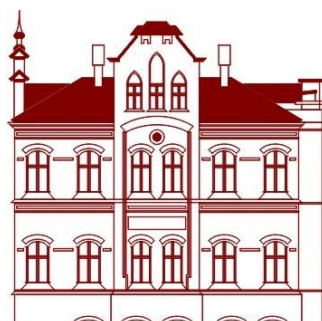




MIEJSKI OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ
W LUBLIŃCU

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W LUBLIŃCU w 2018**

Lubliniec, styczeń 2019

Spis treści

I. INFORMACJE OGÓLNE	4
II. POMOC ŚRODOWISKOWA.....	6
1. CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW OŚRODKA	7
2. PRACA I ZADANIA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH.....	11
3. PROJEKT MINISTERIALNY „WSPÓLNE NIE DLA PRZEMOCY”	13
4. PROJEKT „ZDROWA RODZINA”	13
III. SYSTEMOWE WSPARCIE DLA OSÓB I ICH RODZIN DOTKNIĘTYCH BEZROBOCIEM I ODCZUWAJĄCYCH SKUTKI PRZYMUSOWEGO POZOSTAWANIA POZA RYNKIEM PRACY	15
1. PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	16
IV. WIELOZAKRESOWY SYSTEM WSPIERANIA RODZINY I DZIECI.....	17
1. ASYSTENT RODZINY – WSPARCIE DLA RODZIN PRZEŻYWAJĄCYCH TRUDNOŚCI W WYPEŁNIANIU FUNKCJI OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZEJ	18
2. PUNKT KONSULTACYJNY	20
3. ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY I PROCEDURA „NIEBIESKIE KARTY”	23
4. PROGRAM WIELOLETNI „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”	25
5. POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM	27
6. KARTA DUŻEJ RODZINY	29
V. ZINTEGROWANY SYSTEM WSPARCIA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I ICH ŚRODOWISK RODZINNYCH.....	30
1. SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	30
VI. ZINTEGROWANY SYSTEM POMOCY DLA SENIORÓW	33
1. USŁUGI OPIEKUŃCZE	33
2. DOM DZIENNEGO POBYTU „KLUB SENIORA”	35
3. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ.....	40
VII. WIELOZAKRESOWY SYSTEM INTERWENCJI SOCJALNEJ DLA OSÓB UZALEŻNIONYCH I POZOSTAŁYCH POTRZEBUJĄCYCH WSPARCIA.....	43
1. PROGRAM UDZIELANIA POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM	43
2. ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE.....	45

VIII. MODEL WSPÓŁPRACY I REALIZACJI CELÓW POMOCY SPOŁECZNEJ Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI I SPOŁECZNOŚCIĄ LOKALNĄ.....	46
1. WSPÓŁPRACA Z BANKIEM ŻYWNOŚCI W CZĘSTOCHOWIE	46
2. REALIZACJA PROGRAMU OPERACYJNEGO POMOC ŻYWNOŚCIOWA.....	47
3. WSPÓŁPRACA Z INNYMI STOWARZYSZENIAMI I INSTYTUCJAMI.....	48
5. IMPREZY, AKCJE REALIZOWANE PRZEZ MOPS I SPOŁECZNOŚĆ LOKALNĄ.....	48
IX. DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH	50
2. ŚWIADCZENIA RODZINNE	53
3. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY	54
4. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE.....	56
5. ŚWIADCZENIE DOBRY START	57
X. DZIAŁ FINANSOWO – KSIĘGOWY	58
XI. DZIAŁ ADMINISTRACYJNO – KADROWY	64
1. ZATRUDNIENIE.....	64
2. SZKOLENIA	65
3. STRUKTURA ORGANIZACYJNA	68

I. INFORMACJE OGÓLNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu został powołany Uchwałą Rady Miejskiej Nr 48/XIII/90 z dnia 27 kwietnia 1990 r. Ośrodek działa na podstawie Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zatwierdzonego uchwałą Nr 313/XXIX/2016 Rady Miejskiej w Lublińcu z dnia 15 grudnia 2016 r. oraz Regulaminu Organizacyjnego zatwierdzonego zarządzeniem Nr 91/2008 Burmistrza Miasta Lublińca z dnia 23 czerwca 2008 r. (z późn. zm.).

Głównym celem działalności Ośrodka jest wszechstronne wsparcie osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, najczęściej mającej podłoże materialne, zdrowotne czy też związanej z różnego rodzaju uzależnieniami. Osoby i rodziny, które nie są w stanie pokonać trudnej sytuacji wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości są objęte zarówno pomocą finansową, jak i niematerialną. W ujęciu globalnym działania pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zdążają w kierunku przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu oraz poprawy jakości życia mieszkańców naszej Gminy.

Podstawowymi aktami prawnymi regulującymi zakres wykonywanych przez Ośrodek zadań są:

- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2018 poz. 1508 ze zm.),
- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2018 poz. 998 ze zm.)
- ustawa o ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. 2017 poz. 1952)
- ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. 2017 poz. 489).

Realizacja zadań w oparciu o ww. akty prawne odbywa się zgodnie z określonym w „Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2012 – 2020” celem głównym i priorytetami strategicznymi przedstawionymi poniżej.

**Cel generalny i priorytety strategiczne „Gminnej Strategii Rozwiązywania
Problemów Społecznych na lata „2012 – 2020”**



II. POMOC ŚRODOWISKOWA

Pomoc środowiskowa stanowi jeden z elementów Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2012 – 2020, której celem głównym jest *zintegrowany system pomocy i wsparcia dla osób i środowisk zagrożonych marginalizacją i wykluczeniem społecznym*.

Najważniejszym zadaniem w pomocy środowiskowej jest praca socjalna rozumiana jako działania mające na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Działania pracowników socjalnych – głównych realizatorów wsparcia środowiskowego skupiają się na:

- zapewnieniu podstawowych warunków socjalno – bytowych,
- pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb osób i rodzin, których nie są w stanie zaspokoić samodzielnie,
- przeciwdziałaniu negatywnym czynnikom, których istnienie nie może być ograniczone lub usunięte,
- dążeniu do usamodzielnienia poprzez wspomaganie w rozwiązywaniu problemów i pokonywaniu trudności.

W roku 2018 w sferze działań pomocy społecznej znalazło się 4,5 % mieszkańców Lublińca (w 2018 roku liczba mieszkańców miasta wynosiła 23 515) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej objął pomocą 550 rodzin, składających się z 1058 osób. W 2018 roku usamodzielniało się 49 rodzin, przede wszystkim ze względu na podjęcie zatrudnienia bądź otrzymanie świadczenia emerytalno – rentowego.

W celu realizacji zadań (świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej) przeprowadzono 2056 rodzinnych wywiadów środowiskowych i wydano 2835 decyzji administracyjnych.

1. CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW OŚRODKA

LICZBA OSÓB I RODZIN KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY W MOPS W LUBLIŃCU W LATACH 2014 – 2018

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2014	650	1374
2015	610	1253
2016	586	1188
2017	574	1098
2018	550	1058

Na przestrzeni ostatnich pięciu lat widoczny jest wyraźny spadek liczby osób korzystających ze wsparcia ze środków społecznych, jednocześnie należy nadmienić, iż wzrasta liczba rodzin, które są objęte pomocą Ośrodka z innych względów aniżeli pomoc finansowa. Pracownicy Ośrodka coraz częściej pracują z rodzinami, których sytuacja finansowa jest dobra, natomiast w rodzinie występują inne problemy – takie jak różnego uzależnienia czy niewydolność opiekuńczo – wychowawcza.

Poniżej przedstawiono, w jaki sposób rozkładały się powody udzielania wsparcia ze środków społecznych. Z analizy poniższych danych wynika, iż najwięcej beneficjentów świadczeń ze środków społecznych cechowało ubóstwo, definiowane jako zjawisko społeczne polegające na braku dostatecznych środków materialnych do zaspokajania potrzeb życiowych jednostki lub rodziny. Niemniej jednak wysoki odsetek osób korzystających ze wsparcia stanowiły osoby długotrwale lub ciężko chore oraz osoby legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności. Nadmienić należy, iż z roku na rok zwiększa się liczba osób długotrwale lub ciężko chorych, które wymagają wsparcia Ośrodka. Coraz więcej osób legitymuje się także orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności. Od kilku lat zauważalny jest spadek liczby osób bezrobotnych, które korzystają z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lublińcu.

PRZYCZYNY TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ w 2018

	PRZESŁANKA (zgodnie z ustawą o pomocy społecznej)	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
1	Ubóstwo	299	524
2	Długotrwała lub ciężka choroba	289	493
3	Niepełnosprawność	242	431
4	Bezrobocie	200	451
5	Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	66	231
6	Potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności	63	283
7	Alkoholizm	51	58
8	Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu Zakładu Karnego	16	21
9	Bezdomność	13	13
10	Przemoc w rodzinie	2	8
11	Sytuacja kryzysowa	1	4
12	Zdarzenie losowe	1	1
13	Narkomania	1	1
14	Sieroctwo	0	0
15	Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
16	Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0
17	Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Liczba mieszkańców miasta zarejestrowanych w PUP w 2018	499
Liczba rodzin, którym przyznano pomoc z powodu bezrobocia w 2018	200

**RODZAJE ŚWIADCZEŃ WEDŁUG KWOT PRZEZNACZONYCH NA ICH REALIZACJĘ
ORAZ LICZBA OSÓB OBJĘTYCH DANĄ
FORMĄ POMOCY W 2018 ROKU**

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczenia	Liczba osób korzystających z tej formy pomocy
Zasiłki stałe	658 188,13 zł	122
Składki zdrowotne (dla osób pobierających zasiłki stałe)	56 217,28 zł	110
Zasiłki okresowe	456 220,43 zł	189
Zasiłki celowe	281 670,00 zł	339
w tym specjalne zasiłki celowe	90 150,00 zł	105
Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	189 149,20 zł	387
Zdarzenie losowe (podtopienia, pożar)	0,00 zł	0
Sprawienie pogrzebu	9448,16 zł	3
Wynagrodzenie za sprawowanie opieki	0,00 zł	0
Usługi opiekuńcze	71 152,00 zł	85
w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze	3348,00 zł	2
Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone osobom z zaburzeniami psychicznymi	50 027,07 zł	15
Pobyt w domach pomocy	643 519,54 zł	28

Pomoc finansowa dla najuboższych mieszkańców miasta realizowana była przede wszystkim w formie zasiłków stałych oraz zasiłków okresowych, (tj. świadczeń wypłacanych z dotacji celowej z budżetu państwa), a także zasiłków celowych (tj. jednorazowych świadczeń przyznawanych na określony miesiąc, będących zadaniem własnym gminy).

W 2018 roku środki przeznaczone na wyżej opisaną pomoc wyniosły 1 396 078,56 zł, z czego na zasiłki stałe wydatkowano 658 188,13 zł, na zasiłki okresowe 456 220,43 zł, a na zasiłki celowe 281 670,00 zł.

W stosunku do lat ubiegłych zauważono wzrost liczby osób korzystających z zasiłków stałych oraz spadek liczby osób korzystających z zasiłków okresowych, co jest po części związane z faktem, iż osoby, które wcześniej pobierały zasiłki okresowe otrzymały orzeczenie o stopniu niepełnosprawności kwalifikujące je do pobierania zasiłku stałego. Rokrocznie wzrasta także liczba osób, które uzyskują wsparcie w postaci specjalnych zasiłków celowych, przede wszystkim jako dofinansowanie do pokrycia kosztów leków i leczenia.

Nadmienić należy, iż w 2018 roku nastąpiła weryfikacja kryterium dochodowego, która objęła ostatni kwartał tegoż roku. Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz.U. z 2018 poz. 1358) aktualne kryteria dochodowe wynoszą:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 701,00 zł (634,00 zł do września 2018 r.)
- dla osoby w rodzinie – 528,00 zł (514,00 zł do września 2018 r.)

Ostatnia weryfikacja kryterium miała miejsce w 2015 roku.

Jednym z narzędzi pracy stosowanym przez pracowników socjalnych jest kontrakt socjalny, który stanowi pisemną umowę pomiędzy klientem Ośrodka Pomocy Społecznej a pracownikiem socjalnym. Zawarcie kontraktu socjalnego ma na celu przezwyciężenie trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny, albo wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej czy też przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu danej osoby. W 2018 pracownicy zawarli 50 takich umów, których postanowienia dotyczyły przede wszystkim aktywnego poszukiwania pracy, podjęcia prac społecznie użytecznych oraz przedsięwzięcia innych działań mających na celu poprawę trudnej sytuacji życiowej. Z 3 osobami zawarto kontrakty socjalne w latach wcześniejszych, a które obowiązywały w roku 2018. Głównym założeniem ww. kontraktów było odpracowanie należności czynszowych (zgodnie z zarządzeniem nr 194/2011 Burmistrza Miasta Lublińca z dn. 22 września 2011 r. w sprawie ułatwienia spłaty zadłużenia osobom będącym w trudnej sytuacji życiowej), wszystkie osoby w całości odpracowały zaległości w opłatach za czynsz. W przypadku osób uzależnionych od alkoholu – w ramach kontraktów zobowiązane były one do podjęcia terapii odwykowej oraz dokumentowania wydatków ponoszonych w ramach przyznanej pomocy finansowej.

W przypadku, gdy istniała uzasadniona obawa, iż środki finansowe wydatkowane będą przez świadczeniobiorcę niezgodnie z przeznaczeniem, czy też gdy beneficjent wymagał natychmiastowej pomocy, świadczenie realizowane było w formie bezgotówkowej. Taka forma pomocy jest możliwa dzięki współpracy Ośrodka z firmami (np. sklepem spożywczym, Tauronem Polską Energią) czy instytucjami (Nadleśnictwem, Urzędem Miejskim), bądź zobowiązując klienta do udokumentowania dokonania zakupu (np. opału, leków czy odzieży) poprzez okazanie faktury.

WYSOKOŚĆ KWOT I FORMY REALIZACJI ŚWIADCZEŃ PRYZYNAWANYCH W FORMIE ZASIŁKÓW w 2018 ROKU

1.	Świadczenia wypłacane w formie gotówki	1 829 101 zł
2.	Świadczenia wypłacane w formie bezgotówkowej :	178 208 zł
	• gorący posiłek (wydawany w szkołach, przedszkolach, żłobku)	107 849 zł
	• dofinansowanie do czynszu, regulowanie zadłużeń	42 331 zł
	• zakup artykułów spożywczych w sklepie	27 600 zł
	• drewno opałowe	428 zł
SUMA		1 650 893 zł

W 2018 roku wydano 7 decyzji odmawiających przyznania świadczeń (powody: brak współpracy z pracownikiem socjalnym w rozwiązaniu trudnej sytuacji, marnotrawienie przyznanych świadczeń lub własnych zasobów, uchylanie się od podjęcia pracy, odmowa zawarcia kontraktu socjalnego lub niedotrzymanie jego postanowień).

2. PRACA I ZADANIA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Podstawowym zadaniem pracowników socjalnych jest szczegółowe rozeznanie – w oparciu o wywiad środowiskowy – sytuacji osoby i rodziny w sferach:

- rodzinnej,
- zawodowej,
- mieszkaniowej,
- finansowej,
- zdrowotnej,

następnie realizowanie pracy socjalnej, udzielanie wsparcia, systematyczna ocena i ewentualna modyfikacja celów i działań.

Pracownicy socjalni realizowali swe działania wspierając się:

- współpracą z Policją,
- współpracą z pedagogami szkół, pracownikami przedszkoli, żłobka, poradni psychologiczno – pedagogicznej,
- kontaktami z organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze pomocy społecznej i z parafiami,
- stałą współpracą z urzędem miasta, przychodniami, szpitalami – w celu udzielenia odpowiedniego wsparcia klientom Ośrodka Pomocy Społecznej.

Pracownicy socjalni brali udział w organizowanych akcjach związanych np. ze „Szlachetną Paczką”, zbiórkami żywności, spotkaniem wigilijnym etc. Do zadań pracowników socjalnych należy również przeprowadzanie wywiadów środowiskowych na potrzeby innych instytucji.

W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni Ośrodka świadczyli szeroko rozumiane specjalistyczne poradnictwo nie tylko dla osób korzystających ze świadczeń w Ośrodku, ale również dla pozostałych mieszkańców Lublińca, w zależności od zgłaszanych potrzeb. Sami również korzystali z porad specjalistów. W ramach swoich kompetencji pracownicy socjalni podejmowali współpracę z członkami zespołu interdyscyplinarnego do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie. W celu realizacji zadań wykorzystywali także samodzielnie tworzone, a następnie wprowadzane w życie projekty socjalne mające na celu poprawę zdiagnozowanej i opisanej w projekcie trudnej sytuacji konkretnej rodziny czy grupy osób.

W 2018 roku dwóch pracowników socjalnych w ramach specjalizacji II stopnia w zawodzie pracownik socjalny, zrealizowało projekt „Bo u nas jesień zawsze pogodna i bezpieczna”, którego efektem stało się wydanie „Lublinieckiego Informatora dla Seniorów i ich Opiekunów”. Informator jest odpowiedzią na potrzeby wsparcia informacyjnego osób starszych – mieszkańców Lublińca, a także ich opiekunów.

W ramach akcji „Tobie niepotrzebne, innym niezbędne”, przy udziale lokalnych mediów i strony internetowej MOPS pracownicy socjalni podejmują się roli pośrednika pomiędzy osobami posiadającymi przydatne do użycia sprzęty, meble, urządzenia, a klientami MOPS, dla których ww. sprzęty i przedmioty codziennego użytku (m.in. meble, sprzęt AGD i RTV, ubrania) stanowiły istotne wyposażenie mieszkań, urządzenia pomieszczeń, etc.

3. PROJEKT MINISTERIALNY „WSPÓLNE NIE DLA PRZEMOCY”

W 2018 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu po raz kolejny przystąpił do konkursu ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w ramach Programu Ochronowego "Wspieranie Jednostek Samorządu Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie" edycja 2018. Dofinansowanie otrzymało 76 projektów. Projekt "WSPÓLNE NIE DLA PRZEMOCY" przez Zespół Monitorujący do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie został oceniony jako najlepszy ex aequo z projektem Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Prudniku – otrzymał największą ilość punktów i został najwyższej oceniony spośród projektów z całej Polski.

Projekt skierowany był do mieszkanki Lublińca dotkniętej przemocą domową, wzięło w nim udział 10 kobiet. Realizowany był od maja do grudnia 2018 roku. Uczestniczki projektu brały udział w warsztatach z psychologiem i prawnikiem, w indywidualnych konsultacjach, nabyły umiejętność stosowania podstawowych technik samoobrony. Uzyskały również wsparcie w ramach tworzonej grupy wsparcia, która według założeń projektowych działać będzie w następnych latach. Realizatorzy projektu przygotowali atrakcyjne zajęcia dla mam – uczestniczek projektu i ich dzieci w ramach poznawania różnorodnych form spędzania wspólnie czasu wolnego.

4. PROJEKT „ZDROWA RODZINA”

Stowarzyszenie „Złote lata” działające przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lublińcu zrealizowało w 2018 r. projekt „Zdrowa rodzina” - z zakresu ochrony i promocji zdrowia w związku z ogłoszonym przez Burmistrza Miasta Lublińca konkursem ofert i otrzymanymi środkami finansowymi.

Głównym celem projektu było poszerzanie wiedzy dotyczącej zdrowego odżywiania się i zdrowego stylu życia rodzin oraz kształtowanie umiejętności niezbędnych do utrzymania zdrowia, w tym zapobiegania nadwadze i otyłości u dzieci mieszkających na terenie Lublińca.

Projekt był realizowany w okresie od marca do czerwca 2018 roku, wzięło w nim udział 7 rodzin z dziećmi – w sumie 23 osoby.

Projekt „Zdrowa rodzina” charakteryzował się indywidualnym podejściem do tematu profilaktyki prozdrowotnej w zakresie zdrowego odżywiania się. Każda rodzina biorąca udział w projekcie oprócz zajęć w grupie była indywidualnie konsultowana przez dietetyka klinicznego i sportowego, który na podstawie badań krwi oraz analizy składu i masy ciała opracował dla każdego uczestnika indywidualne plany żywieniowe. Warsztaty edukacyjne z dietetykiem dostarczyły rodzicom wiedzę z zakresu zasad zdrowego odżywiania się. Podczas spotkań omawiane były również skutki zdrowotne nieprawidłowego odżywiania, a także korzyści płynące z właściwej, indywidualnie dobranej diety zwłaszcza dla osiągnięcia przez dzieci pozytywnych wyników w nauce. Ponadto rodzice uczyli się rozpoznawania składu podstawowych produktów spożywczych poprzez praktyczne zajęcia warsztatowe (umiejętność czytania etykiet produktów dot. ich składu).

Pod okiem dietetyka przeprowadzone zostały również praktyczne zajęcia kulinarne, na których rodzice z dziećmi zdobywali wiedzę i umiejętności jak przyrządzać zdrowe posiłki z wykorzystaniem zdrowych i tanich produktów spożywczych.

W ramach projektu odbyło się również spotkanie z lekarzem pediatrą, który omówił skutki zdrowotne nieprawidłowego żywienia.

III. SYSTEMOWE WSPARCIE DLA OSÓB I ICH RODZIN DOTKNIĘTYCH BEZROBOCIEM I ODCZUWAJĄCYCH SKUTKI PRZYMUSOWEGO POZOSTAWANIA POZA RYNKIEM PRACY

Pomoc osobom czy rodzinom z problemem bezrobocia stanowi jeden z priorytetów „Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2012 – 2020”. Celem strategicznym realizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu jest *pomoc mieszkańcom pozostającym bez pracy i ich rodzinom w samoorganizowaniu się i podejmowaniu działań zmierzających do wyjścia z izolacji i poszukiwaniu pracy*.

Długotrwałe bezrobocie wpływa destrukcyjnie na psychikę ludzką, osłabia aktywność w poszukiwaniu pracy, wywołuje stres, apatię, poczucie krzywdy, poczucie bezsilności.

W Lublińcu w dalszym ciągu liczną grupę osób korzystających ze wsparcia ze środków społecznych stanowiły osoby bezrobotne (osoby nieposiadające żadnych kwalifikacji zawodowych, z niskim wykształceniem lub jego brakiem).

Działania pracowników socjalnych wobec osób bezrobotnych skupiały się przede wszystkim na:

- uzyskaniu kwalifikacji dostosowanych do sytuacji na rynku pracy,
- przygotowaniu i wspieraniu osoby bezrobotnej w trakcie poszukiwania pracy,
- niwelowaniu psychospołecznych skutków bezrobocia osób pozostających bez pracy i ich rodzin,
- zwiększeniu aktywności i zaangażowania osób bezrobotnych w działaniach służących usamodzielnieniu,
- readaptacji do środowiska pracy w przypadku długotrwałe bezrobotnych.

Oferta Ośrodka skierowana była zarówno do osób bardziej aktywnych, samodzielnych, które wymagają stosunkowo niewielkiego wsparcia, jak i do tych, które nie potrafią wykorzystać własnych zasobów i możliwości przy korzystnych zmianach na rynku pracy.

1. PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE

Prace społecznie użyteczne są narzędziem, które jest wykorzystywane do aktywizacji osób długotrwale bezrobotnych, korzystających z pomocy społecznej. Pozwala uczestnikom na wspomagany finansowo i określony w czasie, częściowy powrót na rynek pracy. Finansowanie programu odbywa się ze środków Funduszu Pracy i środków gminy, w ramach porozumienia pomiędzy Starostwem Powiatowym a Gminą Lubliniec. Obecnie prawo udziału w programie prac społecznie użytecznych mają osoby zakwalifikowane przez PUP do II profilu osób bezrobotnych, tzn. takie, które wcześniej zostały zaktywizowane, w przeszłości podejmowały zatrudnienie, uczestniczyły w programach aktywizacji społeczno - zawodowej.

W omawianym programie w okresie od marca do listopada 2018 r. wzięło udział łącznie 49 osób bezrobotnych korzystających z pomocy Ośrodka. Osoby uczestniczące w pracach społecznie użytecznych miały do przepracowania 40 godzin miesięcznie (nie więcej niż 10 godzin tygodniowo). Ogółem osoby bezrobotne przepracowały w Programie w 2018 roku 11 125 godzin. Maksymalne miesięczne wynagrodzenie osoby wykonującej prace społecznie użyteczne wynosiło 336,00 zł, które nie jest wliczane do dochodu osoby/rodziny przy ustalaniu uprawnień do korzystania ze świadczeń z pomocy społecznej.

Na wypłatę wynagrodzeń za prace społecznie użyteczne wydatkowano kwotę 92 682,00 zł, z czego 54 941,73 zł zostało zrefundowane przez Powiatowy Urząd Pracy ze środków z Funduszu Pracy. Pracownicy społecznie użyteczni pracowali na rzecz jednostek organizacyjnych gminy (przedszkoli, szkół, Miejsko – Powiatowej Biblioteki Publicznej, Miejskiego Domu Kultury, Zarządu Gospodarki Komunalnej, Lokalowej i Ciepłownictwa, Środowiskowego Domu Samopomocy oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej). Wykonywali głównie prace porządkowo – gospodarcze, porządkowo – remontowe oraz sprzątanie.

IV. WIELOZAKRESOWY SYSTEM WSPIERANIA RODZINY I DZIECI

Wielozakresowy system wspierania rodziny stanowi jeden z priorytetów "Gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych na lata 2012 – 2020". Celem strategicznym jest *pomoc rodzinom pozostającym w trudnej sytuacji życiowej*.

Wspieranie rodziny w jej funkcjach opiekuńczo – wychowawczych realizowane jest między innymi w ramach „Gminnego Programu Wspierania Rodziny”, zbudowanego w oparciu o założenie, że jest to proces zorganizowanych, skoordynowanych, kompletnych i ciągłych działań, realizowanych wspólnie przez współpracujące ze sobą ściśle instytucje pomocowe w gminie.

Wśród mieszkańców Lublińca jest wiele rodzin niewydolnych w pełnieniu funkcji, które powinna wypełniać rodzina. Choć nie wszystkie spośród nich kwalifikują się do wsparcia ze środków społecznych, to jednak mogą one korzystać z placówek, które umożliwiają systemowe oddziaływanie na ich środowisko.

Skoordynowane działania realizowane są w oparciu o następujące programy:

- „Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2015 – 2020”,
- „Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2018 rok”,
- „Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2018 – 2020”

których założeniem jest rozwijanie i udoskonalanie systemu zintegrowanych działań we współpracy ze wszystkimi podmiotami działającymi na terenie gminy w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie i wspierania rodzin w realizowaniu ich funkcji społecznych, opiekuńczych, wychowawczych.

W 2018 roku kontynuowano rozpoczęte w 2010 roku działania asystenta rodziny, którego rolą jest wspieranie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.

Rodziny dysfunkcyjne – rodziny, w których występują problemy opiekuńczo – wychowawcze najczęściej odznaczają się zaburzoną strukturą w postaci nieustabilizowanych formalnie i społecznie związków, rozkładem pożycia małżeńskiego i częstymi zmianami partnerów. Zjawiskom patologicznym w postaci nadużywania alkoholu, przemocy, łamania norm

społeczno – prawnych często towarzyszy bezrobocie, niezaradność życiowa, czasami choroba psychiczna któregoś z członków rodziny.

Praca socjalna z rodzinami z problemami opiekuńczo – wychowawczymi nakierowana była na zabezpieczenie podstawowych potrzeb socjalno – bytowych dzieci.

Do podstawowych zadań należały:

- pomoc rodzinom niewydolnym wychowawczo w przezwyciężaniu problemów poprzez wzmocnienie ich funkcji,
- zapewnienie dzieciom i młodzieży odpowiednich warunków do życia i rozwoju zgodnie z ich potrzebami,
- przeciwdziałanie utrwalaniu postaw destrukcyjnych, agresywnych, aspołecznych w środowisku dzieci i młodzieży.

Część rodzin korzystała ze wsparcia w formie usług asystenta rodziny, ponadto rodziny z problemami opiekuńczo – wychowawczymi korzystały z poradnictwa specjalistycznego realizowanego przez Punkt Konsultacyjny w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.

1. ASYSTENT RODZINY – WSPARCIE DLA RODZIN PRZEŻYWAJĄCYCH TRUDNOŚCI W WYPEŁNIANIU FUNKCJI OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZEJ

W celu poprawy sytuacji wychowawczej rodzin mających problemy w tym zakresie, zostało powołane ustawą z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2018 poz. 998 z późn. zm) stanowisko asystenta rodziny. Asystent rodziny to według ustawy osoba, która przydzielona jest rodzinie, gdy ta napotyka trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. Pracuje bezpośrednio w miejscu zamieszkania klienta lub miejscu przez niego wskazanym, przyczyniając się do poprawy sytuacji problemowej. Praca asystenta rodziny dotyczy takich obszarów wsparcia jak: opiekuńcze, mediacyjne, motywujące, wychowawcze, diagnostyczne, aktywizujące. Dzięki takiej współpracy, klient może zwiększyć swoją aktywność społeczną, być lepiej zmotywowanym do podejmowania działań zawodowych oraz wszystkich innych prowadzących do poprawy jego sytuacji życiowej własnej oraz rodziny. W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lublińcu asystent rodziny jest zatrudniony od miesiąca lutego 2012 roku, natomiast od stycznia 2015 roku w Ośrodku pracuje już 2 asystentów rodziny.

W przypadku, gdy Ośrodek Pomocy Społecznej poweźmie informację o rodzinie przeżywającej

trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, pracownik socjalny przeprowadza wywiad środowiskowy i dokonuje analizy sytuacji rodziny. Jeżeli z analizy wynika konieczność objęcia rodziny wsparciem asystenta, pracownik socjalny występuje do Dyrektora Ośrodka z wnioskiem o jego przydzielenie.

Do zadań asystenta rodziny należy w szczególności:

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikami socjalnymi ośrodka;
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego, a także w rozwiązywaniu problemów socjalnych oraz psychologicznych;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
- udzielenie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- realizacja zadań określonych w ustawie z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
- współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny.

W 2018 roku wsparciem asystenta rodziny objęte były 34 rodziny, z czego w jednej rodzinie wprowadzono pomoc w ww. formie na wniosek kuratora Sądu Rejonowego w Lublińcu, 3 rodziny zostały zobowiązane postanowieniem Sądu Rejonowego w Lublińcu do współpracy z asystentem. W pozostałych 30 rodzinach asystent rodziny rozpoczął pracę na wniosek pracownika socjalnego Ośrodka.

Zwieńczeniem pracy asystenta rodziny winno być osiągnięcie efektu podstawowej stabilizacji życiowej, co pozwoli rodzinie na dalsze samodzielne wychowanie dzieci lub ich powrót do rodziny biologicznej. Zdarzają się jednak sytuacje, w których z jakiegoś powodu rodzina nie poprawia swojej sytuacji życiowej, pomimo wielu starań i zabiegów, funkcja opiekuńczo - wychowawcza jest przez nią wypełniana w niedostateczny sposób.

W 2018 roku z dziesięcioma rodzinami asystent zakończył pracę. W przypadku siedmiu rodzin w efekcie współpracy z asystentem rodziny nastąpiła poprawa sytuacji, zostały zrealizowane wszystkie zadania zawarte w planie pracy z rodziną, co pozwoliło tym rodzinom na prawidłowe, już samodzielne funkcjonowanie. Jedna rodzina przeprowadziła się do innej miejscowości, natomiast w przypadku dwóch rodzin zakończono pracę z powodu braku współpracy z asystentem.

Asystenci rodziny kończyli pracę z rodziną przede wszystkim z uwagi na realizację celów założonych w planie pracy. Praca z rodzinami dysfunkcyjnymi jest procesem złożonym i długofalowym. Efekty pracy w przeważającym stopniu zależą od aktywności rodzin, otwarcie na otrzymane wsparcie, chęci wprowadzeniu w swoim życiu zmian. Objęcie rodziny wsparciem nie zawsze gwarantuje przywrócenie rodziny zdolności do prawidłowego wypełniania funkcji opiekuńczo - wychowawczych.

2. PUNKT KONSULTACYJNY

Przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lublińcu działa Punkt Konsultacyjny skupiający się w głównej mierze na szeroko rozumianym poradnictwie, które ma charakter bezpłatny i jest skierowane do wszystkich mieszkańców Lublińca oraz całego powiatu lublinieckiego. W 2018 roku Punkt Konsultacyjny świadczył pomoc terapeutyczną, psychologiczną i prawną mieszkańcom 4 gmin powiatu lublinieckiego (Boronów, Ciasna, Kochanowice, Pawonków) na podstawie porozumień zawartych z ww. gminami.

Na konsultacje do Punktu mieszkańcy mogą się zgłaszać osobiście, dyżurujący udzielają również porad telefonicznie oraz drogą elektroniczną.

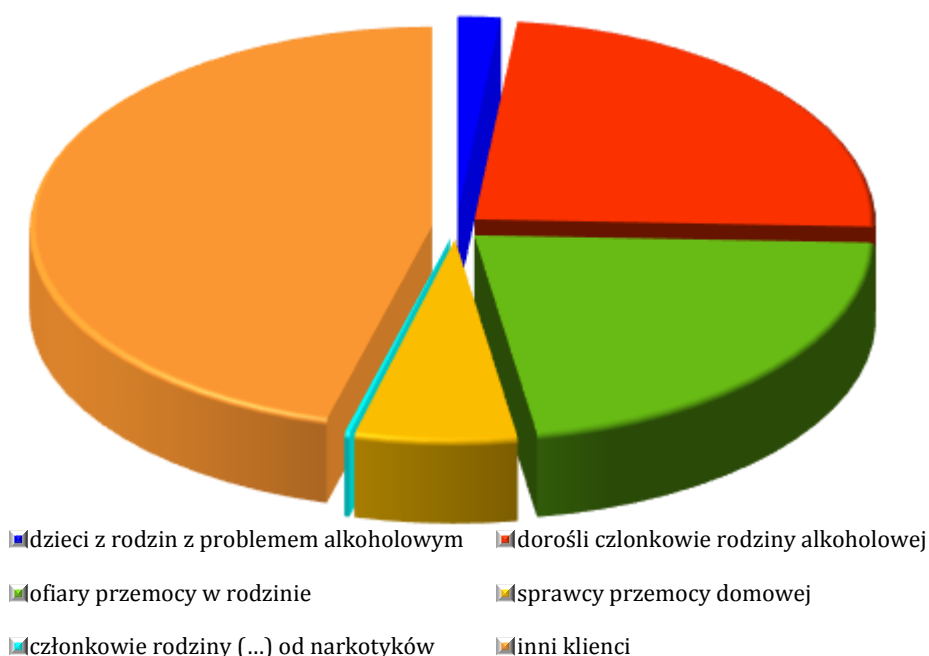
Dyżury w Punkcie Konsultacyjnym w 2018 roku pełnili:

- psycholog – specjalista ds. uzależnień;
- prawnik;
- instruktor ds. uzależnień od alkoholu;
- specjalista ds. przeciwdziałania przemocy;
- psycholog.

Konsultanci udzielili łącznie 429 porad i konsultacji 421 klientom Punktu, z czego 274 osób to mieszkańcy Lublińca.

Klienci Punktu Konsultacyjnego to:

- osoby uzależnione od alkoholu – 51,8 %,
- dorośli z rodzin z problemem alkoholowym – 23,5 %,
- dzieci z rodzin z problemem alkoholowym – 1,7 %,
- ofiary przemocy rodzinnej – 21,6 %,
- sprawcy przemocy domowej – 6,4 %,
- członkowie rodzin osób eksperymentujących lub uzależnionych od narkotyków – 0,2%
- inni klienci – 45,1 %



W ramach działalności Punktu Konsultacyjnego można uzyskać pomoc w formie:

- poradnictwa, konsultacji indywidualnych dla osób uzależnionych od alkoholu oraz dla osób współuzależnionych;
- psychoterapii/profesjonalnej pomocy psychologicznej dla osób uzależnionych i współuzależnionych;
- pomocy psychologicznej dla sprawców przemocy;

- poradnictwa, konsultacji indywidualnych, pomocy psychologicznej dla dzieci z rodzin z problemem alkoholowym;
- poradnictwa, konsultacji indywidualnych, pomocy psychologicznej dla osób doświadczających przemocy domowej;
- konsultacji i pomocy psychologicznej w zakresie zaburzeń zachowania w domu i w szkole dla dzieci i młodzieży;
- porad prawnych;
- informacji, konsultacji dla osób zawodowo związanych z obszarem pomagania osobom uzależnionym, współuzależnionym, ofiarom i sprawcom przemocy;
- psychoedukacji rodziców;
- grup wsparcia i grup edukacyjno-terapeutycznych.

Podczas dyżurów pełnionych przez psychoterapeutę specjalistę terapii uzależnień wsparcie otrzymywały m. in. osoby po odbytym leczeniu odwykowym, w sytuacjach nawrotu choroby, związanych z tym kryzysów, a także w sytuacjach pozostawania w stanie stresu, przewlekłego zaburzenia zachowania i spadku aktywności życiowej. Korzystający z pomocy to głównie osoby uzależnione i współuzależnione oraz członkowie rodzin z problemem alkoholowym. Spotkania z ww. miały charakter psychoedukacyjny z elementami pracy psychoterapeutycznej. Pomoc psychologiczna dotyczyła umiejętności wprowadzania zmian w funkcjonowaniu celem poprawy jakości życia.

W 2018 roku w Punkcie Konsultacyjnym realizowane były zajęcia grupowe dla osób uzależnionych od alkoholu i osób współuzależnionych w formie:

- grupy wsparcia,
- grupy edukacyjno - terapeutycznej dla Dorosłych Dzieci Alkoholików.

Grupy miały charakter otwarty i oparty była na psychoedukacji z odniesieniem do doświadczeń własnych. W spotkaniach uczestniczyły osoby identyfikowane jako DDA, osoby uzależnione, współuzależnione i osoby, które są w profesjonalnej terapii (spotkania te są dla nich uzupełnieniem i dodatkowym wsparciem). W czasie spotkań uczestnicy mieli okazję do autoanalizy zdarzeń, otrzymali wsparcie i pomoc w trudnych sytuacjach. Spotkania grupy prowadził psycholog specjalista terapii uzależnień.

W 61 spotkaniach grupowych dla osób uzależnionych i współuzależnionych uczestniczyły 203 osoby. Na konsultacje indywidualne najczęściej zgłaszały się kobiety szukające pomocy dla swoich bliskich i siebie.

W 2018 roku większość konsultacji prawnych dotyczyła pomocy z zakresu prawa rodzinnego (np. alimentów, rozdzielenia majątkowej, rozwodów, separacji), prawa cywilnego i prawa pracy, klienci uzyskiwali również pomoc przy sporządzaniu pism procesowych.

Na dyżury dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie zgłaszały się zarówno osoby doświadczające przemocy jak i osoby stosujące przemoc. Osoby doświadczające przemocy ze strony swoich bliskich otrzymywały wsparcie, uzyskiwały informacje o instytucjach, w których mogą uzyskać pomoc. Z osobami stosującymi przemoc były przeprowadzane rozmowy interwencyjno - motywujące na temat ich zachowania.

Dyżurujący konsultanci udzielali także informacji, konsultacji merytorycznych osobom zawodowo związanym z obszarem pomagania osobom uzależnionym, współuzależnionym, oraz działającym w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej, a także aktywnie współpracowali z instytucjami i osobami tworzącymi lokalną koalicję pomocy osobom tego potrzebującym.

3. ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY I PROCEDURA „NIEBIESKIE KARTY”

Od roku 2011 zgodnie z art. 9d ust. 5 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lublińcu działa Zespół Interdyscyplinarny, który liczy 25 osób.

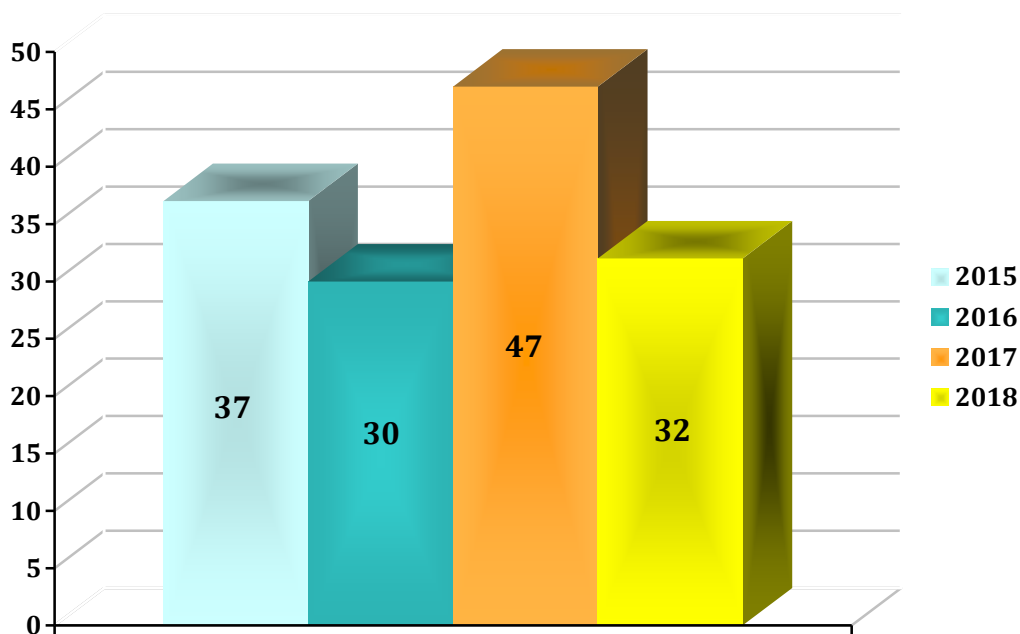
W skład Zespołu wchodzi przedstawiciele:

- Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej,
- Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Komendy Powiatowej Policji w Lublińcu,
- Szkół Podstawowych oraz Ponadpodstawowych w Lublińcu,
- Zespołu Opieki Zdrowotnej w Lublińcu,
- Terenowego Komitetu Ochrony Praw Dziecka w Lublińcu,
- Kuratorskiej Służby Sądowej Sądu Rejonowego w Lublińcu,
- Publicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Lublińcu,
- Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lublińcu.

Zespół Interdyscyplinarny w roku 2018 reagował na zdiagnozowane problemy społeczne, w szczególności na przemoc domową. Członkowie Zespołu współpracowali ze sobą w skoordynowany sposób łącząc swoją wiedzę i umiejętności.

W roku 2018 odbyły się 4 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego, podczas których dokonano analizy oraz omówiono problemy rodzin z terenu naszego miasta, w których została wszczęta procedura Niebieskie Karty. Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego w Lublińcu przeprowadziła w lutym i marcu cykl prelekcji z młodzieżą ze Specjalnego Ośrodka Szkolno - Wychowawczego w Lublińcu w ramach imprez profilaktycznych „Dzień bez przemocy 2018”. W spotkaniach wzięło udział 32 uczniów.

W minionym roku do Przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 32 Niebieskie Karty. W 8 rodzinach procedura „Niebieskie Karty” była wszczęta w latach poprzednich, natomiast w 20 rodzinach procedura została wszczęta po raz pierwszy. W 26 rodzinach osobami doświadczającymi przemocy są kobiety, w 3 rodzinach są to mężczyźni a w przypadku 3 rodzin - dzieci. Do Sądu Rejonowego w Lublińcu zostały skierowane 3 wnioski o rozeznanie sytuacji w rodzinie, 1 wniosek o podjęcie leczenia odwykowego do Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W przypadku wszystkich ww. rodzin zostały zwołane grupy robocze. W roku 2018 członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczyli w 82 takich spotkaniach. W roku 2018 po przeanalizowaniu sytuacji, a przede wszystkim stwierdzeniu przez Zespół Interdyscyplinarny ustanie przemocy, w 23 rodzinach procedura „Niebieskie Karty” została zakończona. Pozostałe rodziny i osoby, w stosunku do których stosowana była przemoc, są wspierane i monitorowane przez poszczególnych członków grup roboczych.



Ilość wszczętych procedur „Niebieskie Karty” w latach 2015-2018

4. PROGRAM WIELOLETNI „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”

Realizując strategiczne założenia priorytetu pn. „Wielozakresowy system wspierania rodziny” Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Lublińcu na lata 2012–2020 oraz założenia „Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2018-2020”, dzieci i młodzież objęte zostały w 2018 roku dożywianiem w przedszkolach, szkołach i żłobku. Działanie to odbywało się w ramach Programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Kontynuacja Programu przewidywała zaangażowanie finansowe budżetu państwa (dotacja obejmuje do 60% całkowitych kosztów zadania), a także umożliwiła gminie długofalowe planowanie działań w zakresie dożywiania. Z programu korzystały w pierwszym rzędzie dzieci i młodzież do ukończenia nauki na poziomie ponadpodstawowym, ale również osoby starsze, samotne i długotrwale chore nie będące w stanie zaspokoić tych potrzeb we własnym zakresie, czy też dzieci młodsze pozostające w domu pod opieką rodziców. Zapewnienie posiłku było kluczowym zadaniem wielozakresowego systemu wspierania rodziny i dzięki sprawdzonej procedurze monitorowania potrzeb w tym zakresie, eliminowało w gminie problem niedożywienia.

W 2018 roku z pomocy korzystały rodziny, których dochód nie przekraczał 150% ustawowego kryterium dochodowego.

Na realizację Programu w 2018 r. wydatkowano kwotę 189 149,20 zł – z dotacji celowej z budżetu państwa pochodziło 113 149,20 zł (59,82 % całości kosztów), natomiast 76 000,00 zł (czyli 40,18 %) z budżetu gminy.

Program umożliwiał udzielenie pomocy w następujących formach:

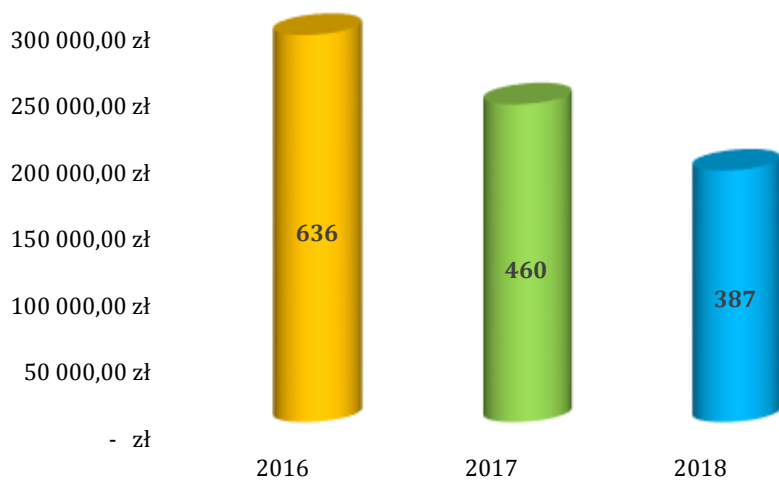
- gorący posiłek realizowany w placówkach szkolnych (104 uczniów) i przedszkolnych (72 dzieci przedszkolnych, 1 dziecko korzystające ze żłobka);
- świadczenie pieniężne przeznaczone za zakup żywności (254 osoby).

W ciągu ostatnich trzech lat zauważalny jest znaczny spadek liczby osób korzystających z pomocy w ramach programu dożywiania. Część rodzin, która wcześniej korzystała z finansowania posiłków w placówkach oświatowych, po wprowadzeniu świadczenia wychowawczego w 2016 roku pokrywa koszty wyżywienia w placówkach we własnym zakresie. Ponadto w ostatnich latach poprawiła się sytuacja na rynku pracy, w związku z czym nastąpiły

również korzystne zmiany w sytuacji materialnej rodzin, które nie kwalifikują się już do przyznania pomocy ze środków społecznych, nawet po podwyższeniu kryterium dochodowego.

LICZBA DZIECI I OSÓB DOROSŁYCH DOŻYWIANYCH W LATACH 2014 - 2018 ORAZ KOSZTY REALIZACJI

Rok	Liczba dzieci i osób dorosłych	Koszt dożywiania	Z tego: z dotacji celowej z budżetu państwa	Z tego: ze środków własnych gminy
2016	636	290 493,15 zł	158 493,15 zł	132 000,00 zł
2017	460	238 658,70 zł	142 658,70 zł	96 000,00 zł
2018	387	189 149,20 zł	113 149,20 zł	76 000,00 zł



Liczba osób dożywianych w latach 2014 - 2018 oraz koszty realizacji

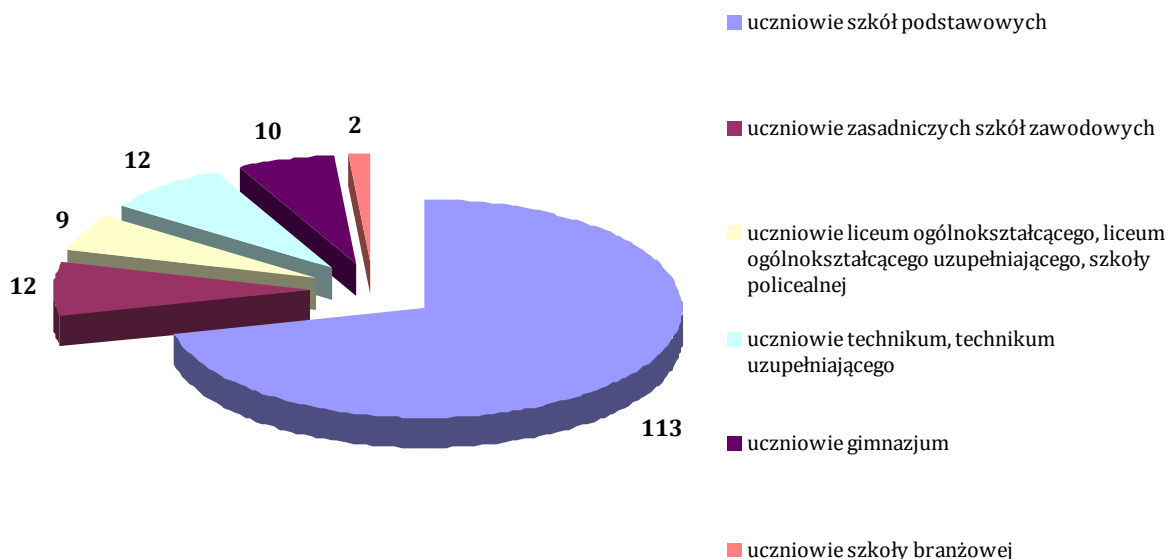
5. POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej od 2010 roku realizuje Narodowy Program Stypendialny, dotyczący pomocy uczniom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej w formie stypendium i zasiłku szkolnego.

Na realizację pomocy materialnej o charakterze socjalnym udzielana jest dotacja z budżetu państwa, otrzymywana od Wojewody Śląskiego.

Świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Lublińca mają na celu zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji, umożliwienie pokonywania barier dostępu do nauki wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia, a w szczególności, gdy w rodzinie występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo - wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także, gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

W 2018 roku stypendium szkolne otrzymało 158 uczniów uczęszczających do następujących szkół:



Zgodnie z art. 117 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo oświatowe (Dz. U. z 2017 poz. 60 i 949) z dniem 1 września 2017 r.: zlikwidowano gimnazja a na

ich miejsca powstały ośmioletnie szkoły podstawowe, dlatego też na powyższym wykresie przedstawiono naukę stypendystów po uwzględnieniu powyższych zmian.

Pomoc materialną o charakterze socjalnym – stypendium szkolne dla uczniów realizowano w następujących formach:

1. Całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, takich jak:

- zajęcia w szkole muzycznej (nauka gry na instrumentach: wiolonczeli, pianinie, skrzypcach),
- nauka języka obcego (j. angielskiego, j. niemieckiego),
- zajęcia sportowych (Akademia Sportowa - treningi piłki nożnej, Klub STS Viktoria - treningi siatkówki, treningi piłki ręcznej, zajęcia z karate, zajęcia gry w tenisa, zajęcia taneczne w Akademii Tańca i Zdrowych Pleców, kurs szybkiego czytania oraz zajęcia na siłowni),
- zajęcia dodatkowe (kurs programowania, kurs maturalny).

2. Pomoc rzeczowa o charakterze edukacyjnym, w tym w szczególności na:

- zakup podręczników i książek poszerzających wiedzę edukacyjną (słowniki, encyklopedie, atlasy, repetytoria, lektury szkolne),
- zakup pomocy dydaktycznych, przyborów szkolnych,
- zakup odzieży sportowej (obuwie sportowe oraz strój na zajęcia wychowania fizycznego), stroju kąpielowego oraz akcesoriów do pływania (czepek, klapki na basen, okulary pływackie),
- zakup odzieży i przyborów niezbędnych podczas uczęszczania na ww. zajęcia,
- zakup komputera, akcesoriów komputerowych, oprogramowania, drukarki, tuszy do drukarki, naprawa i wymiana części w sprzęcie komputerowym,
- zwrot abonamentu internetowego,
- zakup stroju wymaganego na zajęcia praktyczne nauki zawodu,
- okulary korekcyjne.

3. Całkowite lub częściowe pokrycie kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania przez uczniów szkół ponadpodstawowych:

- wyżywienie i zakwaterowanie w bursie,
- zwrot za dojazd na kurs zawodowy poza miejscem zamieszkania,
- zakupu biletu miesięcznego w związku z dojazdem do szkoły.

4. Refundacja opłat i wydatków wymaganych przez szkołę:

- ubezpieczenie, Rada Rodzicielska,
- wycieczki organizowane przez szkołę, wyjścia do kina, teatru, muzeum, filharmonii, spektakle, warsztaty i projekcje filmowe, wycieczki jedno i kilkudniowe typu „zielona szkoła”, obozy szkolne, przejazdy na basen kryty.

Z pomocy materialnej o charakterze socjalnym - zasiłku szkolnego w 2018 r. skorzystało 3 uczniów (w formie pokrycia kosztów związanych z procesem edukacyjnym). Pomoc w formie zasiłku szkolnego jest świadczeniem niezależnym od dochodu. Zasiłek szkolny przyznany był 3 uczniom zamieszkałym na terenie Lublińca i znajdującym się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu śmierci rodzica.

W 2018 roku na pomoc w formie zasiłków szkolnych przyznano i wypłacono kwotę 1 860,00 zł. Na realizację Narodowego Programu Stypendialnego w 2018 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu wydatkował kwotę 134 921,19 zł (stypendia szkolne – 133 061,19 zł, zasiłki szkolne – 1 860,00 zł) – z dotacji celowej z budżetu państwa pochodziło 107 936,95 zł (80% całości kosztów) natomiast 26 984,24 zł (czyli 20%) z budżetu gminy.

6. KARTA DUŻEJ RODZINY

W 2018 roku Dział Pomocy Środowiskowej kontynuował realizację zadań wynikających z ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2017 poz. 1832 z późn. zm). W 2018 roku wnioski o wydanie Kart Dużej Rodziny złożyło 46 nowych rodzin. Wydano 290 kart tradycyjnych. Od początku funkcjonowania Karty Dużej Rodziny skorzystało z niej 343 rodzin. Od 1 stycznia 2018 r. rodzinom wielodzietnym przyznano również uprawnienia do korzystania z elektronicznej formy Karty. W roku 2018 zamówiono 436 kart tego typu. O część z nich wnioskowały rodziny, którym we wcześniejszych latach przyznano już tradycyjną formę tej karty.

V. ZINTEGROWANY SYSTEM WSPARCIA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I ICH ŚRODOWISK RODZINNYCH

System pomocy osobom niepełnosprawnym – w tym osobom zaburzonym psychicznie i ich rodzinom stanowi jeden z elementów „Gminnej Strategii Rozwiązywania problemów społecznych na lata 2012 – 2020”, którego celem strategicznym jest *integracja społeczna, przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu poprzez zbudowanie zintegrowanego systemu wsparcia dla osób niepełnosprawnych i ich rodzin*.

Zintegrowany system wsparcia dla osób niepełnosprawnych i ich środowisk rodzinnych w obszarze wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi zakładał następujące cele:

- usprawnienie do funkcjonowania w społeczeństwie, między innymi poprzez nabywanie umiejętności społecznych niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania,
- udzielanie wsparcia psychologiczno – pedagogicznego i terapeutyczno – edukacyjnego zarówno osobom chorym, jak i ich rodzinom,
- zapewnienie opieki w środowisku osobom wymagającym takiej pomocy,
- przygotowanie osób, mających szanse na rynku pracy do podjęcia zatrudnienia,
- budowanie lokalnych sieci wsparcia społecznego.

Praca socjalna nakierowana na problemy dotyczące osób z zaburzeniami psychicznymi skupiała się na motywowaniu do poddania się badaniom diagnostycznym w poradniach zdrowia psychicznego, motywowaniu do podjęcia leczenia, wspieraniu osoby i rodziny oraz pomocy we wzmacnianiu lub odzyskaniu ich zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie.

1. SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są szczególnym rodzajem usług świadczonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizowanych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dn. 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. W oparciu o rozporządzenie wyróżnia się 2 rodzaje usług:

1. specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
2. od września 2018 roku – specjalistyczne usługi opiekuńcze jako zadanie własne gminy świadczone są na rzecz dzieci.

W 2018 roku obejmowały dwa rodzaje spośród pięciu wyszczególnionych w ww. rozporządzeniu:

1. uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

- a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
 - samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu;
 - dbałość o higienę i wygląd;
 - utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną;
 - wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego;
 - korzystanie z usług różnych instytucji.
- b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym m.in. współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej;
- c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:
 - w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno – rentowych;
 - w wypełnianiu dokumentów urzędowych;
- d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia;
- e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi.

2. pielęgnacja – jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

- a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych;
- b) uzgodnienie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych;
- c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece;
- d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania;
- f) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny;
- g) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia.

W oparciu o Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, które ściśle określa kwalifikacje, jakie powinny posiadać osoby świadczące pomoc w tym zakresie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

w Lublińcu współpracował w 2018 roku z 8 osobami przygotowanymi do wykonywania zawodu pracownika socjalnego, pedagoga, pielęgniarki, które zrealizowały 1961 godzin usług.

Z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2018 roku skorzystało 14 mieszkańców miasta w wieku 10 – 70 lat. Wprowadzone w 2011 roku po raz pierwszy specjalistyczne usługi opiekuńcze uzupełniające działania terapeutyczne wspierające dzieci ze zdiagnozowanym autyzmem wczesnodziecięcym były kontynuowane – korzystała z nich 2 dzieci. Każde z dzieci korzystało z usług w ilości 15 godzin miesięcznie. Od września 2018 roku wyżej opisane specjalistyczne usługi opiekuńcze są realizowane w ramach zadań własnych gminy (do sierpnia ub. roku w ramach zadań zleconych).

Realizacja zadań z zakresu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oparta była na współpracy z Poradnią Zdrowia Psychicznego „Integra”, z której usług korzysta większość świadczeniobiorców.

VI. ZINTEGROWANY SYSTEM POMOCY DLA SENIORÓW

Zintegrowany system pomocy dla seniorów stanowi jeden z priorytetów „Gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych na lata 2012 – 2020”, którego celem strategicznym jest skoordynowanie działań w zakresie wszechstronnej pomocy osobom w wieku emerytalnym, samotnym i osamotnionym oraz przewlekle chorym.

Cele szczegółowe to:

- zapewnienie odpowiednich form opieki osobom jej wymagających,
- aktywizowanie osób starszych do udziału w życiu społecznym,
- usprawnienie osób starszych (pod względem fizycznym i psychicznym),
- aktywizacja rodzin na rzecz zapewnienia opieki swoim najbliższym wymagających takiej opieki,
- promowanie aktywnego i zdrowego stylu życia,
- budowanie lokalnej sieci wsparcia dla seniorów.

Praca socjalna realizowana przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lublińcu miała na celu ułatwienie kontaktów z placówkami służby zdrowia, udzielanie pomocy w korzystaniu z różnorodnych form rehabilitacji leczniczej i społecznej, inicjowanie i monitorowanie kontaktów rodzinnych, uwrażliwianie społeczności lokalnej na potrzeby osób starszych, rozpowszechnianie idei wolontariatu.

1. USŁUGI OPIEKUŃCZE

Jedną z niewielu istniejących w środowisku form pomocy dla osób starszych lub długotrwale i ciężko chorych są usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania. Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi te mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni, nie mogą takiej pomocy zapewnić. Osoby korzystające z naszej pomocy to osoby samotne, ale także i takie, które mają rodzinę, jednakże członkowie rodziny

mieszkają poza granicami kraju, wyjechali w celach zarobkowych do dużych miast lub też z uwagi na konieczność kontynuowania pracy zawodowej nie mogą całodobowo sprawować opieki nad starszym czy niepełnosprawnym członkiem rodziny.

Pomoc w wyżej opisanej formie umożliwia jak najdłuższe pozostanie osobie starszej w swoim najbliższym otoczeniu, pozwala również na oddalenie w czasie decyzji o skierowaniu do domu pomocy społecznej.

W 2018 roku z usług skorzystało łącznie 87 osób w przedziale wiekowym od 42 do 94 lat. W większości były to osoby zamieszkujące samotnie lub prowadzące jednoosobowe gospodarstwo domowe były to 74 osoby, natomiast zamieszkujących w rodzinie było 13 osób. Osoby korzystające z tej formy pomocy w zdecydowanej większości stanowiły kobiety – 80 osób, natomiast mężczyźni stanowili grupę 7 – osobową. Z roku na rok zwiększa się liczba osób, która wymaga wsparcia w postaci usług opiekuńczych, co wynika z faktu, iż sytuacja demograficzna zarówno naszego miasta, jak i całego kraju staje się coraz trudniejsza ze względu na starzenie się społeczeństwa. W samym Lublińcu na przestrzeni ostatnich lat można dostrzec wyraźne zmiany, gdzie w 2017 roku liczba mieszkańców wynosiła 23 957, porównując z rokiem 2016 nie uległa znaczącej zmianie, natomiast w tym samym okresie liczba osób w wieku 60+ wzrosła z 3245 do 3270.

W związku z nowym kryterium dochodowym obowiązującym od 1 października 2018 usługi opiekuńcze stały się bardziej dostępne dla osób potrzebujących tego rodzaju wsparcia, ponieważ odpłatność w porównaniu z rokiem 2017 uległa zmniejszeniu. Usługi opiekuńcze z roku na rok cieszą się coraz większym zainteresowaniem.

W roku 2018 Zespół Usług Opiekuńczych stanowiło 8 opiekunek społecznych zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, ponadto był wspomagany przez 1 osobę wykonującą umowę zlecenia. Usługi opiekuńcze świadczone były w systemie dwuzmianowym od poniedziałku do piątku oraz w sobotę w systemie jednozmianowym. W sumie w 2018 roku opiekunki społeczne świadczyły usługi opiekuńcze przez 12 258 godzin.

Do codziennych czynności opiekunek należało:

- pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych,
- opieka higieniczna,
- zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Spośród 87 osób korzystających z tej formy wsparcia, z odpłatności za usługi zwolnionych zostało 7 osób, z kolei 4 osoby nie ponosiły ww. odpłatności na podstawie obowiązującej tabeli stawek odpłatności za usługi opiekuńcze.

Z uwagi na potrzebę uaktualniania wiedzy i zdobywania nowych umiejętności w roku 2018 opiekunki społeczne odbyły cykl szkoleń: „Kompendium wiedzy dla opiekunek społecznych z zakresu psychologicznych aspektów opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi oraz zasad udzielania pierwszej pomocy”. Program zajęć obejmował 36 godzin dydaktycznych, w szkoleniach brało udział 8 osób. Zajęcia były prowadzone przez specjalistów:

- Ratownika medycznego – Panią Jolantę Michałek;
- Pedagoga – Panią Aleksandrę Gracę,
- Lekarza psychiatrę – Ewę Zupok – Polewczyk.

2. DOM DZIENNEGO POBYTU „KLUB SENIORA”

Dom Dziennego Pobytu „Klub Seniora” jest placówką wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, która zapewnia opiekę oraz wszechstronną aktywizację osobom w wieku emerytalnym, w tym samotnym, osamotnionym oraz przewlekle chorym, których sprawność psychofizyczna umożliwia pobyt w środowisku oraz znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Osobom, dla których dotarcie do Klubu stanowi trudność zapewniony jest nieodpłatnie transport, w czasie którego nad bezpieczeństwem podopiecznych czuwa opiekun. Jednym z celów działania Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora” jest pobudzanie i wspieranie aktywności społecznej osób starszych. Dom Dziennego Pobytu „Klub Seniora” dysponuje 40 miejscami, w 2018 roku z oferty Klubu skorzystały 44 osoby (32 kobiety oraz 12 mężczyzn). 42 osoby zamieszkiwały samotnie lub prowadziły jednoosobowe gospodarstwo domowe, 2 osoby prowadziły wspólne gospodarstwo domowe. Przedział wiekowy klubowiczów wynosił 42 lat – 91 lat.

Celem działania „Klubu Seniora” jest realizacja zadań z uwzględnieniem potrzeb uczestników, przełamanie izolacji, tworzenie więzi emocjonalnej, aktywizacja oraz prawidłowa i sprawna organizacja zajęć opiekuńczo – terapeutycznych.

Prowadzone działania skupiały się głównie na:

- objęciu wsparciem jak największej grupy osób wymagających pomocy,
- aktywizacji uczestników w sferze twórczej, intelektualnej, ruchowej, emocjonalnej i społecznej,
- kształtowaniu pozytywnych emocji,

- organizowaniu zajęć rekreacyjnych, np.: wyjazdów/wycieczek, imprez okolicznościowych itp.,
- pomocy w rozwiązywaniu problemów osobistych klubowiczów, w tym spraw socjalnych oraz spraw związanych z dbaniem o zdrowie, kondycję fizyczną oraz psychiczną.

Praca Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora” realizowana była na podstawie rocznego planu działania, który obejmował zajęcia opiekuńczo – terapeutyczne.

Niniejszy plan zawierał:

- trening czystości i dbałości o wygląd zewnętrzny,
- trening prozdrowotny/trening lekowy,
- zajęcia kulinarne,
- zajęcia biblioteczne,
- trening umysłowy,
- trening czasu wolnego,
- zajęcia usprawniające,
- zajęcia plastyczne i rękodzielnicze,
- muzykoterapia,
- zajęcia teatralne,
- wizyty duszpasterskie,
- zajęcia rekreacyjne i inne.

Zajęcia prowadzone były przez instruktorów terapii zajęciowej, pielęgniarkę oraz wolontariuszki.

W ramach imprez rekreacyjno-integracyjnych Klubowicze uczestniczyli w:

- Szopce Noworocznej w Domu Pomocy Społecznej „Zameczek”,
- Jarmarku Wielkanocnym w Miejskim Domu Kultury;
- Pikniku Integracyjnym „Jak dobrze mieć sąsiada” w Środowiskowym Domu Samopomocy;
- Pikniku Integracyjnym „W cieniu piramid” w Domu Pomocy Społecznej na ul. Kochcickiej;
- Giełdzie Zajęć Pozalekcyjnych;
- XVII Pikniku Śląskim w Domu Pomocy Społecznej „Zameczek”;
- obchodach III Lublinieckiej Gali Seniora oraz Senioraliach w Miejskim Domu Kultury, w czasie których w Galerii pod Glinianym Aniołem zorganizowano wystawę prac plastycznych uczestników DDP „Klub Seniora”;

- Jarmarku Rękodzieła w Miejskim Domu Kultury;
- przedstawiciele Klubu Seniora uczestniczyli w Biesiadzie Integracyjnej z udziałem gości z miast partnerskich tj. Redy, Łowicza;
- kolejnej edycji Mini Festiwalu Pieśni i Piosenki Religijnej „Śpiewaj Panu Ziemio Cała” w Domu Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta”;
- kiermaszu Świątecznym w Miejskim Domu Kultury;
- „Jasełkach” w Muzeum Edyty Stein;
- spotkaniu wigilijnym zorganizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej;
- wykładzie dot. tradycji bożonarodzeniowych na Śląsku zorganizowanym w Zespole Szkół Zawodowych w Lublińcu.

W Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora” zorganizowano:

- Obchody „Dnia Babci” i „Dnia Dziadka”;
- Obchody „Tłustego czwartku” z własnoręcznie przygotowanymi pączkami;
- Bal Karnawałowy;
- Bal z okazji Ostatków i Walentynek;
- Obchody „Dnia Kobiet” z programem artystycznym i poczęstunkiem;
- Palenie Marzanny;
- Uroczyste „Śniadanie Wielkanocne”;
- Obchody „Dnia Chłopaka”;
- „Andrzejki” z zabawą taneczną.

Osiągnięcia Klubowiczów:

- 2 osoby otrzymały wyróżnienie w Konkursie na Pisanek Wielkanocną organizowanym przez Miejski Dom Kultury w Lublińcu;
- 1 osoba otrzymała wyróżnienie w konkursie „Pocztówka na sto lat – moja Niepodległa” organizowanym przez Wojewodę Śląskiego wraz z Poczta Polską;
- 4 osoby zostały nagrodzone w konkursie plastycznym na ozdobę choinkową organizowanym przez Gminny Ośrodek Kultury w Siedlcach.

W ramach integracji międzypokoleniowej kontynuowano współpracę z lublinieckimi przedszkolami. Klubowicze gościli w Przedszkolach Miejskich: Nr 1, Nr 4, Nr 7, gdzie wspólnie z najmłodszymi uczestniczyli w przygotowanych dla nich atrakcjach.

Po raz pierwszy klubowicze odwiedzili dzieci i młodzież ze Szkoły Podstawowej Nr 2 w Lublińcu, gdzie zaprezentowano przepiękny montaż artystyczny z okazji setnej rocznicy

odzyskania niepodległości. Natomiast młodzież bywała w Klubie podczas realizacji projektu „Dodajmy życia do lat” oraz wspólnie z seniorami tworzyła ozdoby bożonarodzeniowe.

Czterokrotnie odwiedziła Klubowiczów młodzież wraz z pedagogami z Zespołu Szkół Zawodowych w Lublińcu z ciekawymi propozycjami wspólnego spędzania czasu, były to montaż słowno-muzyczny, śpiewany różaniec oraz warsztaty pierniczkowe.

Nawiązano także współpracę z Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego, pedagog wraz z młodzieżą przygotował ciekawy wykład o zaletach ziół i herbat połączony z degustacją.

W dalszym ciągu kontynuowano współpracę z Miejsko - Powiatową Biblioteką Publiczną, dwukrotnie pracownicy Biblioteki gościli w Klubie z przygotowanymi występami, cyklicznie pracownik Biblioteki prowadził w Klubie zajęcia biblioteczne.

Dom Dziennego Pobytu odwiedził także przedstawiciel Fundacji Aktywności Seniorów „Teraz”, który wygłosił wykład na temat zagrożeń, jakie czyhają na ludzi starszych w czasie pokazów połączonych z zakupami drogich artykułów.

Swoją twórczość zaprezentowała Pani Danuta Słota, która do dźwięków muzyki zaprezentowała klubowiczom swoją poezję.

Klubowicze uczestniczyli również w lekcjach nauki języka angielskiego oraz karaoke, które prowadziła w ramach wolontariatu Pani Anita Naczyńska. Uczestnicy dowożeni byli na ww. zajęcia 1 raz w tygodniu do Domu Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta” w Lublińcu.

W okresie świątecznym klubowiczów odwiedziły dzieci wraz z pedagogami ze Szkoły Podstawowej w Pawonkowie z Choinką Nadziei. Dzieci zaprezentowały bogaty program artystyczny, następnie miało miejsce wspólne śpiewanie kolęd i pastorałek.

W ramach wolontariatu właściciele Piekarni „Kampa” nieodpłatnie przekazywali na potrzeby Klubu swoje wypieki.

W roku 2018 w Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora” nadal realizowany był we współpracy z Zakładem Karnym w Lublińcu Program Wolontarystyczny „Seniorki”, w ramach którego 3 skazane kobiety pomagały w opiece oraz prowadzeniu zajęć w Domu Dziennego Pobytu.

Przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lublińcu od dwóch lat działa Stowarzyszenie „Złote lata”. Zostało powołane do życia przede wszystkim z myślą o osobach starszych i samotnych, ale także w celu organizowania inicjatyw na rzecz rozwoju społecznego, promocji i organizacji wolontariatu.

W 2018 roku Stowarzyszenie zrealizowało trzy projekty skierowane do osób starszych:

1. **Cykl zajęć edukacyjnych „Twórczy senior”** odbywających się w okresie maj - sierpień 2018. Seniorzy uczestniczyli w 4 edukacyjno - artystycznych warsztatach wyjazdowych do Osikowej Doliny, Zamku w Mosznej, Muzeum Piosenki Polskiej w Opolu oraz Muzeum Wsi Opolskiej w Bierkowicach, podczas których poznali historię kultury regionalnej, techniki rzemiosła artystycznego, a także samodzielnie tworzyli ozdoby np. z gliny.
2. **„Patriotyzm wczoraj i dziś”** - projekt realizowany w okresie marzec - czerwiec 2018, którego celem było podniesienie wiedzy lublinieckiej młodzieży na temat symboli narodowych oraz zwiększenie świadomości w zakresie ich wykorzystania poprzez zastosowanie nowatorskiej formy przekazu, jaką był spektakl słowno - muzyczny z elementami multimedialności.
3. **„Dodajmy życia do lat”** to szereg działań skierowanych do osób starszych, samotnych, zagrożonych demencją i depresją, które obejmowały warsztaty psychoedukacyjne z psychologiem, psychiatrą i dietetykiem, warsztaty aktywizujące prowadzone przez młodzież oraz zajęcia z arteterapii z elementami terapii reminiscencyjnej, wyjazdowe warsztaty edukacyjno - rekreacyjne zrealizowane w Pszczynie i Kokotku. Projekt zakończył się uroczystym obiadem i wręczeniem podziękowań uczestnikom projektu w Hotelu Alhar.

Opisane powyżej projekty to zadania publiczne zrealizowane w ramach otwartego konkursu ofert lub z jego pominięciem i dofinansowane przez Burmistrza Miasta Lublińca, z wyjątkiem projektu „Dodajmy życia do lat”, który dotowany był przez Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego.

Stowarzyszenie organizuje także zajęcia i warsztaty artystyczne dla społeczności lokalnej stanowiące formę rehabilitacji dla niepełnosprawnych osób starszych z terenu miasta Lublińca, w trakcie których wytwarzane są wyroby sprzedawane następnie na kiermaszach, wystawach itp.

3. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Domy pomocy społecznej świadczą na poziomie obowiązującego standardu osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające, edukacyjne w formach i zakresie wynikających z indywidualnych potrzeb. Na terenie gminy Lubliniec znajdują się trzy domy pomocy społecznej:

- **DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych przy ul. Kochcickiej**
- miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2018 roku wynosił 3 000,96 zł,
- **DPS „Dom Kombatanta” przy ul. Cyrana 10 dla osób przewlekle somatycznie chorych**
- miesięczny koszt utrzymania w 2018 roku to kwota 3 134,99 zł,
- **DPS „Zameczek” przy ul. 77 GPP 2 dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie**
- miesięczny koszt utrzymania w 2018 roku to kwota 3 781,49 zł.

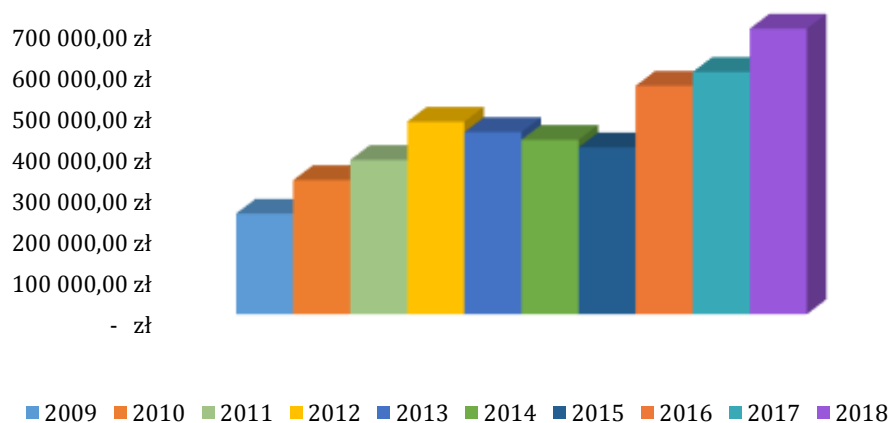
Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej pobyt w domu pomocy społecznej jest dla osoby korzystającej z tej formy pomocy odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania, a do wnoszenia opłat za pobyt zobowiązani są w kolejności:

- mieszkaniowiec – do wysokości 70% własnego dochodu;
- małżonek, zstępni przed wstępnymi;
- gmina, z której osoba została skierowana.

Poniżej zamieszczona tabela przedstawia w jaki sposób kształtował się wzrost osób umieszczonych w Domach Pomocy Społecznej w ciągu ostatnich 10 lat, oraz wkład gminy w pokrywaniu kosztów pobytu mieszkańców umieszczonych w tych placówkach.

Rok	Ilość osób umieszczonych w DPS	Koszt pobytu w DPS ponoszony przez Gminę
2009	25	243 516,00 zł
2010	21	324 608,70 zł
2011	24	373 398,96 zł
2012	27	466 518,30 zł
2013	27	441 098,81 zł
2014	27	422 446,63 zł
2015	26	404 163,39 zł
2016	32	553 290,76 zł
2017	35	586 793,31 zł
2018	30	691 843,62 zł

Koszt pobytu w domu pomocy społecznej ponoszony przez Gminę w latach 2009 - 2018



W 2018 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu skierował:

- 12 osób do Domu Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta” w Lublińcu,
- 1 osobę do Domu Pomocy Społecznej „Zameczek” w Lublińcu.

W 2018 roku ze względu na rezygnację osób zainteresowanych zostały uchylone 2 decyzje kierujące do domu pomocy społecznej, natomiast 2 decyzje zostały wygaszone z powodu zgonu osób oczekujących.

Koszt pobytu wszystkich 30 osób przebywających w domach pomocy społecznej wyniósł w 2018 roku 691 843,62 zł. Rodziny osób skierowanych partycypowały w kosztach pobytu swoich bliskich w DPS w wysokości 48 324,08 zł, zatem rzeczywista wysokość kosztów, jakie poniosła gmina na utrzymanie mieszkańców w domach pomocy społecznej, wyniosła 643 519,54 zł.

Osobom wymagającym wsparcia Ośrodek w pierwszej kolejności stara się zapewnić pomoc w środowisku - oferuje usługi opiekuńcze a także zajęcia w Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora”. Dopiero w przypadku, gdy taka pomoc jest niewystarczająca, zostaje wydane skierowanie do domu pomocy społecznej.

W przypadku osób starszych i niepełnosprawnych zachodzi potrzeba rozwijania ośrodków wsparcia, które umożliwiają pozostawienie tych osób w swoim środowisku zapewniając im godziwe warunki bytowania i aktywizowania. Dodatkowym argumentem przemawiającym za rozwijaniem ośrodków wsparcia jest znacznie niższy koszt korzystania z usług oferowanych przez ww. ośrodki w porównaniu do kosztów utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej posiada odpowiednią bazę do świadczenia usług w miejscu zamieszkania ww. osób, tzw. sieć wsparcia środowiskowego stworzoną poprzez:

- świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych,
- świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- funkcjonowanie Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora”.

W Lublińcu działa również Środowiskowy Dom Samopomocy – placówka realizująca zadania wynikające z ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, głównie z zakresu rehabilitacji społecznej.

Sieć wsparcia środowiskowego pozwala objąć pomocą osoby wymagające konkretnej specjalistycznej, fachowej pomocy w ich naturalnym środowisku oddalając w czasie potrzebę skierowania do domu pomocy społecznej, czy w ogóle ją wykluczając.

VII. WIELOZAKRESOWY SYSTEM INTERWENCJI SOCJALNEJ DLA OSÓB UZALEŻNIONYCH I POZOSTAŁYCH POTRZEBUJĄCYCH WSPARCIA

Celem strategicznym ww. priorytetu – jednego z siedmiu priorytetów „Gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych we Lublińcu na lata 2012 – 2020” jest *objęcie pomocą w szerokim zakresie osób bezdomnych, niezaradnych życiowo, ubogich, zagrożonych patologią i uzależnionych.*

Cele szczegółowe obejmują:

- rozwiązywanie indywidualnych problemów, które stały się powodem powstawania bezdomności,
- uzyskiwanie przez osoby prawa do lokali mieszkalnych,
- nabywanie przez osoby bezdomne umiejętności społecznych niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania w środowisku,
- odtworzenie w możliwym zakresie, zerwanych więzi rodzinnych,
- zwiększenie dostępności pomocy terapeutycznej, rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych i członków ich rodzin,
- udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe pomocy psychologicznej i prawnej, w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie.

1. PROGRAM UDZIELANIA POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM

Samotność, brak dobrych wzorców wyniesionych z domu rodzinnego, konflikty rodzinne, uzależnienie od alkoholu, bezrobocie, wykluczenie społeczne to główne przyczyny bezdomności.

Osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością z terenu Lublińca, zarówno te, które przybyły do Lublińca w poszukiwaniu schronienia, jak również mieszkańcy Lublińca, którzy z powodu eksmisji, problemów z prawem (np. po powrocie z Zakładu Karnego), rozwodu i innych przyczyn osobistych i rodzinnych, kierowani byli do placówki Stowarzyszenia Monar,

Schroniska dla Osób Bezdomnych Markot w Kokotku (ośrodek jest przystosowany do przyjęcia 45 osób oraz dodatkowo posiada 10 miejsc w okresie zimowym).

Zmiany prawne wprowadzone ustawą z dnia 8 lutego 2018 roku o zmianie ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (Dz. U z 2018 poz. 700) mające na celu uszczegółowienie regulacji i nowelizacji art. 48a, art. 17 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym samorząd gminy ma obowiązek udzielić schronienia osobom tego pozbawionym, podjęto uchwałę dotyczącą udzielania schronienia osobom tego pozbawionym. Natomiast w dn. 12 lipca 2018 roku Gmina Lubliniec zawarła stosowną umowę z placówką Stowarzyszenia Monar dotyczącą zapewnienia schronienia w Schronisku dla Osób Bezdomnych Markot w Kokotku. Umowa w formie zapewnienia schronienia została zawarta na okres 1 sierpnia 2018 – 31 grudnia 2018, łączny koszt pobytu osób bezdomnych w okresie związania niniejszą umową wynosi 22 950 zł, gdzie dzień pobytu w schronisku jednej osoby bezdomnej to kwota 25 zł. Na dzień 31 grudnia 2018 roku w ww. okresie wykorzystano kwotę 11 250 zł.

Mieszkańcy Schroniska dla Osób Bezdomnych w Kokotku w 2018 r. korzystali z pomocy specjalistów (prawnika, terapeuty ds. uzależnień, psychologa) w Punkcie Konsultacyjnym znajdującym się w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lublińcu.

Dużym wsparciem w codziennej, trudnej egzystencji osób bezdomnych służył pracownik socjalny. Wykonywana przez niego szeroko rozumiana, efektywna praca socjalna w wielu przypadkach konkretnie zmieniała szarą, smutną rzeczywistość osób bezdomnych (np. poprzez podjęcie pracy, znalezienie lokum mieszkalnego, podjęcie długofalowego leczenia, naprawę stosunków rodzinnych, nawiązanie zerwanych relacji z najbliższymi itp.).

W roku 2018 z pomocy Stowarzyszenia Monar w Kokotku skorzystały w sumie 92 osoby, z czego 15 osób opuściło placówkę. Po nawiązaniu kontaktu z odpowiednimi urzędami ostatniego stałego miejsca zameldowania osoby te znalazły pracę, lokal mieszkalny, 1 osoba została skierowana do domu pomocy społecznej, 3 osoby udały się do zakładu opiekuńczo - leczniczego.

Konsekwentnie realizowana była tzw. „Procedura udzielania pomocy osobom bezdomnym”, szczególnie ważna w okresie zimowym, kiedy współpraca instytucji miejskich pozwala bez zbędnej zwłoki zabezpieczyć schronienie osobom zagrożonym bezdomnością i bezdomnym w placówce Stowarzyszenia Monar w Kokotku, z czego w roku 2018 skorzystało 38 osób.

2. ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE

Z dniem 1 kwietnia 2010 r. Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lublińcu został upoważniony przez Burmistrza Miasta Lublińca do załatwiania indywidualnych spraw i wydawania decyzji administracyjnych na podstawie art. 54 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2018 poz. 1510 ze zm.).

W oparciu o wywiad środowiskowy prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych uzyskiwały osoby, które spełniały kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 poz. 1508 ze zm.), nie posiadały ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu, najczęściej z powodu utraty statusu osoby bezrobotnej na skutek wyrejestrowania w Powiatowym Urzędzie Pracy bądź niemożności zarejestrowania w Urzędzie Pracy z powodu długotrwałej choroby.

Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcy jest decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo. W 2018 roku wydano łącznie 35 decyzji, w tym 26 decyzji potwierdzających prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Decyzję, o której mowa powyżej wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego. W 2018 r. przeprowadzono 24 wywiady środowiskowe, w tym 12 wywiadów zostało przeprowadzonych dla potrzeb innych ośrodków pomocy społecznej.

W 2018 roku na finansowanie kosztów wydawania przez gminy decyzji w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni finansowanych ze środków publicznych, spełniających kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej poniesiono wydatki w łącznej kwocie 5591,00 zł.

VIII. MODEL WSPÓŁPRACY I REALIZACJI CELÓW POMOCY SPOŁECZNEJ Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI I SPOŁECZNOŚCIĄ LOKALNĄ

Jednym z zadań pomocy społecznej jest współdziałanie z grupami i społecznościami lokalnymi, mające na celu rozwijanie w nich zdolności do samodzielnego rozwiązywania własnych problemów. W ramach ww. priorytetu „Gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych w Lublińcu w latach 2012 – 2020” celem strategicznym jest *wspieranie aktywności lokalnej mieszkańców i współpraca Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z sektorem pozarządowym w realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej.*

Cele szczegółowe realizowane są poprzez nawiązywanie kontaktów i podejmowanie wspólnych akcji z organizacjami pozarządowymi, instytucjami i osobami prywatnymi. Organizowanie wspólnych akcji z organizacjami pozarządowymi, wsparcie przez sponsorów świadczy o akceptacji działań podejmowanych przez Ośrodek oraz przekonaniu, co do słuszności ich organizowania, służą one także przybliżaniu problemów społecznych, rozumieniu konieczności wspierania osób najuboższych, wymagających wsparcia i opieki. Działania te służą również integracji lokalnej lublinieckiej społeczności i świadczą o akceptacji wzajemnego wspierania się mieszkańców.

1. WSPÓŁPRACA Z BANKIEM ŻYWNOŚCI W CZĘSTOCHOWIE

2018 rok był kolejnym rokiem współpracy MOPS z Bankiem Żywności w Częstochowie, dzięki której wsparcie otrzymywały najubożsi mieszkańcy Lublińca, a także osoby bezdomne, często uzależnione. Gmina Lubliniec, w imieniu której występuje Ośrodek, jest od 2001 roku członkiem Banku Żywności w Częstochowie, co umożliwia uczestnictwo Ośrodka w ogólnopolskich zbiórkach żywności dla osób potrzebujących wsparcia. W 2018 roku pozyskano następującą ilość artykułów żywnościowych:

- podczas zbiórki przed świętami Wielkiej Nocy – 2244,808 kg,
- podczas zbiórki Bożonarodzeniowej – 2843,920 kg,

łącznie: 5088,73 kg.

Zebrana żywność została przekazana osobom starszym, niepełnosprawnym, uczestnikom Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora”, Środowiskowego Domu Samopomocy oraz osobom korzystającym z usług opiekuńczych, uczniom miejscowych szkół wskazanych przez pedagogów szkolnych, klientom Ośrodka Pomocy Społecznej, mieszkańcom placówki Stowarzyszenia Monar, Schronisku dla Osób Bezdomnych Markot w Kokotku, dzieciom przebywającym na oddziale pediatrycznym SPZOZ w Lublińcu i oddziale młodzieżowym Wojewódzkiego Szpitala Neuropsychiatrycznego oraz Placówki Opiekuńczo - Wychowawczej.

Federacja Banków Żywności jest organizacją, która na terenie kraju organizuje i odpowiada za realizację Programu Operacyjnego Pomocy Żywnościowej – Podprogramu 2018: pomocy żywnościowej dla najuboższej ludności krajów Unii Europejskiej.

2. REALIZACJA PROGRAMU OPERACYJNEGO POMOC ŻYWNOŚCIOWA

W 2018 r. kontynuowano realizację unijnego programu pomocy żywnościowej dla najuboższych - Programu POPŻ, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Osoby potrzebujące, nieprzekraczające 200% obowiązującego w pomocy społecznej kryterium dochodowego, objęte pomocą Ośrodka, otrzymały w trakcie 5 dostaw paczki żywnościowe składające się z 21 produktów z 7 różnych grup towarowych (tj. groszek z marchewką, fasolę białą, koncentrat pomidorowy, buraczki wiórki, powidła śliwkowe, makaron jajeczny, makaron kukurydziany bezglutenowy, ryż biały, kaszę gryczaną, herbatniki maślane, mleko UHT, ser podpuszczkowy dojrzewający, szynkę drobiową, szynkę wieprzową mieloną, pasztet wieprzowy, kabanosy wieprzowe, filet z makreli w oleju, cukier biały, miód nektarowy wielokwiatowy, olej rzepakowy, gołąbki w sosie pomidorowym). Podprogram 2018 będzie kontynuowany do czerwca 2019. Na ten okres przewidziano co najmniej 3 dostawy produktów żywnościowych.

3. WSPÓŁPRACA Z INNYMI STOWARZYSZENIAMI I INSTYTUCJAMI

WSPÓŁPRACA Z ZAKŁADEM KARNYM W LUBLIŃCU

W ramach współpracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lublińcu z Zakładem Karnym w Lublińcu cyklicznie odbywają się prelekcje przeprowadzane przez specjalistę pracy socjalnej dla osadzonych kobiet kończących odbywanie kary pozbawienia wolności. Celem tych spotkań jest poinformowanie skazanych o możliwościach i formach wsparcia po opuszczeniu Zakładu Karnego. W 2018 roku odbyło się 9 spotkań, w którym uczestniczyło około 90 skazanych kobiet.

Ponadto w roku sprawozdawczym dzięki współpracy z Zakładem Karnym w Lublińcu realizowany był Program Wolontarystyczny „Seniorki”, w ramach którego 3 skazane kobiety pomagały w opiece nad osobami starszymi oraz prowadzeniu zajęć w Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora” w Lublińcu.

WSPÓŁPRACA Z NADLEŚNICTWEM W LUBLIŃCU

Dzięki realizacji „Akcji Las” klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lublińcu mieli możliwość pozyskania z lublinieckich lasów drewna opałowego dla własnych potrzeb. Po raz kolejny akcję zorganizowano dzięki porozumieniu zawartemu z Nadleśnictwem Lubliniec. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej regulował z własnych środków odpłatność za dokonany własnoręcznie przez świadczeniobiorcę wyręb określonej partii drewna. W roku 2018 pozyskano 14,51 m³ drewna opałowego i w ten sposób 5 rodzinom zapewniono opał na potrzeby własnych gospodarstw domowych.

5. IMPREZY, AKCJE REALIZOWANE PRZEZ MOPS I SPOŁECZNOŚĆ

LOKALNA

Spotkanie Wigilijne – zorganizowane zostało 20 grudnia 2018 roku w Restauracji Rajska. W spotkaniu samotnych, najuboższych klientów Ośrodka, uczestników Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora” oraz Środowiskowego Domu Samopomocy, uczestniczyło 200 osób.

Współpraca z wolontariuszami – w ramach podejmowanych zadań w 2018 roku Ośrodek współpracował z wolontariuszami, którzy wspierali następujące zadania:

- uczestnictwo w dwóch Świątecznych Zbiórkach Żywności – ponad 196 osób dorosłych i 263 uczniów lublinieckich szkół;
- wspieranie w nauce dzieci i młodzieży szkolnej – 2 osoby pomagały w nauce 3 dzieci.

Wypoczynek wakacyjny dla dzieci z rodzin objętych pomocą MOPS:

- 1) półkolonie w Ośrodku Harcerskim w Kokotku – w okresie od 16 lipca do 10 sierpnia 2018 roku w 4 pięciodniowych turnusach uczestniczyło 40 dzieci, organizatorem był Związek Harcerstwa Polskiego we współpracy z Urzędem Miasta;
- 2) kolonie w Ośrodku Wypoczynkowym w Gliczarowie Górnym – w okresie od 16 do 29 lipca 2018 roku, w jednym turnusie uczestniczyło 7 dzieci z rodzin objętych wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lublińcu, organizatorem było Kuratorium Oświaty w Katowicach;
- 3) kolonie w Ośrodku Wypoczynkowym „Natalia” we Władysławowie – w okresie od 12 do 22 sierpnia 2018 roku, w wypoczynku letnim uczestniczyło 20 dzieci w wieku 9 – 16 lat z rodzin korzystających z pomocy Ośrodka, wyjazd organizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu, zrealizowany został ze środków Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii 2018.

IX. DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

Dział Świadczeń Rodzinnych w 2018 roku realizował zadania w obszarach:

- świadczeń rodzinnych,
- funduszu alimentacyjnego,
- świadczenia wychowawczego tzw. „programu Rodzina 500+”,
- świadczenia „Dobry start”

i działał w oparciu o ustawy:

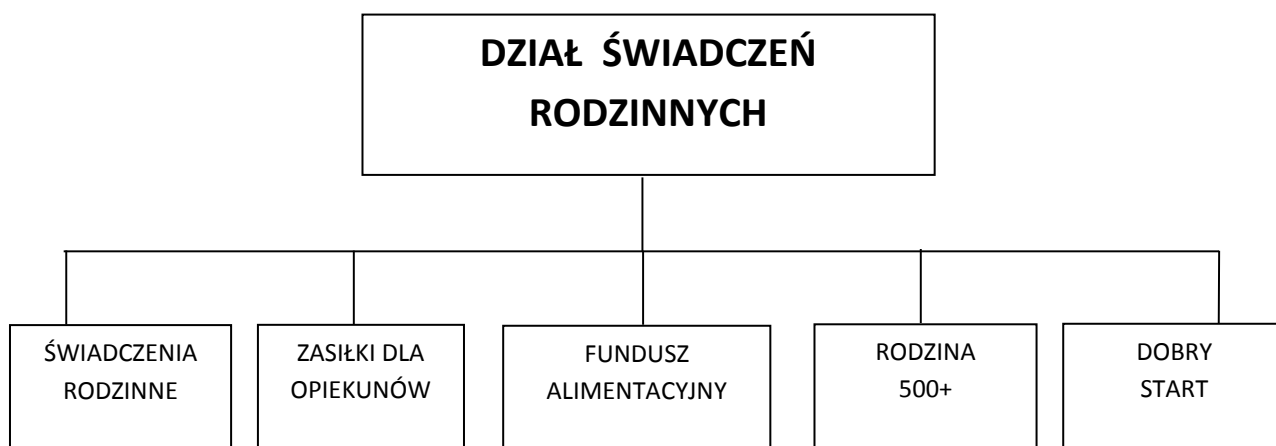
- z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2018 poz. 2220),
- z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2017 poz. 2092),
- z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2018 poz. 554),
- ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2018 poz. 2134),
- rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz.U. z 2018 poz. 1061).

W ramach świadczeń rodzinnych Dział Świadczeń Rodzinnych w 2018 realizował wypłaty:

- zasiłków rodzinnych oraz dodatków do zasiłków rodzinnych z tytułu:
 - * urodzenia dziecka,
 - * opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
 - * samotnego wychowywania dziecka,
 - * kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
 - * wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
 - * rozpoczęcia roku szkolnego,
 - * podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania;
- świadczeń opiekuńczych, w tym:
 - * zasiłków pielęgnacyjnych,
 - * świadczeń pielęgnacyjnych,
 - * specjalnych zasiłków opiekuńczych;
 - jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka,
 - zasiłków dla opiekunów.

Ponadto w 2018r. kontynuowano wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz prowadzono postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

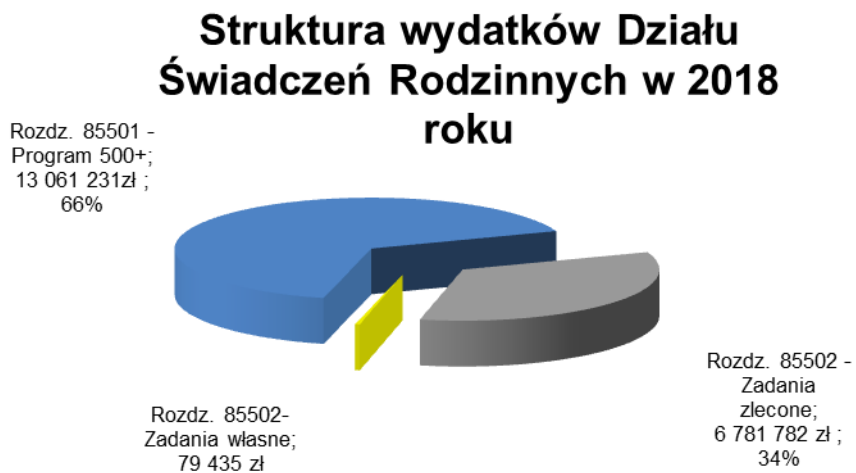
Strukturę zadań Działu Świadczeń Rodzinnych w 2018 przedstawiono na schemacie.



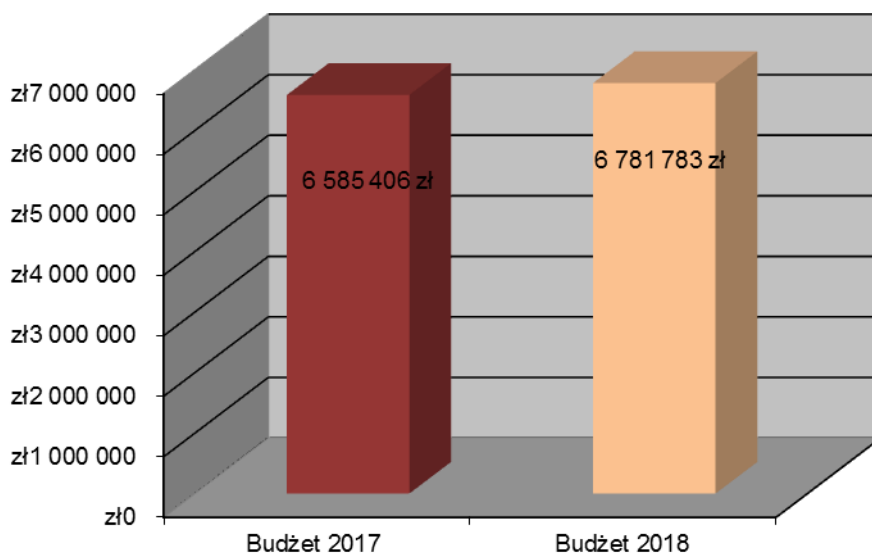
W 2018 roku świadczenia rodzinne, zasiłki dla opiekunów oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego realizowane były z dwóch źródeł finansowania:

- ze środków budżetu państwa w ramach zadań zleconych,
- ze środków własnych gminy (w tym ze środków uzyskanych ze zwrotu należności od dłużników alimentacyjnych).

Struktura budżetu Działu Świadczeń Rodzinnych za 2018 rok przedstawiała się następująco:



W stosunku do poprzedniego roku, budżet w 2018 roku w rozdziale 85502 wzrósł o 3% .



2. ŚWIADCZENIA RODZINNE

W ramach **świadczeń rodzinnych** w 2018 roku realizowano wypłatę zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka, świadczenia rodzicielskiego oraz świadczenia opiekuńcze w formie zasiłków pielęgnacyjnych, świadczeń pielęgnacyjnych i specjalnych zasiłków opiekuńczych.

RODZAJ ŚWIADCZENIA	2017	2018	wzrost + / spadek -
Zasiłki rodzinne	1 323 979 zł	1 483 573 zł	+ 159 594 zł
Dodatki:			
z tyt. urodzenia się dziecka	93 000 zł	67 755 zł	- 25 245 zł
z tyt. urlopu wychowawczego	150 850 zł	202 233 zł	+ 51 383 zł
z tyt. samotnego wychowywania dziecka	110 621 zł	116 746 zł	+ 6125 zł
z tyt. kształcenia i rehabilitacji	83 630 zł	83 071 zł	- 559 zł
z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego	59 700 zł	67 850 zł	+ 8150 zł
z tyt. podjęcia nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	10 170 zł	11 976 zł	+ 1806 zł
z tyt. wielodzietności	139 365 zł	161 276 zł	+ 21 911 zł
Świadczenie rodzicielskie	732 815 zł	579 574 zł	- 153 241 zł
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia się dziecka	211 000 zł	196 000 zł	- 15 000 zł
Świadczenia opiekuńcze			
Zasiłki pielęgnacyjne	1 504 908 zł	1 562 167 zł	+ 57 259 zł
Świadczenia pielęgnacyjne	842 986 zł	1 036 414 zł	+ 193 428 zł
Specjalne zasiłki opiekuńcze	89 041 zł	83 308 zł	- 5733 zł
Zasiłki dla opiekunów	29 791 zł	17 040 zł	-12 751zł

W 2018 roku wypłacono 29 678 świadczeń rodzinnych (zasiłków) – w stosunku do 2017 roku liczba wypłaconych zasiłków zwiększyła się o 2 524. Z zasiłków rodzinnych skorzystało 758 rodzin, a zasiłki rodzinne wypłacono na 1410 dzieci. W stosunku do 2017 roku liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych było 738 (o 20 mniej), a dzieci, na które zostało wypłacone świadczenie – 1350 (60 mniej).

Z zasiłków pielęgnacyjnych skorzystało 910 rodzin, ze świadczeń pielęgnacyjnych 65 rodzin, ze specjalnego zasiłku opiekuńczego 18 rodzin.

Od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych oraz zasiłków dla opiekunów opłacono składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe oraz ubezpieczenie zdrowotne. W 2018 roku na wypłatę składek emerytalno – rentowych wydatkowano kwotę 210 289 zł, natomiast na składki zdrowotne 51 803 zł. W stosunku do poprzedniego roku nastąpił wzrost wydatków w zakresie składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe o 8,6%, a na ubezpieczenie zdrowotne o 22%.

W 2018 roku wypłacono 6 świadczeń „Za życiem”. Świadczenie to przysługuje rodzicom, którym urodziło się dziecko z bardzo poważnymi wadami rozwojowymi.

W 2018 roku wydano 2444 decyzji administracyjnych w sprawach świadczeń rodzinnych. W stosunku do 2017 roku liczba ta wzrosła o 839 (było to związane głównie z koniecznością wydania decyzji zmieniających zasiłki pielęgnacyjne, gdyż od listopada 2018 r. wzrosła wysokość tego świadczenia).

3. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

W związku z realizacją ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w 2018 roku wypłacono 1812 świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę 694 928 zł. W stosunku do roku 2017 liczba wypłaconych świadczeń zmalała o 52 świadczenia, zaś kwota o 22 152 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacono około 90 rodzinom, w których były osoby uprawnione do alimentów w liczbie 144.

W ramach prowadzonego postępowania wobec dłużników alimentacyjnych w 2018 roku podjęto następujące działania:

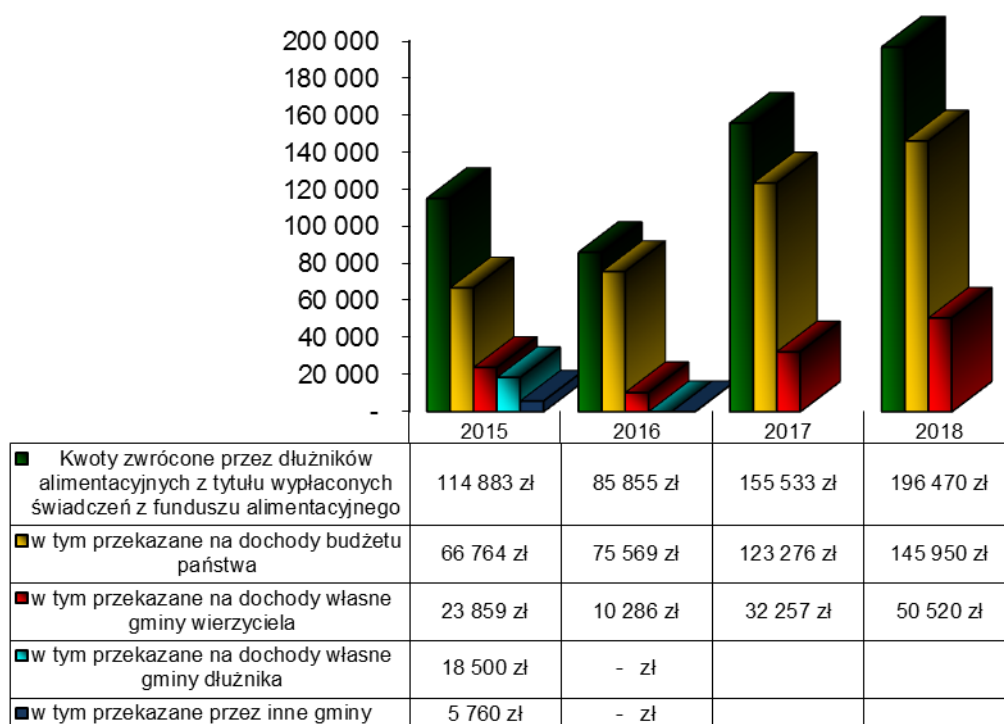
- przeprowadzono 26 wywiadów alimentacyjnych,
- zobowiązano 2 dłużników do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy,
- skierowano 8 wniosków do Prokuratury o ściganie za przestępstwo z art. 209 Kodeksu Karnego,
- skierowano 7 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika.

W 2018 roku w sprawach o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydano 153 decyzje administracyjne oraz 10 decyzji w sprawach o uchylanie się od zobowiązań alimentacyjnych dłużników.

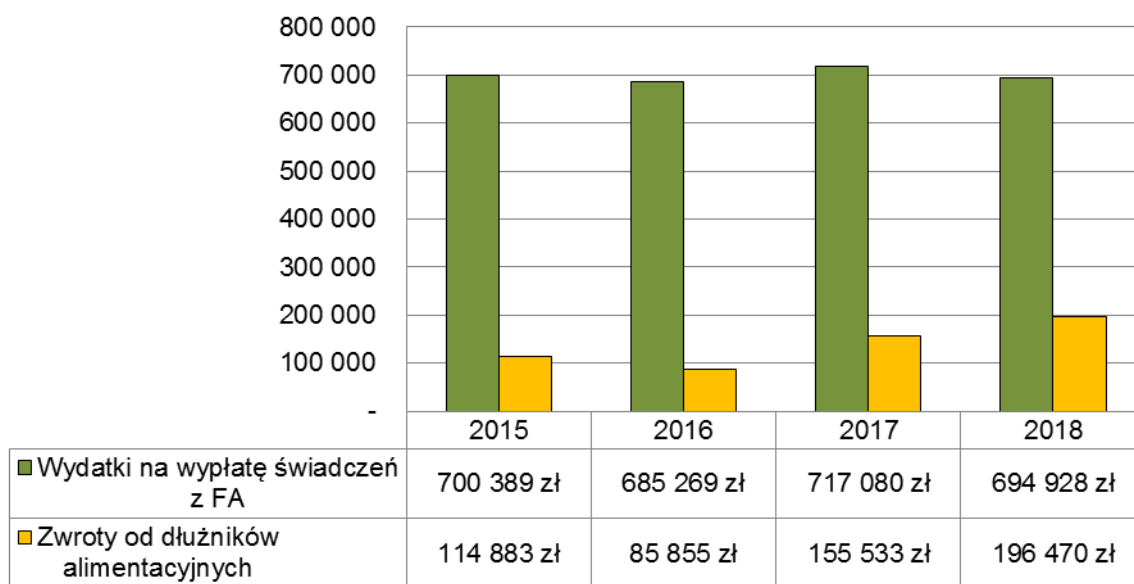
W 2018 roku od dłużników wyegzekwowano za pośrednictwem komorników sądowych kwotę 196 470 zł. Jest to kwota wyższa od roku poprzedniego o 40 937 zł. Na dochody budżetu państwa przekazano w 2018 roku 145 950 zł, w tym 70 169 zł na odsetki, a 50 520 zł na dochody własne organu właściwego wierzyciela.

Kształtowanie się zwrotów od dłużników przestrzeni ostatnich kilku lat przedstawiono na wykresie.

Zwroty od dłużników w latach 2015-2018



Udział zwrotów od dłużników alimentacyjnych w latach 2015-2018 przedstawiono na wykresie.



4. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE

W 2018r. wypłacono 25 810 świadczeń na kwotę 12 866 159 zł. Z programu skorzystało 1730 rodzin. Liczba dzieci, dla których zostało wypłacone świadczenie wychowawcze wyniosła 2464.

W stosunku do poprzedniego roku nastąpił spadek wydatków na świadczenia wychowawcze o 126 837 zł, tj. o 1%.

Wśród wypłaconych 25 810 świadczeń, na pierwsze dziecko w rodzinach wypłacono 8094 świadczeń, a na pozostałe dzieci 17 716. Udział wypłaconych świadczeń na pierwsze dziecko w ogóle wypłaconych świadczeń z programu Rodzina 500+ wyniosła 31%.

W sprawach o świadczenia wychowawcze w 2018 roku wydano 1904 decyzji. W stosunku do poprzedniego roku wydano ich o 9 mniej.

5. ŚWIADCZENIE DOBRY START

Nowym świadczeniem, które pojawiło się w katalogu wypłacanych świadczeń przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu, było świadczenie „Dobry Start”. Jest to jednorazowe wsparcie dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny, niezależne od dochodów rodziny. Świadczenie wynosi 300 zł na każde dziecko, a wnioski składa się od 1 lipca do 30 listopada każdego roku.

W 2018 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu wypłacił 2 660 świadczeń „Dobry start” 1893 rodzinom na kwotę 796 950zł. Najwięcej wniosków zostało złożonych w miesiącach lipcu i sierpniu.

X. DZIAŁ FINANSOWO – KSIĘGOWY

Dział Finansowo-Księgowy w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej działa przede wszystkim w oparciu o ustawę o rachunkowości i ustawę o finansach publicznych.

Rolą działu jest ewidencjonowanie zdarzeń związanych z wykonywaniem budżetu jednostki, analizowaniem procesu realizacji zadań od strony finansowej, a przede wszystkim zgodności z przyjętymi w uchwale budżetowej planami finansowymi oraz przygotowanie projektu budżetu jednostki na kolejny rok w oparciu o posiadane informacje.

Ewidencja prowadzona była w rozbiciu na poszczególne rodzaje działalności, tak by dochody i wydatki przyporządkowane były realizowanym zadaniom z wyodrębnieniem:

- Domów pomocy społecznej;
- Wspierania rodziny;
- Działalności placówek opiekuńczo-wychowawczych i rodzin zastępczych;
- Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora”;
- Świadczeń z pomocy społecznej;
- Świadczenia wychowawczego;
- Świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego;
- Ewidencji i rozliczeń z dłużnikami alimentacyjnymi;
- Realizacji rządowego programu „Dobry start”;
- Ośrodka pomocy społecznej;
- Usług opiekuńczych;
- Pomocy materialnej dla uczniów;
- Porozumień i umów z innymi jednostkami;
- Zakładowego funduszu świadczeń socjalnych;
- Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.

W ramach wyżej wymienionego podziału realizowano zadania według źródeł finansowania z rozbić na zadania finansowane:

- ze środków własnych gminy;
- z dotacji na zadania zlecone;
- z dotacji na zadania własne;
- ze środków Funduszu Pracy
- w ramach porozumień międzygminnych;
- w ramach porozumienia z administracją rządową
- ze środków PUP

Prowadzona ewidencja finansowo – księgowa stanowiła podstawę sporządzania sprawozdań budżetowych, sprawozdania finansowego jednostki, rozliczania otrzymanych dotacji oraz zakładowego funduszu świadczeń socjalnych.

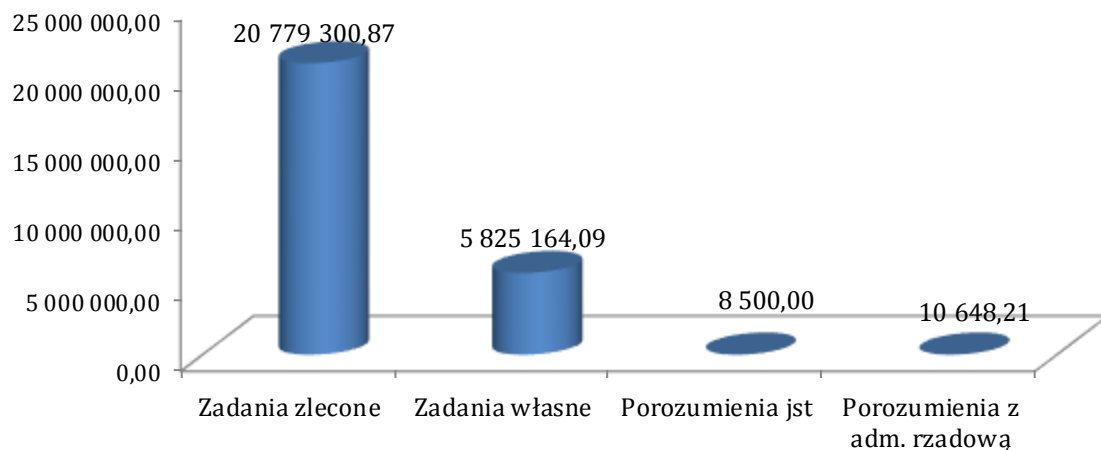
Od miesiąca stycznia 2019 roku realizacja świadczeń następuje w formie przelewów na konta osobiste, natomiast dla osób nieposiadających kont osobistych, w formie przekazów pocztowych za pośrednictwem Poczty Polskiej.

Na realizację zadań pomocy społecznej Ośrodek otrzymuje środki, które pochodzą z budżetu miasta, dotacji z budżetu państwa, porozumień z innymi jednostkami, a zadania dzielone są odpowiednio na zadania własne, zadania zlecone oraz zadania realizowane w ramach porozumień.

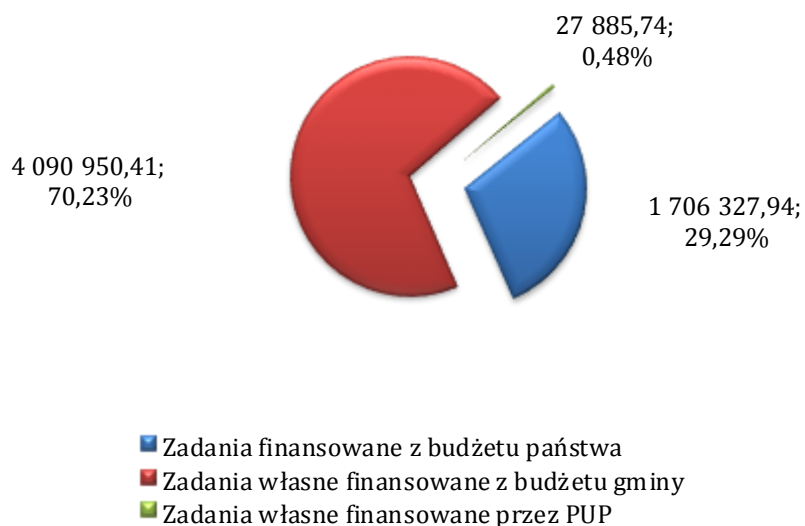
Wydatki na pomoc społeczną w 2018 roku wyniosły ogółem: 26 623 512,97 zł, z czego:

Rodzaj			Kwota	Udział
Zadania zlecone			20 779 300,87	78,05%
Zadania własne	5 825 164,09	finansowane z budżetu państwa	1 706 327,94	6,41%
		finansowane z budżetu gminy	4 090 950,41	15,37%
		finansowane przez PUP	27 885,74	0,10%
Porozumienia jednostek samorządu terytorialnego			10 648,21	0,03%
Porozumienia z administracją rządową			8 500,00	0,04%
RAZEM			26 623 613,17	100,00%

Wydatki MOPS według rodzaju realizowanych zadań

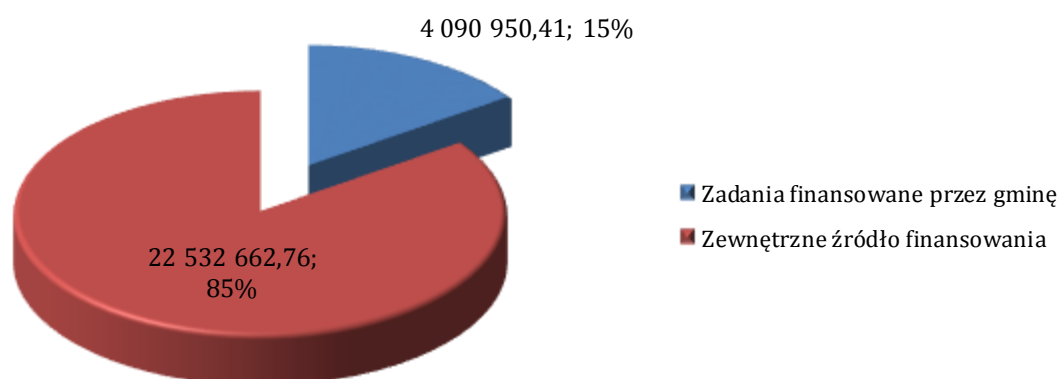


Podział zadań własnych na źródła finansowania

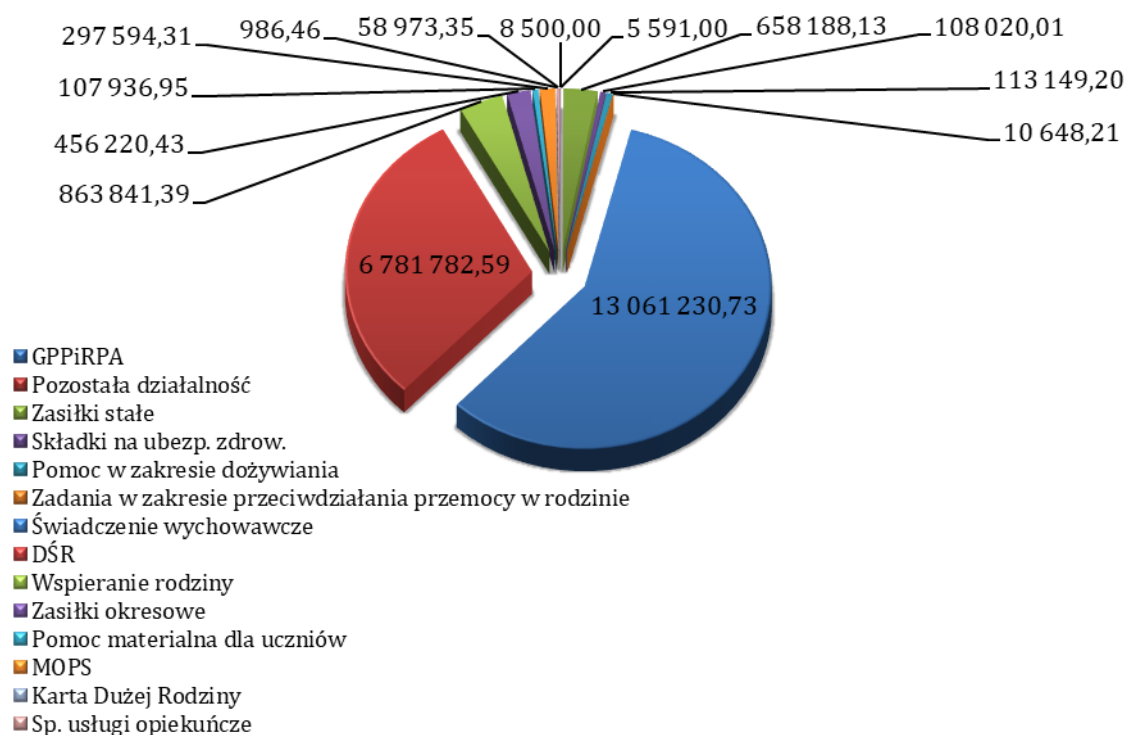


Analizując wydatki w 2018 r. ze względu na źródło finansowania – z zewnętrznych źródeł sfinansowano 84,63%, natomiast ze środków gminnych sfinansowano 15,37 % wydatków ogółem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

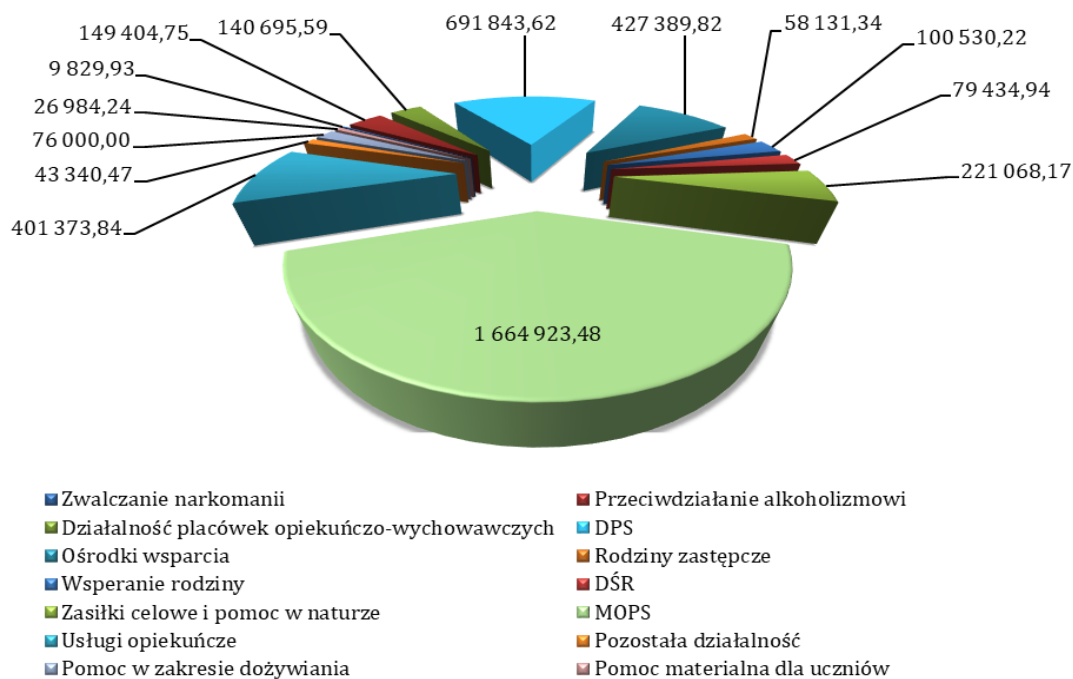
Podział na źródła finansowania



Podział z uwzględnieniem rozdziałów dla zewnętrznych źródeł finansowania zadań

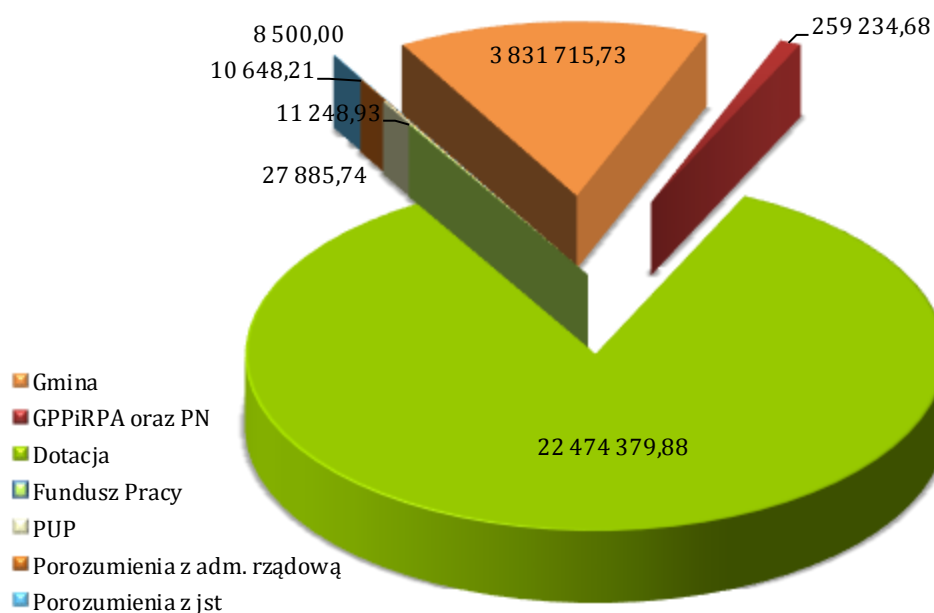


Podział z uwzględnieniem rozdziałów dla zadań finansowanych ze środków gminy



Źródła finansowania zadań

Gmina	GPPiRPA oraz PN	Dotacja	Fundusz Pracy	PUP	Porozumienia z administracją rządową	Porozumienia z jst
3 831 715,73	259 234,68	22 474 379,88	11 248,93	27 885,74	10 648,21	8 500,00



Charakterystyka wydatków MOPS z podziałem na rozdziały klasyfikacji budżetowej

Rozdział	Nazwa	Kwota ogółem	Zewnętrzne źródło finansowania	Środki gminy	%
85153	Przeciwdziałanie narkomanii	9 829,93	0,00	9 829,93	0,04%
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	157 904,75	8 500,00	149 404,75	0,59%
85195	Pozostała działalność	5 591,00	5 591,00	0,00	0,02%
85202	Domy pomocy społecznej	691 843,62	0,00	691 843,62	2,60%
85203	Ośrodki wsparcia	427 389,82	0,00	427 389,82	1,61%
85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	10 648,21	10 648,21	0,00	0,04%
85213	Składki na ubezpiecz. zdrow. opłacane za osoby pob. niektóre świadczenia z pomocy społ. oraz niektóre świadczenia rodzinne	108 020,01	108 020,01	0,00	0,41%
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne	677 288,60	456 220,43	221 068,17	2,54%
85216	Zasiłki stałe	658 188,13	658 188,13	0,00	2,47%
85219	Ośrodki pomocy społecznej	1 962 517,79	297 594,31	1 664 923,48	7,37%
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	460 347,19	58 973,35	401 373,84	1,73%
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	189 149,20	113 149,20	76 000,00	0,71%
85295	Pozostała działalność	43 340,47	0,00	43 340,47	0,16%
85415	Pomoc materialna dla uczniów	134 921,19	107 936,95	26 984,24	0,51%
85501	Świadczenie wychowawcze	13 061 230,73	13 061 230,73	0,00	49,06%
85502	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	6 861 217,53	6 781 782,59	79 434,94	25,77%
85503	Karta Dużej Rodziny	986,46	986,46	0,00	0,00%
85504	Wspieranie rodziny	964 371,61	863 841,39	100 530,22	3,62%
85508	Rodziny zastępcze	58 131,34	0,00	58 131,34	0,22%
85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	140 695,59	0,00	140 695,59	0,53%
	RAZEM	26 623 613,17	22 532 662,76	4 090 950,41	100,00%

XI. DZIAŁ ADMINISTRACYJNO – KADROWY

1. ZATRUDNIENIE

Zadania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lublińcu w 2018 roku realizował zespół pracowników w ramach następujących działów:

- Dział Pomocy Środowiskowej;
- Dział Świadczeń Rodzinnych;
- Dział Usług Socjalnych;
- Dział Finansowo – Księgowy;
- Dział Administracyjno – Kadrowy.

W 2018 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał łącznie 52 osób w ramach 50,25 etatu.

Spośród 50 pracowników Ośrodka 39 osoby posiadają wykształcenie wyższe, wśród nich 10 osób posiada ukończone Studia Podyplomowe:

- 1 w zakresie „Zarządzanie i organizacja placówkami pomocy społecznej i opiekuńczo wychowawczej”,
- 1 w zakresie „Zarządzanie i organizacja pomocy społecznej”,
- 1 w zakresie „Organizacja Pomocy Społecznej”,
- 1 w zakresie „Organizacja i zarządzanie w placówkach opiekuńczych i pomocy społecznej”,
- 1 w zakresie „Pedagogika Socjalna w zakresie oligofrenopedagogiki”,
- 1 w zakresie „Oligofrenopedagogiki z elementami terapii pedagogicznej i kształcenia integracyjnego”,
- 1 w zakresie „Pedagogika socjalna w zakresie Profilaktyki i Resocjalizacji”,
- 1 w zakresie „Aktywizacja i rozwój społeczności lokalnych”,
- 1 w zakresie „Administracji publicznej”,
- 1 w zakresie „Zarządzanie bezpieczeństwem pracy”,
- 1 w zakresie „Zintegrowana edukacja przedszkolna i wczesnoszkolna”.

Wśród pracowników zatrudnionych na stanowisku pracownika socjalnego zatrudnionych było 13 osób. 13 pracowników socjalnych posiada wykształcenie wyższe, w tym dwóch pracowników posiada I stopień specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny. Obecnie 5 pracowników posiada specjalizację II stopnia w zawodzie pracownik socjalny – 2 osoby w zakresie specjalności „praca socjalna z osobami z zaburzeniami psychicznymi”, 1 osoba w zakresie specjalności „praca socjalna z osobami bezrobotnymi”, 1 osoba w zakresie specjalności „praca socjalna z osobami starszymi” i 1 osoba w zakresie specjalności „praca socjalna z osobą i rodziną z problemem przemocy”. Dwóch pracowników socjalnych posiada ukończone studia podyplomowe jak również dwóch pracowników socjalnych posiada certyfikat specjalisty w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Ośrodek zatrudnia również 2 pracowników zatrudnionych na stanowisku asystenta rodziny z wykształceniem wyższym.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w roku 2018 zorganizował praktyki zawodowe dla jednego studenta Uniwersytetu Śląskiego na kierunku pedagogiki opiekuńczo – wychowawczej, jednego studenta Uniwersytetu Opolskiego na kierunku praca socjalna oraz dla dwóch słuchaczy Policealnej Szkoły dla Dorosłych w zawodzie opiekuna medycznego.

Ponadto, jak w latach poprzednich Ośrodek współpracując z Powiatowym Urzędem Pracy aktywizował 3 osoby w ramach tzw. „odbywania stażu przez bezrobotnego”. Jedną osobę przez okres 6 miesięcy i dwie osoby przez okres trzech miesięcy.

W roku 2018 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zawarł z 3 osobami porozumienia o współpracy w wykonywaniu czynności wolontarystycznych w tym:

- jeden wolontariusz świadczył usługi pomocy biurowej,
- jeden wolontariusz świadczył usługi w ramach usług opiekuńczych,
- jeden wolontariusz pomagał dzieciom w nauce.

Również w roku 2018 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kontynuował z Zakładem Karnym w Lublińcu umowę na nieodpłatne zatrudnienie skazanych dla trzech osób skazanych przy pracach opiekuńczo – pielęgnacyjnych w Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora” w ramach Programu „Seniorki”.

2. SZKOLENIA

Doskonalenie kadr Ośrodka Pomocy Społecznej skupiało się na zwiększeniu poziomu specjalistycznej wiedzy pracowników, wykształceniu umiejętności przydatnych w pracy socjalnej, zwiększeniu jej efektywności oraz tworzeniu nowych i doskonaleniu już stosowanych

metod i form pomocy klientom Ośrodka.

W 2018 roku pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej korzystali z możliwości podnoszenia swoich kwalifikacji.

W szkoleniach wzięło udział 21 pracowników Ośrodka.

Szkolenia te obejmowały następujące tematy:

- Polityka rodzinna wobec wyzwań demograficznych,
- Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, Rodzina 500+,
- Koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego w obszarze świadczeń rodzinnych i świadczenia wychowawczego,
- Stosowanie przepisów KPA w postępowaniu z zakresu świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych i świadczenia wychowawczego,
- Realizacja Rządowego Programu "Dobry start",
- Praca z osobami wykazującymi zaburzenia psychiczne, nowoczesne metody wspierania osób w kryzysie psychicznym – zagadnienia praktyczne dla pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej,
- Skuteczna praca w oparciu o kontrakt socjalny,
- Poprawa dobrostanu psychicznego oraz profilaktyki w zakresie zdrowia psychicznego,
- Włączenie pracowników socjalnych ośrodków pomocy społecznej w działania informacyjne w ramach pracy socjalnej w zakresie efektywnego wykorzystania energii w domu/mieszkaniu, możliwości pozyskania środków na wymianę kotłów, uzyskanie dodatków energetycznych, środków pieniężnych na dofinansowanie ogrzewania domu/mieszkania w ramach dodatków mieszkaniowych,
- Nowy rządowy program "Posiłek w domu i w szkole",
- Kierowanie i ustalanie odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej oraz stosowanie KPA w sprawach z zakresu pomocy społecznej,
- Prowadzenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych,
- Bezpieczeństwo osób starszych. Profilaktyka, interwencja, pomoc,
- Etapy asystury rodziny w ramach ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin "Za Życiem" oraz ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Współpraca służb i instytucji tworzących system wspierania rodziny i pieczy zastępczej oraz adopcji,
- Nowelizacje ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi - praktyczne wskazówki dla gmin, czyli jak napisać dobre nowe uchwały?,
- Skuteczne działanie i funkcjonowanie KRPA w myśl obowiązujących ustaw i przepisów prawa na rok 2018,

- Rozwiązywanie problemów alkoholowych w gminie - obszary personalizacji działań,
- Współpraca interdyscyplinarna na rzecz rozwiązywania problemów społecznych,
- Jak skutecznie oddziaływać na osobę stosującą przemoc w rodzinie z problemem alkoholowym,
- Działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w 2018 roku z punktu widzenia kontroli RIO,
- Rewolucja w ochronie danych osobowych – nowość. Zadania inspektora ochrony danych osobowych i ADO w kontekście RODO,
- Ochrona danych osobowych w systemie pomocy społecznej po wejściu w życie RODO,
- Ochrona danych osobowych w systemie pomocy społecznej.

Ponadto w ramach współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Lublińcu Ośrodek skorzystał z dofinansowania kosztów kształcenia ustawicznego pracowników poprzez organizację szkolenia dla 8 pracowników Zespołu Usług Opiekuńczych, którego tematem było „Kompendium wiedzy dla opiekunów społecznych z zakresu psychologicznych aspektów opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi oraz zasad udzielania pierwszej pomocy”. Cykl zajęć obejmował 36 godzin dydaktycznych, w szkoleniach brało udział 8 osób. Zajęcia były prowadzone przez specjalistów:

- Ratownika medycznego – Panią Jolantę Michałek;
- Pedagoga – Panią Aleksandrę Gracę;
- Lekarza psychiatrę – Ewę Zupok – Polewczyk.

3. STRUKTURA ORGANIZACYJNA

