżetu państwa, otrzymywana od Wojewody Śląskiego.

Świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Lublińca mają na celu zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji, umożliwienie pokonywania barier dostępu do nauki wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia, a w szczególności, gdy w rodzinie występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności

wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

W 2013 roku stypendium szkolne otrzymało 231 uczniów uczęszczających do następujących szkół:



Pomoc materialną o charakterze socjalnym – stypendium szkolne dla uczniów realizowano w następujących formach:

1. całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych:

- zajęciach w szkole muzycznej (nauka gry na instrumentach),
- zajęciach nauki języka obcego (j. angielskiego, j. niemieckiego).

2. pomoc rzeczowa o charakterze edukacyjnym, w tym w szczególności na:

- zakup podręczników i książek poszerzających wiedzę edukacyjną (słowniki, encyklopedie),
- zakup pomocy dydaktycznych, przyborów szkolnych,
- zakup odzieży sportowej, stroju kąpielowego,
- zakup komputera, akcesoriów komputerowych, oprogramowań, drukarki,
- zakup abonamentu internetowego,
- zakup stroju wymaganego w szkole (mundur, strój galowy),
- zakup munduru harcerskiego,
- zakup stroju wymaganego na zajęcia praktyczne nauki zawodu,
- zakup przyborów do wykonywania zawodu,
- zakup produktów spożywczych na zajęcia praktyczne,

- zakup okularów korygujących,
 - zakup aparatu fotograficznego.
3. całkowite lub częściowe pokrycie kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania przez uczniów szkół ponadgimnazjalnych:
- wyżywienie i zakwaterowanie podczas kursu zawodowego,
 - badań niezbędnych do podjęcia nauki w wybranym zawodzie,
 - zakupu biletu miesięcznego w związku z dojazdem do szkoły.
4. refundacja opłat i wydatków wymaganych przez szkołę:
- ubezpieczenie, Rada Rodzicielska,
 - wycieczki organizowane przez szkołę, wyjścia do kina, teatru, muzeum, filharmonii (zielona szkoła)

Z pomocy materialnej o charakterze socjalnym – zasiłku szkolnego skorzystał 1 uczeń (w formie pokrycia kosztów związanych z procesem edukacyjnym). Pomoc w formie zasiłku szkolnego jest świadczeniem niezależnym od dochodu.

W 2013 roku na pomoc w formie zasiłków szkolnych przyznano kwotę 530,00 zł.

Na realizację Narodowego Programu Stypendialnego w 2013 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu wydatkował kwotę **246.432,71 zł** (stypendia szkolne – 245.902.71 zł, zasiłki szkolne – 530,00 zł) – z dotacji celowej z budżetu państwa pochodziło **197.146,17 zł** (80% całości kosztów) natomiast **49.286,54 zł** (czyli 20%) z budżetu gminy.

V. ZINTEGROWANY SYSTEM WSPARCIA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I ICH ŚRODOWISK RODZINNYCH

System pomocy osobom niepełnosprawnym – w tym osobom zaburzonym psychicznie i ich rodzinom stanowi jeden z elementów „Gminnej Strategii Rozwiązywania problemów społecznych na lata 2012-2020”, którego celem strategicznym jest ***integracja społeczna, przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu poprzez zbudowanie zintegrowanego systemu wsparcia dla osób niepełnosprawnych i ich rodzin.***

Zintegrowany system wsparcia dla osób niepełnosprawnych i ich środowisk rodzinnych w obszarze wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi zakładał następujące cele:

- usprawnienie do funkcjonowania w społeczeństwie, między innymi poprzez nabywanie umiejętności społecznych niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania,
- udzielanie wsparcia psychologiczno-pedagogicznego i terapeutyczno-edukacyjnego zarówno osobom chorym, jak i ich rodzinom,
- zapewnienie opieki w środowisku osobom wymagającym takiej pomocy,
- przygotowanie osób, mających szanse na rynku pracy do podjęcia zatrudnienia,
- budowanie lokalnych sieci wsparcia społecznego,

Praca socjalna nakierowana na problemy dotyczące osób z zaburzeniami psychicznymi skupiała się na motywowaniu do poddania się badaniom diagnostycznym w poradniach zdrowia psychicznego, motywowaniu do podjęcia leczenia, wspieraniu osoby i rodziny oraz pomoc we wzmacnianiu lub odzyskaniu ich zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie.

1. SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są szczególnym rodzajem usług świadczonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

W 2013 roku obejmowały dwa rodzaje spośród pięciu wyszczególnionych w w/w rozporządzeniu:

1. uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:
 - a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia

i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:

- samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu;
- dbałość o higienę i wygląd;
- utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną;
- wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego;
- korzystanie z usług różnych instytucji.

b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym min. współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej;

c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:

- w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych;
- w wypełnianiu dokumentów urzędowych;
- wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia;
- pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi;

2. pielęgnacja – jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych;

b) uzgodnienie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych;

c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece;

d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania;

f) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny;

g) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia.

W oparciu o Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, które ściśle określa kwalifikacje, jakie powinny posiadać osoby świadczące pomoc w tym zakresie MOPS współpracował w 2013

roku z 9 osobami przygotowanymi do wykonywania zawodu pracownika socjalnego, pedagoga, pielęgniarki, które zrealizowały 1763 godziny usług.

Z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2013 roku skorzystało 12 mieszkańców miasta w wieku 5–85 lat. Wprowadzone w 2011r. po raz pierwszy specjalistyczne usługi opiekuńcze uzupełniające działania terapeutyczne wspierające dzieci ze zdiagnozowanym autyzmem wczesnodziecięcym były kontynuowane – korzystało z nich 3 dzieci.

Realizacja zadań z zakresu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oparta była na współpracy z Poradnią Zdrowia Psychicznego „Integra”, z której usług korzysta większość świadczeniobiorców.

VI. ZINTEGROWANY SYSTEM POMOCY DLA SENIORÓW

Zintegrowany system pomocy dla seniorów stanowi jeden z priorytetów „Gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych na lata 2012-2020”, którego celem strategicznym jest ***skoordynowanie działań w zakresie wszechstronnej pomocy osobom w wieku emerytalnym, samotnym i osamotnionym oraz przewlekle chorym.***

Cele szczegółowe to:

- zapewnienie odpowiednich form opieki osobom jej wymagających,
- aktywizowanie osób starszych do udziału w życiu społecznym,
- usprawnienie osób starszych (pod względem fizycznym i psychicznym),
- aktywizacja rodzin na rzecz zapewnienia opieki swoim najbliższym wymagających takiej opieki,
- promowanie aktywnego i zdrowego stylu życia,
- budowanie lokalnej sieci wsparcia dla seniorów

Praca socjalna realizowana przez pracowników MOPS w Lublińcu miała na celu ułatwienie kontaktów z placówkami służby zdrowia, udzielanie pomocy w korzystaniu z różnorodnych form rehabilitacji leczniczej i społecznej, inicjowanie i monitorowanie kontaktów rodzinnych, uwrażliwianie społeczności lokalnej na potrzeby osób starszych, rozpowszechnianie idei wolontariatu.

1. USŁUGI OPIEKUŃCZE

Jedną z niewielu istniejących w środowisku form pomocy są usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania. Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi te mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni, nie mogą takiej pomocy zapewnić.

W 2013 roku usługi świadczone były w systemie 2-zmianowym przez 6 opiekunek społecznych i 1 osobę odbywającą staż, co pozwoliło skutecznie zabezpieczyć potrzeby podopiecznych. Zrealizowano łącznie 8.551 godzin usług, które świadczone były 31 osobom. Ponadto, od miesiąca października wprowadzone zostały soboty pracujące, jedna z opiekunek w systemie jednozmianowym udzielała wsparcia osobom znajdującym się w najtrudniejszej sytuacji zdrowotnej.

Prowadzone usługi pozwoliły zmniejszyć dolegliwości codzienności starszych i chorych, a tym samym wiele szczególnie uciążliwych dla nich czynności wywołanych przede wszystkim niedyspozycją fizyczną.

Do codziennych czynności opiekunek należało:

1. pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych,
2. opieka higieniczna,
3. zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Codziennie działania opiekunek, szczególnie w zakresie opieki pielęgniarstwa i medycznej wspierane były fachową pomocą świadczoną przez CARITAS.

Osoby korzystające z pomocy w zdecydowanej większości stanowiły osoby zamieszkujące samotnie lub prowadzące jednoosobowe gospodarstwo domowe (27 osób), tylko 4 z nich w rodzinie.

Spośród narastającej liczby podopiecznych, tj.: 31 osób z odpłatności za usługi zwolnionych zostało 6 osób, z usług nieodpłatnych skorzystały 4 osoby.

Kilku podopiecznych (7 osób) skorzystało również z pomocy w formie świadczeń DDP „Klub Seniora” w zakresie:

- zajęcia opiekuńczo – terapeutyczne,
- wyżywienie (tj. obiady),
- wyżywienie (tj. obiady) na wynos.

2. DOM DZIENNEGO POBYTU „KLUB SENIORA”

Lubliniecka placówka – Dom Dziennego Pobytu „Klub Seniora” jest ośrodkiem wsparcia przeznaczonym dla osób w wieku emerytalnym, niepełnosprawnych, których sprawność psychofizyczna umożliwia pobyt w środowisku, a także osób samotnych i osamotnionych powyżej 50 roku życia znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. W 2013 roku z oferty placówki skorzystało 38 osób - w tym 37 osób samotnych lub prowadzących jednoosobowe gospodarstwo domowe, a tylko jedna funkcjonująca w rodzinie. Uczestnicy to przede wszystkim osoby w podeszłym wieku, choć przedział wiekowy wszystkich klubowiczów wynosił 37–95 lat.

Celem działania „Klubu Seniora” w 2013 roku była aktywizacja klubowiczów oraz prawidłowa organizacja zajęć opiekuńczo-terapeutycznych.

Działania klubu w 2013 roku skupiały się głównie na:

- objęciu wsparciem jak największej grupy podopiecznych
- przygotowaniu planów zajęć przystosowanych do sfery intelektualnej i psychofizycznej odbiorców,
- aktywizacji uczestników w sferze twórczej, ruchowej, intelektualnej, emocjonalnej i społecznej,
- dalszym usprawnianiu możliwości psychoruchowych i twórczych klubowiczów,
- organizowaniu zajęć rekreacyjnych, np.: wycieczki, imprezy okolicznościowe, konkursy, zawody itp.
- pomocy w rozwiązywaniu problemów osobistych klubowiczów,
- zmianie postaw wśród podopiecznych, tak aby z biernych odbiorców pomocy zmienili się w aktywnych uczestników oferowanych działań.

Zajęcia opiekuńczo-terapeutyczne „Klubu Seniora” obejmowały:

- zajęcia usprawniające,

- zajęcia plastyczne i rękodzielnicze,
- zajęcia literackie,
- zajęcia muzyczne,
- zajęcia biblioteczne,
- zajęcia rekreacyjne i inne,
- trening umysłowy,
- trening czasu wolnego,
- trening czystości, pomiar ciśnienia,
- trening kulinarny,
- kółka zainteresowań,
- społeczność,
- wizyty duszpasterskie.

a także

- opiekę higieniczną,
- usługi fryzjerskie,
- warsztaty ceramiczne.

Zajęcia prowadzone były przez kierownika Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora”, dwóch starszych instruktorów terapii zajęciowej, przy wsparciu stażysty z Powiatowego Urzędu Pracy i wolontariuszy.

3. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Domy pomocy społecznej świadczą na poziomie obowiązującego standardu osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające, edukacyjne w formach i zakresie wynikających z indywidualnych potrzeb. Na terenie gminy Lubliniec znajdują się trzy domy pomocy społecznej:

- DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych przy ul. Kochcickiej, w którym miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2013 r. wynosił 2.651,16 zł.
- DPS „Dom Kombatanta” przy ul. Cyrana 10 dla osób przewlekle somatycznie chorych – koszt utrzymania w 2013 r. to kwota 2.791,50 zł.
- DPS „Zameczek” przy ul. 77 GPP 2 dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie – koszt utrzymania w 2013 r. to kwota 3.450,32 zł.

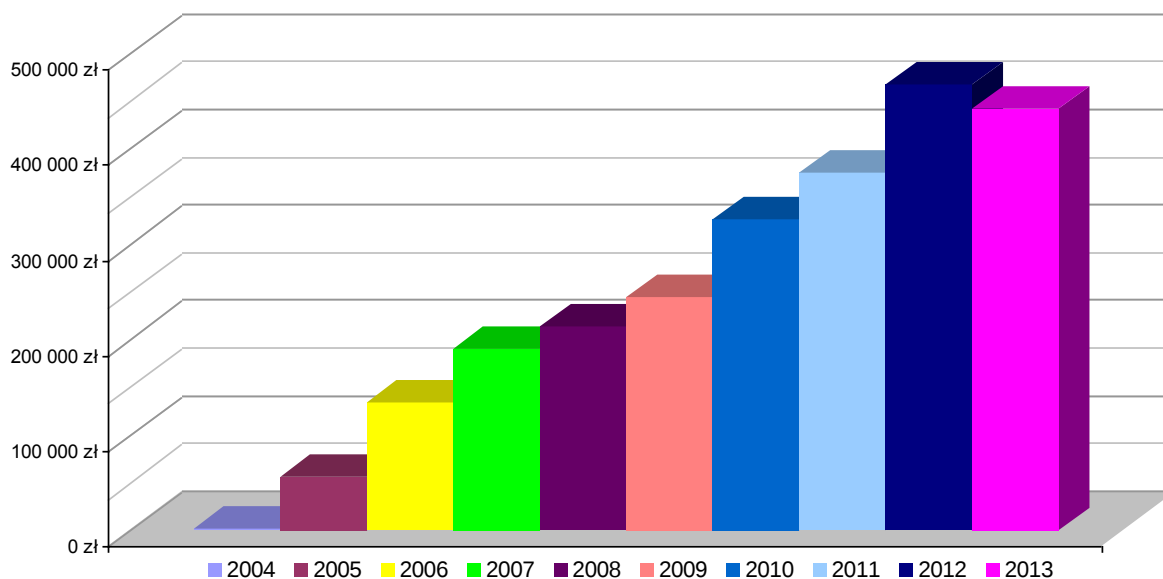
Od 2004 roku zmieniły się zasady kierowania osób do domów pomocy społecznej oraz ponoszenia odpłatności za pobyt w tych placówkach. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013r. poz. 182 z późn. zmianami) pobyt w domu pomocy społecznej jest dla osoby korzystającej z tej formy pomocy odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania, a do wnoszenia opłat za pobyt zobowiązani są w kolejności:

- mieszkaniac – do wysokości 70% własnego dochodu;
- małżonek, zstępni przed wstępnymi;
- gmina, z której osoba została skierowana;
- osoby nie wymienione powyżej.

Poniżej zamieszczona tabela przedstawia jak kształtował się wzrost umieszczonych na nowych zasadach osób w dps oraz wkład gminy w pokrywaniu kosztów pobytu mieszkańców umieszczonych w domach pomocy społecznej w latach 2004–2013.

Rok	Ilość osób umieszczonych w DPS	Koszt pobytu w DPS ponoszony przez Gminę
2004	2	952,00
2005	7	54.996,00
2006	14	133.382,00
2007	16	190.180,00
2008	22	213.058,00
2009	25	243.516,00
2010	21	324.608,70
2011	24	373.398,96
2012	27	466.518,30
2013	27	441.098,81

**Koszt pobytu w domu pomocy społecznej ponoszony przez Gminę
w latach 2004 -2013**



W 2013 roku gmina Lubliniec skierowała na pobyt stały do domów pomocy społecznej 6 osób – wszystkie do DPS „Dom Kombatanta. W roku 2013 wygaszonych zostało 8 decyzji – z powodu zgonu mieszkańców i osób oczekujących.

Koszt pobytu wszystkich 27 osób przebywających w domach pomocy społecznej wyniósł w 2013 roku 441.098,81 zł. Rodziny osób skierowanych partycypowały w kosztach pobytu swoich bliskich w DPS w wys. 69.021,79 zł.

Rzeczywista wysokość kosztów, jakie poniosła gmina na utrzymanie mieszkańców w domach pomocy społecznej, wyniosła 372.077,02 zł, a więc o ponad 24 tysiące mniej niż w roku 2012.

MOPS w pierwszej kolejności osobom wymagającym wsparcia stara się zapewnić pomoc w środowisku. Oferuje usługi opiekuńcze a także zajęcia w Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora”. Dopiero w przypadku, gdy taka pomoc jest niewystarczająca, zostaje wydawane skierowanie do domu pomocy społecznej.

W przypadku osób starszych i niepełnosprawnych zachodzi potrzeba rozwijania ośrodków wsparcia, które umożliwiają pozostawienie tych osób w swoim środowisku zapewniając im godziwe warunki bytowania i aktywizowania. Dodatkowym argumentem przemawiającym za rozwijaniem ośrodków wsparcia jest znacznie niższy koszt korzystania z usług oferowanych przez w/w ośrodki w porównaniu do kosztów utrzymania mieszkańca w DPS.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej posiada odpowiednią bazę do świadczenia usług w miejscu zamieszkania w/w osób, tzw. sieć wsparcia środowiskowego stworzoną poprzez:

- świadczenie usług opiekuńczych,
- świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- funkcjonowanie Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora”,

W Lublińcu funkcjonuje również Środowiskowy Dom Samopomocy - placówka realizująca zadania wynikające z ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, głównie z zakresu rehabilitacji społecznej.

Sieć wsparcia środowiskowego pozwala objąć pomocą osoby wymagające konkretnej specjalistycznej, fachowej pomocy w ich naturalnym środowisku oddalając w czasie potrzebę skierowania do domu pomocy społecznej, czy w ogóle ją wykluczając.



MIEJSKI OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ
W LUBLIŃCU

VII. WIELOZAKRESOWY SYSTEM INTERWENCJI SOCJALNEJ DLA OSÓB UZALEŻNIONYCH I POZOSTAŁYCH POTRZEBUJĄCYCH WSPARCIA

Celem strategicznym w/w priorytetu – jednego z siedmiu priorytetów „Gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych we Lublińcu na lata 2012-2020” jest ***objęcie pomocą w szerokim zakresie osób bezdomnych, niezaradnych życiowo, ubogich, zagrożonych patologią i uzależnionych.***

Cele szczegółowe obejmują:

- rozwiązywanie indywidualnych problemów, które stały się powodem powstawania bezdomności,
- uzyskiwanie przez osoby prawa do lokali mieszkalnych,
- nabywanie przez osoby bezdomne umiejętności społecznych niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania w środowisku,
- odtworzenie w możliwym zakresie, zerwanych więzi rodzinnych.
- zwiększenie dostępności pomocy terapeutycznej, rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych i członków ich rodzin,
- udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe pomocy psychologicznej i prawnej, w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie.

1. PROGRAM UDZIELANIA POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM

Długotrwałe bezrobocie, niezaradność życiowa, konflikty rodzinne, uzależnienie od alkoholu to najczęściej występujące przyczyny bezdomności. Osoby bezdomne z terenu Lublińca, zarówno te, które przybyły do Lublińca w poszukiwaniu schronienia, jak i mieszkańcy Lublińca, którzy zostali wymeldowani z lokali mieszkalnych np. w drodze eksmisji kierowani byli do Lublinieckiego Centrum Pomocy Bliźniemu „Monar-Markot” w Kokotku (ośrodek przystosowany do przyjęcia 46 osób oraz dodatkowo 10 miejsc w okresie zimowym).

Mieszkańcy Lublinieckiego Centrum Pomocy Bliźniemu objęci byli wsparciem MOPS także w formie pracy socjalnej świadczonej przez pracownika socjalnego. Wielu spośród nich to

osoby bezdomne, bądź nie mające możliwości powrotu do poprzedniego miejsca zameldowania, a wykazujące chęć usamodzielnienia, osiedlenia w Lublińcu. Główną przeszkodę i trudności stanowią przepisy prawne i ograniczona ilość lokali komunalnych i socjalnych w mieście.

W roku 2013 LCPB w Kokotku opuściły 4 rodziny tj. 7 osób, które powróciły do ostatniego miejsca stałego meldunku. Kilka zmieniło ośrodek, przemieszczając się po terenie całego kraju. W dalszym ciągu realizowana była tzw. „Procedura udzielania pomocy osobom bezdomnym”, szczególnie ważna w okresie zimowym, kiedy współpraca instytucji miejskich pozwalała zabezpieczyć schronienie osobom bezdomnym w LCBP, z czego w 2013 r. skorzystało 10 osób – 6 mężczyzn i 4 kobiety.

Rok 2013 był kolejnym rokiem współpracy MOPS z Bankiem Żywności w Częstochowie, dzięki której pomoc żywnościową otrzymywały również osoby bezdomne.

Podopieczni MOPS uzależnieni od alkoholu, członkowie rodzin z problemem alkoholowym, osoby współuzależnione korzystały w 2013 roku z poradnictwa specjalistycznego w ramach Punktu Konsultacyjnego. Ponadto mieszkańcy LCPB na miejscu mogli korzystać ze wsparcia konsultanta ds. uzależnień od alkoholu. Pracownicy socjalni przygotowywali wnioski do Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w celu zobowiązania do podjęcia leczenia odwykowego, pomagali także w przygotowaniu wniosków przez członków rodzin z problemem alkoholowym.

2. ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE

Z dniem 1 kwietnia 2010 r. Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lublińcu został upoważniony przez Burmistrza miasta Lublińca do załatwiania indywidualnych spraw i wydawania decyzji administracyjnych na podstawie art. 54 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W oparciu o wywiad środowiskowy prawo do w/w świadczenia uzyskiwały osoby, które spełniały kryterium dochodowe (zgodnie z art. 8 ust.1 pkt.1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej), nie posiadające statusu osoby bezrobotnej z powodu wyrejestrowania w PUP bądź niemożności zarejestrowania w PUP z powodu długotrwałej choroby.

W 2013 r. wydano łącznie 44 decyzje, w tym:

- 34 decyzje potwierdzające prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 3 decyzje odmowne,
- 6 decyzji wygaszających prawo do ww. świadczeń
- 1 decyzja umarzająca postępowanie w sprawie przyznania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych,

Dla potrzeb wydania decyzji administracyjnych na podstawie art. 54 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych przeprowadzono 35 wywiadów środowiskowych, w tym 7 wywiadów zostało przeprowadzonych dla potrzeb innych ośrodków pomocy społecznej.

W 2013 r. całkowity koszt wydania 1 decyzji administracyjnej wynosił 135 zł, w tym koszt przeprowadzenia wywiadu środowiskowego – 84 zł.

W 2013 r. w związku z przyznawaniem prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych przeprowadzono postępowania administracyjne na łączną kwotę 5.184 zł.

VIII. MODEL WSPÓŁPRACY I REALIZACJI CELÓW POMOCY SPOŁECZNEJ Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI I SPOŁECZNOŚCIĄ LOKALNĄ

Jednym z zadań pomocy społecznej jest współdziałanie z grupami i społecznościami lokalnymi, mające na celu rozwijanie w nich zdolności do samodzielnego rozwiązywania własnych problemów. W ramach w/w priorytetu „Gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych w Lublińcu w latach 2012-2020” celem strategicznym jest ***wspieranie aktywności lokalnej mieszkańców i współpraca MOPS z sektorem pozarządowym w realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej.***

Cele szczegółowe realizowane są poprzez nawiązywanie kontaktów i podejmowanie wspólnych akcji z organizacjami pozarządowymi, instytucjami i osobami prywatnymi. Organizowanie wspólnych akcji z organizacjami pozarządowymi, wsparcie przez sponsorów świadczy o akceptacji działań podejmowanych przez Ośrodek oraz przekonaniu, co do słuszności ich organizowania, służą one także przybliżaniu problemów społecznych, rozumieniu konieczności wspierania osób najuboższych, wymagających wsparcia i opieki. Działania te służą również integracji lokalnej lublinieckiej społeczności i świadczą o akceptacji wzajemnego wspierania się mieszkańców.

1. WSPÓŁPRACA Z BANKIEM ŻYWNOŚCI W CZĘSTOCHOWIE

2013 rok był kolejnym rokiem współpracy MOPS z Bankiem Żywności w Częstochowie, dzięki której wsparcie otrzymywały również osoby bezdomne, często uzależnione, a także najubożsi mieszkańcy Lublińca. Gmina Lubliniec, w imieniu, której występuje MOPS, jest od roku 2001 członkiem Banku Żywności w Częstochowie, co umożliwia uczestnictwo ośrodka w ogólnopolskich zbiórkach żywności dla osób potrzebujących wsparcia. W 2013 r. pozyskano następującą ilość artykułów żywnościowych:

- podczas zbiórki przed świętami Wielkiej Nocy – 2224 kg,
- podczas zbiórki Bożonarodzeniowej – 2490 kg,

łącznie: 4714 kg, zebrana żywność następnie przekazywana była podopiecznym MOPS, pacjentom lublinieckich szpitali, uczniom miejscowych szkół wskazanym przez pedagogów szkolnych, mieszkańcom Lublinieckiego Centrum Pomocy Bliźniemu.

Ponadto Bank Żywności w Częstochowie przekazywał dla najuboższych mieszkańców Lublińca pozyskiwane nadwyżki żywności. Federacja Banków Żywności jest organizacją, która na terenie kraju organizuje i odpowiada za realizację Programu PEAD – pomocy żywnościowej dla najuboższej ludności krajów Unii Europejskiej.

W 2013 roku, tak jak w poprzednich latach, Program PEAD realizowany był przy współudziale Stowarzyszenia Rodzin Abstynenckich „Klubu Nadzieja”.

Współpraca z Bankiem Żywności w Częstochowie umożliwiała przekazywanie najuboższym osobom dodatkowych, poza Programem PEAD artykułów żywnościowych, które Bank Żywności zdobywa w ramach swojej działalności. W roku 2013 były to napoje – 1995 l.

Kontynuowano współpracę z Bankiem Żywności w Częstochowie w ramach realizacji Programu PEAD – Programu pomocy żywnościowej dla najuboższej ludności krajów Unii Europejskiej.

2. REALIZACJA PROGRAMU PEAD

W 2013 r. z pomocy żywnościowej w ramach Programu PEAD – unijnego programu pomocy dla najuboższej ludności Unii Europejskiej skorzystało około 550 rodzin (ok. 1700 osób) z terenu miasta otrzymując 68.236,32 kg następujących produktów żywnościowych:

- mąka pszenna
- makaron
- ryż biały
- kasza gryczana
- płatki kukurydziane
- herbatniki
- mleko UHT

- ser żółty
- ser topiony
- marchewka z groszkiem
- koncentrat pomidorowy
- dżem
- cukier
- mielonka wieprzowa
- klopsy w sosie pomidorowym
- olej rzepakowy.

Do otrzymywania artykułów żywnościowych mieszkańców miasta kwalifikowali pracownicy socjalni wg następujących kryteriów:

1. osoby, których dochód nie przekraczał 813 dla osoby samotnej i 684 dla członka rodziny,
2. osoby korzystające ze świadczeń rodzinnych, w tym ze świadczenia pielęgnacyjnego,
3. osoby, które w szczególnie uzasadnionych przypadkach przekraczały w/w kryteria (np. zdarzenie losowe, wysokie koszty leczenia).

W wydawaniu żywności, poza pracownikami socjalnymi MOPS, uczestniczyli podopieczni MOPS realizujący prace społecznie użyteczne oraz wolontariusze.

3. PUNKT DORAŻNEJ POMOCY

Zadaniem Punktu Dorażnej Pomocy jest zaopatrzenie najuboższych mieszkańców miasta, osób bezdomnych, niedożywionych w artykuły żywnościowe, środki czystości, odzież- pozyskiwane od darczyńców.

W ciągu całego roku:

- podopieczni korzystali z pomocy w formie odzieży, podstawowych artykułów gospodarstwa domowego pozyskiwanych od darczyńców, a także pośrednictwa w zorganizowaniu i przekazaniu mebli w ramach akcji „Tobie niepotrzebne, innym niezbędne”,

- w grudniu 2013 roku po raz kolejny organizowano akcję „Ryba na Święta”. Punkt Doraźnej Pomocy MOPS otrzymał nieodpłatnie z Urzędu Miasta 150 kg karpia do przekazania rodzinom objętym wsparciem Ośrodka. Z tej formy pomocy skorzystały 84 rodziny.

4. WSPÓŁPRACA Z INNYMI STOWARZYSZENIAMI I INSTYTUCJAMI

W 2013 roku Program PEAD realizowany był przy współudziale **STOWARZYSZENIA RODZIN ABSTYNNENCKICH „KLUB NADZIEJA”**.

WSPÓŁPRACA Z BIBLIOTEKĄ PEDAGOGICZNĄ W LUBLIŃCU

Kolejny rok prowadzona wspólnie akcja biblioteki i MOPS organizowana przed Świętami Bożego Narodzenia dotycząca pozyskania zabawek dla najmłodszych podopiecznych MOPS pozwoliła do każdej paczki mikołajkowej załączyć kolorowego pluszaka.

WSPÓŁPRACA Z NADLEŚNICTWEM W LUBLIŃCU

Realizując Akcję „Las” podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lublińcu pozyskiwali z lublinieckich lasów drewno opałowe dla własnych potrzeb. Kolejny rok akcję organizowano dzięki porozumieniu zawartemu z Nadleśnictwem Lubliniec. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej regulował z własnych środków odpłatność za dokonany własnoręcznie przez podopiecznego wyręb określonej partii drewna. W roku 2013 pozyskano 84,33 m³ drewna opałowego i w ten sposób 19 osób zapewniło opał na potrzeby własnych gospodarstw rodzinnych.

5. IMPREZY, AKCJE REALIZOWANE PRZEZ MOPS I SPOŁECZNOŚĆ LOKALNĄ

Impreza Mikołajkowa dla dzieci z rodzin objętych pomocą MOPS – odbyła się 6 grudnia 2013r. w siedzibie MOPS. Podczas imprezy wręczono dzieciom z rodzin objętych wsparciem MOPS 133 paczki na kwotę 6.650 zł (jednostkowa wartość 50 zł) oraz 46 paczek mikołajkowych na kwotę 2.300 zł ze środków pozyskanych od sponsorów.

Spotkanie Wigilijne – zorganizowane zostało 19 grudnia 2013 r. w sali baletowej Miejskiego Domu Kultury. W spotkaniu samotnych, najuboższych podopiecznych MOPS oraz uczestników DDP „Klub Seniora”. uczestniczyło około 100 podopiecznych.

Współpraca z wolontariuszami – w ramach podejmowanych zadań w 2013r. Ośrodek współpracował z wolontariuszami, którzy wspierali następujące zadania:

- wsparcie m.in. w realizacji Programu PEAD 2013 – 3 osoby;
- uczestnictwo w dwóch Świątecznych Zbiórkach Żywności – ponad 300 osób dorosłych i uczniów lublinieckich szkół.
- wspieranie w nauce dzieci i młodzieży szkolnej – 5 osób

Wypoczynek wakacyjny dla dzieci z rodzin objętych pomocą MOPS – organizowany w okresie letnim przy współpracy z Kuratorium Oświaty w Katowicach oraz ZHP w Lublińcu:

- półkolonie w Ośrodku Harcerskim w Kokotku – w okresie od 1 lipca do 2 sierpnia 2013r. – w pięciu pięciodniowych turnusach uczestniczyło 50 dzieci,
- kolonie w Pogorzeli – w okresie od 2 do 15 sierpnia 2013r., w których uczestniczyło 12 dzieci z rodzin objętych wsparciem MOPS.

IX. DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

W 2013 roku dział realizował zadania wynikające z następujących ustaw:

- o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2013r., poz. 1456 ze zm.),
- o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2012r. poz. 1228).

W 2013 roku na wypłatę świadczeń rodzinnych (zasiłki) wydatkowano kwotę 3.418.759,60 zł, w tym:

Rodzaj zasiłku	Kwota	Ilość świadczeń
– zasiłki rodzinne:	1.103.626,00	11.313
– dodatki z tyt. urodzenia dziecka:	84.000,00	84
– dodatki z tytułu urlopu wychowawczego:	159.267,30	398
– dodatki z tytułu samotnego wychowywania dziecka:	122.120,00	679
– dodatki z tytułu wielodzietności:	125.753,16	1572
– dodatki z tytułu rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:	71.480,00	931
– dodatki z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego:	67.400,00	674
– dodatki z tytułu dojazdów/internatu:	7.892,04	123
– zasiłki pielęgnacyjne:	1.221.705,00	7985
– świadczenia pielęgnacyjne:	260.316,10	468
– jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia się dziecka:	175.000,00	175
– specjalny zasiłek opiekuńczy:	2.600,00	5
– dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego:	17.600,00	176

Od podopiecznych uprawnionych do świadczeń pielęgnacyjnych i specjalnego zasiłku opiekuńczego opłacono:

- 150 składek na kwotę 7.533 zł na ubezpieczenie zdrowotne,
- 677 składek na kwotę 99.939,78 zł na ubezpieczenie społeczne.

Z funduszu alimentacyjnego wypłacono 2.115 świadczeń na kwotę 763.952,56 zł.

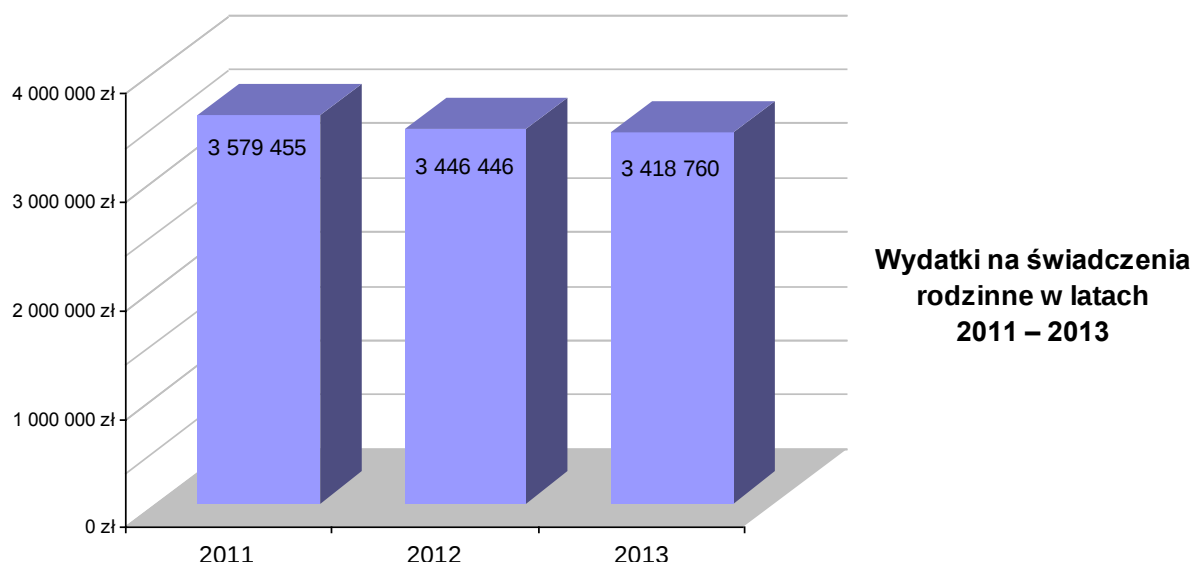
W porównaniu z rokiem 2012 liczba wypłaconych świadczeń:

- zwiększyła się w przypadku:
 - dodatku z tytułu urodzenia dziecka – o 35%
 - zasiłku pielęgnacyjnego – o 7%
 - funduszu alimentacyjnego – o 1%
- zmniejszyła się w przypadku:
 - zasiłku rodzinnego – o 9%
 - dodatku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – o 35%
 - dodatku z tytułu samotnego wychowania dziecka – o 3%
 - dodatku z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – o 11%
 - dodatku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – o 10%
 - dodatku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – o 6%
 - dodatku z tytułu dojazdów/internatu – o 16%
 - świadczenia pielęgnacyjnego – o 20%
 - jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka – o 20%.

Dodatkowo w 2013r. wypłacono 54.400 zł w ramach rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne.

Wprowadzono również nowe świadczenie – specjalny zasiłek opiekuńczy, z którego skorzystała 1 osoba w okresie od sierpnia do grudnia 2013r.

Ponadto w okresie od stycznia do czerwca 2013r. wypłacono dodatek w wysokości 100 zł osobom uprawnionym do świadczenia pielęgnacyjnego.



W 2013 roku w związku z realizacją ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów podjęto następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

- ✓ przeprowadzono 67 wywiadów alimentacyjnych i informacje z nich przekazano komornikom,
- ✓ zobowiązano 15 dłużników do zarejestrowania się w Urzędzie Pracy,
- ✓ skierowano 63 wnioski do Prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 Kodeksu Karnego i 25 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy do Starosty,
- ✓ skierowano 29 wniosków do Urzędu Pracy o aktywizację zawodową dłużników.

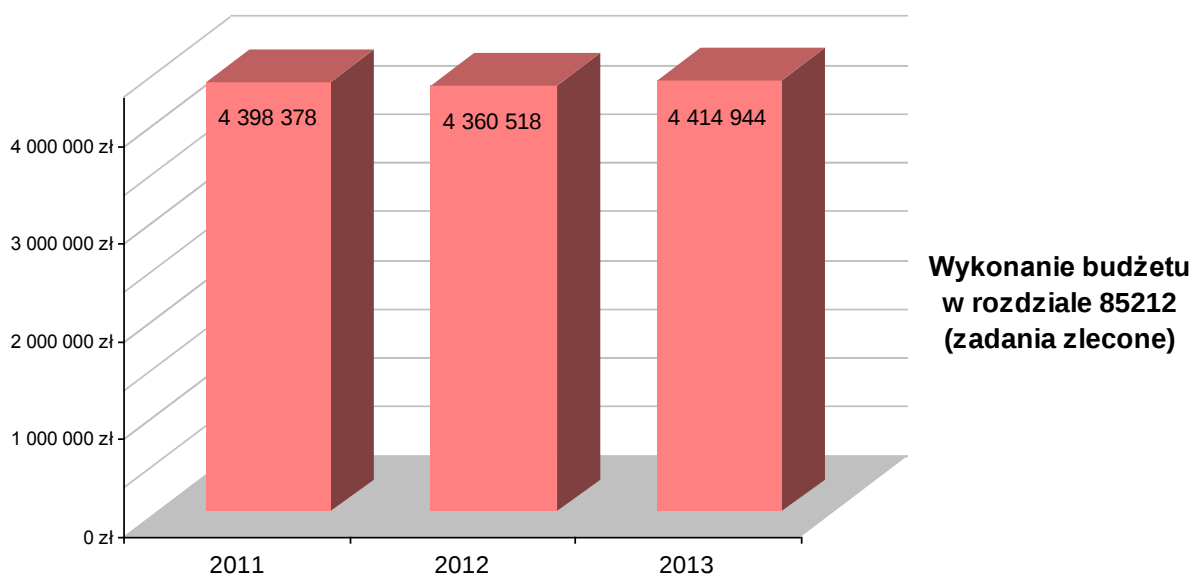
W 2013 roku wydano 53 decyzje o uznaniu dłużników za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych. Decyzje te wydano w oparciu o znowelizowane przepisy ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, zgodnie z którymi w przypadku, gdy dłużnik odmówi przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego bądź zarejestrowania się w urzędzie pracy celem aktywizacji zawodowej, a także zostanie ustalone, iż w ciągu ostatnich 6 miesięcy nie wywiązywał się ze swoich zobowiązań alimentacyjnych w wysokości co najmniej 50% bieżąco ustalonych alimentów, organ ma obowiązek wszcząć postępowanie w sprawie uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

W 2013 roku od dłużników wyegzekwowano za pośrednictwem komorników 161.812 zł, w tym 97.832 zł przekazano na dochody budżetu państwa, 32.366 zł na dochody własne gminy wierzyciela, 31.614 zł na dochody własne gminy dłużnika. Ponadto na dochody własne gminy z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego zwróconych przez dłużników alimentacyjnych wpłynęła kwota 59.789 zł, w tym na dochody własne przekazano kwotę 50.912 zł, a przekazane przez inne gminy dochody wyniosły 8.877 zł.

Wydano 1351 decyzji w sprawach świadczeń rodzinnych, oraz 367 w sprawach funduszu alimentacyjnego.

Ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2013 roku skorzystało 108 rodzin, rodzinom tym wypłacono 2.115 świadczeń.

Wykonanie budżetu w 2013 roku w rozdziale 85212 (zadania zlecone) wzrosło w stosunku do 2012 roku o 1%.



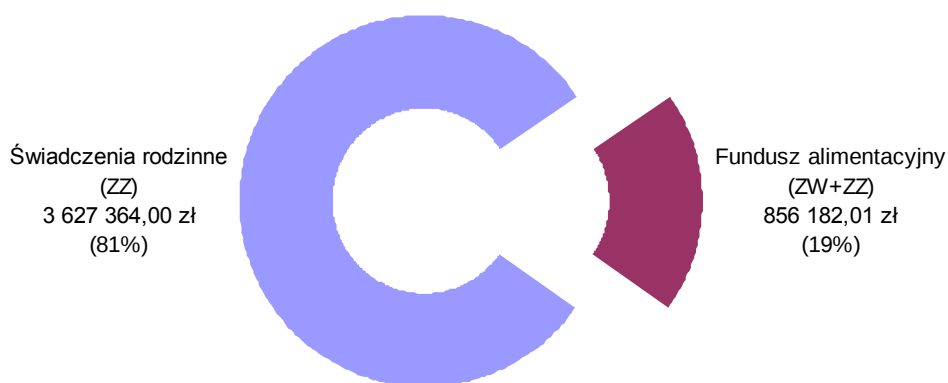
W 2013 roku budżet Działu Świadczeń Rodzinnych został zasilony środkami własnymi, które zostały przeznaczone na pokrycie kosztów obsługi świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zgodnie z zapisem art. 27 ust. 6 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Ponadto ze środków własnych wsparto realizację świadczeń rodzinnych – na ten cel przekazano z Urzędu Miejskiego kwotę 15.505 zł, z czego wydatkowano 14.356,94 zł.

Ze środków budżetu gminy przekazano na koszty obsługi funduszu alimentacyjnego kwotę 54.495 zł, z czego wykorzystano 54.245,51 zł.

Łącznie budżet Działu Świadczeń Rodzinnych (zadania własne wraz ze zleconymi) w 2013 roku wyniósł 4.483.546,39 zł.

Strukturę wydatków na świadczenia rodzinne oraz fundusz alimentacyjny przedstawiono na poniższym wykresie:



Koszty obsługi świadczeń rodzinnych stanowią 3% dotacji na świadczenia rodzinne oraz składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne, zaś koszty obsługi świadczeń z funduszu alimentacyjnego stanowią 3% dotacji na świadczenia z funduszu alimentacyjnego, powiększone o środki otrzymane z wpłat od dłużników.

X. DZIAŁ FINANSOWO – KSIĘGOWY

Dział Finansowo – Księgowy obsługuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w oparciu o ustawę o rachunkowości i finansach publicznych.

Wypłata świadczeń przyznawanych w formie gotówkowej odbywała się w 2013 r. średnio 4 razy w miesiącu w kasie Ośrodka, natomiast w sposób ciągły przekazywane były środki stanowiące pomoc w formie zakupów w sklepach, przelewów świadczeń na konta osobiste.

Rolą działu jest ewidencjonowanie zdarzeń związanych z realizacją budżetu jednostki, analizowaniem procesu realizacji zadań od strony finansowej, a przede wszystkim zgodności z przyjętymi w uchwale budżetowej oraz przygotowanie projektu budżetu jednostki w oparciu o posiadane informacje.

Ewidencja prowadzona była w rozbiciu na poszczególne rodzaje działalności, tak by dochody i wydatki przyporządkowane były realizowanym zadaniom z wyodrębnieniem:

- Domów pomocy społecznej;
- Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora”;
- Świadczeń z pomocy społecznej;
- Świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego;
- Ewidencji i rozliczeń z dłużnikami alimentacyjnymi;
- Ośrodka pomocy społecznej;
- Usług opiekuńczych;
- Pomocy materialnej dla uczniów;
- Zakładowego funduszu świadczeń socjalnych;
- Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii.

W ramach wyżej wymienionego podziału realizowano zadania według źródeł finansowania z rozbiciem na zadania finansowane:

- ze środków własnych gminy;
- z dotacji na zadania zlecone;
- z dotacji na zadania własne;
- w ramach porozumień międzygminnych;
- w ramach porozumienia z administracją rządową;
- ze środków EFS

Prowadzona ewidencja finansowo – księgowa stanowiła podstawę sporządzania sprawozdania finansowego jednostki i rozliczania otrzymanych środków na działalność operacyjną i inwestycyjną oraz zadania wyodrębnione w ramach zakładowego funduszu świadczeń socjalnych.

1. ZATRUDNIENIE

Zadania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lublińcu w 2013 realizował zespół pracowników w ramach następujących działów:

- Dział Pomocy Środowiskowej;
- Dział Świadczeń Rodzinnych;
- Dział Usług Socjalnych;
- Dział Finansowo-Księgowy;
- Dział Administracyjno-Kadrowy.

W 2013 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał łącznie 43 osoby w ramach 39,78 etatu.

Spośród 43 pracowników Ośrodka 29 osób posiada wykształcenie wyższe, wśród nich 8 osób posiada ukończone Studia Podyplomowe:

- 2 w zakresie „Zarządzanie i organizacja placówkami pomocy społecznej i opiekuńczo wychowawczej”,
- 1 w zakresie „Zarządzanie i organizacja pomocy społecznej”,
- 1 w zakresie „Organizacja Pomocy Społecznej”,
- 1 w zakresie „Pedagogika Socjalna w zakresie oligofrenopedagogiki”,
- 1 w zakresie „Pedagogika socjalna w zakresie Profilaktyki i Resocjalizacji”,
- 1 w zakresie „Administracji publicznej” oraz
- 1 w zakresie „Pozyskiwania i rozliczania projektów finansowanych z UE”.

Wśród pracowników zatrudnionych na stanowisku pracownika socjalnego zatrudnionych było 14 osób, w tym 1 pracownik finansowany ze środków Unii Europejskiej. Wszyscy zatrudnieni pracownicy socjalni posiadają wykształcenie wyższe, w tym trzech pracowników specjalizację II stopnia w zawodzie pracownik socjalny – 2 osoby na kierunku „praca socjalna z osobami z zaburzeniami psychicznymi” i 1 osoba na kierunku „praca socjalna z osobami bezrobotnymi”. Trzech pracowników socjalnych posiada ukończone studia podyplomowe.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w roku 2013 zorganizował praktyki zawodowe dla:

- 1 studenta uczelni wyższej studiującej „Gerontopedagogikę”;
- 2 uczniów uczęszczających do szkoły średniej kształcącej w zawodzie technik informatyk.

Ponadto, jak w latach poprzednich Ośrodek współpracując z Powiatowym Urzędem Pracy aktywizował 5 osób w ramach tzw. „odbywania stażu przez bezrobotnego” przez okres do 6 miesięcy.

W roku 2013 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zawarł z 9 osobami porozumienia o współpracy w wykonywaniu czynności wolontarystycznych w tym:

- 2 wolontariuszy świadczyło pracę w Punkcie Doraźnej Pomocy,
- 1 wolontariusz świadczył pracę w Punkcie Konsultacyjnym,
- 6 wolontariuszy wspierało dzieci podopiecznych w nauce.

2. SZKOLENIA

Doskonalenie kadr Ośrodka Pomocy Społecznej skupiało się na zwiększeniu poziomu specjalistycznej wiedzy pracowników, wykształceniu umiejętności przydatnych w pracy socjalnej, zwiększeniu jej efektywności oraz tworzeniu nowych i doskonaleniu już stosowanych metod i form pomocy klientom Ośrodka.

W 2013 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, oprócz innych źródeł szkoleń, korzystał z możliwości podnoszenia kwalifikacji swoich pracowników dzięki środkom Unii Europejskiej.

W projektach współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego wzięło udział 20 osób.

3. STRUKTURA ORGANIZACYJNA

