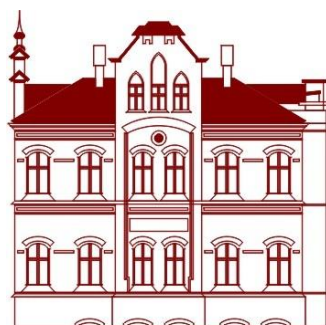




MIEJSKI OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ
W LUBLIŃCU

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
w LUBLIŃCU w 2015 r.**

Lubliniec, styczeń 2016 r.

Spis treści:

I. INFORMACJE OGÓLNE	3
II. POMOC ŚRODOWISKOWA	11
1. CHARAKTERYSTYKA PODOPIECZNYCH OŚRODKA	12
2. PRACA I ZADANIA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH	17
3. PROJEKT MINISTERIALNY „RÓWNAĆ SZANSE JUŻ NA STARCIE”	18
4. PROJEKT MINISTERIALNY „DZIŚ TY – JUTRO JA WSZYSCY CHCEMY GODNEJ STAROŚCI”	20
III. SYSTEMOWE WSPARCIE DLA OSÓB I ICH RODZIN DOTKNIĘTYCH BEZROBOCIEM I ODCZUWAJĄCYCH SKUTKI PRZYMUSOWEGO POZOSTAWANIA POZA RYNKIEM PRACY	22
1. PROJEKT „STAWIAM NA SIEBIE – EFEKTYWNA INTEGRACJA SPOŁECZNO – ZAWODOWA WOBEC WYZWAŃ RYNKU PRACY W GMINIE LUBLINIEC” WSPÓŁFINANSOWANY Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO ...	23
2. PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	25
IV. WIELOZAKRESOWY SYSTEM WSPIERANIA	26
1. ASYSTENT RODZINY – WSPARCIE DLA RODZIN PRZEŻYWAJĄCYCH TRUDNOŚCI W WYPEŁNIANIU FUNKCJI OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZEJ	27
2. PUNKT KONSULTACYJNY	29
3. ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY I PROCEDURA „NIEBIESKIE KARTY”	33
6. PROGRAM WIELOLETNI „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”	35
7. POMOC MATERIALANA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM	37
V. ZINTEGROWANY SYSTEM WSPARCIA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I ICH ŚRODOWISK RODZINNYCH	40
1. SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	40
VI. ZINTEGROWANY SYSTEM POMOCY DLA SENIORÓW	43
1. USŁUGI OPIEKUŃCZE	43
2. DOM DZIENNEGO POBYTU „KLUB SENIORA”	45
3. DOMEK POMOCY SPOŁECZNEJ	48
VII. WIELOZAKRESOWY SYSTEM INTERWENCJI SOCJALNEJ DLA OSÓB UZALEŻNIONYCH I POZOSTAŁYCH POTRZEBUJĄCYCH WSPARCIA	51
1. PROGRAM UDZIELANIA POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM	51
2. ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE	52
VIII. MODEL WSPÓŁPRACY I REALIZACJI CELÓW POMOCY SPOŁECZNEJ Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI I SPOŁECZNOŚCIĄ LOKALNĄ	54
1. WSPÓŁPRACA Z BANKIEM ŻYWNOŚCI W CZĘSTOCHOWIE	54

2. REALIZACJA PROGRAMU OPERACYJNEGO POMOC ŻYWNOŚCIOWA – PODPROGRAM 2015	55
3. PUNKT DORAŻNEJ POMOCY.....	56
4. WSPÓŁPRACA Z INNYMI STOWARZYSZENIAMI I INSTYTUCJAMI	56
5. IMPREZY, AKCJE REALIZOWANE PRZEZ MOPS I SPOŁECZNOŚĆ LOKALNĄ	57
IX. DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH.....	59
1. KARTA DUŻEJ RODZINY	62
2. ŚWIADCZENIA RODZINNE.....	63
3. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY	64
X. DZIAŁ FINANSOWO – KSIĘGOWY	67
XI. DZIAŁ ADMINISTRACYJNO – KADROWY	69
1. ZATRUDNIENIE	69
2. SZKOLENIA.....	70
3. STRUKTURA ORGANIZACYJNA.....	72

I. INFORMACJE OGÓLNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu powołany został Uchwałą Rady Miejskiej Nr 48/XIII/90 z dnia 27 kwietnia 1990 r. Ośrodek działa na podstawie Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zatwierdzonego uchwałą Nr 515/LVII/06 Rady Miejskiej w Lublińcu z dn. 28 czerwca 2006 r. (z późn. zm.) oraz Regulaminu Organizacyjnego zatwierdzonego zarządzeniem Nr 91 Burmistrza Miasta Lublińca z dnia 23 czerwca 2008 r. (z późn. zm.).

Podstawowymi aktami prawnymi regulującymi zakres wykonywanych przez Ośrodek zadań są: ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r. poz. 163 z późn. zm.), ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2015 r. poz. 114 z późn. zm.) oraz ustawa z dn. 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 859 z późn. zm.).

W roku 2015 w sferze działań pomocy społecznej znalazło się około 6% mieszkańców Lublińca. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej objął pomocą 610 rodzin, składających się z 1253 osób.

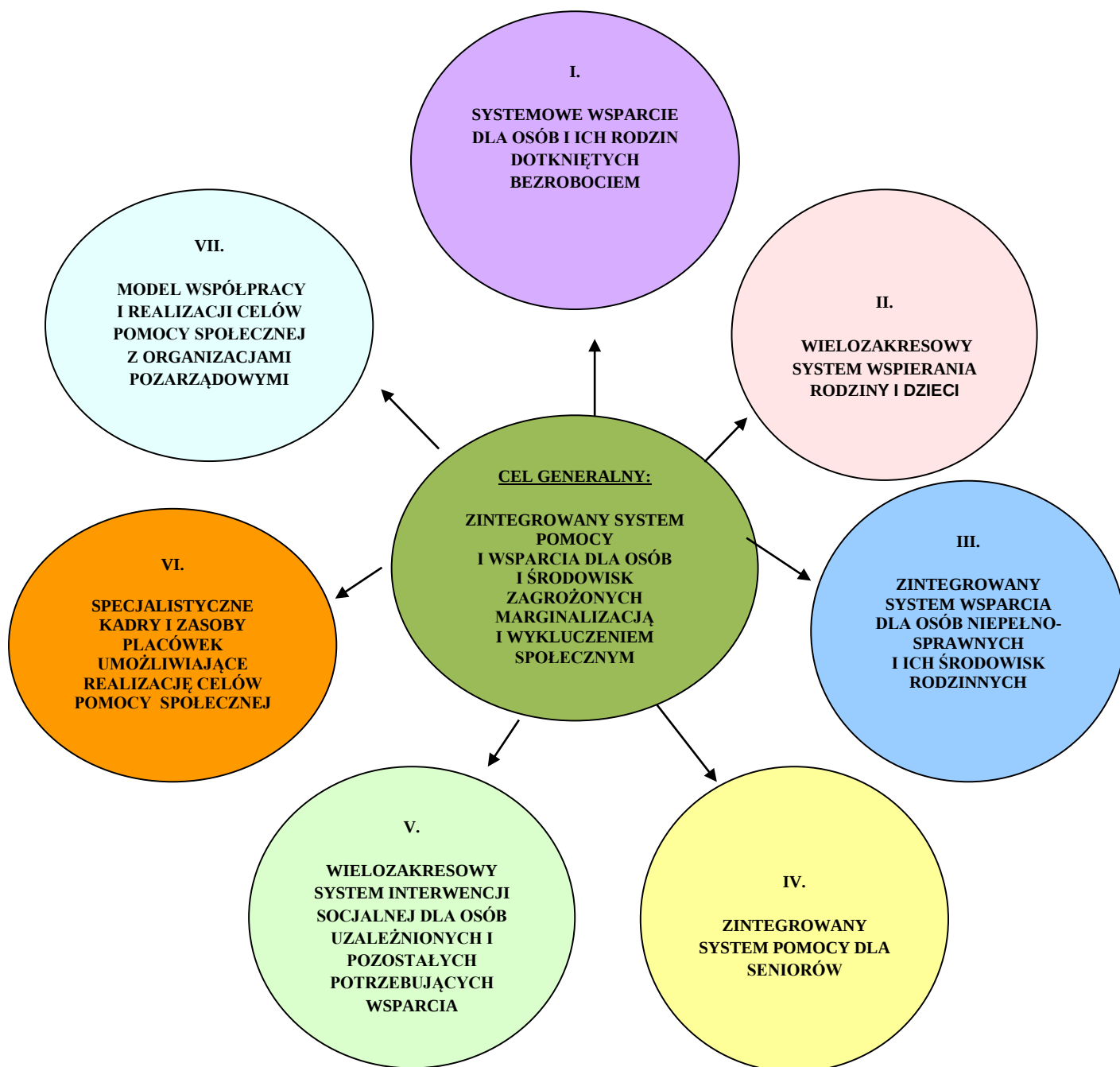
W celu realizacji zadań (świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej) przeprowadzono 4324 rodzinnych wywiadów środowiskowych i wydano 4118 decyzji administracyjnych.

Kontynuowano działania w zakresie realizacji zadań ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, dodatkowo realizowano rządowe programy dotyczące wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne. Dział świadczeń rodzinnych w 2015 roku kontynuował realizację zadania w formie przyznawania Karty Dużej Rodziny.

W 2015 roku wydano 1186 decyzji w sprawach o świadczenia rodzinne (tj. zasiłki rodzinne, zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia rodzinne, jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka) oraz 258 decyzji w sprawach funduszu alimentacyjnego (w tym wierzycielom oraz dłużnikom).

Realizacja działań w oparciu o ww. akty prawne odbywała się zgodnie z określonym w „Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2012 – 2020” celem głównym i priorytetami strategicznymi przedstawionymi poniżej.

Cel generalny i priorytety strategiczne „Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata „2012 – 2020”



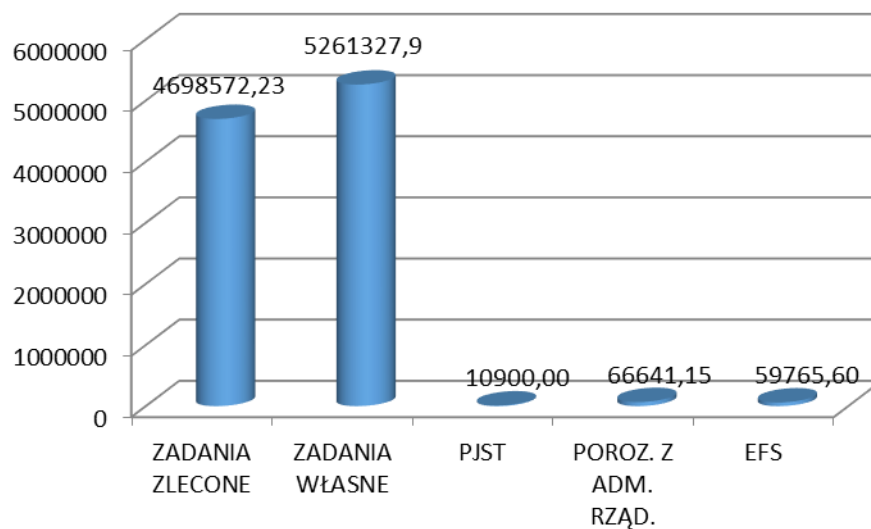
Środki na realizację zadań pomocy społecznej pochodzą z budżetu miasta, dotacji z budżetu państwa, porozumień z jednostkami samorządu terytorialnego i administracją rządową oraz środków europejskich, a zadania dzielone są odpowiednio na zadania własne, zadania zlecone oraz zadania realizowane w ramach porozumień i projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Wydatki na pomoc społeczną w 2015 roku wyniosły ogółem: 10.097.206,88 zł, z czego:

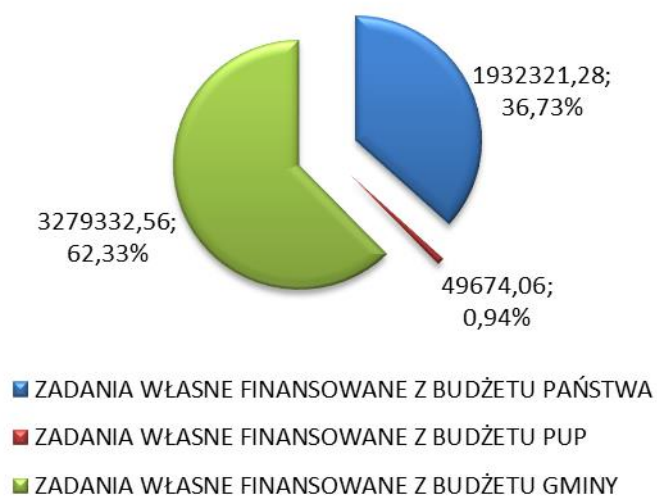
- **4.698.572,23 zł** stanowiły wydatki realizowane jako zadania zlecone,
- **5.261.327,90 zł** stanowiły wydatki realizowane jako zadania własne,
- **10.900,00 zł** stanowiły wydatki na zadania publiczne realizowane na podstawie porozumień między jednostkami samorządu terytorialnego
- **66.641,15 zł** stanowiły wydatki na zadania publiczne realizowane na podstawie porozumień z administracją rządową
- **59.765,60 zł** stanowiły wydatki realizowane w ramach projektu współfinansowanego ze środków EFS.

WYDATKI MOPS 2015			
RODZAJ		KWOTA	UDZIAŁ
ZADANIA ZLECONE		4.698.572,23	46,53%
ZADANIA WŁASNE	FINANSOWANE Z BUDŻETU PAŃSTWA	1.932.321,28	19,14%
	FINANSOWANE Z BUDŻETU GMINY	3.279332,56	32,48%
	FINANSOWANE PRZEZ PUP	49.674,06	0,49%
PJST		10.900,00	0,11%
POROZUMIENIA Z ADMINISTRACJĄ RZĄDOWĄ		66.641,15	0,66%
EFS	FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW EFS	59.469,24	0,59%
	FINANSOWANE Z BUDŻETU GMINY	296,36	0,00%
RAZEM		10.097.206,88	100,0%

WYDATKI MOPS WEDŁUG RODZAJU REALIZOWANYCH ZADAŃ

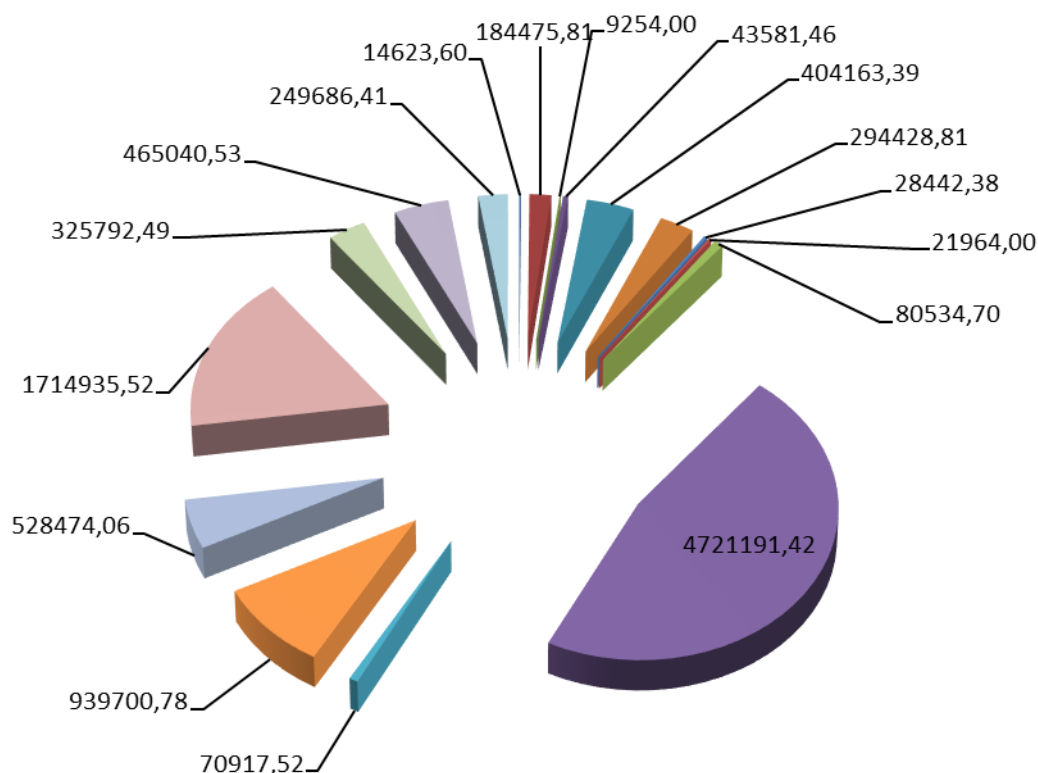


PODZIAŁ ZADAŃ WŁASNYCH NA ŹRÓDŁA FINANSOWANIA



CHARAKTERYSTYKA WYDATKÓW MOPS Z PODZIAŁEM NA ROZDZIAŁY

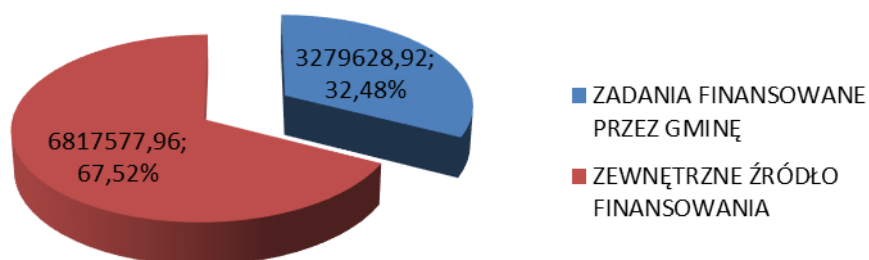
Rozdział	Nazwa	Kwota ogółem	Zewnętrzne źródło finansowania	Środki gminy	%
85153	Przeciwdziałanie narkomanii	14.623,60	0,00	14.623,60	0,14%
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	184.475,81	10.900,00	173.575,81	1,83%
85195	Pozostała działalność	9.254,00	9.254,00	0,00	0,09%
85201	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	43.581,46	0,00	43.581,46	0,43%
85202	Domy pomocy społecznej	404.163,39	0,00	404.163,39	4,00%
85203	Ośrodki wsparcia	294.428,81	0,00	294.428,81	2,92%
85204	Rodziny zastępcze	28.442,38	0,00	28.442,38	0,28%
85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy	21.964,00	21.964,00	0,00	0,22%
85206	Wspieranie rodziny	80.534,70	21.688,00	58.846,70	0,80%
85212	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	4.721.191,42	4.624.457,58	96.733,84	46,76%
85213	Składki na ubezp. zdrow. opłacane za osoby pob. niektóre świadczenia z pomocy społ. oraz niektóre świadczenia rodzinne	70.917,52	70.917,52	0,00	0,70%
85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	939.700,78	702.775,97	236.924,81	9,31%
85216	Zasiłki stałe	528.474,06	528.474,06	0,00	5,23%
85219	Ośrodki pomocy społecznej	1.714.935,52	315.628,99	1.399.306,53	16,98%
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	325.792,49	37.260,00	288.532,49	3,23%
85295	Pozostała działalność	465.040,53	274.508,71	190.531,82	4,61%
85415	Pomoc materialna dla uczniów	249.686,41	199.749,13	49.937,28	2,47%
	RAZEM	10.097.206,88	6.817.577,96	3.279.628,92	100,00%



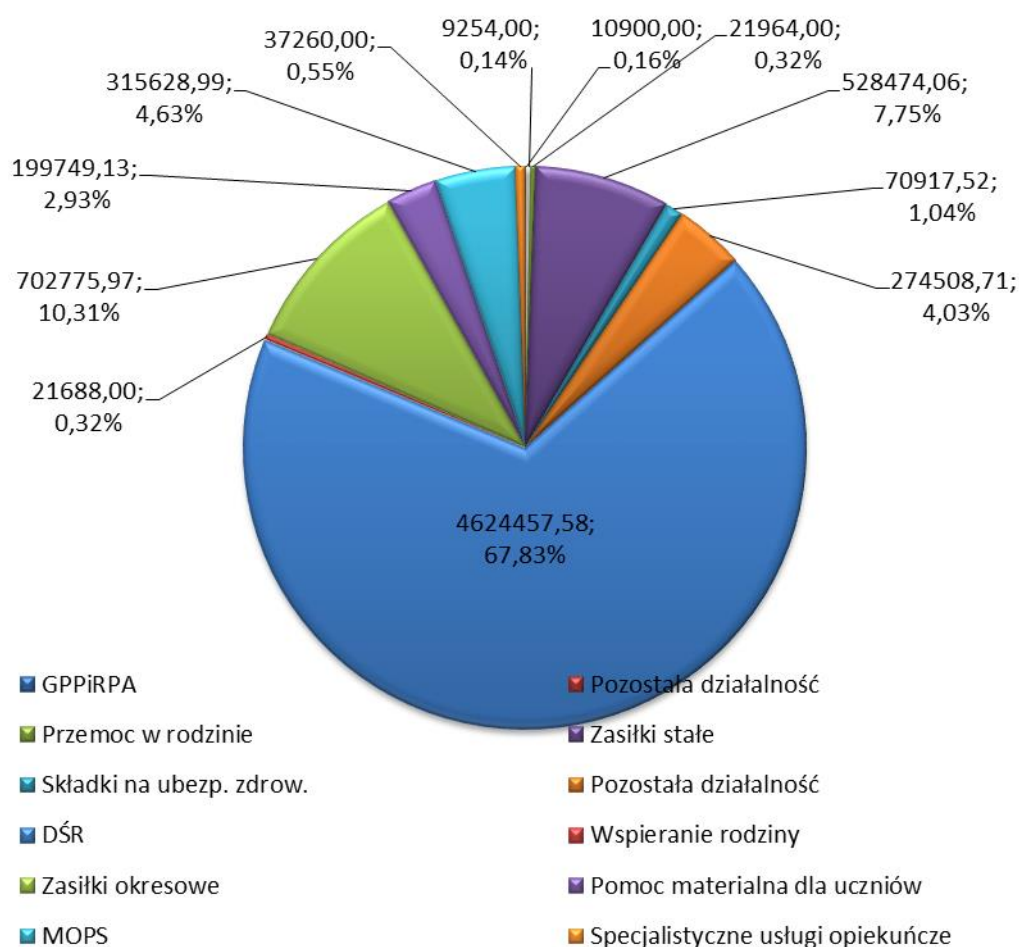
- 85153 Przeciwdziałanie narkomanii
- 85154 Przeciwdziałanie alkoholizmowi
- 85195 Pozostała działalność
- 85201 Placówki opiekuńczo-wychowawcze
- 85202 Domy pomocy społecznej
- 85203 Ośrodki wsparcia
- 85204 Rodziny zastępcze
- 85205 Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie
- 85206 Wspieranie rodziny
- 85212 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe
- 85213 Składki na ubezpiecz. zdrow. opłacane za osoby pob. niektóre świadczenia z pomocy społ. oraz niektóre świadczenia rodzinne
- 85214 Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne
- 85216 Zasiłki stałe
- 85219 Ośrodki pomocy społecznej
- 85228 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze
- 85295 Pozostała działalność
- 85415 Pomoc materialna dla uczniów

Analizując wydatki w 2015 r. ze względu na źródło finansowania – z zewnętrznych źródeł sfinansowano 67,52 %, natomiast ze środków gminnych sfinansowano 32,48 % wydatków ogółem MOPS.

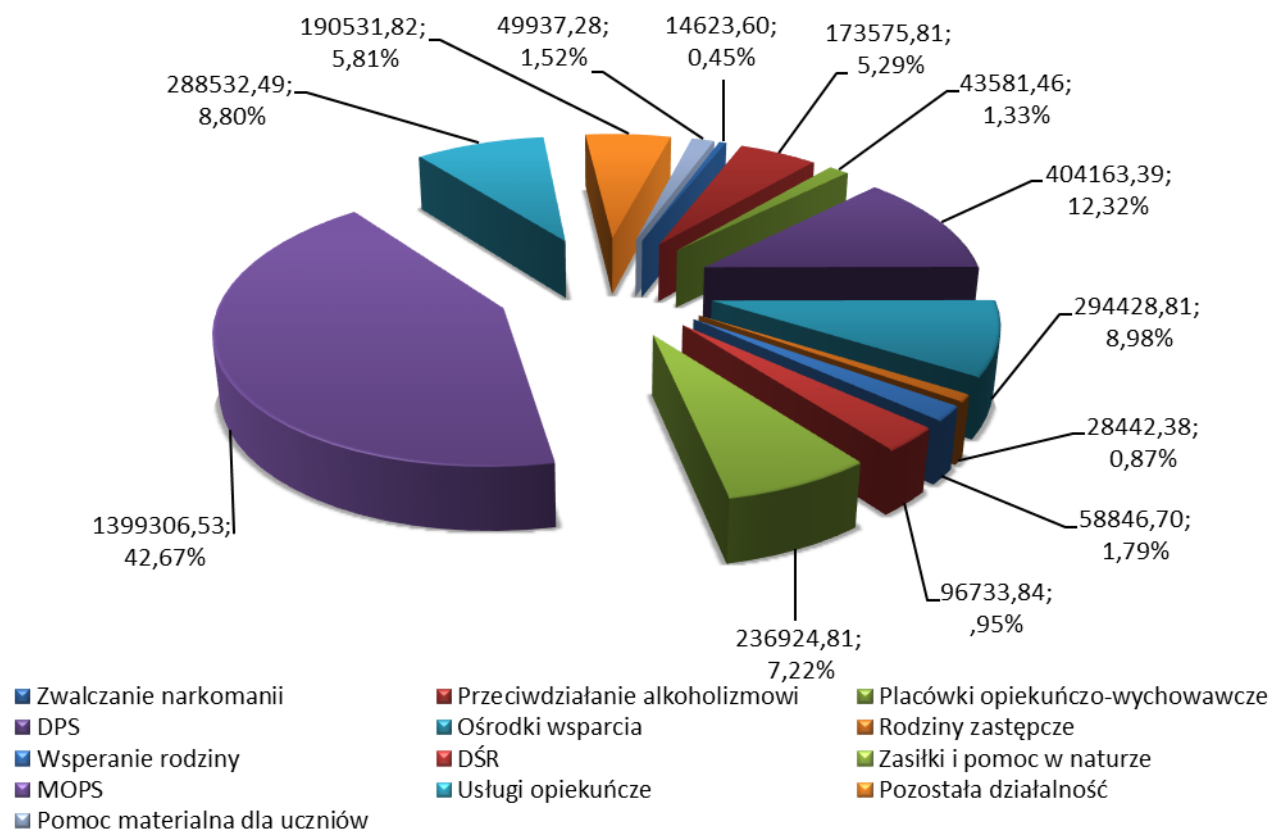
PODZIAŁ NA STRUMIENIE FINANSOWANIA



PODZIAŁ Z UWZGLĘDNIENIEM ROZDZIAŁÓW DLA ZEWNĘTRZNYCH ŹRÓDEŁ FINANSOWANIA ZADAŃ

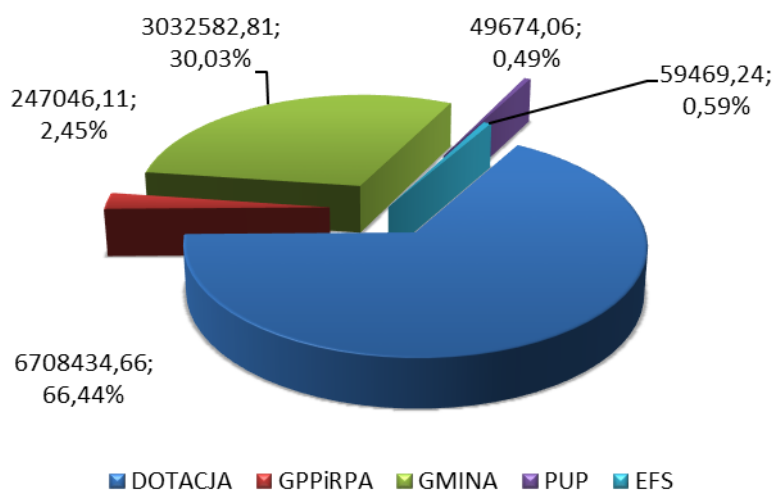


PODZIAŁ Z UWZGLĘDNIENIEM ROZDZIAŁÓW DLA ZADAŃ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW GMINY



ŹRÓDŁA FINANSOWANIA DZIAŁALNOŚCI MOPS

DOTACJA	ŚRODKI GMINY	GPPiRPAiPN	PUP	EFS
6.708.434,66	3.032.582,81	247.046,11	49.674,06	59.469,24



II. POMOC ŚRODOWISKOWA

Pomoc środowiskowa stanowi jeden z elementów Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2012 – 2020, której celem głównym jest *zintegrowany system pomocy i wsparcia dla osób i środowisk zagrożonych marginalizacją i wykluczeniem społecznym*.

Najważniejszym zadaniem w pomocy środowiskowej jest praca socjalna rozumiana jako działania mające na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Działania pracowników socjalnych – głównych realizatorów wsparcia środowiskowego skupiają się na:

- zapewnieniu podstawowych warunków socjalno – bytowych,
- pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb osób i rodzin, których nie są w stanie zaspokoić samodzielnie,
- przeciwdziałaniu negatywnym czynnikom, których istnienie nie może być ograniczone lub usunięte,
- dążeniu do usamodzielnienia poprzez wspomaganie w rozwiązywaniu problemów i pokonywaniu trudności.

1. CHARAKTERYSTYKA PODOPIECZNYCH OŚRODKA

LICZBA OSÓB I RODZIN KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY W MOPS W LUBLIŃCU W LATACH 2013 - 2015

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2013	664	1.414
2014	650	1.374
2015	610	1.253

PRZYCZYNY TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ w 2015 r.

PRZESŁANKA	Liczba rodzin
1. Ubóstwo	490
2. Bezrobocie	332
3. Długotrwała choroba	228
4. Niepełnosprawność	221
5. Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	90
6. Alkoholizm	55
7. Potrzeba ochrony macierzyństwa	48
8. Bezdомność	18
9. Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu Zakładu Karnego	6
10. Zdarzenie losowe	2
11. Narkomania	1
12. Przemoc w rodzinie	1
13. Sieroctwo	–
14. Klęska żywiołowa lub ekologiczna	–

Liczba mieszkańców miasta zarejestrowanych w PUP w 2015 r.	780
Liczba osób, którym przyznano pomoc z powodu bezrobocia w 2015 r.	332

Z powyższej tabeli wynika, iż w roku 2015 poza przesłanką ubóstwo, która charakteryzowała najliczniejszą grupę podopiecznych MOPS, kolejną, równie liczną grupę stanowiły rodziny, w których główną przyczyną korzystania ze środków społecznych było bezrobocie.

W przypadku przesłanki niepełnosprawność wyjaśnić należy, iż w grupie 221 podopiecznych z orzeczonym stopniem niepełnosprawności kwalifikujących się do udzielania pomocy ze środków społecznych około 6% stanowili mieszkańcy domów pomocy społecznej z terenu Lublina.

Bieżąca pomoc dla najuboższych mieszkańców miasta realizowana była przede wszystkim w formie zasiłków celowych (tj. świadczeń przyznawanych na określony miesiąc, jednorazowo, będących zadaniem własnym gminy) oraz zasiłków okresowych (tj. świadczeń przyznawanych na okres kilku miesięcy, wypłacanych z dotacji celowej z budżetu państwa). Zasiłki okresowe zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej przysługują w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Ich minimalna wysokość w 2015 roku w przypadku osoby samotnej stanowiła 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym a jej dochodem, w wypadku rodzin – również 50% różnicy.

W 2015 roku środki przeznaczone na opisaną tzw. bieżącą pomoc wyniosły 940 647,00 zł, z czego na zasiłki okresowe wydatkowano 702 775,97 zł, a na zasiłki celowe 226 242,00 zł – w tym 110 837,00 zł wyniosła kwota przeznaczona na dofinansowanie do zakupu opału w okresie zimowym.

Zasiłki okresowe wypłacane były od stycznia 2015 roku. Z pomocy w tej formie skorzystało 320 osób i rodzin, które otrzymały w sumie 2144 świadczeń. Na realizację zadania Ośrodek otrzymał dotację z budżetu państwa w wys. 718 476,00 zł, z czego wykorzystano 702 775,97 zł. Jedną z ważniejszych przesłanek do udzielania wsparcia w formie zasiłku okresowego było bezrobocie.

W roku 2015 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublinie wypłacił zasiłek okresowy jednej osobie spoza gminy Lubliniec, kwota świadczenia została zwrócona przez gminę właściwą ze względu na miejsce ostatniego stałego meldunku tej osoby. Ponadto dwie osoby zwróciły nienależnie pobrane wcześniej świadczenie.

Nadmienić należy, iż w 2015 roku nastąpiła weryfikacja kryterium dochodowego, która objęła ostatni kwartał w/w roku. Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dn. 14 lipca 2015 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń

pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z dn. 29 lipca 2015 r. poz. 1058) aktualne kryteria dochodowe wynoszą:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 634 zł,
- dla osoby w rodzinie – 514 zł.

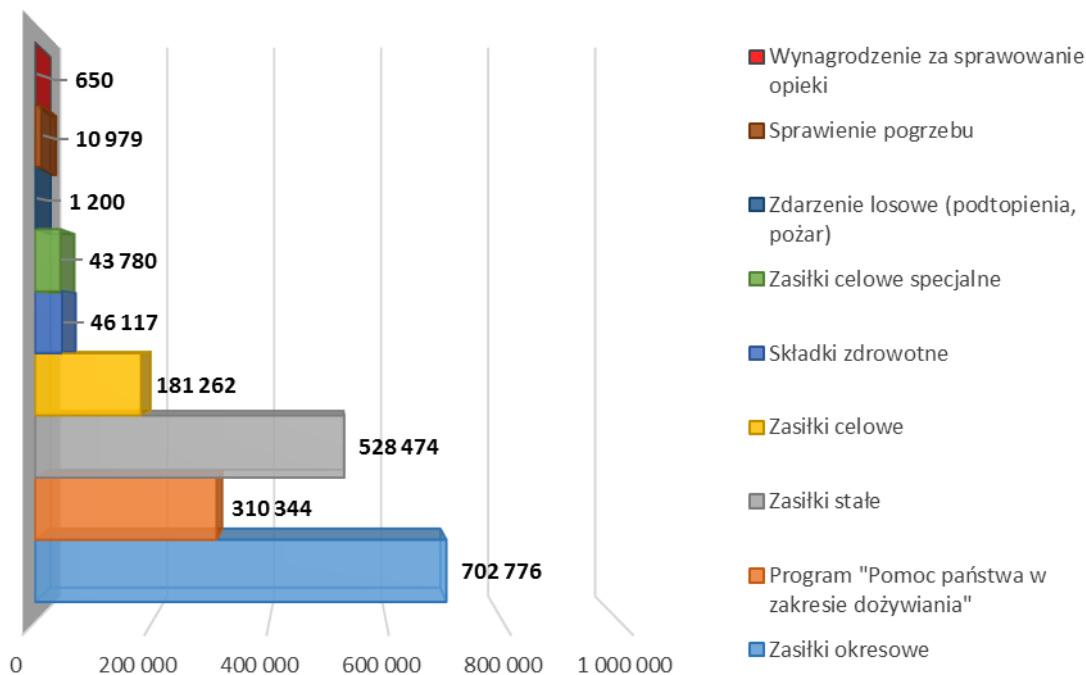
Ostatnia weryfikacja kryterium miała miejsce w 2012 roku.

Z osobami kwalifikowanymi do wsparcia w postaci zasiłku okresowego, w stosunku do których istniała wątpliwość, co do należytego wykorzystania przyznanego świadczenia – zawierano kontrakty socjalne, od wywiązania się z których uzależniona była wypłata zasiłku. Celem zawieranego kontraktu była określona aktywizacja zmierzająca do poprawy funkcjonowania podopiecznego w środowisku oraz poprawa sytuacji socjalno – bytowej rodziny. Zobowiązania zawierane w kontraktach socjalnych dotyczyły przede wszystkim aktywnego poszukiwania pracy oraz odpracowania należności czynszowych (zgodnie z Zarządzeniem Nr 194/2011 Burmistrza Miasta Lublińca z dnia 22 września 2011 roku w sprawie ułatwienia spłaty zadłużenia osobom będącym w trudnej sytuacji życiowej). W roku 2015 z możliwości odpracowania czynszu skorzystało 18 mieszkańców Lublińca, z czego 2 osoby w całości odpracowały zaległości w opłatach za czynsz. W przypadku osób uzależnionych od alkoholu – w ramach kontraktów zobowiązywane były one były ponadto do dokumentowania wydatków ponoszonych w ramach przyznanej pomocy finansowej. Pracownicy socjalni zawarli 71 kontraktów socjalnych.

**RODZAJE ŚWIADCZEŃ WEDŁUG KWOT PRZEZNACZONYCH NA ICH
REALIZACJĘ ORAZ LICZBA OSÓB OBJĘTYCH DANĄ
FORMĄ POMOCY w 2015 r.**

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczenia	Liczba osób korzystających z tej formy pomocy	
		zamieszkałych w środowisku	zamieszkałych w DPS
• Zasiłki okresowe	702.776 zł	320	–
• Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	310.344 zł	623	–
• Zasiłki stałe	528.474 zł	99	10
• Zasiłki celowe	181.262 zł	397	–
• Składki zdrowotne	46.117 zł	105	–
• Zasiłki celowe specjalne	43.780 zł	51	–
• Zdarzenie losowe (podtopienia, pożar)	1.200 zł	2	–
• Sprawienie pogrzebu	10.979 zł	5	–
• Wynagrodzenie za sprawowanie opieki	650 zł	2	–
Razem	1.825.582 zł		

ŚWIADCZENIA WYPŁACANE W RAMACH POMOCY SPOŁECZNEJ w zł w 2015 r.



Przyznane świadczenia zarówno obowiązkowe, jak i zasiłki celowe przyznawane w ramach bieżącej pomocy, wypłacane były w kasie MOPS, przesyłane przekazami pocztowymi bądź na konta osobiste podopiecznych.

W przypadku, gdy istniała uzasadniona obawa, iż środki finansowe wydatkowane będą przez świadczeniobiorcę niezgodnie z ustaleniami poczynionymi z pracownikiem socjalnym, bądź gdy podopieczny wymagał natychmiastowej pomocy, świadczenie realizowane było w formie bezgotówkowej, którą można otrzymać dzięki umowom zawartym ze współpracującymi z Ośrodkiem firmami (np. sklep spożywczy, Tauron Polska Energia) czy instytucjami (Nadleśnictwo, Urząd Miejski), bądź zobowiązując podopiecznego do udokumentowania dokonania zakupu (np. opału, leków czy odzieży) poprzez okazanie faktury bądź paragonu.

WYSOKOŚĆ KWOT I FORMY REALIZACJI ŚWIADCZEŃ PRYZNAWANYCH W FORMIE ZASIŁKÓW w 2015 ROKU

1.	Świadczenia wypłacane w formie gotówki	1.553.257 zł
2.	Świadczenia wypłacane w formie bezgotówkowej:	272.325 zł
	• gorący posiłek (wydawany w szkołach, przedszkolach, żłobku)	158.506 zł
	• zakup artykułów spożywczych w sklepie	72.673 zł
	• paczki mikołajkowe	6.546 zł
	• dofinansowanie do czynszu, regulowanie zadłużeń	34.129 zł
	• drewno opałowe	471 zł
SUMA		1.825.582 zł

W 2015 roku wydano 56 decyzji odmawiających przyznania świadczeń (powody: przekroczone kryterium dochodowe, brak współpracy z pracownikiem socjalnym w rozwiązaniu trudnej sytuacji, marnotrawienie przyznanych świadczeń lub własnych zasobów, uchylanie się od podjęcia pracy, odmowa zawarcia kontraktu socjalnego lub niedotrzymanie jego postanowień – w tym z powodu nieodpracowywania zadłużenia w opłatach za czynsz).

2. PRACA I ZADANIA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Podstawowym zadaniem pracowników socjalnych jest szczegółowe rozeznanie – w oparciu o wywiad środowiskowy – sytuacji osoby i rodziny w sferach:

- rodzinnej
- zawodowej
- mieszkaniowej
- finansowej
- zdrowotnej

a następnie realizowanie pracy socjalnej, udzielanie wsparcia, systematyczna ocena i ewentualna modyfikacja celów i działań. Z częścią podopiecznych zawierany był kontrakt socjalny.

Pracownicy socjalni realizowali swe działania wspierając się:

- współpracą z Policją,
- współpracą z pedagogami szkół, pracownikami przedszkoli, żłobka, poradni psychologiczno – pedagogicznej,
- kontaktami z organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze pomocy społecznej i z parafiami,
- stałą współpracą z urzędem miasta, przychodniami, szpitalami – w celu udzielenia odpowiedniego wsparcia podopiecznym MOPS.

Pracownicy socjalni brali udział w organizowanych akcjach związanych np. z „Mikołajkami”, spotkaniem wigilijnym etc., przeprowadzane były wywiady środowiskowe na potrzeby innych instytucji.

W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni MOPS świadczyli szeroko rozumiane specjalistyczne poradnictwo nie tylko dla osób korzystających ze świadczeń w Ośrodku, ale również dla mieszkańców Lublińca, w zależności od zgłaszanych potrzeb. Wykorzystywali też narzędzie, jakim jest zespół interdyscyplinarny do spraw przemocy w rodzinie, sami również korzystali z porad specjalistów, w podejmowanych działaniach wykorzystywali także samodzielnie tworzone, a następnie realizowane projekty socjalne mające na celu poprawę zdiagnozowanej i opisanej w projekcie trudnej sytuacji konkretnej rodziny czy grupy osób.

W ramach akcji „Tobie niepotrzebne, innym niezbędne”, przy udziale lokalnych mediów i strony internetowej MOPS pracownicy socjalni podjęli się roli pośrednika pomiędzy osobami posiadającymi przydatne do użycia sprzęty, meble, urządzenia, a podopiecznymi

MOPS, dla których ww. sprzęty i przedmioty codziennego użytku (m.in. meble, sprzęt AGD i RTV, ubrania) stanowiły istotne doposażenie mieszkań, urządzenie pomieszczeń, etc.

3. PROJEKT MINISTERIALNY „RÓWNAĆ SZANSE JUŻ NA STARCIE”

W 2015 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, w ramach konkursów organizowanych przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej realizował 2 projekty, pierwszy z nich to:

- „RÓWNAĆ SZANSE JUŻ NA STARCIE”

Ośrodek po raz kolejny przystąpił do konkursu ogłoszonego przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej, tym razem wysokość dotacji, jaką otrzymał Ośrodek wyniosła 44 677,15 zł.

W projekcie wzięła udział grupa 16 dzieci – mieszkańców Lublińca z zaburzeniami rozwoju mowy i języka oraz zaburzeniami lękowymi w wieku przedszkolnym i wczesnoszkolnym oraz ich rodzice/opiekunowie – razem 32 osoby. W trakcie przygotowań założeń projektowych wyłoniono we współpracy z Publiczną Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Lublińcu grupę dzieci spełniających przyjęte kryteria i zapoznano ich rodziców z zakresem planowanych działań.

Celem zadania było podniesienie jakości życia dzieci z zaburzeniami rozwoju mowy i języka oraz zaburzeniami lękowymi poprzez zapewnienie dostępu do efektywnej terapii przygotowującej do jak najpełniejszego funkcjonowania w społeczeństwie. Projekt zakładał również wsparcie rodziców tychże dzieci i przygotowanie ich do czynnego udziału w terapii dziecka poprzez uczestnictwo w cyklu spotkań – szkoła rodzica oraz wykładach zaproszonych specjalistów.

Planując poszczególne działania podjęto decyzję, że wszystkie narzędzia oddziaływania na beneficjentów projektu znajdować będą się na terenie miasta Lublińca. Wyjątkiem był wspólny wyjazd wszystkich uczestników i organizatorów projektu do Teatru Dzieci Zagłębia w Będzinie. Sytuacja taka w znaczny sposób ułatwiła przeprowadzenie projektu i obniżyła jego koszty związane np. z ewentualnymi dojazdami, a także umożliwiła poznanie dostępnej na terenie miasta bazy terapeutyczno – rehabilitacyjnej. Prowadzący zajęcia psycholog i pedagog z Publicznej Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej uwzględnili potrzeby rodziców wychowujących dzieci szczególnej troski. W miesiącu lipcu rozpoczęła się hipoterapia. W ramach tego działania każde dziecko miało zapewnione dziesięć

półgodzinnych „jazd terapeutycznych” w obecności rodzica. Hipoterapia jest terapią wieloprofilową, oddziałuje bowiem jednocześnie na strefę ruchową, sensoryczną, psychiczną oraz społeczną człowieka. Czas spędzony wspólnie z rodzicem ma ogromny wpływ na jego emocjonalny rozwój. Wspólne wyprawy do Ośrodka Jeździeckiego pogłębiały więź między dzieckiem a rodzicem, dawały poczucie bezpieczeństwa. W ramach projektu odbyło się osiem cotygodniowych zajęć arteterapii dla dzieci, które zostały podzielone na dwie grupy: arteterapia techniką ceramiczną oraz arteterapia techniką malarstwa emocjonalnego, prowadzonych przez instruktorów – nauczycieli w Miejskim Domu Kultury. Podczas zajęć prowadzonych dla dzieci rodzice uczestniczyli w warsztatach psychoedukacyjnych. Zrealizowano siedem spotkań dogoterapii. Wykorzystywanie psa jako czynnik terapeutyczny zyskuje coraz większą popularność, gdyż bardzo wspomaga konwencjonalne metody pracy terapeutycznej. Bardzo istotnym elementem realizowanego projektu była możliwość skorzystania przez 12 dzieci z Terapii metodą Tomatisa, czyli treningu uwagi słuchowej. Trening uwagi słuchowej poprzedzony jest testem uwagi i lateralizacji słuchowej – badaniem za pomocą audiometru, co pomaga określić stopień uwagi słuchowej oraz ucho dominujące. Trening ten polega na słuchaniu dźwięków poprzez urządzenie zwane „elektronicznym uchem”. Trening uwagi słuchowej, w formie opracowanej przez prof. Tomatisa, ma na celu wyćwiczenie i usprawnienie zdolności słuchania w sposób efektywny i zorganizowany. Ćwiczenia te stymulują centralny system nerwowy. Usprawnienie uwagi słuchowej prowadzi do zwiększonej wydajności recepcyjnej mózgu i lepszej percepcji bodźców zewnętrznych. Czworo dzieci skorzystało z zajęć logopedycznych z wykorzystaniem elementów Metody Tomatisa. Terapie prowadzone były w siedzibie Centrum Terapii i Wspomagania Rozwoju „JOA” – oczywiście w Lublińcu. Specyfika założeń projektowych wpłynęła na niewielką liczebność grupy uczestników, dlatego skierowanie działań do szerszej grupy odbiorców odbywało się w formie dwóch warsztatów ze specjalistami. Oba spotkania odbyły się w miesiącu listopadzie. Pierwsze „Jak pomóc dziecku nieśmiało” a drugie na temat – „Jak pomagać dziecku w nauce”. Zajęcia dla 30 osób przeprowadzone zostały w sali Muzeum Edyty Stein.

„RÓWNAĆ SZANSE JUŻ NA STARCIE ” jest trzecim projektem realizowanym na terenie Lublińca dla najmłodszych mieszkańców. Poprzednie były skierowane dla dzieci z autyzmem i nadpobudliwych psychoruchowo oraz ze zdiagnozowanym mutyzmem. Realizatorzy mają ogromną nadzieję, że doświadczenia wyniesione z realizacji projektu służyć będą

pracownikom socjalnym i pracownikom instytucji współpracujących z MOPS w dalszej pracy socjalnej, w rozwijaniu i udoskonalaniu jej form.

4. PROJEKT MINISTERIALNY „DZIŚ TY – JUTRO JA WSZYSCY CHCEMY GODNEJ STAROŚCI”

„DZIŚ TY – JUTRO JA WSZYSCY CHCEMY GODNEJ STAROŚCI”

Od sierpnia 2015 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu realizował projekt „Dziś TY – jutro Ja wszyscy chcemy godnej starości” w ramach Programu Osłonowego Wspierania Jednostek Samorządu Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Ośrodek uzyskał dofinansowanie w kwocie 22 tysięcy zł na realizację zaplanowanych działań. W projekcie brało udział 20 seniorów, mieszkańców naszego miasta, którzy w ramach uczestnictwa w projekcie nabyli wiedzę z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i zdobyli umiejętności w radzeniu sobie w sytuacjach zagrażających ich bezpieczeństwu. Projekt rozpoczął się wspólnym wyjazdem integracyjno-edukacyjnym do Wisły, gdzie podczas trzydniowego pobytu seniorzy zdobyli wiedzę na temat możliwości uzyskania wsparcia w instytucjach pomagającym ofiarom przemocy oraz nabyli umiejętności asertywnych zachowań. Ponadto poza zadbaniem o swoją sferę emocjonalną seniorzy aktywnie spędzili popołudnia i wieczory uczestnicząc w treningach relaksacyjnych i zwiedzaniu miasta i okolic. Po atrakcyjnym wyjeździe integracyjnym uczestnicy brali udział w cyklu warsztatów ze specjalistami z różnych dziedzin. Spotkania odbyły się z prawnikiem, lekarzem i dietetykiem, policjantem, przewodniczącą Zespołu Interdyscyplinarnego. Warsztaty te miały na celu wyposażyć uczestników w niezbędną wiedzę i umiejętności z zakresu reagowania na przejawy przemocy w rodzinie.

W dniu Międzynarodowego Dnia Osób Starszych odbył się uroczysty wspólny obiad uczestników projektu i członków ich rodzin z władzami miasta w restauracji Hotelu Zamek Lubliniecki. Pomocą w przygotowaniu stosownego do uroczystej okoliczności – wizerunku służyły seniorom adepci fryzjerstwa za szkoły zawodowej.

W ramach projektu zostali zaproszeni do współpracy uczniowie gimnazjów, którzy organizując warsztaty aktywizujące seniorów zacieśniali też więzi międzypokoleniowe. Młodzież wspólnie z seniorami aktywnie spędzała czas bawiąc się i przygotowując pod okiem fachowców spektakl teatralny, którego głównym przesłaniem było wzmocnienie

więzi międzypokoleniowej, budowanie i zwiększenie szacunku dla najstarszych członków rodziny ze strony młodszego pokolenia. Równocześnie w Lublinieckich przedszkolach miejskich i szkołach podstawowych odbył się konkurs plastyczny: „Super babcia i dziadek” oraz konkurs fotograficzny dla uczniów miejskich gimnazjów: „Senior w mojej rodzinie”. Przeprowadzone konkursy miały na celu kształtowanie więzi międzypokoleniowej, pozytywnego, czułego myślenia o osobach starszych wśród dzieci i młodzieży, postrzegania seniora jako osoby otwartej na kontakty społeczne, pogodnej, gotowej do nauki i zabawy.

10 grudnia 2015 roku odbyło się uroczyste podsumowanie projektu w Sali widowiskowej Miejskiego Domu Kultury. Podczas uroczystości została przedstawiona prezentacja spektaklu teatralnego, wręczenie nagród zwycięzcom konkursów oraz wręczenie uczestnikom projektu dyplomów. W spotkaniu uczestniczyły władze miasta, uczestnicy projektu, młodzież szkół podstawowych i gimnazjalnych jak i współorganizatorzy.

Również w ramach konkursu MPiPS pozyskano środki na organizowanie wsparcia dla rodzin przeżywających trudności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych w formie usług asystenta rodziny.

III. SYSTEMOWE WSPARCIE DLA OSÓB I ICH RODZIN DOTKNIĘTYCH BEZROBOCIEM I ODCZUWAJĄCYCH SKUTKI PRZYMUSOWEGO POZOSTAWANIA POZA RYNKIEM PRACY

Pomoc osobom czy rodzinom z problemem bezrobocia stanowi jeden z priorytetów „Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2012 – 2020”. Celem strategicznym realizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu jest *pomoc mieszkańcom pozostającym bez pracy i ich rodzinom w samoorganizowaniu się i podejmowaniu działań zmierzających do wyjścia z izolacji i poszukiwaniu pracy*.

Długotrwale bezrobocie wpływa destrukcyjnie na psychikę ludzką, osłabia aktywność w poszukiwaniu pracy, wywołuje stres, apatię, poczucie krzywdy, poczucie bezsilności.

W Lublińcu w dalszym ciągu liczną grupę osób korzystających ze wsparcia ze środków społecznych stanowiły osoby bezrobotne (osoby o najniższych kwalifikacjach zawodowych, znikomym wykształceniu lub ich braku).

Działania pracowników socjalnych wobec osób bezrobotnych skupiały się przede wszystkim na:

- uzyskaniu kwalifikacji dostosowanych do sytuacji na rynku pracy,
- przygotowaniu i wspieraniu osoby bezrobotnej w trakcie poszukiwania pracy,
- niwelowaniu psychospołecznych skutków bezrobocia osób pozostających bez pracy i ich rodzin,
- zwiększeniu aktywności i zaangażowania osób bezrobotnych w działaniach służących usamodzielnieniu,
- readaptacji do środowiska pracy w przypadku długotrwale bezrobotnych.

Oferta ośrodka skierowana była zarówno do osób bardziej aktywnych, samodzielnych, które wymagają stosunkowo niewielkiego wsparcia, jak i do tych, które nie potrafią wykorzystać własnych zasobów i możliwości przy korzystnych zmianach na rynku pracy.

Uzupełnieniem tych działań były różnorodne przedsięwzięcia, w tym realizowane i finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

1. PROJEKT „STAWIAM NA SIEBIE – EFEKTYWNA INTEGRACJA SPOŁECZNO – ZAWODOWA WOBEC WYZWAŃ RYNKU PRACY W GMINIE LUBLINIEC” WSPÓŁFINANSOWANY Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

Przez osiem ostatnich lat, od 2008 r. do czerwca 2015 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki – Priorytet VII, Poddziałanie 7.1.1 – „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej” realizował w następujących po sobie rocznych edycjach, projekt „Stawiam na siebie – efektywna integracja społeczno – zawodowa wobec wyzwań rynku pracy w Gminie Lubliniec” finansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Projekt miał na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i marginalizacji osób bezrobotnych, będących w wieku aktywności zawodowej oraz korzystających ze wsparcia ośrodka pomocy. Cel ten osiągnięto poprzez aktywizację społeczno – zawodową, wyposażenie uczestników projektu w kluczowe umiejętności psychospołeczne oraz w nowe kwalifikacje zawodowe. Adresatami tego przedsięwzięcia były osoby bezrobotne i nieaktywne zawodowo, które znajdowały się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, ze wskazaniem na długotrwale bezrobotnych i kobiety.

Rekrutowane grupy charakteryzowały się niskimi lub zdezaktualizowanymi kwalifikacjami zawodowymi, jak również małym doświadczeniem. Przeważały kobiety, często samotne matki, którym opieka nad dzieckiem dodatkowo ograniczała możliwości podjęcia zatrudnienia.

W 2015 roku w projekcie udział brało 14 uczestników. W ciągu ośmiu lat realizowania projektu Zespół projektowy podjął próbę poprzez rozmowy rekrutacyjne i konsultacje, nakłonienia do uczestnictwa ponad 300 - osobowej rzeszy potencjalnych kandydatów. Niestety tylko połowa z nich skorzystała z oferty, ale i tak wśród 157, którzy zaczęli - 137 osobom udało się projekt ostatecznie zakończyć. Wszyscy uczestnicy otrzymywali wsparcie w formie:

- grupowych i indywidualnych zajęć psychospołecznych podnoszących kluczowe kompetencje życiowe, umożliwiających powrót do życia społecznego;
- grupowych zajęć z zakresu doradztwa zawodowego.

Wiele instrumentów aktywnej integracji nakierowanych było na pogłębienie tematyki związanej z aspektami opiekuńczo – wychowawczymi – np. Szkoła rodziców.

Uczestnikom projektu proponowano również indywidualne doradztwo i konsultacje zawodowe, kurs komputerowy, kursy zapewniające nowe kwalifikacje zawodowe oraz kurs prawa jazdy kategorii B, adresowany do kobiet jako grupy defaworyzowanej na rynku pracy. Znaczącym aspektem realizacji Projektu był jego kompleksowy i kameralny charakter, który pozwalał na dogłębne skupienie się na uczestniku, jego problemach i barierach uniemożliwiających wejście na rynek pracy. Projekt osiągnął zakładane rezultaty, zwłaszcza w aspekcie aktywizacji społecznej. W zakresie aktywizacji zawodowej uczestnicy zostali wyposażeni w dodatkową niezbędną na rynku pracy wiedzę i przydatne umiejętności. W projekcie np. 24 osoby zdobyły prawo jazdy kat B, a 1 – kat C. Uczestnicy zdobyli kwalifikacje do wykonywania nowych zawodów np.: 6 osób – magazyniera, 6 osób – technologa wykończenia wnętrz, 20 osób – handlowca z obsługą kasy fiskalnej, 33 osoby – opiekuna osób starszych, chorych, niepełnosprawnych, 3 osoby – florysty – bukieciarza, 2 osoby – dekarza, 1 osoba - malarza – tapeciarza, 3 osoby – krawcowych, 4 osoby – pracownika małej gastronomii. Aż 86 osób opanowało sztukę posługiwania się komputerem i wykorzystywania Internetu. Ze 137 osób, które projekt ukończyły – aktywność zawodową wykazało 49,64 %, w tym 53 osoby podjęły zatrudnienie, a 15 staż. A przecież głównym celem projektu nie była wyłącznie aktywizacja zawodowa lecz przede wszystkim społeczna.

W 2015 roku odnotowano 116 przypadków usamodzielnienia i uniezależnienia od pomocy społecznej, co nastąpiło przede wszystkim dzięki podjęciu pracy, a także z powodu nabycia uprawnień do świadczeń emerytalno – rentowych.

2. PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE

Prace społecznie użyteczne, to narzędzie które jest wykorzystywane do aktywizacji osób długotrwale bezrobotnych, korzystających z pomocy społecznej. Pozwala uczestnikom na wspomagany finansowo i określony w czasie, częściowy powrót na rynek pracy. Finansowanie programu odbywa się ze środków Funduszu Pracy i środków gminy, w ramach porozumienia pomiędzy Starostwem Powiatowym a Gminą Lubliniec. Obecnie prawo udziału w programie prac społecznie – użytecznych mają osoby zakwalifikowane przez PUP do II profilu osób bezrobotnych, tzn. takie, które wcześniej zostały zaktywizowane, w przeszłości podejmowały zatrudnienie, uczestniczyły w programach aktywizacji społeczno - zawodowej.

W omawianym programie w 2015 r. wzięło udział 40 osób bezrobotnych, korzystających z pomocy Ośrodka. Na ten cel wydatkowano 75 338,10 zł, z czego 45 202,86 zł zostało zrefundowane przez Powiatowy Urząd Pracy z Funduszu Pracy. Pracownicy społecznie użyteczni pracowali na rzecz jednostek organizacyjnych gminy (przedszkoli, szkół, MPBP, MDK, ZGKLiC, MOPS). Ponadto, na mocy specjalnego Porozumienia z Powiatowym Urzędem Pracy do programu prac społecznie – użytecznych skierowanych zostało czterech podopiecznych Ośrodka, bezrobotnych sprofilowanych na III poziomie aktywizacji. Osoby biorące udział w pracach społecznie użytecznych miały do przepracowania miesięcznie 40 godzin (po 10 godzin tyg.), za które otrzymywały wynagrodzenie w wysokości 328 zł.

IV. WIELOZAKRESOWY SYSTEM WSPIERANIA RODZINY I DZIECI

Wielozakresowy system wspierania rodziny stanowi jeden z priorytetów „Gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych na lata 2012 – 2020”. Celem strategicznym jest *pomoc rodzinom pozostającym w trudnej sytuacji życiowej*.

Wspieranie rodziny w jej funkcjach opiekuńczo – wychowawczych realizowane jest między innymi w ramach „Gminnego Programu Wspierania Rodziny”, zbudowanego w oparciu o założenie, że jest to proces zorganizowanych, skoordynowanych, kompletnych i ciągłych działań, realizowanych wspólnie przez współpracujące ze sobą ściśle instytucje pomocowe w gminie.

Wśród mieszkańców Lublińca jest wiele rodzin niewydolnych w pełnieniu funkcji, które powinna wypełniać rodzina. Choć nie wszystkie spośród nich kwalifikują się do wsparcia ze środków społecznych, to jednak mogą one korzystać z placówek, które umożliwiają systemowe oddziaływanie na ich środowisko.

Skoordynowane działania realizowane są w oparciu o następujące programy:

- „Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2015 – 2020”,
- „Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2015 rok”,
- „Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2015 – 2017”

których założeniem jest rozwijanie i udoskonalanie systemu zintegrowanych działań we współpracy ze wszystkimi podmiotami działającymi na terenie gminy w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie i wspierania rodzin w realizowaniu ich funkcji społecznych, opiekuńczych, wychowawczych.

W 2015 roku kontynuowano rozpoczęte w 2010 roku działania asystenta rodziny, którego rolą jest wspieranie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.

Rodziny dysfunkcyjne – rodziny, w których występują problemy opiekuńczo – wychowawcze najczęściej odznaczają się zaburzoną strukturą w postaci nieustabilizowanych formalnie i społecznie związków, rozkładem pożycia małżeńskiego i częstymi zmianami partnerów. Zjawiskom patologicznym w postaci nadużywania alkoholu, przemocy, łamania norm

społeczno – prawnych często towarzyszy bezrobocie, niezaradność życiowa, czasami choroba psychiczna któregoś z członków rodziny. Często są to rodziny wielodzietne i niepełne.

Praca socjalna z rodzinami z problemami opiekuńczo – wychowawczymi nakierowana była na zabezpieczenie podstawowych potrzeb socjalno – bytowych dzieci.

Do podstawowych zadań należały:

- pomoc rodzinom niewydolnym wychowawczo w przewyżnianiu problemów poprzez wzmocnienie ich funkcji,
- zapewnienie dzieciom i młodzieży odpowiednich warunków do życia i rozwoju zgodnie z ich potrzebami,
- przeciwdziałanie utrwalaniu postaw destrukcyjnych, agresywnych, aspołecznych w środowisku dzieci i młodzieży.

Część rodzin korzystała ze wsparcia w formie usług asystenta rodziny, ponadto rodziny z problemami opiekuńczo – wychowawczymi korzystały z poradnictwa specjalistycznego realizowanego przez Punkt Konsultacyjny MOPS.

1. ASYSTENT RODZINY – WSPARCIE DLA RODZIN PRZEŻYWAJĄCYCH TRUDNOŚCI W WYPEŁNIANIU FUNKCJI OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZEJ

W obowiązującej od 1 stycznia 2012 roku ustawie z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, na gminy nałożono obowiązek wspierania rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej. Pracę z rodziną organizuje gmina, w Lublińcu realizacja tego zadania zlecona została Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej.

W przypadku powzięcia informacji o rodzinie przeżywającej ww. trudności, po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego oraz przeanalizowaniu sytuacji rodziny ośrodek przydziela rodzinie asystenta rodziny, który prowadzi swoją pracę za zgodą i przy aktywnym współdziałaniu tejże rodziny w jej miejscu zamieszkania.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lublińcu asystent rodziny jest zatrudniony od miesiąca lutego 2012 roku, natomiast od stycznia 2015 roku w Ośrodku pracuje już 2 asystentów rodziny.

Zadaniem asystenta rodziny jest m.in. ułatwianie rodzicom wypełnianie ról społecznych, doprowadzenie do osiągnięcia stabilizacji życiowej rodziny, a także zapobieganiu sytuacjom, w których dzieci zostają umieszczone w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo – wychowawczej. W przypadku, gdy dzieci znajdują się już w pieczy zastępczej, zadaniem asystenta jest podejmowanie działań zmierzających do ich jak najszybszego powrotu do rodziny biologicznej.

Do najważniejszych zadań asystenta rodziny należy:

- 1) opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikami socjalnymi ośrodka;
- 2) udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego, a także w rozwiązywaniu problemów socjalnych oraz psychologicznych;
- 3) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- 4) wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- 5) motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych i udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- 6) udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- 7) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- 8) monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;

W 2015 roku wsparciem asystenta rodziny objętych było 31 rodzin, z czego w 1 rodzinie wprowadzono pomoc w ww. formie na wniosek kuratora Sądu Rejonowego w Lublińcu, w pozostałych 30 rodzinach asystent rodziny rozpoczął pracę na wniosek pracownika socjalnego Ośrodka.

W 2015 roku z 10 rodzinami asystent zakończył pracę. W przypadku 8 rodzin w efekcie współpracy z asystentem rodziny nastąpiła znaczna poprawa sytuacji w rodzinie, zostały zrealizowane wszystkie zadania zawarte w planie pracy z rodziną, co pozwoliło tym rodzinom na prawidłowe, już samodzielne funkcjonowanie. W jednej rodzinie pomimo zakończenia pracy konieczne było ponowne objęcie rodziny pomocą asystenta, również w jednej rodzinie

pomimo intensywnej pracy asystenta rodziny 2 dzieci zostało umieszczonych w pieczy zastępczej.

2. PUNKT KONSULTACYJNY

Punkt Konsultacyjny znajduje się w siedzibie MOPS, zlokalizowanej w centrum miasta.

Dyżury w Punkcie Konsultacyjnym w 2015 roku pełnili:

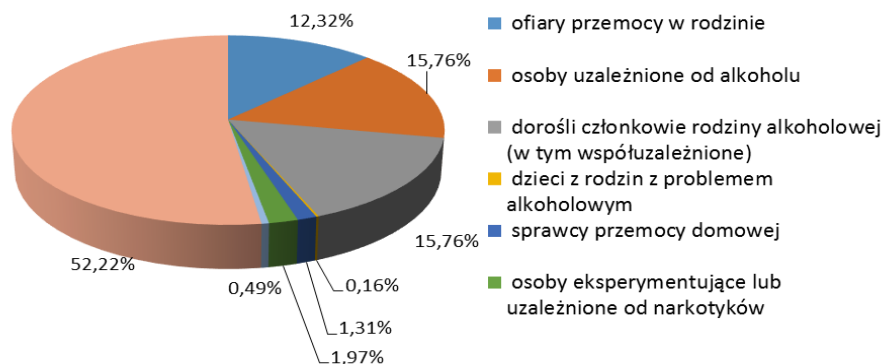
- psycholog – specjalista ds. uzależnień;
- prawnik;
- instruktor ds. uzależnień od alkoholu;
- specjalista ds. przeciwdziałania przemocy;
- konsultant ds. problemów uzależnień od narkotyków;
- psycholog.

Konsultanci udzielili łącznie 684 porad i konsultacji 609 klientom Punktu, z czego 410 osób to mieszkańcy Lublińca.

Zdecydowaną większość stanowiły osoby dorosłe – 95,89%.

Klienci Punktu Konsultacyjnego to:

- osoby uzależnione od alkoholu – 15,76 %
- osoby współuzależnione – 15,76 %
- ofiary przemocy rodzinnej – 12,32 %
- sprawcy przemocy domowej – 1,31 %
- dzieci z rodzin z problemem alkoholowym – 0,16 %
- osoby eksperymentujące bądź uzależnione od narkotyków – 1,97 %
- członkowie rodzin jw. – 0,49 %
- inni klienci – 52,22 %



Stosowane formy udzielanej pomocy to:

- poradnictwo, konsultacje indywidualne dla osób uzależnionych od alkoholu oraz dla osób współuzależnionych;
- psychoterapia/profesjonalna pomoc psychologiczna dla osób uzależnionych i współuzależnionych;
- pomoc psychologiczna dla sprawców przemocy;
- poradnictwo, konsultacje indywidualne, pomoc psychologiczna dla dzieci z rodzin z problemem alkoholowym;
- poradnictwo, konsultacje indywidualne, pomoc psychologiczna dla osób doświadczających przemocy domowej;
- konsultacje i pomoc psychologiczna w zakresie zaburzeń zachowania w domu i w szkole dla dzieci i młodzieży;
- psychoterapia zaburzeń nerwicowych i osobowości;
- porady prawne;
- porady telefoniczne;
- informacje, konsultacje dla osób zawodowo związanych z obszarem pomagania osobom uzależnionym, współuzależnionym, ofiarom i sprawcom przemocy;
- oddziaływania psychoterapeutyczne na dzieci z trudnościami wychowawczymi;
- psychoedukacja rodziców;

- poradnictwo i konsultacje indywidualne dla osób eksperymentujących oraz uzależnionych od narkotyków (również ich rodzin);
- grupy wsparcia i grupy edukacyjno-terapeutyczne.

Podczas dyżurów pełnionych przez psychoterapeutę specjalistę terapii uzależnień wsparcie otrzymywały m. in. osoby po odbytym leczeniu odwykowym, w sytuacjach nawrotu, związanych z tym kryzysów, a także w sytuacjach pozostawania w stanie stresu, przewlekłego zaburzenia zachowania i spadku aktywności życiowej. Korzystający z pomocy to głównie osoby uzależnione i współuzależnione oraz członkowie rodzin z problemem alkoholowym. Spotkania z ww. miały charakter psychoedukacyjny z elementami pracy psychoterapeutycznej. Pomoc psychologiczna dotyczyła umiejętności wprowadzania zmian w funkcjonowaniu celem poprawy jakości życia.

W 2015 roku w Punkcie Konsultacyjnym przez instruktora ds. uzależnień realizowane były zajęcia grupowe dla osób uzależnionych od alkoholu i osób współuzależnionych w formie:

- grupy wsparcia,
- grupa edukacyjno – terapeutyczna dla DDA.

Grupa miała charakter otwarty i oparta była na psychoedukacji z odniesieniem do doświadczeń własnych. W czasie spotkań uczestnicy mieli okazję do autoanalizy zdarzeń, otrzymali wsparcie i pomoc w trudnych sytuacjach. Spotkania grupy prowadził psycholog specjalista terapii uzależnień.

W 45 spotkaniach grupowych dla osób uzależnionych i współuzależnionych uczestniczyło około 20 – 30 osób. Na konsultacje indywidualne często zgłaszały się kobiety szukające pomocy dla swoich bliskich i siebie.

W 2015 roku większość konsultacji prawnych dotyczyła pomocy z zakresu prawa rodzinnego (np. alimenty, rozdzielnosc majątkowa, rozwody, separacja), prawa cywilnego i prawa pracy. Udzielane konsultacje dotyczyły informacji o właściwości sądów, klienci uzyskiwali pomoc przy sporządzaniu pism procesowych. Zgłaszały się osoby, których nie stać na pomoc prawną odpłatną w kancelariach adwokackich czy radców prawnych.

Psycholog udzielał porad z zakresu problemów małżeńskich, wychowawczych, szkolnych i zdrowia psychicznego. Pracownicy socjalni korzystali z możliwości kierowania do PK rodziców dzieci, które przejawiając zaburzenia zachowania, zaniedbywały obowiązki szkolne, co związane było z deficytami bądź zaburzeniami emocjonalnymi. Celem oddziaływań była korekta oraz normalizacja zachowania, często w rodzinach niepełnych. Praca psychologa często miała charakter długotrwały – psychoterapeutyczny, bądź prowadzona była praca

psychologiczna o charakterze jednorazowych konsultacjach. Od roku 2015 w Punkcie Konsultacyjnym również rodziny mogą uzyskać pomoc w formie terapii rodzinnej. Omawiana forma wsparcia jest cyklem spotkań podczas których tematami rozmów są kłopoty we wzajemnych relacjach, trudne sytuacje rodzinne, z którymi borykają się jej członkowie, a które mają wpływ na to jak funkcjonują ze sobą i jak się ze sobą czują. Terapia rodzinna dla rodziców jest dobrym sposobem na poprawę kontaktu ze swoimi dziećmi, znalezieniu lepszych rozwiązań kłopotów wychowawczych, a dla dzieci pomoc w zrozumieniu intencji zachowań rodziców. W 2015 roku odbyło się 25 konsultacji w trakcie których 13 rodzin uzyskało wsparcie i wzmocniło swoje relacje w rodzinie.

Konsultant z zakresu uzależnienia od narkotyków podczas dyżurów skupiał się przede wszystkim na poradnictwie indywidualnym, a także pomocy dla całych rodzin w związku z ponoszonymi szkodami związanymi z uzależnieniem od narkotyków. Osoby korzystające z konsultacji nie posiadają najczęściej wiedzy na temat uzależnienia oraz jego mechanizmów. Konsultacje pozwalają rozeznaczyć sytuację i zbudować plan działania. W przełamywaniu barier związanych z ujawnieniem problemu uzależnienia pomocne były zajęcia i programy profilaktyczne prowadzone w szkołach dla młodzieży przez ww. konsultanta. Konsultacje prowadzone są telefonicznie, z wykorzystaniem Internetu (SKYPE, GG).

Na dyżury dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie zgłaszały się osoby doświadczające przemocy jak i osoby stosujące przemoc. Osoby doświadczające przemocy ze strony swoich bliskich otrzymywały wsparcie, uzyskiwały informacje o instytucjach, w których mogły uzyskać pomoc. Z osobami stosującymi przemoc były przeprowadzane rozmowy interwencyjno-motywujące na temat ich zachowania. W ramach projektu socjalnego funkcjonowała grupa wspierająco – edukacyjna dla osób doznających przemocy. Uczestnicy w trakcie spotkań podnieśli wiedzę i umiejętności w radzeniu sobie w sytuacji doświadczania przemocy w rodzinie. W roku 2015 odbyło się 7 spotkań, w których uczestniczyło 8 osób. Dyżurujący konsultanci udzielali także informacji, konsultacji merytorycznych osobom zawodowo związanym z obszarem pomagania osobom uzależnionym, współuzależnionym, oraz działającym w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej, a także aktywnie współpracowali z instytucjami i osobami tworzącymi lokalną koalicję pomocy osobom tego potrzebującym.

W 2015 roku Punkt Konsultacyjny świadczył pomoc terapeutyczną, psychologiczną i prawną mieszkańcom 5 gmin powiatu lublinieckiego (Boronów, Ciasna, Kochanowice, Koszęcin, Pawonków) na podstawie porozumień zawartych z w/ gminami.

3. ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY I PROCEDURA „NIEBIESKIE KARTY”

Od roku 2011 zgodnie z art. 9d ust. 5 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lublińcu działa Zespół Interdyscyplinarny.

W skład Zespołu wchodzi przedstawiciele:

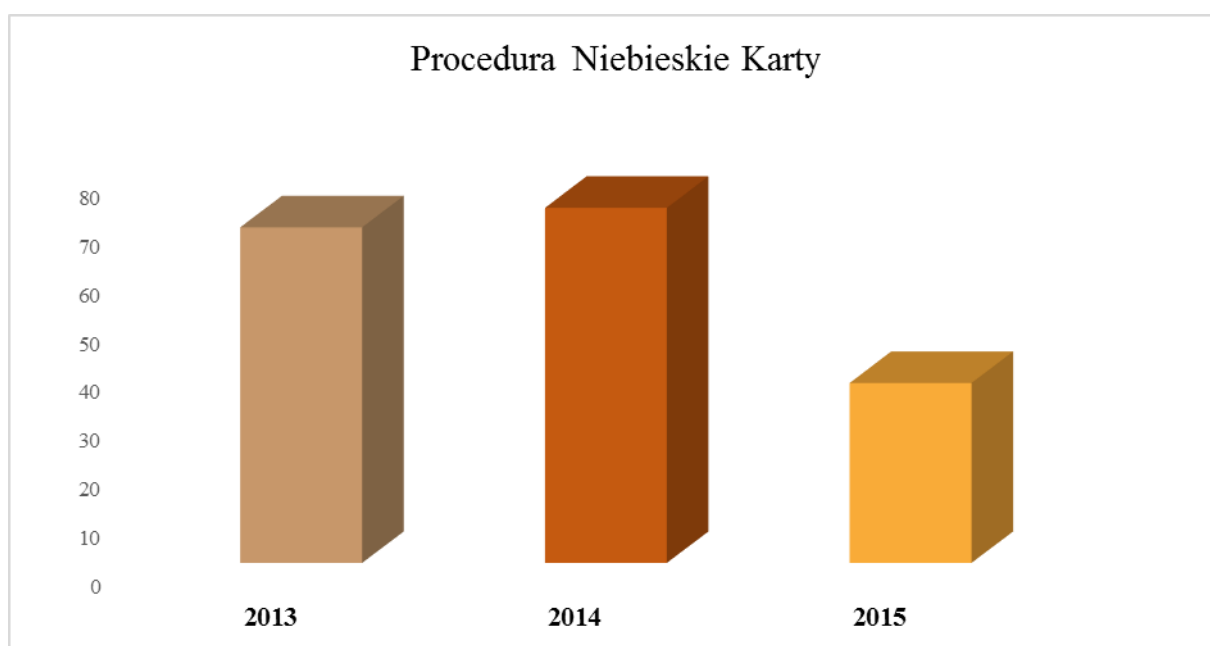
- Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej,
- Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Komendy Powiatowej Policji w Lublińcu,
- Szkół podstawowych, gimnazjalnych, ponadgimnazjalnych w Lublińcu,
- Zespołu Opieki Zdrowotnej w Lublińcu,
- Terenowego Komitetu Ochrony Praw Dziecka w Lublińcu,
- Kuratorskiej Służby Sądowej Sądu Rejonowego w Lublińcu,
- Publicznej Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej w Lublińcu,
- Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lublińcu.

Łącznie Zespół liczy 26 osób.

Zespół Interdyscyplinarny w roku 2015 reagował na zdiagnozowane problemy społeczne, w szczególności na przemoc domową. Członkowie Zespołu współpracowali ze sobą w skoordynowany sposób łącząc swoją wiedzę i umiejętności.

W roku 2015 odbyły się cztery spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego, w trakcie których były analizowane i omawiane problemy rodzin z terenu naszego miasta, w których została wszczęta procedura Niebieskie Karty. W lutym 2015 roku w ramach działań profilaktycznych „Dzień Bez Przemocy 2015” odbyła się prelekcja na temat przemocy w rodzinie i jej skutków dla 20 uczniów Specjalnego Ośrodka Szkolno – Wychowawczego w Lublińcu. W grudniu 2015 roku Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego Joanna Stanecka wraz z zastępcą Katarzyną Lampą uczestniczyły w akcji w Zakładzie Karnym w Przywarach „16 dni przeciwko przemocy wobec kobiet” - MIĘDZYNARODOWA KAMPANIA „BIAŁA WSTAŻKA”, która miała na celu zwrócić uwagę na problem przemocy ze względu na płeć. Siedmiu członków Zespołu Interdyscyplinarnego - przedstawicieli: oświaty, KPP, ochrony zdrowia i MOPS odbyli szkolenie, którego tematyką było „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie i przemocy ze względu na płeć”. W 2015 roku został przyjęty uchwałą przez Radę Miejską w Lublińcu „Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2015 - 2020”.

W minionym roku do Przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 37 Niebieskich Kart, z czego w 34 rodzinach została wszczęta procedura Niebieskie Karty. W przypadku wszystkich rodzin zostały utworzone grupy robocze. W roku 2015 członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego spotkali się w 108 grupach roboczych, w wyniku których 2 osoby zostały skierowane do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W roku 2015 po przeanalizowaniu sytuacji i ustaniu przemocy w 42 rodzinach procedura Niebieskie Karty została zamknięta. Pozostałe rodziny i osoby, w stosunku do których stosowana była przemoc, są wspierane i monitorowane przez poszczególnych członków grup roboczych.



W okresie od lipca do grudnia 2015 roku na terenie naszego miasta był realizowany projekt pt. „Dziś Ty – jutro Ja wszyscy chcemy godnej starości”. Działania w projekcie były skierowane do 20 najstarszych mieszkańców naszego miasta. Projekt miał na celu:

- podniesienie poziomu wiedzy seniorów dotyczącej zjawiska przemocy w rodzinie, a także miejsc, gdzie otrzymać mogą wsparcie,
- wzmocnienie więzi międzypokoleniowej w rodzinach i wśród społeczności lokalnej,
- poprawa kompetencji społecznych w zakresie umiejętności komunikacyjnych i umiejętności asertywnych, podniesienie poczucia własnej wartości i motywacji do działania.

6. PROGRAM WIELOLETNI „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”

Realizując strategiczne założenia priorytetu pn. „Wielozakresowy system wspierania rodziny” Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Lublińcu na lata 2012 – 2020 oraz założenia „Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2015-2017”, dzieci i młodzież objęte zostały w 2015 roku dożywianiem w przedszkolach, szkołach i żłobku. Działanie to odbywało się w ramach Programu Wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Realizacja Programu przewidywała zaangażowanie finansowe budżetu państwa (dotacja obejmuje do 60% całkowitych kosztów zadania), a także umożliwiła gminie długofalowe planowanie działań w zakresie dożywiania. Z programu korzystały w pierwszym rzędzie dzieci i młodzież do ukończenia nauki na poziomie ponadgimnazjalnym, ale również starsze, samotne i chore osoby dorosłe nie będące w stanie zaspokoić tych potrzeb we własnym zakresie, czy też dzieci młodsze pozostające w domu pod opieką rodziców. Zapewnienie posiłku było kluczowym zadaniem wielozakresowego systemu wspierania rodziny i dzięki sprawdzonej procedurze monitorowania potrzeb w tym zakresie, eliminowało w gminie problem niedożywienia.

W 2015 roku z pomocy korzystały rodziny, których dochód nie przekraczał 150% ustawowego kryterium dochodowego.

Realizacją Programu objęto przede wszystkim:

- dzieci do 7 roku życia;
- uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej;
- osoby dorosłe – samotne, w podeszłym wieku, chore lub niepełnosprawne.

Na realizację Programu w 2015 roku wydatkowano kwotę 310 344,22 zł – z dotacji celowej z budżetu państwa pochodziło 178 017,00 zł (57 % całości kosztów), natomiast 132 327,22 zł (czyli 43 %) z budżetu gminy.

Program umożliwiał udzielenie pomocy w następujących formach:

- gorący posiłek realizowany w placówkach szkolnych (123 uczniów) i przedszkolnych (82 dzieci przedszkolnych, 3 dzieci korzystające ze żłobka);
- świadczenie pieniężne przeznaczone za zakup żywności (206 osób).

W przypadkach, kiedy nie istniała możliwość zapewnienia posiłku lub przyznanie pomocy w formie posiłku było nieuzasadnione z uwagi na sytuację osobistą lub rodzinną, zdrowotną, pomoc udzielana była w formie zakupu żywności w sklepie.

Dzięki przyjęciu programu osłonowego w zakresie dożywiania dzieci i młodzieży w placówkach oświatowych, z programu mogło skorzystać 13 dzieci i uczniów, które były dożywiane na wniosek dyrektorów placówek, bez konieczności sporządzenia wywiadu środowiskowego.

**LICZBA DZIECI I OSÓB DOROSŁYCH DOŻYWIANYCH
W LATACH 2013 – 2015 ORAZ KOSZTY REALIZACJI**

Rok	Liczba dzieci i osób dorosłych	Koszt dożywiania	Z tego: z dotacji celowej z budżetu państwa	Z tego: ze środków własnych gminy
2013	729 (liczba osób w rodzinie, w tym korzystających z programu)	362.211 zł	167.440 zł	194.771 zł
2014	670 (liczba osób w rodzinie, w tym korzystających z programu)	320.402 zł	176.402 zł	144.000 zł
2015	623 (liczba osób w rodzinie, w tym korzystających z programu)	310.344 zł	178.017 zł	132.327 zł

7. POMOC MATERIALANA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej od 2010 roku realizuje Narodowy Program Stypendialny, dotyczący pomocy uczniom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej w formie stypendium i zasiłku szkolnego.

Na realizację pomocy materialnej o charakterze socjalnym udzielana jest dotacja z budżetu państwa, otrzymywana od Wojewody Śląskiego.

Świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Lublińca mają na celu zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji, umożliwienie pokonywania barier dostępu do nauki wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia, a w szczególności, gdy w rodzinie występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

W 2015 roku stypendium szkolne otrzymało 193 uczniów uczęszczających do następujących szkół:

■ uczniowie szkół podstawowych

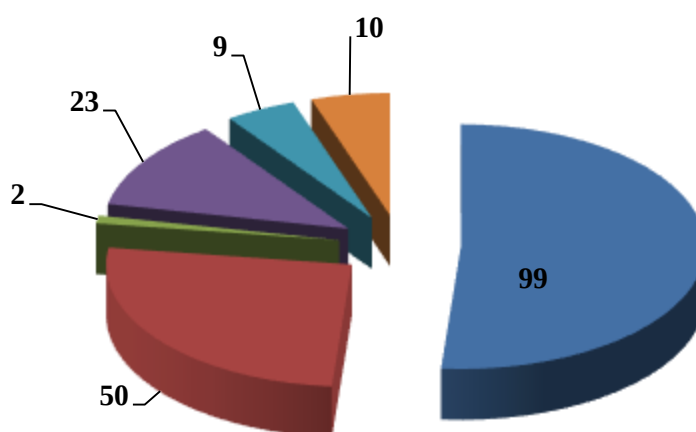
■ uczniowie gimnazjów

■ uczniowie szkół policealnych

■ uczniowie zasadniczych szkół zawodowych

■ uczniowie LO, LOU, LP

■ uczniowie T, TU



Pomoc materialną o charakterze socjalnym – stypendium szkolne dla uczniów realizowano w następujących formach:

1. całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych:

- zajęciach w szkole muzycznej (nauka gry na instrumentach: wiolonczela, pianinie),
- zajęciach nauki języka obcego (j. angielskiego, j. niemieckiego),
- zajęciach sportowych (Akademia Sportowa - treningi piłki nożnej, Klub STS Viktoria – treningi siatkówki, treningi piłki ręcznej, zajęcia z karate, zajęcia taneczne w Akademii Tańca i Zdrowych Pleców, kurs szybkiego czytania oraz zajęcia na siłowni).

2. pomoc rzeczowa o charakterze edukacyjnym, w tym w szczególności na:

- zakup podręczników i książek poszerzających wiedzę edukacyjną (słowniki, encyklopedie, atlasy, repetytoria, lektury szkolne),
- zakup pomocy dydaktycznych, przyborów szkolnych,
- zakup odzieży sportowej (obuwia sportowego oraz stroju na zajęcia wychowania fizycznego), stroju kąpielowego oraz akcesoriów do pływania (czepek, klapki na basen, okulary pływackie),
- zakup odzieży i przyborów niezbędnych na uczęszczane zajęcia (ochraniacze siatkarskie, ściągacze, getry piłkarskie, struny i pokrowiec do gitary),
- zakup komputera, akcesoriów komputerowych, oprogramowań, drukarki, tuszy do drukarki,
- zwrot abonamentu internetowego,
- zakup stroju wymaganego w szkole (mundur, strój galowy),
- zakup stroju wymaganego na zajęcia praktyczne nauki zawodu,
- okulary korekcyjne.

3. całkowite lub częściowe pokrycie kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania przez uczniów szkół ponadgimnazjalnych:

- wyżywienie i zakwaterowanie w bursie,
- zwrot za dojazd na kurs zawodowy poza miejscem zamieszkania,
- zakupu biletu miesięcznego w związku z dojazdem do szkoły,
- chesne za Medyczne Studium Zawodowe (asystentka stomatologiczna).

4. refundacja opłat i wydatków wymaganych przez szkołę:

- ubezpieczenie, Rada Rodzicielska,
- wycieczki organizowane przez szkołę, wyjścia do kina, teatru, muzeum, filharmonii, spektakle, warsztaty i projekcje filmowe, wycieczki jedno i kilkudniowe raz typu „zielona szkoła”, obozy szkolne, przejazdy na basen kryty.

Z pomocy materialnej o charakterze socjalnym - zasiłku szkolnego w 2015 r. skorzystało 9 uczniów (w formie pokrycia kosztów związanych z procesem edukacyjnym). Pomoc w formie zasiłku szkolnego jest świadczeniem niezależnym od dochodu. Zasiłek szkolny przyznawany był 9 uczniom zamieszkałym na terenie Lublińca i znajdującym się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu:

- a) śmierci rodzica - 6 uczniów,
- b) ciężkiej choroby - 3 uczniów.

W 2015 roku na pomoc w formie zasiłków szkolnych przyznano i wypłacono kwotę 4 770,00 zł.

Na realizację Narodowego Programu Stypendialnego w 2015 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu wydatkował kwotę 249.686,41 zł (stypendia szkolne – 244.916,41 zł, zasiłki szkolne – 4.770,00 zł) – z dotacji celowej z budżetu państwa pochodziło 199.749,13 zł (80% całości kosztów) natomiast 49.937,28 zł (czyli 20%) z budżetu gminy.

V. ZINTEGROWANY SYSTEM WSPARCIA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I ICH ŚRODOWISK RODZINNYCH

System pomocy osobom niepełnosprawnym – w tym osobom zaburzonym psychicznie i ich rodzinom stanowi jeden z elementów „Gminnej Strategii Rozwiązywania problemów społecznych na lata 2012 – 2020”, którego celem strategicznym jest *integracja społeczna, przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu poprzez zbudowanie zintegrowanego systemu wsparcia dla osób niepełnosprawnych i ich rodzin*.

Zintegrowany system wsparcia dla osób niepełnosprawnych i ich środowisk rodzinnych w obszarze wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi zakładał następujące cele:

- usprawnienie do funkcjonowania w społeczeństwie, między innymi poprzez nabywanie umiejętności społecznych niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania,
- udzielanie wsparcia psychologiczno – pedagogicznego i terapeutyczno – edukacyjnego zarówno osobom chorym, jak i ich rodzinom,
- zapewnienie opieki w środowisku osobom wymagającym takiej pomocy,
- przygotowanie osób, mających szanse na rynku pracy do podjęcia zatrudnienia,
- budowanie lokalnych sieci wsparcia społecznego.

Praca socjalna nakierowana na problemy dotyczące osób z zaburzeniami psychicznymi skupiała się na motywowaniu do poddania się badaniom diagnostycznym w poradniach zdrowia psychicznego, motywowaniu do podjęcia leczenia, wspieraniu osoby i rodziny oraz pomocy we wzmacnianiu lub odzyskaniu ich zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie.

1. SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są szczególnym rodzajem usług świadczonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizowanych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dn. 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

W 2015 roku obejmowały dwa rodzaje spośród pięciu wyszczególnionych w ww. rozporządzeniu:

1. uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:

- samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu;
- dbałość o higienę i wygląd;
- utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną;
- wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego;
- korzystanie z usług różnych instytucji.

b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym m.in. współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej;

c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:

- w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno – rentowych;
- w wypełnianiu dokumentów urzędowych;

d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia;

e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi.

2. pielęgnacja – jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych;

b) uzgodnienie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych;

c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece;

d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania;

f) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny;

g) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia.

W oparciu o Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, które ściśle określa kwalifikacje, jakie powinny posiadać osoby świadczące pomoc w tym zakresie MOPS współpracował w 2015

roku z 7 osobami przygotowanymi do wykonywania zawodu pracownika socjalnego, pedagoga, pielęgniarki, które zrealizowały 1554 godziny usług.

Z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2015 roku skorzystało 11 mieszkańców miasta w wieku 7 – 67 lat. Wprowadzone w 2011 roku po raz pierwszy specjalistyczne usługi opiekuńcze uzupełniające działania terapeutyczne wspierające dzieci ze zdiagnozowanym autyzmem wczesnodziecięcym były kontynuowane – korzystało z nich 2 dzieci.

Realizacja zadań z zakresu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oparta była na współpracy z Poradnią Zdrowia Psychicznego „Integra”, z której usług korzysta większość świadczeniobiorców.

VI. ZINTEGROWANY SYSTEM POMOCY DLA SENIORÓW

Zintegrowany system pomocy dla seniorów stanowi jeden z priorytetów „Gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych na lata 2012 – 2020”, którego celem strategicznym jest *skoordynowanie działań w zakresie wszechstronnej pomocy osobom w wieku emerytalnym, samotnym i osamotnionym oraz przewlekle chorym.*

Cele szczegółowe to:

- zapewnienie odpowiednich form opieki osobom jej wymagających,
- aktywizowanie osób starszych do udziału w życiu społecznym,
- usprawnienie osób starszych (pod względem fizycznym i psychicznym),
- aktywizacja rodzin na rzecz zapewnienia opieki swoim najbliższym wymagających takiej opieki,
- promowanie aktywnego i zdrowego stylu życia,
- budowanie lokalnej sieci wsparcia dla seniorów.

Praca socjalna realizowana przez pracowników MOPS w Lublińcu miała na celu ułatwienie kontaktów z placówkami służby zdrowia, udzielanie pomocy w korzystaniu z różnorodnych form rehabilitacji leczniczej i społecznej, inicjowanie i monitorowanie kontaktów rodzinnych, uwrażliwianie społeczności lokalnej na potrzeby osób starszych, rozpowszechnianie idei wolontariatu.

1. USŁUGI OPIEKUŃCZE

Jedną z niewielu istniejących w środowisku form pomocy są usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania. Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi te mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni, nie mogą takiej pomocy zapewnić.

W 2015 roku z usług skorzystało łącznie 59 osób w przedziale wiekowym od 39 do 97 lat.

W większości były to osoby zamieszkujące samotnie lub prowadzące jednoosobowe gospodarstwo domowe – 49 osób, zamieszkujących w rodzinie – 10 osób. Osoby korzystające

z tej formy pomocy w zdecydowanej większości stanowiły kobiety – 46, a mężczyźni stanowili grupę 13 – osobową. W porównaniu do roku 2014 nastąpił wzrost ilości osób korzystających z usług opiekuńczych., między innymi w związku ze znacznym obniżeniem odpłatności za 1 godzinę usług (w 2013 roku koszt 1 roboczogodziny wynosił – 16,31 zł, a od 2014 roku koszt ten wynosił – 8,00 zł). Tym samym usługi stały się bardziej dostępne dla osób potrzebujących tego rodzaju wsparcia i cieszą się ogromnym zainteresowaniem.

W roku 2015 Zespół Usług Opiekuńczych stanowiło 7 opiekunek społecznych. W 2015 roku zespół był wspomagany przez 3 osoby zatrudnione na podstawie umowy zlecenia oraz 2 osoby przyjęte na staż w ramach współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy. Usługi opiekuńcze świadczone były w systemie dwuzmianowym od poniedziałku do piątku oraz w sobotę w systemie jednozmianowym.

Do codziennych czynności opiekunek należało:

- pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych,
- opieka higieniczna,
- zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Ilość osób korzystających z usług opiekuńczych w poszczególnych miesiącach przedstawiała się następująco:

MIESIĄC	ILOŚĆ OSÓB
Styczeń	33
Luty	32
Marzec	34
Kwiecień	35
Maj	35
Czerwiec	40
Lipiec	40
Sierpień	43
Wrzesień	40
Październik	35
Listopad	36
Grudzień	34

Spośród narastającej liczby podopiecznych, tj.: 59 osób z odpłatności za usługi zwolnione zostały 4 osoby.

Kilku podopiecznych (3 osoby) skorzystało również z pomocy w formie świadczeń DDP „Klub Seniora” w zakresie:

- zajęcia opiekuńczo – terapeutyczne,
- wyżywienie (tj. obiady).

Liczba godzin świadczonych usług opiekuńczych w poszczególnych miesiącach wyglądała następująco:

MIESIĄC	IŁOŚĆ GODZIN
Styczeń	777
Luty	620
Marzec	833
Kwiecień	887
Maj	766
Czerwiec	896
Lipiec	1078
Sierpień	942
Wrzesień	1031
Październik	966
Listopad	858
Grudzień	914

2. DOM DZIENNEGO POBYTU „KLUB SENIORA”

Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora” zapewnia wszechstronną aktywizację osób w wieku emerytalnym, w tym niepełnosprawnych, których sprawność psychofizyczna umożliwia pobyt w środowisku oraz samotnych i osamotnionych powyżej 50 roku życia znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

Celem działania „Klubu Seniora” była realizacja zadań z uwzględnieniem potrzeb podopiecznych, przełamanie izolacji, tworzenie więzi emocjonalnej, aktywizacja oraz prawidłowa i sprawna organizacja zajęć opiekuńczo – terapeutycznych.

Prowadzone działania skupiały się głównie na:

- objęciu wsparciem jak największej grupy osób wymagających pomocy
- przygotowaniu planów zajęć dostosowanych do możliwości mieszkańców,
- aktywizacji uczestników w sferze twórczej, intelektualnej, ruchowej, emocjonalnej i społecznej,
- kształtowaniu pozytywnych emocji,
- organizowaniu zajęć rekreacyjnych, np.: wyjazdy/wycieczki, imprezy okolicznościowe itp.,
- pomocy w rozwiązywaniu problemów osobistych klubowiczów.

Praca Domu Dziennego Pobytu „Klubu Seniora” realizowana była na podstawie rocznego planu działania, który obejmował zajęcia opiekuńczo – terapeutyczne.:

Niniejszy plan zawierał:

- trening umysłowy
- zajęcia usprawniające
- zajęcia plastyczne/rękodzielnicze/ceramiczne
- zajęcia muzyczne
- trening czystości
- zajęcia biblioteczne
- trening czasu wolnego
- trening kulinarny
- wizyty duszpasterskie
- zajęcia rekreacyjne i inne

Ponadto w okresie od miesiąca kwietnia do miesiąca grudnia świadczona była pomoc w zapewnieniu opieki higienicznej uczestnikom klubu przez stażystki skierowane przez Powiatowy Urząd Pracy.

W ramach zajęć rekreacyjnych odbyły się między innymi:

- imprezy integracyjne – zabawy: karnawałowa, walentynkowa z zaproszonymi podopiecznymi z Domu Pomocy Społecznej z Szymiszowa, Bal Kapeluszy z zaproszonymi gośćmi z Środowiskowego Domu Samopomocy oraz Domu Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta” w Lublińcu, zabawa andrzejkowa z młodzieżą z

Gimnazjum Nr 2, zabawa mikołajkowa w „Klubie Młyn” w Lublińcu, „Jasełka” w Muzeum Edyty Stein oraz zabawa sylwestrowa zorganizowana w Klubie Seniora, imprezy okolicznościowe (uroczyste obchody urodzin/imienin klubowiczów i pracowników, Dzień Babci i Dziadka, Dzień Kobiet itp.),

- nieodpłatne usługi fryzjerskie, świadczone przez uczennice Zasadniczej Szkoły Zawodowej w Lublińcu wraz z nauczycielką zawodu,
- warsztaty plastyczne – integracja międzypokoleniowa z uczniami Szkoły Podstawowej Nr 1 w Lublińcu,
występ akrobatek ze Szkoły Podstawowej Nr 1 w Lublińcu,
- wyjścia, wyjazdy - Gospodarstwo Agroturystyczne w Kadłubie Wolnym – Zębowice, Gospodarstwo Agroturystyczne w Pawelkach – Białym Ługu, Gospodarstwo Agroturystyczne w Lublińcu „Leśnica” – rekreacja, skwer Grotowskiego – siłownia w plenerze, Dom Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta” – „Festiwal Piosenki Religijnej”, Środowiskowy Dom Samopomocy – impreza integracyjna „Sabat Czarownic”, Lubliniecki Dzień Seniora – występ w Domu Kultury w Lublińcu

Przedsięwzięcia te miały wyjątkową oprawę dzięki hojności i życzliwości naszych przyjaciół i sponsorów. W ramach wolontariatu właściciele Piekarni „Kampa” nieodpłatnie przekazywali na potrzeby Klubu swoje wypieki, właścicielka Zakładu Fryzjerskiego „Koki, Loki” Pani Małgorzata Wieczorek także nieodpłatnie świadczyła usługi fryzjerskie naszym podopiecznym. Zajęcia prowadzone były przez kierownika Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora”, instruktora terapii zajęciowej, pielęgniarkę oraz pracowników socjalnych MOPS.

W 2015 roku z oferty placówki korzystało 39 osób, 37 osób zamieszkiwało samotnie lub prowadziły jednoosobowe gospodarstwo domowe, 2 osoby prowadziły wspólne gospodarstwo domowe. Przedział wiekowy klubowiczów wynosił 39 lat – 97 lat.

Podział na płeć przedstawiał się następująco:

- 29 kobiet,
- 10 mężczyzn.

W 2015 roku 12 klubowiczów było uczestnikami projektu realizowanego w ramach konkursu MPiPS „Dziś ty, jutro ja, wszyscy chcemy godnej starości” realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

3. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Domy pomocy społecznej świadczą na poziomie obowiązującego standardu osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające, edukacyjne w formach i zakresie wynikających z indywidualnych potrzeb. Na terenie gminy Lubliniec znajdują się trzy domy pomocy społecznej:

- DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych przy ul. Kochcickiej, w którym miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2015 roku wynosił 2672,73 zł;
- DPS „Dom Kombatanta” przy ul. Cyrana 10 dla osób przewlekle somatycznie chorych – koszt utrzymania w 2015 roku to kwota 2 861,23 zł;
- DPS „Zameczek” przy ul. 77 GPP 2 dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie – koszt utrzymania w 2015 roku to kwota 3131,41 zł.

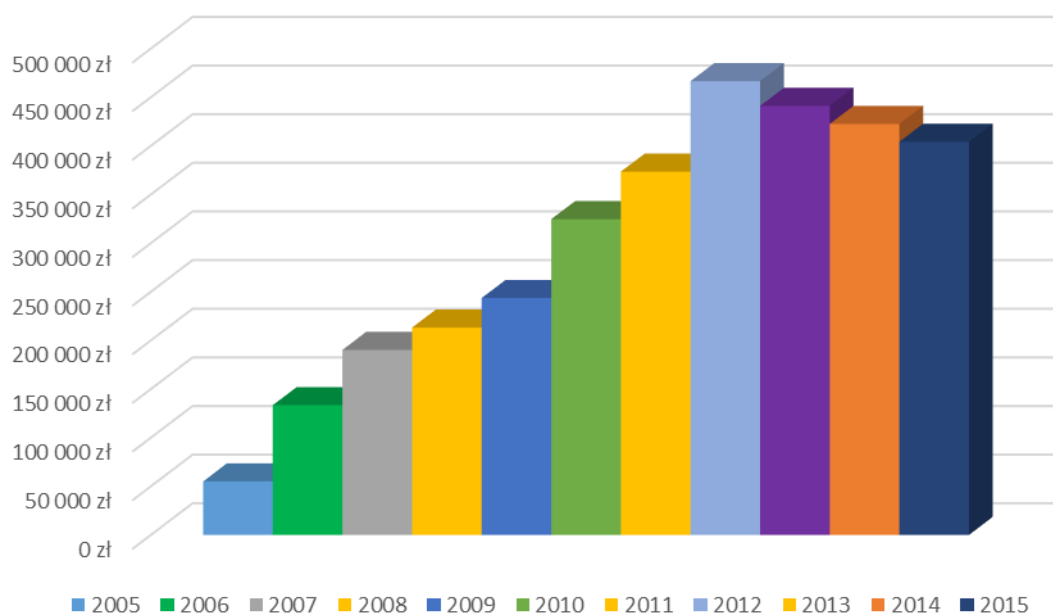
Od 2004 roku zmieniły się zasady kierowania osób do domów pomocy społecznej oraz ponoszenia odpłatności za pobyt w tych placówkach. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej pobyt w domu pomocy społecznej jest dla osoby korzystającej z tej formy pomocy odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania, a do wnoszenia opłat za pobyt zobowiązani są w kolejności:

- mieszkaniiec – do wysokości 70% własnego dochodu;
- małżonek, zstępni przed wstępnymi;
- gmina, z której osoba została skierowana;
- osoby nie wymienione powyżej.

Poniżej zamieszczona tabela przedstawia jak kształtował się wzrost umieszczonych na nowych zasadach osób w DPS oraz wkład gminy w pokrywaniu kosztów pobytu mieszkańców umieszczonych w domach pomocy społecznej w latach 2005 – 2015.

Rok	Ilość osób umieszczonych w DPS	Koszt pobytu w DPS ponoszony przez Gminę
2005	7	54.996,00 zł
2006	14	133.382,00 zł
2007	16	190.180,00 zł
2008	22	213.058,00 zł
2009	25	243.516,00 zł
2010	21	324.608,70 zł
2011	24	373.398,96 zł
2012	27	466.518,30 zł
2013	27	441.098,81 zł
2014	27	422.446,63 zł
2015	26	404.163,39 zł.

Koszt pobytu w domu pomocy społecznej ponoszony przez Gminę w latach 2005 - 2015



W 2015 roku gmina Lubliniec skierowała na pobyt stały do domów pomocy społecznej 12 osób – dziesięć do DPS „Dom Kombatanta”, jedną osobę do DPS przy ul. Kochcickiej

oraz jedną do DPS „Zameczek”. W roku 2015 wygaszonych zostało 7 decyzji – z powodu zgonu mieszkańców i osób oczekujących.

Koszt pobytu wszystkich 26 osób przebywających w domach pomocy społecznej wyniósł w 2015 roku 404 163,39 zł. Rodziny osób skierowanych partycypowały w kosztach pobytu swoich bliskich w DPS w wys. 45 820,03 zł.

Rzeczywista wysokość kosztów, jakie poniosła gmina na utrzymanie mieszkańców w domach pomocy społecznej, wyniosła 358 343,36 zł.

MOPS w pierwszej kolejności osobom wymagającym wsparcia stara się zapewnić pomoc w środowisku. Oferuje usługi opiekuńcze a także zajęcia w Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora”. Dopiero w przypadku, gdy taka pomoc jest niewystarczająca, zostaje wydawane skierowanie do domu pomocy społecznej.

W przypadku osób starszych i niepełnosprawnych zachodzi potrzeba rozwijania ośrodków wsparcia, które umożliwiają pozostawienie tych osób w swoim środowisku zapewniając im godziwe warunki bytowania i aktywizowania. Dodatkowym argumentem przemawiającym za rozwijaniem ośrodków wsparcia jest znacznie niższy koszt korzystania z usług oferowanych przez ww. ośrodki w porównaniu do kosztów utrzymania mieszkańca w DPS.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej posiada odpowiednią bazę do świadczenia usług w miejscu zamieszkania ww. osób, tzw. sieć wsparcia środowiskowego stworzoną poprzez:

- świadczenie usług opiekuńczych,
- świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- funkcjonowanie Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora”.

W Lublińcu funkcjonuje również Środowiskowy Dom Samopomocy – placówka realizująca zadania wynikające z ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, głównie z zakresu rehabilitacji społecznej.

Sieć wsparcia środowiskowego pozwala objąć pomocą osoby wymagające konkretnej specjalistycznej, fachowej pomocy w ich naturalnym środowisku oddalając w czasie potrzebę skierowania do domu pomocy społecznej, czy w ogóle ją wykluczając.



MIEJSKI OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ
W LUBLIŃCU

VII. WIELOZAKRESOWY SYSTEM INTERWENCJI SOCJALNEJ DLA OSÓB UZALEŻNIONYCH I POZOSTAŁYCH POTRZEBUJĄCYCH WSPARCIA

Celem strategicznym ww. priorytetu – jednego z siedmiu priorytetów „Gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych we Lublińcu na lata 2012 – 2020” jest *objęcie pomocą w szerokim zakresie osób bezdomnych, niezaradnych życiowo, ubogich, zagrożonych patologią i uzależnionych.*

Cele szczegółowe obejmują:

- rozwiązywanie indywidualnych problemów, które stały się powodem powstawania bezdomności,
- uzyskiwanie przez osoby prawa do lokali mieszkalnych,
- nabywanie przez osoby bezdomne umiejętności społecznych niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania w środowisku,
- odtworzenie w możliwym zakresie, zerwanych więzi rodzinnych,
- zwiększenie dostępności pomocy terapeutycznej, rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych i członków ich rodzin,
- udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe pomocy psychologicznej i prawnej, w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie.

1. PROGRAM UDZIELANIA POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM

Długotrwałe bezrobocie, niezaradność życiowa, konflikty rodzinne, uzależnienie od alkoholu to najczęściej występujące przyczyny bezdomności. Osoby bezdomne z terenu Lublińca, zarówno te, które przybyły do Lublińca w poszukiwaniu schronienia, jak i mieszkańcy Lublińca, którzy zostali wymeldowani z lokali mieszkalnych np. w drodze eksmisji, kierowani byli do placówki Stowarzyszenia Monar, Dom dla Osób Bezdomnych i Najuboższych Markot w Kokotku (ośrodek przystosowany do przyjęcia 45 osób oraz dodatkowo 10 miejsc w okresie zimowym). Mieszkańcy Domu dla Osób Bezdomnych i Najuboższych w Kokotku objęci byli wsparciem MOPS także w formie pracy socjalnej świadczonej przez pracownika socjalnego. Wielu

spośród nich to osoby bezdomne bądź nie mające możliwości powrotu do poprzedniego miejsca zameldowania, a wykazujące chęć usamodzielnienia, osiedlenia w Lublińcu. Główną przeszkodę i trudności stanowią przepisy prawne i ograniczona ilość lokali komunalnych i socjalnych w mieście.

W roku 2015 Stowarzyszenie Monar w Kokotku opuściło 13 osób, które powróciły do ostatniego miejsca stałego meldunku bądź znaleźli miejsce zamieszkania na terenie Lublińca. Kilka zmieniło ośrodek, przemieszczając się po terenie całego kraju.

W dalszym ciągu realizowana była tzw. „Procedura udzielania pomocy osobom bezdomnym”, szczególnie ważna w okresie zimowym, kiedy współpraca instytucji miejskich pozwalała zabezpieczyć schronienie osobom bezdomnym w Stowarzyszeniu Monar w Kokotku z czego w 2015 roku skorzystało 7 osób.

Rok 2015 był kolejnym rokiem współpracy MOPS z Bankiem Żywności w Częstochowie, dzięki której pomoc żywnościową otrzymywały również osoby bezdomne.

Podopieczni MOPS uzależnieni od alkoholu, członkowie rodzin z problemem alkoholowym, osoby współuzależnione korzystały w 2015 roku z poradnictwa specjalistycznego w ramach Punktu Konsultacyjnego. Ponadto mieszkańcy Stowarzyszenia Monar w Kokotku na miejscu mogli korzystać ze wsparcia konsultanta ds. uzależnień od alkoholu. Pracownicy socjalni przygotowywali wnioski do Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w celu zobowiązania do podjęcia leczenia odwykowego, pomagali także w przygotowaniu wniosków przez członków rodzin z problemem alkoholowym.

2. ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE

Z dniem 1 kwietnia 2010 r. Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lublińcu został upoważniony przez Burmistrza miasta Lublińca do załatwiania indywidualnych spraw i wydawania decyzji administracyjnych na podstawie art. 54 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W oparciu o wywiad środowiskowy prawo do w/w świadczenia uzyskiwały osoby, które spełniały kryterium dochodowe (zgodnie z art. 8 ust.1 pkt.1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r.

o pomocy społecznej), nie posiadające statusu osoby bezrobotnej z powodu wyrejestrowania w PUP bądź niemożności zarejestrowania w PUP z powodu długotrwałej choroby.

Z roku na roku wzrasta liczba osób korzystających z pomocy w formie ubezpieczenia zdrowotnego finansowanego ze środków publicznych (w 2014 r. wydano 33 decyzje a w 2015 r. wydano 48 decyzji potwierdzających prawo do w/w świadczenia).

W 2015 r. wydano łącznie 62 decyzje, w tym:

- 48 decyzje potwierdzające prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 4 decyzje odmowne,
- 5 decyzji wygaszających prawo do ww. świadczeń
- 5 decyzji umarzających postępowanie w sprawie przyznania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych,

Dla potrzeb wydania decyzji administracyjnych na podstawie art. 54 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych przeprowadzono 57 wywiadów środowiskowych, w tym 11 wywiadów zostało przeprowadzonych dla potrzeb innych ośrodków pomocy społecznej.

W 2015 r. całkowity koszt wydania 1 decyzji administracyjnej wynosił 157,00 zł, w tym koszt przeprowadzenia wywiadu środowiskowego – 96,00 zł.

W 2015 r. w związku z przyznawaniem prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych przeprowadzono postępowania administracyjne na łączną kwotę 9.254,00 zł.

VIII. MODEL WSPÓŁPRACY I REALIZACJI CELÓW POMOCY SPOŁECZNEJ Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI I SPOŁECZNOŚCIĄ LOKALNĄ

Jednym z zadań pomocy społecznej jest współdziałanie z grupami i społecznościami lokalnymi, mające na celu rozwijanie w nich zdolności do samodzielnego rozwiązywania własnych problemów. W ramach w/w priorytetu „Gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych w Lublińcu w latach 2012 – 2020” celem strategicznym jest *wspieranie aktywności lokalnej mieszkańców i współpraca MOPS z sektorem pozarządowym w realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej.*

Cele szczegółowe realizowane są poprzez nawiązywanie kontaktów i podejmowanie wspólnych akcji z organizacjami pozarządowymi, instytucjami i osobami prywatnymi. Organizowanie wspólnych akcji z organizacjami pozarządowymi, wsparcie przez sponsorów świadczy o akceptacji działań podejmowanych przez Ośrodek oraz przekonaniu, co do słuszności ich organizowania, służą one także przybliżaniu problemów społecznych, rozumieniu konieczności wspierania osób najuboższych, wymagających wsparcia i opieki. Działania te służą również integracji lokalnej lublinieckiej społeczności i świadczą o akceptacji wzajemnego wspierania się mieszkańców.

1. WSPÓŁPRACA Z BANKIEM ŻYWNOŚCI W CZĘSTOCHOWIE

2015 rok był kolejnym rokiem współpracy MOPS z Bankiem Żywności w Częstochowie, dzięki której wsparcie otrzymywały również osoby bezdomne, często uzależnione, a także najubożsi mieszkańcy Lublińca. Gmina Lubliniec, w imieniu, której występuje MOPS, jest od roku 2001 członkiem Banku Żywności w Częstochowie, co umożliwia uczestnictwo ośrodka w ogólnopolskich zbiórkach żywności dla osób potrzebujących wsparcia. W 2015 roku pozyskano następującą ilość artykułów żywnościowych:

- podczas zbiórki przed świętami Wielkiej Nocy – 2 351 kg,
- podczas zbiórki Bożonarodzeniowej – 2 802 kg,

łącznie: 5153 kg. Zebrana żywność następnie przekazywana była podopiecznym MOPS, pacjentom lublinieckich szpitali, uczniom miejscowych szkół wskazanym przez pedagogów szkolnych, mieszkańcom placówki Stowarzyszenia Monar, Domu dla Osób Bezdomnych i Najuboższych Markot w Kokotku .

Ponadto Bank Żywności w Częstochowie przekazywał dla najuboższych mieszkańców Lublińca pozyskiwane nadwyżki żywności. Federacja Banków Żywności jest organizacją, która na terenie kraju organizuje i odpowiada za realizację Programu Operacyjnego Pomocy Żywnościowej – Podprogramu 2015: pomocy żywnościowej dla najuboższej ludności krajów Unii Europejskiej.

2. REALIZACJA PROGRAMU OPERACYJNEGO POMOC ŻYWNOŚCIOWA – PODPROGRAM 2015

W 2015 r. rozpoczęła się realizacja nowego, unijnego programu pomocy żywnościowej dla najuboższych.

Osoby bezrobotne, nieprzekraczające 150% obowiązującego w pomocy społecznej kryterium dochodowego, objęte pomocą Ośrodka otrzymywały najpierw pilotażowo - w maju 2015 r. , a później w okresach miesięcznych - od września 2015 r. wsparcie w formie paczek żywnościowych, wydawanych w ramach unijnego Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa - Podprogram 2015 - programu dla najbiedniejszych, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Żywność na podstawie wydawanych przez pracowników socjalnych skierowań, otrzymuje obecnie 578 osób. W Programie oferowanych jest ok. 17 produktów żywnościowych. Jednorazowo paczka dla jednej osoby składa się z 6 artykułów z 3 różnych grup towarowych. Program będzie kontynuowany do kwietnia 2016 r.

W Punkcie Doraźnej Pomocy oferowano również, dzięki współpracy z Bankiem Żywności w Częstochowie, produkty z tzw. darowizn oraz warzywa i owoce w ramach akcji wycofywania z rynku produktów rolnych z powodu rosyjskiego embarga.

3. PUNKT DORAŻNEJ POMOCY

Zadaniem Punktu Dorażnej Pomocy jest zaopatrzenie najuboższych mieszkańców miasta, osób bezdomnych, niedożywionych w artykuły żywnościowe, środki czystości, odzież – pozyskiwane od darczyńców.

W ciągu całego roku:

- rozdzielano doraźnie otrzymywane produkty (dla dzieci, napoje, słodycze), pochodzące z darów przekazywanych za pośrednictwem Banku Żywności w Częstochowie. Gmina uczestniczyła również w dystrybucji warzyw i owoców wycofywanych z rynku z powodu rosyjskiego embarga na produkty rolne;
- podopieczni korzystali z pomocy w formie odzieży, podstawowych artykułów gospodarstwa domowego pozyskiwanych od darczyńców, a także pośrednictwa w zorganizowaniu i przekazaniu mebli w ramach akcji „Tobie niepotrzebne, innym niezbędne”;
- w grudniu 2015 roku po raz kolejny organizowano akcję „Ryba na Święta”. Punkt Dorażnej Pomocy MOPS otrzymał nieodpłatnie z Urzędu Miasta 150 kg karpia do przekazania rodzinom objętym wsparciem Ośrodka. Z tej formy pomocy skorzystało 75 rodzin.

4. WSPÓŁPRACA Z INNYMI STOWARZYSZENIAMI I INSTYTUCJAMI

WSPÓŁPRACA Z BIBLIOTEKĄ PEDAGOGICZNĄ W LUBLIŃCU

Kolejny rok prowadzona wspólnie akcja biblioteki i MOPS organizowana przed Świętami Bożego Narodzenia dotycząca pozyskania zabawek dla najmłodszych podopiecznych MOPS pozwoliła do każdej paczki mikołajkowej załączyć kolorowego pluszaka.

WSPÓLRACA Z NADLEŚNICTWEM W LUBLIŃCU

Realizując Akcję „Las” podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lublińcu pozyskiwali z lublinieckich lasów drewno opałowe dla własnych potrzeb. Kolejny rok akcję organizowano dzięki porozumieniu zawartemu z Nadleśnictwem Lubliniec. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej regulował z własnych środków odpłatność za dokonany własnoręcznie przez podopiecznego wyręb określonej partii drewna. W roku 2015 pozyskano 23,59 m³ drewna opałowego i w ten sposób 5 rodzinom zapewniono opał na potrzeby własnych gospodarstw domowych.

5. IMPREZY, AKCJE REALIZOWANE PRZEZ MOPS I SPOŁECZNOŚĆ LOKALNĄ

Impreza Mikołajkowa dla dzieci z rodzin objętych pomocą MOPS – odbyła się 4 grudnia 2015 roku w siedzibie MOPS. Podczas imprezy wręczono dzieciom z rodzin objętych wsparciem MOPS 124 paczki na kwotę 6 545,96 zł (jednostkowa wartość 52,79 zł) oraz 47 paczek mikołajkowych na kwotę 2 481,13 zł ze środków pozyskanych od sponsorów.

Spotkanie Wigilijne – zorganizowane zostało 22 grudnia 2015 roku w Restauracji Rajska. W spotkaniu samotnych, najuboższych podopiecznych MOPS, uczestników DDP „Klub Seniora” oraz Środowiskowego Domu Samopomocy uczestniczyło prawie 200 osób.

Współpraca z wolontariuszami – w ramach podejmowanych zadań w 2014 roku Ośrodek współpracował z wolontariuszami, którzy wspierali następujące zadania:

- wsparcie m.in. w realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa – Podprogram 2015 – 2 osoby;
- uczestnictwo w dwóch Świątecznych Zbiórkach Żywności – ponad 300 osób dorosłych i uczniów lublinieckich szkół;
- wspieranie w nauce dzieci i młodzieży szkolnej – 13 osób.

Wypoczynek wakacyjny dla dzieci z rodzin objętych pomocą MOPS:

1) półkolonie w Ośrodku Harcerskim w Kokotku – w okresie od 29 czerwca do 7 sierpnia 2015 roku w pięciu pięciodniowych turnusach uczestniczyło 60 dzieci, organizatorem był Związek Harcerstwa Polskiego we współpracy z Urzędem Miasta.

2) kolonie w Ośrodku Wczasowym MANTA w Pogorzeliczy – w okresie od 31 lipca do 15 sierpnia 2015 roku, w jednym turnusie uczestniczyło 12 dzieci z rodzin objętych wsparciem MOPS, organizatorem było Kuratorium Oświaty w Katowicach;

3) w 2015 roku już po raz drugi zostały zorganizowane kolonie letnie dla dzieci z rodzin korzystających z pomocy MOPS a finansowane ze środków Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii. W okresie od 25 lipca do 5 sierpnia 20 dzieci przebywało na koloniach letnich we Władysławowie.

IX. DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

Dział Świadczeń Rodzinnych w 2015 roku realizował zadania w obszarach:

- świadczeń rodzinnych,
- funduszu alimentacyjnego,
- karty dużej rodziny,

i działał w oparciu o ustawy:

- z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. 2015.114 ze zm.),
- z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. 2014. 567),
- z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. 2015.859 ze zm.),
- ustawy z dnia 5 grudnia 2014r. o karcie dużej rodziny (Dz. U. 2014.1863).

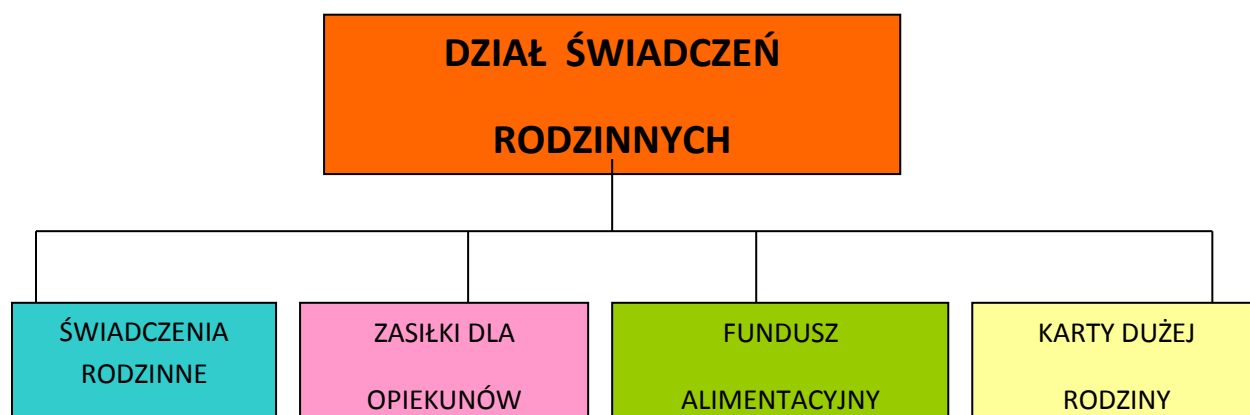
W ramach **świadczeń rodzinnych** Dział Świadczeń Rodzinnych w 2015 r. realizował wypłaty:

- zasiłków rodzinnych oraz dodatków do zasiłków rodzinnych z tytułu:
 - * urodzenia dziecka,
 - * opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
 - * samotnego wychowywania dziecka,
 - * kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
 - * wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
 - * rozpoczęcia roku szkolnego,
 - * podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania;
- świadczeń opiekuńczych, w tym:
 - * zasiłków pielęgnacyjnych,
 - * świadczeń pielęgnacyjnych,
 - * specjalnych zasiłków opiekuńczych;
- jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka,
- zasiłków dla opiekunów.

Ponadto w 2015r. kontynuowano wypłatę świadczeń z **funduszu alimentacyjnego** oraz prowadzono postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Dział Świadczeń Rodzinnych realizował również zadania wynikające z ustawy o karcie dużej rodziny.

Strukturę zadań Działu Świadczeń Rodzinnych w 2015r. przedstawiono na schemacie.

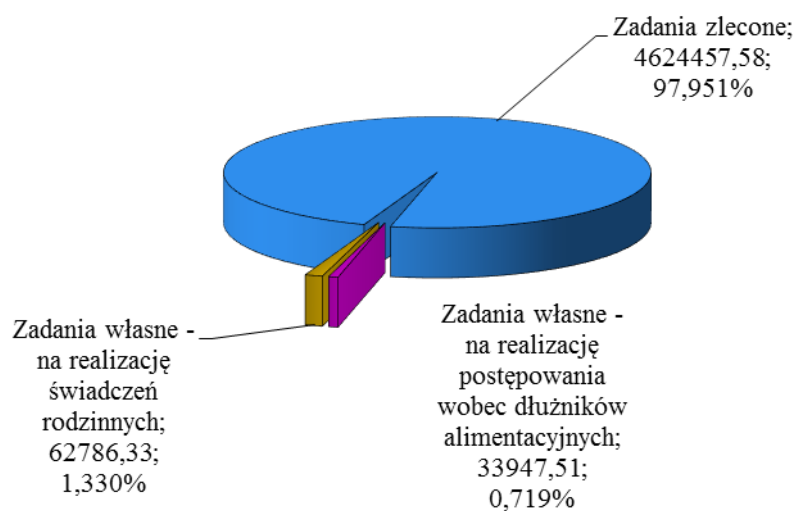


W 2015 roku świadczenia rodzinne, zasiłki dla opiekunów oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego realizowane były z dwóch źródeł finansowania:

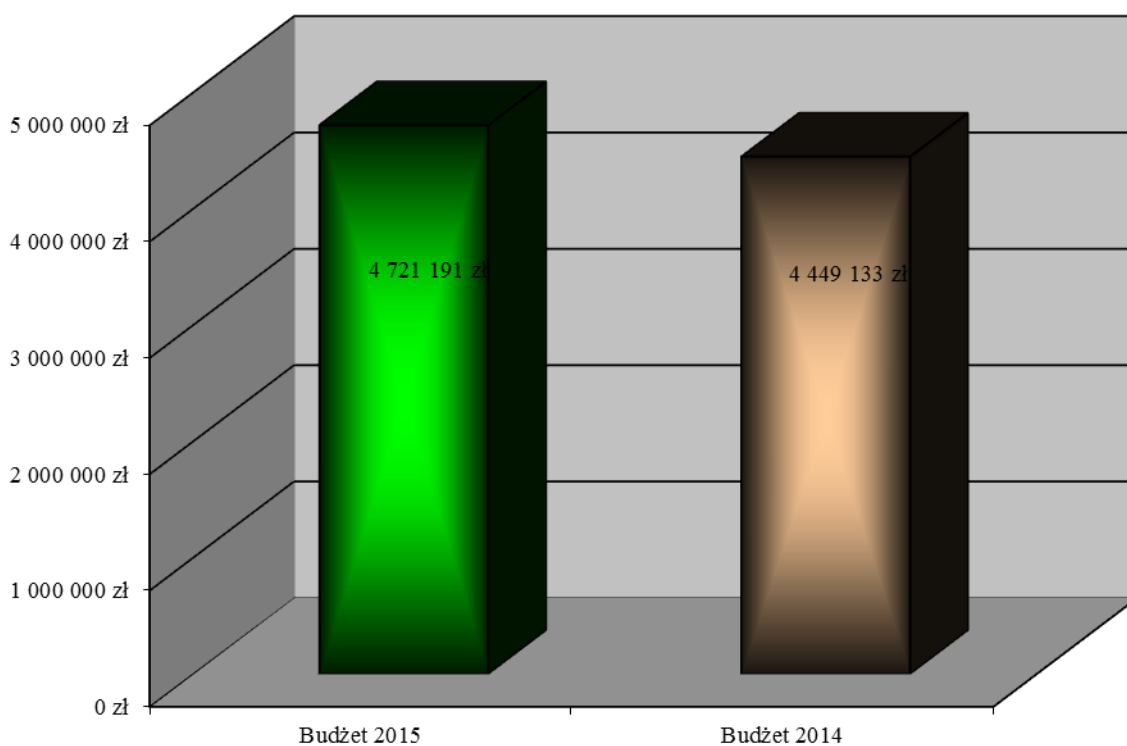
- ze środków budżetu państwa w ramach zadań zleconych,
- ze środków własnych gminy (w tym ze środków uzyskanych ze zwrotu należności od dłużników alimentacyjnych).

Struktura budżetu Działu Świadczeń Rodzinnych za 2015 rok przedstawiała się następująco:

Struktura wydatków Działu Świadczeń Rodzinnych w 2015 roku



W stosunku do poprzedniego roku, budżet w 2015 roku wzrósł o 6%.



W stosunku do lat poprzednich zauważyć można, iż w zakresie zadań zleconych nastąpił wzrost o 6% w stosunku do roku poprzedniego, natomiast w zakresie zadań własnych wzrost

wydatków nastąpił głównie po stronie wydatków na obsługę świadczeń rodzinnych. Związane było to z wejściem zmiany do ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów polegającą na zmianie sposobu naliczania odsetek od wpłat dłużników. Zmiana ta spowodowała drastyczne zmniejszenie wpływów do budżetu gminy, a co za tym idzie zmniejszenie wydatków na obsługę świadczeń z funduszu alimentacyjnego, w szczególności na postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.

	Zadania zlecone	Zadania własne, w tym:	
		na obsługę FA	na obsługę ŚR
2014	4.359.749zł	52.632zł	36.752zł
2015	4.624.458zł	33.948zł	62.786zł

1. KARTA DUŻEJ RODZINY

W 2015 roku Dział Świadczeń Rodzinnych kontynuował realizację zadań wynikających z ustawy z dnia 5 grudnia 2014r. o karcie dużej rodziny (Dz. U. 2014.1863). Karta Dużej Rodziny zaczęła obowiązywać od miesiąca czerwca 2014r., a jej założeniem było uprzywilejowanie rodzin, w których wychowywanych jest co najmniej troje dzieci.

W 2015 roku wnioski o wydanie kart dużej rodziny złożyły 63 rodziny. Wydano 392 karty. Od początku funkcjonowania „Karty Dużej Rodziny” skorzystało z niej 215 rodzin.

2. ŚWIADCZENIA RODZINNE

W ramach **świadczeń rodzinnych** w 2015 roku realizowano wypłatę zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka oraz świadczenia opiekuńcze w formie zasiłków pielęgnacyjnych, świadczeń pielęgnacyjnych i specjalnych zasiłków opiekuńczych.

W stosunku do roku poprzedniego nastąpił .

RODZAJ ŚWIADCZENIA	2014	2015	wzrost +/ spadek -
Zasiłki rodzinne	1.015.036zł	968.590zł	-46.446zł
Dodatki:			
z tyt. urodzenia się dziecka	72.000zł	51.000zł	-21.000zł
z tyt. urlopu wychowawczego	113.814zł	107.054zł	6.760zł
z tyt. samotnego wychowywania dziecka	113.180zł	103.850zł	-9.330zł
z tyt. kształcenia i rehabilitacji	67.500zł	74.140zł	+6.640zł
z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego	60.800zł	57.600zł	-3.200zł
z tyt. podjęcia nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	8.080zł	6.426zł	1.654zł
z tyt. Wielodzietności	113.840zł	109.120zł	4.720zł
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia się dziecka	182.000zł	158.000zł	-24.000zł
Świadczenia opiekuńcze			
Zasiłki pielęgnacyjne	1.288.719zł	1.394.595zł	+105.876zł
Świadczenia pielęgnacyjne	298.100zł	532.800zł	+234.700zł
Specjalne zasiłki opiekuńcze	2.240zł	50.405zł	+48.165zł
Zasiłki dla opiekunów	92.231zł	45.101zł	-47.130zł

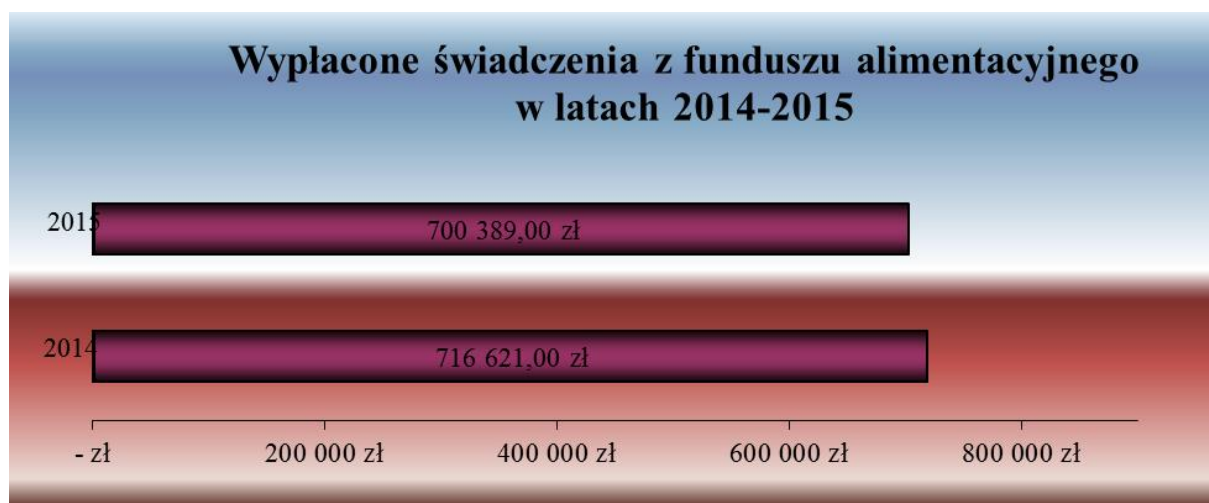
W 2015 roku wypłacono 23.381 świadczeń (zasiłków) – w stosunku do 2014 roku liczba wypłaconych zasiłków zmniejszyła się o 79.

Od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych oraz zasiłków dla opiekunów opłacono składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe oraz ubezpieczenie zdrowotne. W 2015 roku na wypłatę składek emerytalno – rentowych wydatkowano kwotę 125.977zł, natomiast na składki zdrowotne 24.800zł.

W 2015 roku wydano 1186 decyzji administracyjnych w sprawach świadczeń rodzinnych. W stosunku do 2014 roku liczba ta zmniejszyła się o 110.

3. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

W związku z realizacją ustawy o **pomocy osobom uprawnionym do alimentów** w 2015 roku wypłacono 1.889 świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę 700.389zł. W stosunku do roku 2014 liczba wypłaconych świadczeń zmalała o 133 świadczenia, zaś kwota zmalała o 16 tys. zł.



W ramach prowadzonego postępowania wobec dłużników alimentacyjnych 2015 roku podjęto następujące działania:

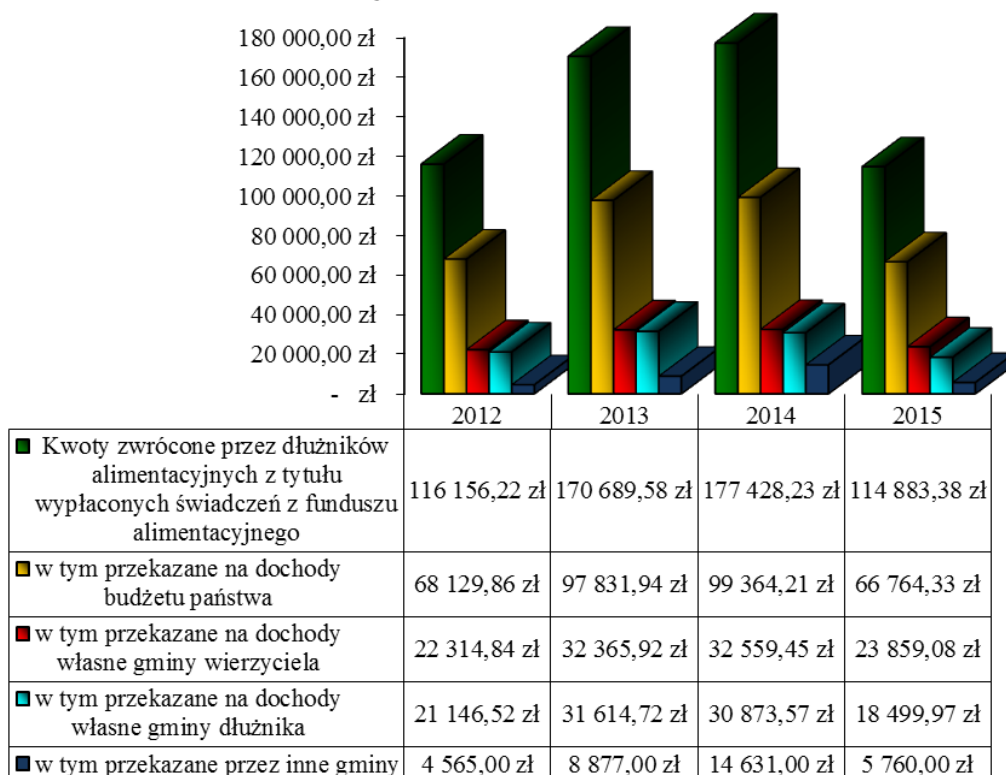
- przeprowadzono 37 wywiadów alimentacyjnych,
- zobowiązano 10 dłużników do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy,
- skierowano 58 wniosków do Prokuratury o ściganie za przestępstwo z art. 209 Kodeksu Karnego
- skierowano 9 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużników.

W 2015 roku w sprawach o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydano 169 decyzji administracyjnych oraz 29 decyzji o zwrocie wypłaconych świadczeń dla dłużników, dłużników także 60 decyzji w sprawach o uchylanie się od zobowiązań alimentacyjnych dłużników.

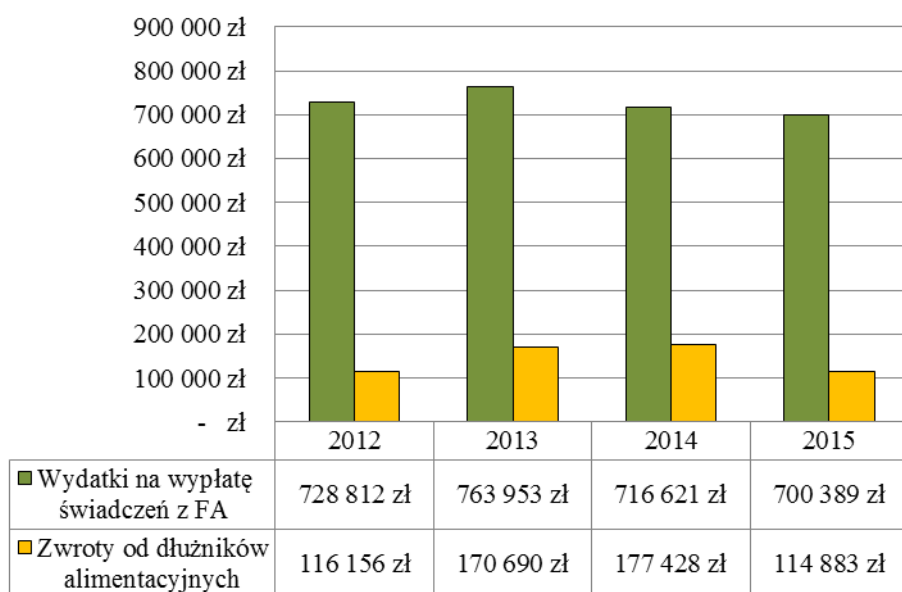
W 2015 roku od dłużników wyegzekwowano zarówno za pośrednictwem komorników sądowych, skarbowych jak i bezpośrednio od dłużników kwotę 109.123zł. Jest to kwota niższa od roku poprzedniego o 53.674zł. Przyczyną tak gwałtownego spadku wpływów, jak wcześniej wspomniano było wejście w życie zmiany do ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów polegające na zmianie sposobu naliczania odsetek od zwrotów od dłużników alimentacyjnych. Na dochody budżetu państwa przekazano w 2015 roku 66.764zł, 23.859zł na dochody własne gminy wierzyciela, a 18.450zł na dochody własne gminy dłużnika. Na dochody własne gminy tytułu zwróconych przez dłużników alimentacyjnych wpłynęła kwota 37.531zł, w tym na dochody własne stanowiły 31.771, a środki przekazane przez inne gminy wyniosły 5.760zł.

Kształtowanie się zwrotów od dłużników przestrzeni ostatnich kilku lat przedstawiono na wykresie.

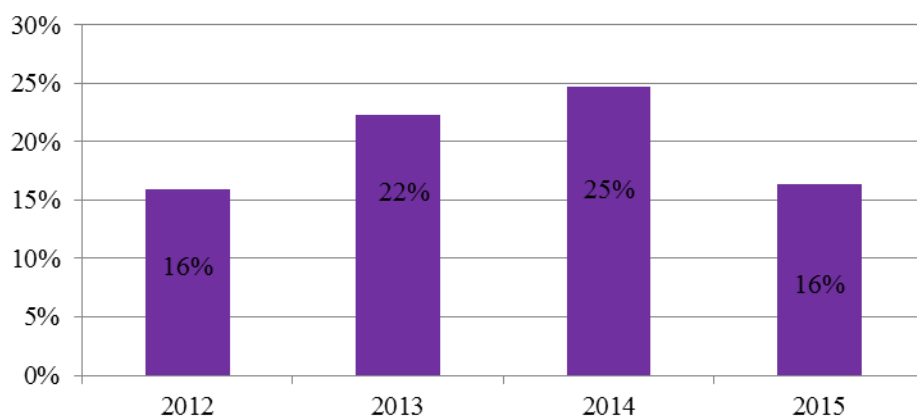
Zwroty od dłużników w latach 2012-2015



Udział zwrotów od dłużników alimentacyjnych w latach 2012-2015 przedstawiono na wykresach.



Kształtowanie się zwrotów od dłużników w stosunku do wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego



X. DZIAŁ FINANSOWO – KSIĘGOWY

Dział Finansowo-Księgowy w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej przede wszystkim w oparciu o ustawę o rachunkowości i finansach publicznych.

Rolą działu jest ewidencjonowanie zdarzeń związanych z realizacją budżetu jednostki, analizowaniem procesu realizacji zadań od strony finansowej, a przede wszystkim zgodności z przyjętymi w uchwale budżetowej planami finansowymi oraz przygotowanie projektu budżetu jednostki na kolejny rok w oparciu o posiadane informacje.

Ewidencja prowadzona była w rozbiciu na poszczególne rodzaje działalności, tak by dochody i wydatki przyporządkowane były realizowanym zadaniom z wyodrębnieniem:

- Domów pomocy społecznej;
- Wspierania rodziny
- Placówek opiekuńczo-wychowawczych i rodzin zastępczych;
- Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora”;
- Świadczeń z pomocy społecznej;
- Świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego;
- Ewidencji i rozliczeń z dłużnikami alimentacyjnymi;
- Ośrodka pomocy społecznej;
- Usług opiekuńczych;
- Pomocy materialnej dla uczniów;
- Projektów MRPiS
- Zakładowego funduszu świadczeń socjalnych;
- Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.

W ramach wyżej wymienionego podziału realizowano zadania według źródeł finansowania z rozbićm na zadania finansowane:

- ze środków własnych gminy;
- z dotacji na zadania zlecone;
- z dotacji na zadania własne;
- w ramach porozumień międzygminnych;
- w ramach porozumienia z administracją rządową;
- ze środków PUP
- ze środków EFS

Prowadzona ewidencja finansowo – księgowa stanowiła podstawę sporządzania sprawozdania finansowego jednostki i rozliczania otrzymanych środków na działalność operacyjną i inwestycyjną oraz zakładowego funduszu świadczeń socjalnych.

1. ZATRUDNIENIE

Zadania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lublińcu w 2015 roku realizował zespół pracowników w ramach następujących działów:

- Dział Pomocy Środowiskowej;
- Dział Świadczeń Rodzinnych;
- Dział Usług Socjalnych;
- Dział Finansowo – Księgowy;
- Dział Administracyjno – Kadrowy.

W 2015 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał łącznie 43 osoby w ramach 41,75 etatu.

Spośród 43 pracowników Ośrodka 29 osób posiada wykształcenie wyższe, wśród nich 10 osób posiada ukończone Studia Podyplomowe:

- 2 w zakresie „Zarządzanie i organizacja placówkami pomocy społecznej i opiekuńczo wychowawczej”,
- 2 w zakresie „Zarządzanie i organizacja pomocy społecznej”,
- 1 w zakresie „Organizacja Pomocy Społecznej”,
- 1 w zakresie „Pedagogika Socjalna w zakresie oligofrenopedagogiki”,
- 1 w zakresie „Pedagogika socjalna w zakresie Profilaktyki i Resocjalizacji”,
- 1 w zakresie „Aktywizacja i rozwój społeczności lokalnych”,
- 1 w zakresie „Administracji publicznej” oraz
- 1 w zakresie „Pozyskiwania i rozliczania projektów finansowanych z UE”.

Wśród pracowników zatrudnionych na stanowisku pracownika socjalnego zatrudnionych było 12 osób. 12 pracowników socjalnych posiada wykształcenie wyższe, w tym 1 pracownik w 2015 roku uzyskał I stopień specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny oraz dwóch pracowników uzyskało II stopień specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny. Obecnie 5 pracowników posiada specjalizację II stopnia w zawodzie pracownik socjalny – 2 osoby w zakresie specjalności „praca socjalna z osobami z zaburzeniami psychicznymi”, 1 osoba

w zakresie specjalności „praca socjalna z osobami bezrobotnymi”, 1 osoba w zakresie specjalności „praca socjalna z osobami starszymi” i 1 osoba w zakresie specjalności „praca socjalna z osobą i rodziną z problemem przemocy”. Trzech pracowników socjalnych posiada ukończone studia podyplomowe. Ośrodek zatrudnia również 2 pracowników zatrudnionych na stanowisku asystenta rodziny.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w roku 2015 zorganizował praktyki zawodowe dla:

- 1 studenta uczelni wyższej studiującego na kierunku „Praca socjalna”;
- 2 uczniów uczęszczających do szkoły policealnej na kierunku „Opiekunka środowiskowa”.

Ponadto, jak w latach poprzednich Ośrodek współpracując z Powiatowym Urzędem Pracy aktywizował 3 osoby w ramach tzw. „odbywania stażu przez bezrobotnego”. 1 osobę przez okres 5 miesięcy, 1 osobę przez okres 3 miesięcy i 1 osobę przez okres 3 miesięcy.

W roku 2015 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zawarł z 15 osobami porozumienia o współpracy w wykonywaniu czynności wolontarystycznych w tym:

- 1 wolontariusz świadczył pomoc w sprawach administracyjno - biurowych,
- 14 wolontariuszy pomagając dzieciom w nauce.

2. SZKOLENIA

Doskonalenie kadr Ośrodka Pomocy Społecznej skupiało się na zwiększeniu poziomu specjalistycznej wiedzy pracowników, wykształceniu umiejętności przydatnych w pracy socjalnej, zwiększeniu jej efektywności oraz tworzeniu nowych i doskonaleniu już stosowanych metod i form pomocy klientom Ośrodka.

W 2015 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, oprócz innych źródeł szkoleń, korzystał z możliwości podnoszenia kwalifikacji swoich pracowników dzięki środkom Unii Europejskiej.

W projektach współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego wzięło udział 10 osób.

Szkolenia te obejmowały następujące tematy:

- „Praca z osobami bezdomnymi”;
- „Wizyty studyjne”;

- „Nowelizacja kodeksu postępowania administracyjnego”;
- „Zamykanie projektów w EFS i archiwizacja dokumentacji projektowej”.

Ponadto w 2015 roku wszyscy pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wzięli udział w nieodpłatnym szkoleniu z pierwszej pomocy oraz 8 pracowników wzięło udział w szkoleniu z samoobrony.

3. STRUKTURA ORGANIZACYJNA

