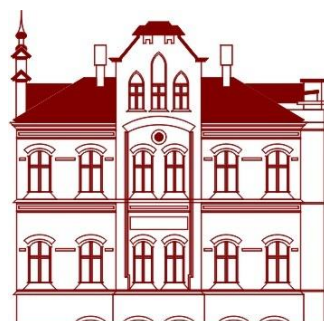




MIEJSKI OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ
W LUBLIŃCU

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W LUBLIŃCU w 2019**

Lubliniec, styczeń 2020

Spis treści

I. INFORMACJE OGÓLNE	4
II. POMOC ŚRODOWISKOWA.....	6
1. CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW OŚRODKA	7
2. PRACA I ZADANIA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH.....	11
4. PROJEKT „MYŚLIMY O JUTRZE – DZIAŁAMY DZIŚ”	12
5. PROJEKT „KOOPERACJE 3D”	12
III. SYSTEMOWE WSPARCIE DLA OSÓB I ICH RODZIN DOTKNIĘTYCH BEZROBOCIEM I ODCZUWAJĄCYCH SKUTKI PRZYMUSOWEGO POZOSTAWANIA POZA RYNKIEM PRACY	14
1. PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	15
IV. WIELOZAKRESOWY SYSTEM WSPIERANIA RODZINY I DZIECI.....	16
1. ASYSTENT RODZINY – WSPARCIE DLA RODZIN PRZEŻYWAJĄCYCH TRUDNOŚCI W WYPEŁNIANIU FUNKCJI OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZEJ	17
2. PUNKT KONSULTACYJNY	19
3. ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY I PROCEDURA „NIEBIESKIE KARTY”	23
4. PROGRAM WIELOLETNI „POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU”	25
5. POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM	27
5. KARTA DUŻEJ RODZINY	29
V. ZINTEGROWANY SYSTEM WSPARCIA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I ICH ŚRODOWISK RODZINNYCH.....	30
1. SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	30
VI. ZINTEGROWANY SYSTEM POMOCY DLA SENIORÓW	33
1. USŁUGI OPIEKUŃCZE	33
2. DOM DZIENNEGO POBYTU „KLUB SENIORA”	35
3. DOMEK POMOCY SPOŁECZNEJ.....	40
VII. WIELOZAKRESOWY SYSTEM INTERWENCJI SOCJALNEJ DLA OSÓB UZALEŻNIONYCH I POZOSTAŁYCH POTRZEBUJĄCYCH WSPARCIA.....	43
1. PROGRAM UDZIELANIA POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM	43
2. ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE.....	45

VIII. MODEL WSPÓŁPRACY I REALIZACJI CELÓW POMOCY SPOŁECZNEJ Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI I SPOŁECZNOŚCIĄ LOKALNĄ.....	46
1. WSPÓŁPRACA Z BANKIEM ŻYWNOŚCI W CZĘSTOCHOWIE	46
2. REALIZACJA PROGRAMU OPERACYJNEGO POMOC ŻYWNOŚCIOWA.....	47
3. WSPÓŁPRACA Z INNYMI STOWARZYSZENIAMI I INSTYTUCJAMI.....	48
5. IMPREZY, AKCJE REALIZOWANE PRZEZ MOPS I SPOŁECZNOŚĆ LOKALNĄ.....	48
IX. DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH	50
2. ŚWIADCZENIA RODZINNE	53
3. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY	55
4. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE.....	57
6. ŚWIADCZENIE DOBRY START	57
X. DZIAŁ FINANSOWO – KSIĘGOWY	58
XI. DZIAŁ ADMINISTRACYJNO – KADROWY	64
1. ZATRUDNIENIE.....	64
2. SZKOLENIA	66
3. STRUKTURA ORGANIZACYJNA	68
XII. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ	69

I. INFORMACJE OGÓLNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu został powołany Uchwałą Rady Miejskiej Nr 48/XIII/90 z dnia 27 kwietnia 1990 r. Ośrodek działa na podstawie Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zatwierdzonego uchwałą Nr 313/XXIX/2016 Rady Miejskiej w Lublińcu z dnia 15 grudnia 2016 r. oraz Regulaminu Organizacyjnego zatwierdzonego zarządzeniem Nr 91/2008 Burmistrza Miasta Lublińca z dnia 23 czerwca 2008 r. (z późn. zm.).

Głównym celem działalności Ośrodka jest wszechstronne wsparcie osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, najczęściej mającej podłoże materialne, zdrowotne czy też związanej z różnego rodzaju uzależnieniami. Osoby i rodziny, które nie są w stanie pokonać trudnej sytuacji wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości są objęte zarówno pomocą finansową, jak i niematerialną. W ujęciu globalnym działania pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zdążają w kierunku przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu oraz poprawy jakości życia mieszkańców naszej Gminy.

Podstawowymi aktami prawnymi regulującymi zakres wykonywanych przez Ośrodek zadań są:

- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2019 poz. 1507 ze zm.),
- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2019 poz. 1111 ze zm.)
- ustawa o ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. 2018 poz. 2220 ze zm.)
- ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. 2019 poz. 670 ze zm.).

Realizacja zadań w oparciu o ww. akty prawne odbywa się zgodnie z określonym w „Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2012 – 2020” celem głównym i priorytetami strategicznymi przedstawionymi poniżej.

**Cel generalny i priorytety strategiczne „Gminnej Strategii Rozwiązywania
Problemów Społecznych na lata „2012 – 2020”**



II. POMOC ŚRODOWISKOWA

Pomoc środowiskowa stanowi jeden z elementów Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2012 – 2020, której celem głównym jest *zintegrowany system pomocy i wsparcia dla osób i środowisk zagrożonych marginalizacją i wykluczeniem społecznym*.

Najważniejszym zadaniem w pomocy środowiskowej jest praca socjalna rozumiana jako działania mające na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Działania pracowników socjalnych – głównych realizatorów wsparcia środowiskowego skupiają się na:

- zapewnieniu podstawowych warunków socjalno – bytowych,
- pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb osób i rodzin, których nie są w stanie zaspokoić samodzielnie,
- przeciwdziałaniu negatywnym czynnikom, których istnienie nie może być ograniczone lub usunięte,
- dążeniu do usamodzielnienia poprzez wspomaganie w rozwiązywaniu problemów i pokonywaniu trudności.

W roku 2019 w sferze działań pomocy społecznej znalazło się 3,8 % mieszkańców Lublińca (w 2019 roku liczba mieszkańców miasta wynosiła 23 479), Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej objął pomocą 502 rodziny, składających się z 892 osób. W 2019 roku usamodzielniało się 58 rodzin, przede wszystkim ze względu na podjęcie zatrudnienia bądź otrzymanie świadczenia emerytalno – rentowego.

W celu realizacji zadań (świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej) wydano 2475 decyzji administracyjnych a także przeprowadzono 1883 rodzinne wywiady środowiskowe z osobami ubiegającymi się o przyznanie świadczeń ze środków społecznych. Ponadto przeprowadzano wywiady środowiskowe z osobami zobowiązanymi do udzielania pomocy osobom najbliższym, wywiady środowiskowe dla innych ośrodków pomocy społecznej (w tym z osobami przebywającymi w placówce Stowarzyszenia Monar, Schronisku dla Osób Bezdomnych Markot w Kokotku), wywiady środowiskowe dla Działu Świadczeń Rodzinnych oraz wywiady środowiskowe w celu przyznania innych świadczeń niż świadczenia materialne.

1. CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW OŚRODKA

LICZBA OSÓB I RODZIN KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY W MOPS W LUBLIŃCU W LATACH 2015 – 2019

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2015	610	1253
2016	586	1188
2017	574	1098
2018	550	1058
2019	502	892

Na przestrzeni ostatnich pięciu lat widoczny jest wyraźny spadek liczby osób korzystających ze wsparcia ze środków społecznych, jednocześnie należy nadmienić, iż wzrasta liczba rodzin, które są objęte pomocą Ośrodka z innych względów aniżeli pomoc finansowa. Pracownicy Ośrodka coraz częściej pracują z rodzinami, których sytuacja finansowa jest dobra, natomiast w rodzinie występują inne problemy – takie jak różnego uzależnienia czy niewydolność opiekuńczo – wychowawcza.

Poniżej przedstawiono, w jaki sposób rozkładały się powody udzielania wsparcia ze środków społecznych. Z analizy poniższych danych wynika, iż w odróżnieniu do lat ubiegłych, najwięcej beneficjentów świadczeń ze środków społecznych stanowiły osoby długotrwale lub ciężko chore, natomiast dopiero na drugim miejscu pojawiło się ubóstwo, definiowane jako zjawisko społeczne polegające na braku dostatecznych środków materialnych do zaspokajania potrzeb życiowych jednostki lub rodziny. Nadmienić należy, iż poprzez ubóstwo rozumie się sytuację dochodową, która kwalifikuje osobę bądź rodzinę do skorzystania ze świadczeń z pomocy społecznej (tzn. dochód nieprzekraczający kryterium dochodowego ustalonego w ustawie o pomocy społecznej – zgodnie z którą świadczenia wychowawczego nie wlicza się do dochodu rodziny). Ubóstwo jest często drugą bądź kolejną przesłanką kwalifikującą do przyznania świadczenia. Wysoki odsetek osób korzystających ze wsparcia stanowiły osoby legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności. Z roku na rok zwiększa się liczba osób długotrwale lub ciężko chorych, które wymagają wsparcia Ośrodka. Coraz więcej osób legitymuje się także orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności. Od kilku lat zauważalny jest spadek liczby osób bezrobotnych, które korzystają z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lublińcu.

PRZYCZYNY TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ w 2019

	PRZESŁANKA (zgodnie z ustawą o pomocy społecznej)	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
1	Długotrwała lub ciężka choroba	294	461
2	Ubóstwo	246	408
3	Niepełnosprawność	229	386
4	Bezrobocie	157	351
5	Potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności	52	222
6	Alkoholizm	50	56
7	Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	48	172
8	Bezdomność	12	12
9	Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu Zakładu Karnego	8	11
10	Zdarzenie losowe	3	3
11	Sytuacja kryzysowa	2	3
12	Narkomania	2	2
13	Przemoc w rodzinie	1	4
14	Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	1	4
15	Sieroctwo	0	0
16	Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
17	Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Liczba mieszkańców miasta zarejestrowanych w PUP w 2019	425
Liczba rodzin, którym przyznano pomoc z powodu bezrobocia w 2019	236

**RODZAJE ŚWIADCZEŃ WEDŁUG KWOT PRZEZNACZONYCH NA ICH REALIZACJĘ
ORAZ LICZBA OSÓB OBJĘTYCH DANĄ
FORMĄ POMOCY W 2019 ROKU**

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczenia	Liczba osób korzystających z tej formy pomocy
Zasiłki stałe	708 345,40 zł	120
Składki zdrowotne (dla osób pobierających zasiłki stałe)	58 912,55 zł	105
Zasiłki okresowe	385 252,84 zł	150
Zasiłki celowe	224 846,59 zł	287
w tym specjalne zasiłki celowe	72 640,00 zł	96
Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	142 052,50 zł	318
Zdarzenie losowe (podtopienia, pożar)	300,00 zł	1
Sprawienie pogrzebu	0,00 zł	0
Wynagrodzenie za sprawowanie opieki	0,00 zł	0
Usługi opiekuńcze	103 095,85 zł	100
w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze	15 790,65 zł	5
Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone osobom z zaburzeniami psychicznymi	43 516,71 zł	12
Pobyt w domach pomocy	745 962,09 zł	32

Pomoc finansowa dla najuboższych mieszkańców miasta realizowana była przede wszystkim w formie zasiłków stałych oraz zasiłków okresowych, (tj. świadczeń wypłacanych z dotacji celowej z budżetu państwa), a także zasiłków celowych (tj. jednorazowych świadczeń przyznawanych na określony miesiąc, będących zadaniem własnym gminy).

W 2019 roku środki przeznaczone na wyżej opisaną pomoc wyniosły 1 318 444,83 zł, z czego na zasiłki stałe wydatkowano 708 345,40 zł, na zasiłki okresowe 385 252,84 zł, a na zasiłki celowe 224 847,00 zł.

W stosunku do lat ubiegłych zauważono wzrost liczby osób korzystających z zasiłków stałych oraz spadek liczby osób korzystających z zasiłków okresowych, co jest po części związane z faktem, iż osoby, które wcześniej pobierały zasiłki okresowe otrzymały orzeczenie o stopniu niepełnosprawności kwalifikujące je do pobierania zasiłku stałego. Dużą grupę stanowią również osoby, które uzyskują wsparcie w postaci specjalnych zasiłków celowych, przede wszystkim jako dofinansowanie do pokrycia kosztów leków i leczenia.

Jednym z narzędzi pracy stosowanym przez pracowników socjalnych jest kontrakt socjalny, który stanowi pisemną umowę pomiędzy klientem Ośrodka Pomocy Społecznej a pracownikiem socjalnym. Zawarcie kontraktu socjalnego ma na celu przezwyciężenie trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny, albo wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej czy też przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu danej osoby. W 2019 pracownicy zawarli 33 takie umowy, których postanowienia dotyczyły przede wszystkim aktywnego poszukiwania pracy, podjęcia prac społecznie użytecznych oraz przedsięwzięcia innych działań mających na celu poprawę trudnej sytuacji życiowej. W przypadku osób uzależnionych od alkoholu – w ramach kontraktów zobowiązywane były do podjęcia terapii odwykowej oraz dokumentowania wydatków ponoszonych w ramach przyznanej pomocy finansowej.

W przypadku, gdy istniała uzasadniona obawa, iż środki finansowe wydatkowane będą przez świadczeniobiorcę niezgodnie z przeznaczeniem, czy też gdy beneficjent wymagał natychmiastowej pomocy, świadczenie realizowane było w formie bezgotówkowej. Taka forma pomocy jest możliwa dzięki współpracy Ośrodka z firmami (np. sklepem spożywczym, Tauronem Polską Energią) czy instytucjami (Nadleśnictwem, Urzędem Miejskim), bądź zobowiązując klienta do udokumentowania dokonania zakupu (np. opału, leków czy odzieży) poprzez okazanie faktury.

WYSOKOŚĆ KWOT I FORMY REALIZACJI ŚWIADCZEŃ PRYZNAWANYCH W FORMIE ZASIŁKÓW w 2019 ROKU

1.	Świadczenia wypłacane w formie gotówki	1 819 994 zł
2.	Świadczenia wypłacane w formie bezgotówkowej:	150 142 zł
	• gorący posiłek (wydawany w szkołach, przedszkolach, żłobku)	67 753 zł
	• dofinansowanie do czynszu, regulowanie zadłużeń	46 326 zł
	• zakup artykułów spożywczych w sklepie	36 046 zł
	• drewno opałowe	17 zł
SUMA		1 519 710 zł

W 2019 roku wydano 22 decyzje odmawiające przyznania świadczeń (powody: brak współpracy z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu trudnej sytuacji, marnotrawienie przyznanych świadczeń lub własnych zasobów, uchylenie się od podjęcia pracy, odmowa zawarcia kontraktu socjalnego lub niedotrzymanie jego postanowień).

2. PRACA I ZADANIA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Podstawowym zadaniem pracowników socjalnych jest szczegółowe rozeznanie – w oparciu o wywiad środowiskowy – sytuacji osoby i rodziny w sferach:

- rodzinnej,
- zawodowej,
- mieszkaniowej,
- finansowej,
- zdrowotnej,

następnie realizowanie pracy socjalnej, udzielanie wsparcia, systematyczna ocena i ewentualna modyfikacja celów i działań.

Pracownicy socjalni realizowali swe działania wspierając się:

- współpracą z Policją,
- współpracą z kuratorami Sądu Rejonowego w Lublińcu,
- współpracą z pedagogami szkół, pracownikami przedszkoli, żłobka, poradni psychologiczno – pedagogicznej,
- kontaktami z organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze pomocy społecznej i z parafiami,
- stałą współpracą z urzędem miasta, przychodniami, szpitalami – w celu udzielenia odpowiedniego wsparcia klientom Ośrodka Pomocy Społecznej.

Pracownicy socjalni brali udział w organizowanych akcjach takich jak zbiórki żywności, spotkanie wigilijne etc.

Do zadań pracowników socjalnych należy również przeprowadzanie wywiadów środowiskowych na potrzeby innych instytucji.

W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni Ośrodka świadczyli szeroko rozumiane specjalistyczne poradnictwo nie tylko dla osób korzystających ze świadczeń w Ośrodku, ale również dla pozostałych mieszkańców Lublińca, w zależności od zgłaszanych potrzeb. Sami również korzystali z porad specjalistów. W ramach swoich kompetencji pracownicy socjalni podejmowali współpracę z członkami zespołu interdyscyplinarnego do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W ramach akcji „Tobie niepotrzebne, innym niezbędne”, przy udziale lokalnych mediów i strony internetowej MOPS pracownicy socjalni podejmują się roli pośrednika pomiędzy osobami posiadającymi przydatne do użycia sprzęty, meble, urządzenia, a klientami MOPS, dla których ww. sprzęty i przedmioty codziennego użytku (m.in. meble, sprzęt AGD i RTV, ubrania) stanowiły istotne wyposażenie mieszkań, urządzenie pomieszczeń, etc.

4. PROJEKT „MYŚLIMY O JUTRZE – DZIAŁAMY DZIŚ”

W 2019 roku, od kwietnia do grudnia, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu po raz kolejny realizował w ramach Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej pod nazwą: „Od zależności ku samodzielności” – edycja 2019 projekt „*Myślimy o jutrze – działamy dziś*”. Celem zadania było umożliwienie dzieciom z zespołem Aspergera oraz ich rodzicom przezwyciężenie trudnej sytuacji życiowej w jakiej się znalazły, której własnym staraniem, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości nie są w stanie samodzielnie pokonać. Celem zadania było również wzmocnienie i poszerzenie ofert sieci oparcia społecznego w zakresie poprawy sytuacji życiowej i społecznej dzieci z zespołem Aspergera oraz ich rodzin. W projekcie w ramach zajęć i warsztatów dla dzieci realizowano Terapię Metodą Tomatisa, Terapię Integracji Sensorycznej – SI, Trening Umiejętności Społecznych – TUS, zajęcia ruchowe z elementami jogi integralnej, hipoterapię. Rodzice dzieci uczestniczyli w warsztatach z psychologiem i pedagogiem, dietetykiem oraz specjalistą z zakresu integracji sensorycznej. Rodzice – głównie matki nabyły wiedzę dotyczącą radzenia sobie w sytuacjach codziennych związanych z wychowywaniem swych pociech. Specjaliści prowadzący warsztaty udzielali informacji i wskazówek jak wychowywać dziecko wymagające szczególnej troski, jak z nim ćwiczyć i jaką stosować dietę, by usprawnić wzrost i rozwój organizmu, czyli co robić, aby dziecko było szczęśliwe, a równocześnie nie tracić z oczu potrzeb pozostałych członków rodziny.

5. PROJEKT „KOOPERACJE 3D”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu w ramach współpracy z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Katowicach w kwietniu 2019 roku przystąpił do udziału w ogólnopolskim projekcie „Kooperacje3D” - model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin”, który jest realizowany przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Katowicach, a współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Głównym celem projektu jest wzmocnienie i poprawa współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej. Pracownicy socjalni wytypowali 6 rodzin, które w swoim codziennym życiu borykają się z problemami takimi jak: bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwałe choroby, problemy opiekuńczo – wychowawcze oraz innymi trudnościami życia codziennego. Wsparcie w projekcie polega na objęciu tych rodzin multiprofesjonalnym

wsparciem ze strony Ośrodka Pomocy Społecznej i wszystkich innych instytucji miejskich i powiatowych, które posiadają możliwości i kompetencje do reagowania i wspierania członków rodzin w rozwiązywaniu ww. problemów. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej swe działania pomocowe skierowane do mieszkańców Lublińca od lat opiera o wypracowane zasady: współpracy, sprawnego przepływu informacji i podejmowania szybkich, uzgodnionych z innymi podmiotami decyzji. Deklarację o przystąpieniu do Kooperacji podpisało 16 instytucji, zarówno powiatowych, jak i gminnych, tj. placówki oświatowe, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Powiatowy Urząd Pracy, Komenda Powiatowa Policji, Stowarzyszenie MONAR, Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT, Miejski Dom Kultury w Lublińcu, Stowarzyszenie „Ścieżka marzeń”, Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Lublińcu, Bank Żywności w Częstochowie, Ochotnicze Hufce Pracy.

W ramach projektu odbyły się 2 szkolenia zorganizowane w formie warsztatów wyjazdowych, których celem było budowanie partnerskiego zespołu oraz zespołu multiprofesjonalnego – uczestnikami byli przedstawiciele instytucji, które przystąpiły do kooperacji.

Ponadto w ramach projektu organizowane są dodatkowe formy wsparcia dla pracowników współpracujących z rodzinami objętymi pomocą w ramach Kooperacji 3D:

- 2 pracowników socjalnych korzysta ze wsparcia w postaci coachingu,
- dla wszystkich pracowników organizowane są spotkania z ekspertem,
- wszyscy pracownicy wezmą udział w superwizji.

III. SYSTEMOWE WSPARCIE DLA OSÓB I ICH RODZIN DOTKNIĘTYCH BEZROBOCIEM I ODCZUWAJĄCYCH SKUTKI PRZYMUSOWEGO POZOSTAWANIA POZA RYNKIEM PRACY

Pomoc osobom czy rodzinom z problemem bezrobocia stanowi jeden z priorytetów „Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2012 – 2020”. Celem strategicznym realizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu jest *pomoc mieszkańcom pozostającym bez pracy i ich rodzinom w samoorganizowaniu się i podejmowaniu działań zmierzających do wyjścia z izolacji i poszukiwaniu pracy*.

Długotrwałe bezrobocie wpływa destrukcyjnie na psychikę ludzką, osłabia aktywność w poszukiwaniu pracy, wywołuje stres, apatię, poczucie krzywdy, poczucie bezsilności.

W Lublińcu w dalszym ciągu liczną grupę osób korzystających ze wsparcia ze środków społecznych stanowiły osoby bezrobotne (osoby nieposiadające żadnych kwalifikacji zawodowych, z niskim wykształceniem lub jego brakiem).

Działania pracowników socjalnych wobec osób bezrobotnych skupiały się przede wszystkim na:

- uzyskaniu kwalifikacji dostosowanych do sytuacji na rynku pracy,
- przygotowaniu i wspieraniu osoby bezrobotnej w trakcie poszukiwania pracy,
- niwelowaniu psychospołecznych skutków bezrobocia osób pozostających bez pracy i ich rodzin,
- zwiększeniu aktywności i zaangażowania osób bezrobotnych w działaniach służących usamodzielnieniu,
- readaptacji do środowiska pracy w przypadku długotrwale bezrobotnych.

Oferta Ośrodka skierowana była zarówno do osób bardziej aktywnych, samodzielnych, które wymagają stosunkowo niewielkiego wsparcia, jak i do tych, które nie potrafią wykorzystać własnych zasobów i możliwości przy korzystnych zmianach na rynku pracy.

1. PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE

Prace społecznie użyteczne są narzędziem, które jest wykorzystywane do aktywizacji osób długotrwale bezrobotnych, korzystających z pomocy społecznej. Pozwala uczestnikom na wspomagany finansowo i określony w czasie, częściowy powrót na rynek pracy. Finansowanie programu odbywa się ze środków Funduszu Pracy i środków gminy, w ramach porozumienia pomiędzy Starostwem Powiatowym a Gminą Lubliniec. Prawo do udziału w programie prac społecznie użytecznych mają osoby bezrobotne zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lublińcu.

W omawianym programie w okresie od marca do listopada 2019 r. wzięło udział łącznie 19 osób bezrobotnych korzystających z pomocy Ośrodka. Osoby uczestniczące w pracach społecznie użytecznych miały do przepracowania 40 godzin miesięcznie (nie więcej niż 10 godzin tygodniowo). Ogółem osoby bezrobotne przepracowały w Programie w 2019 roku 4458 godzin. Maksymalne miesięczne wynagrodzenie osoby wykonującej prace społecznie użyteczne wynosiło 344,00 zł, które nie jest wliczane do dochodu osoby/rodziny przy ustalaniu uprawnień do korzystania ze świadczeń z pomocy społecznej.

Na wypłatę wynagrodzeń za prace społecznie użyteczne wydatkowano kwotę 38 026,80 zł, z czego 22 259,40 zł zostało zrefundowane przez Powiatowy Urząd Pracy ze środków z Funduszu Pracy. Pracownicy społecznie użyteczni pracowali na rzecz jednostek organizacyjnych gminy (Miejsko – Powiatowej Biblioteki Publicznej, Zarządu Gospodarki Komunalnej, Lokalowej i Ciepłownictwa, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Żłobka Miejskiego, Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora”). Zajmowali się pracami porządkowo – gospodarczymi, porządkowo – remontowymi, sprzątaniem, obsługą Punktu Doraźnej Pomocy, opieką nad osobami starszymi w czasie przywozu oraz odwozu z DDP „Klub Seniora”.

IV. WIELOZAKRESOWY SYSTEM WSPIERANIA RODZINY I DZIECI

Wielozakresowy system wspierania rodziny stanowi jeden z priorytetów "Gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych na lata 2012 – 2020". Celem strategicznym jest *pomoc rodzinom pozostającym w trudnej sytuacji życiowej*.

Wspieranie rodziny w jej funkcjach opiekuńczo – wychowawczych realizowane jest między innymi w ramach „Gminnego Programu Wspierania Rodziny”, zbudowanego w oparciu o założenie, że jest to proces zorganizowanych, skoordynowanych, kompletnych i ciągłych działań, realizowanych wspólnie przez współpracujące ze sobą ściśle instytucje pomocowe w gminie.

Wśród mieszkańców Lublińca jest wiele rodzin niewydolnych w pełnieniu funkcji, które powinna wypełniać rodzina. Choć nie wszystkie spośród nich kwalifikują się do wsparcia ze środków społecznych, to jednak mogą one korzystać z innych działań, które umożliwiają systemowe oddziaływanie na ich środowisko.

Skoordynowane działania realizowane są w oparciu o następujące programy:

- „Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2018 – 2020”,
- „Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2019 rok”,
- „Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2015 – 2020”.

których założeniem jest rozwijanie i udoskonalanie systemu zintegrowanych działań we współpracy ze wszystkimi podmiotami działającymi na terenie gminy w zakresie wspierania rodzin w realizowaniu ich funkcji społecznych, opiekuńczych, wychowawczych oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W 2019 roku kontynuowano działania asystenta rodziny, którego rolą jest wspieranie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.

Rodziny dysfunkcyjne, czyli te rodziny, w których występują problemy opiekuńczo – wychowawcze najczęściej odznaczają się zaburzoną strukturą w postaci nieustabilizowanych formalnie

i społecznie związków, rozkładem pożycia małżeńskiego i częstymi zmianami partnerów. Zjawiskom patologicznym w postaci nadużywania alkoholu czy innych środków psychoaktywnych, przemocy, łamania norm społeczno – prawnych często towarzyszy bezrobocie, niezaradność życiowa, czasami choroba psychiczna któregoś z członków rodziny.

Praca socjalna z rodzinami z problemami opiekuńczo – wychowawczymi nakierowana była na zabezpieczenie podstawowych potrzeb socjalno – bytowych dzieci.

Do podstawowych zadań należały:

- pomoc rodzinom niewydolnym wychowawczo w przezwyciężaniu problemów poprzez wzmocnienie ich funkcji,
- zapewnienie dzieciom i młodzieży odpowiednich warunków do życia i rozwoju zgodnie z ich potrzebami,
- przeciwdziałanie utrwalaniu postaw destrukcyjnych, agresywnych, aspołecznych w środowisku dzieci i młodzieży.

Część rodzin korzystała ze wsparcia w formie usług asystenta rodziny, ponadto rodziny z problemami opiekuńczo – wychowawczymi korzystały z poradnictwa specjalistycznego realizowanego przez Punkt Konsultacyjny w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.

1. ASYSTENT RODZINY – WSPARCIE DLA RODZIN PRZEŻYWAJĄCYCH TRUDNOŚCI W WYPEŁNIANIU FUNKCJI OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZEJ

Z wejściem w życie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z2019, poz. 1111 ze zm.), w celu poprawy sytuacji wychowawczej rodzin mających problemy w tym zakresie, zostało powołane stanowisko asystenta rodziny. Asystent rodziny to zgodnie z ustawą osoba, która przydzielona jest rodzinie, gdy ta napotyka trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. Pracuje bezpośrednio w miejscu zamieszkania klienta lub miejscu przez niego wskazanym, przyczyniając się do poprawy sytuacji problemowej. Praca asystenta rodziny dotyczy takich obszarów wsparcia jak: opiekuńcze, mediacyjne, motywujące, wychowawcze, diagnostyczne, aktywizujące. Dzięki takiej współpracy, klient może zwiększyć swoją aktywność społeczną, być lepiej zmotywowanym do podejmowania działań zawodowych oraz wszystkich innych prowadzących do poprawy jego sytuacji życiowej własnej oraz rodziny. W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lublińcu jest zatrudnionych 2 asystentów rodziny. Ich wynagrodzenia są dofinansowane ze środków programu ministerialnego „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2019”, o które corocznie Ośrodek występuje.

W przypadku, gdy Ośrodek Pomocy Społecznej poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, pracownik socjalny

przeprowadza wywiad środowiskowy i dokonuje analizy sytuacji rodziny. Jeżeli z analizy wynika konieczność objęcia rodziny wsparciem asystenta, pracownik socjalny wnioskuje o jego przydzielenie.

Do zadań asystenta rodziny należy w szczególności:

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikami socjalnymi ośrodka;
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego, a także w rozwiązywaniu problemów socjalnych oraz psychologicznych;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
- udzielenie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- realizacja zadań określonych w ustawie z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
- współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny.

W 2019 roku wsparciem asystenta rodziny objętych było 39 rodzin, 5 rodzin zostało zobowiązanych postanowieniem Sądu Rejonowego w Lublińcu do współpracy z asystentem. W pozostałych 34 rodzinach asystent rodziny rozpoczął pracę na wniosek pracownika socjalnego Ośrodka.

Zwieńczeniem pracy asystenta rodziny winno być osiągnięcie efektu podstawowej stabilizacji życiowej, co pozwoli rodzinie na dalsze samodzielne wychowanie dzieci lub ich powrót do rodziny biologicznej. Zdarzają się jednak sytuacje, w których z jakiegoś powodu rodzina nie poprawia swojej sytuacji życiowej, pomimo wielu starań i zabiegów, funkcja opiekuńczo - wychowawcza jest przez nią wypełniana w niedostateczny sposób.

W 2019 roku z 13 rodzinami asystenci zakończyli pracę. W przypadku 7 rodzin w efekcie współpracy z asystentem rodziny nastąpiła poprawa sytuacji, zostały zrealizowane wszystkie

zadania zawarte w planie pracy z rodziną, co pozwoliło tym rodzinom na prawidłowe, już samodzielne funkcjonowanie, 3 rodziny przeprowadziły się do innej miejscowości, natomiast w przypadku 3 rodzin zakończono pracę z powodu braku współpracy z asystentem.

Czworo dzieci z rodzin objętych asystentem rodziny trafiło do placówki opiekuńczo – wychowawczej. Natomiast jedno dziecko do rodziny zastępczej.

W 2019 roku koszty utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych wyniosły 116 211,89 zł. Na dzień 31.12.2019 w rodzinach zastępczych z terenu Lublińca było umieszczonych 19 dzieci.

Z kolei koszty utrzymania dzieci w placówce opiekuńczo – wychowawczej wyniosły 84 434,15 zł. Na dzień 31.12.2019 w placówce opiekuńczo – wychowawczej przebywało 8 dzieci z terenu Lublińca.

Asystenci rodziny kończyli pracę z rodziną przede wszystkim z uwagi na realizację celów założonych w planie pracy. Praca z rodzinami dysfunkcyjnymi jest procesem złożonym i długofalowym. Efekty pracy w przeważającym stopniu zależą od aktywności rodzin, otwarcie na otrzymane wsparcie, chęci wprowadzeniu w swoim życiu zmian. Objęcie rodziny wsparciem nie zawsze gwarantuje przywrócenie rodziny zdolności do prawidłowego wypełniania funkcji opiekuńczo - wychowawczych.

2. PUNKT KONSULTACYJNY

Przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lublińcu działa Punkt Konsultacyjny skupiający się w głównej mierze na szeroko rozumianym poradnictwie, które ma charakter bezpłatny i jest skierowane do wszystkich mieszkańców Lublińca oraz całego powiatu lublinieckiego. W 2019 roku Punkt Konsultacyjny świadczył pomoc terapeutyczną, psychologiczną i prawną mieszkańcom 4 gmin powiatu lublinieckiego (Boronów, Ciasna, Kochanowice, Pawonków) na podstawie porozumień zawartych z ww. gminami.

Na konsultacje do Punktu mieszkańcy mogą się zgłaszać osobiście, dyżurujący udzielają również porad telefonicznie.

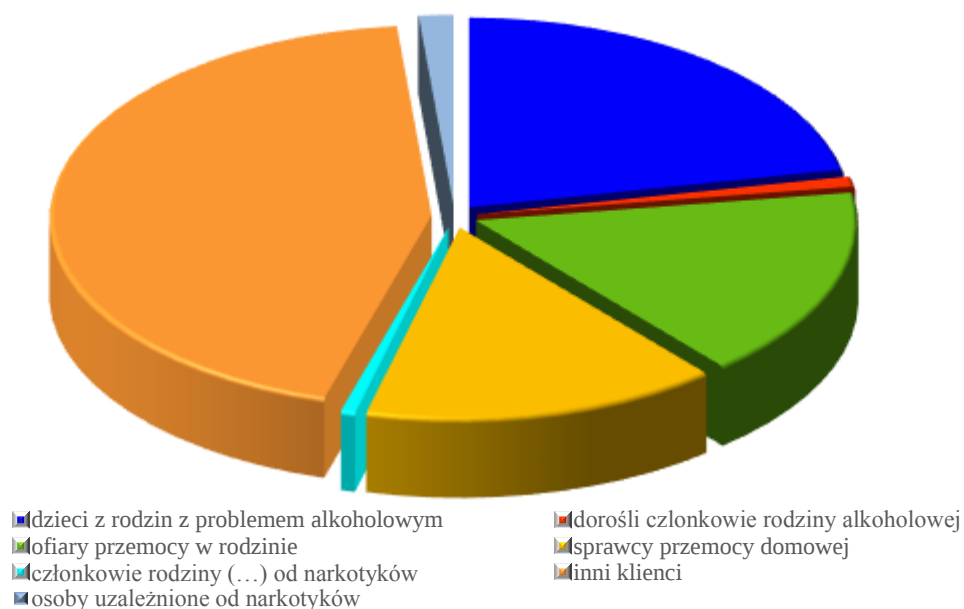
Dyżury w Punkcie Konsultacyjnym w 2019 roku pełnili:

- psycholog – specjalista ds. uzależnień;
- prawnik;
- instruktor ds. uzależnień od alkoholu;
- specjalista ds. przeciwdziałania przemocy;
- psycholog.

Konsultanci udzielili łącznie 449 porad i konsultacji 421 klientom Punktu, z czego 330 osób to mieszkańcy Lublińca.

Klienci Punktu Konsultacyjnego to:

- osoby uzależnione od alkoholu – 23,4 %,
- dorośli z rodzin z problemem alkoholowym – 17,8 %,
- dzieci z rodzin z problemem alkoholowym – 0,7 %,
- ofiary przemocy rodzinnej – 13,2 %,
- sprawcy przemocy domowej – 12,3 %,
- osoby eksperymentujące bądź uzależnione od narkotyków – 1,2%
- członkowie rodzin osób eksperymentujących lub uzależnionych od narkotyków – 0,5%
- inni klienci – 35,9 %



W ramach działalności Punktu Konsultacyjnego można uzyskać pomoc w formie:

- poradnictwa, konsultacji indywidualnych dla osób uzależnionych od alkoholu oraz dla osób współuzależnionych;
- psychoterapii/profesjonalnej pomocy psychologicznej dla osób uzależnionych i współuzależnionych;
- pomocy psychologicznej dla sprawców przemocy;
- poradnictwa, konsultacji indywidualnych, pomocy psychologicznej dla dzieci z rodzin z problemem alkoholowym;
- poradnictwa, konsultacji indywidualnych, pomocy psychologicznej dla osób doświadczających przemocy domowej;
- konsultacji i pomocy psychologicznej w zakresie zaburzeń zachowania w domu i w szkole dla dzieci i młodzieży;
- porad prawnych;
- informacji, konsultacji dla osób zawodowo związanych z obszarem pomagania osobom uzależnionym, współuzależnionym, ofiarom i sprawcom przemocy;
- psychoedukacji rodziców;
- grup wsparcia i grup edukacyjno-terapeutycznych.

Podczas dyżurów pełnionych przez psychoterapeutę specjalistę terapii uzależnień wsparcie otrzymywały m. in. osoby po odbytym leczeniu odwykowym, w sytuacjach nawrotu choroby, związanych z tym kryzysów, a także w sytuacjach pozostawania w stanie stresu, przewlekłego zaburzenia zachowania i spadku aktywności życiowej. Korzystający z pomocy to głównie osoby uzależnione i współuzależnione oraz członkowie rodzin z problemem alkoholowym. Spotkania z ww. miały charakter psychoedukacyjny z elementami pracy psychoterapeutycznej. Pomoc psychologiczna dotyczyła umiejętności wprowadzania zmian w funkcjonowaniu celem poprawy jakości życia.

W 2019 roku w Punkcie Konsultacyjnym realizowane były zajęcia grupowe dla osób uzależnionych od alkoholu i osób współuzależnionych w formie:

- grupy wsparcia,
- grupy edukacyjno - terapeutycznej dla Dorosłych Dzieci Alkoholików.

Grupy miały charakter otwarty i oparty była na psychoedukacji z odniesieniem do doświadczeń własnych. W spotkaniach uczestniczyły osoby identyfikowane jako DDA, osoby uzależnione, współuzależnione i osoby, które są w profesjonalnej terapii (spotkania te są dla nich uzupełnieniem i dodatkowym wsparciem). W czasie spotkań uczestnicy mieli okazję do

autoanalizy zdarzeń, otrzymali wsparcie i pomoc w trudnych sytuacjach. Spotkania grupy prowadził psycholog specjalista terapii uzależnień.

W 2019 roku odbyło się 61 spotkań grupowych dla osób uzależnionych i współuzależnionych, w których liczebność wynosiła średnio 20 osób. Na konsultacje indywidualne najczęściej zgłaszały się kobiety szukające pomocy dla swoich bliskich i siebie.

W 2019 roku większość konsultacji prawnych dotyczyła pomocy z zakresu prawa rodzinnego (np. alimentów, rozdzielenia majątkowej, rozwodów, separacji), prawa cywilnego i prawa pracy, klienci uzyskiwali również pomoc przy sporządzaniu pism procesowych.

Konsultant ds. uzależnienia od narkotyków udzielał porad z zakresu uzależnienia, form i metod pomocy. Na konsultacje zgłaszały się osoby uzależnione jak i ich najbliższe rodziny.

Na dyżury dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie zgłaszały się zarówno osoby doświadczające przemocy jak i osoby stosujące przemoc. Osoby doświadczające przemocy ze strony swoich bliskich otrzymywały wsparcie, uzyskiwały informacje o instytucjach, w których mogą uzyskać pomoc. Z osobami stosującymi przemoc były przeprowadzane rozmowy interwencyjno - motywujące na temat ich zachowania.

Od stycznia do czerwca 2019 roku w ramach Punktu Konsultacyjnego działała grupa wsparcia dla osób doznających przemocy domowej. W grupie wsparcia wzięło udział 5 mieszkanek naszego miasta. W czasie 19 spotkań uczestniczki grupy wsparcia dzieliły się swoimi doświadczeniami, przeżyciami i wątpliwościami. W atmosferze bezpieczeństwa uzyskały wsparcie emocjonalne.

Dyżurujący konsultanci udzielali także informacji, konsultacji merytorycznych osobom zawodowo związanym z obszarem pomagania osobom uzależnionym, współuzależnionym, oraz działającym w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej, a także aktywnie współpracowali z instytucjami i osobami tworzącymi lokalną koalicję pomocy osobom tego potrzebującym.

Od lipca do sierpnia 2019 roku konsultanci Punktu Konsultacyjnego tj. psycholog – konsultant ds. uzależnień od narkotyków, instruktor ds. uzależnień od alkoholu, specjalista ds. przeciwdziałania przemocy wraz z pracownikami socjalnymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lublińcu uczestniczyli w Miejskim Projekcie Streetworkingowym – „Lubliniec Miasto Dobrych Emocji”. Dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej został uruchomiony „Rynkowy Punkt Profilaktyczny”, w ramach którego ww. osoby otrzymały wsparcie i uzyskały informacje o instytucjach, w których mogą uzyskać pomoc.

3. ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY I PROCEDURA „NIEBIESKIE KARTY”

Od roku 2011, zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2020 poz. 218) przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lublińcu działa Zespół Interdyscyplinarny, który liczy 25 osób.

W skład Zespołu wchodzi przedstawiciele:

- Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej,
- Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Komendy Powiatowej Policji w Lublińcu,
- Szkół Podstawowych oraz Ponadpodstawowych w Lublińcu,
- Zespołu Opieki Zdrowotnej w Lublińcu,
- Terenowego Komitetu Ochrony Praw Dziecka w Lublińcu,
- Kuratorskiej Służby Sądowej Sądu Rejonowego w Lublińcu,
- Publicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Lublińcu,
- Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lublińcu.

Zespół Interdyscyplinarny w roku 2019 reagował na zdiagnozowane problemy społeczne, w szczególności na przemoc domową. Członkowie Zespołu współpracowali ze sobą w skoordynowany sposób łącząc swoją wiedzę i umiejętności.

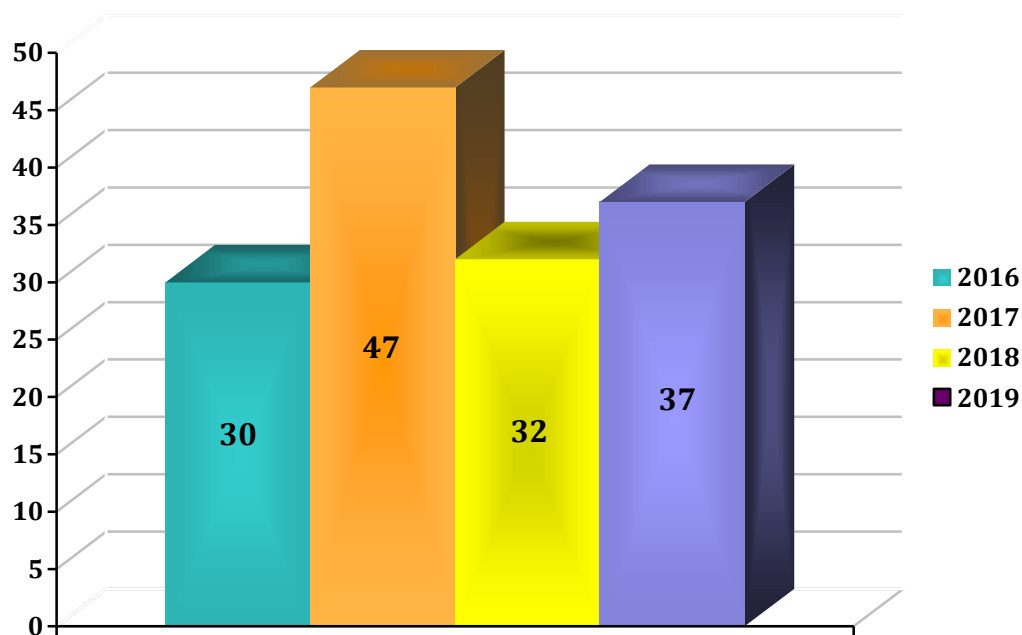
W roku 2019 odbyło się 5 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego, podczas których dokonano analizy oraz omówiono problemy rodzin z terenu naszego miasta, w których została wszczęta procedura „Niebieskie Karty”. Jedno ze spotkań połączone było ze szkoleniem na temat „Profilaktyki zaburzeń nastroju wśród młodzieży – depresji, manii, zaburzeń afektywnych dwubiegunowych”. Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego wzięli również udział w spotkaniu z sędzią Anną Marią Wesołowską. Spotkanie odbyło się w ramach Kampanii „16 Dni Przeciw Przemocy Wobec Kobiet”.

Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego w Lublińcu przeprowadziła w marcu cykl prelekcji dla młodzieży uczącej się w Specjalnym Ośrodku Szkolno - Wychowawczym w Lublińcu w ramach działań profilaktycznych „Rodzina oazą bezpieczeństwa bez przemocy i strachu”. W prelekcjach wzięło udział łącznie 40 uczniów.

W minionym roku do Przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 37 „Niebieskich Kart”. W 8 rodzinach procedura „Niebieskie Karty” była wszczęta w latach poprzednich, natomiast w 29 rodzinach procedura została wszczęta po raz pierwszy. W 33 rodzinach osobami

zgłaszającymi stosowanie wobec nich przemocy są kobiety, w 2 rodzinach - mężczyźni a w przypadku 2 rodzin - dzieci. Do Sądu Rejonowego w Lublińcu zostały skierowane 3 wnioski o rozeznanie sytuacji w rodzinie, 2 wnioski o podjęcie leczenia odwykowego do Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz 1 zawiadomienie do Prokuratury Rejonowej w Lublińcu o podejrzenie popełnienia przestępstwa znęcania się nad osobami najbliższymi. Jedna rodzina z powodu trudności wychowawczych została objęta wsparciem asystenta rodziny. W przypadku wszystkich ww. rodzin zostały zwołane grupy robocze. W roku 2019 członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczyli w 95 takich spotkaniach.

W roku 2019 po przeanalizowaniu sytuacji, a przede wszystkim stwierdzeniu przez Zespół Interdyscyplinarny ustanie przemocy, w 31 rodzinach procedura „Niebieskie Karty” została zakończona. Pozostałe rodziny i osoby, w stosunku do których stosowana była przemoc, są wspierane i monitorowane przez poszczególnych członków grup roboczych.



Ilość wszczętych procedur „Niebieskie Karty” w latach 2016-2019

4. PROGRAM WIELOLETNI „POSILEK W SZKOLE I W DOMU”

Realizując strategiczne założenia priorytetu pn. „Wielozakresowy system wspierania rodziny” Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Lublińcu na lata 2012–2020 oraz założenia „Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2018-2020”, dzieci i młodzież objęte zostały w 2019 roku dożywianiem w przedszkolach, szkołach i żłobku. Działanie to odbywało się w ramach Programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”.

Kontynuacja Programu przewidywała zaangażowanie finansowe budżetu państwa (dotacja obejmuje do 60% całkowitych kosztów zadania), a także umożliwiła gminie długofalowe planowanie działań w zakresie dożywiania. Z programu korzystały w pierwszym rzędzie dzieci i młodzież do ukończenia nauki na poziomie ponadpodstawowym, ale również osoby starsze, samotne i długotrwale chore nie będące w stanie zaspokoić tych potrzeb we własnym zakresie, czy też dzieci młodsze pozostające w domu pod opieką rodziców. Zapewnienie posiłku było kluczowym zadaniem wielozakresowego systemu wspierania rodziny i dzięki sprawdzonej procedurze monitorowania potrzeb w tym zakresie, eliminowało w gminie problem niedożywienia.

W 2019 roku z pomocy korzystały rodziny, których dochód nie przekraczał 150% ustawowego kryterium dochodowego.

Na realizację Programu w 2019 r. wydatkowano kwotę 142 052,50 zł – z dotacji celowej z budżetu państwa pochodziło 78 052,50 zł (55 % całości kosztów), natomiast 64 000,00 zł (czyli 45 %) z budżetu gminy.

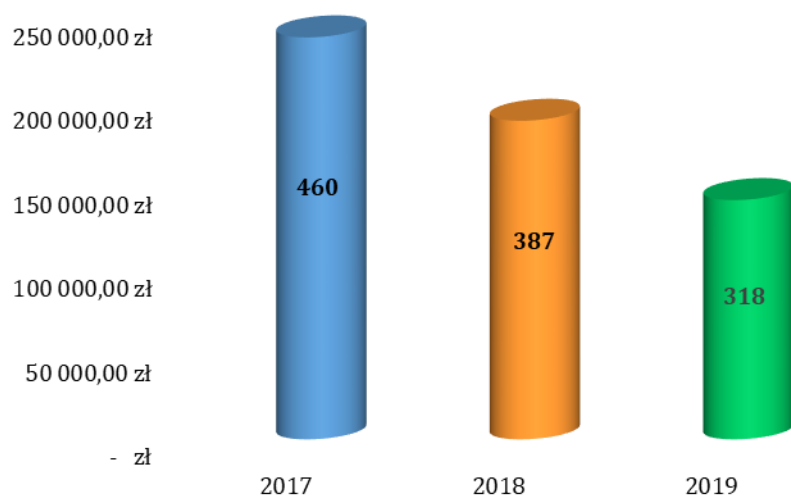
Program umożliwiał udzielenie pomocy w następujących formach:

- gorący posiłek realizowany w placówkach szkolnych (76 uczniów) i przedszkolnych (48 dzieci przedszkolnych, 2 dzieci korzystających ze żłobka);
- świadczenie pieniężne przeznaczone za zakup żywności (232 osoby).

W ciągu ostatnich lat zauważalny jest znaczny spadek liczby osób korzystających z pomocy w ramach programu dożywiania. Część rodzin, która wcześniej korzystała z finansowania posiłków w placówkach oświatowych, po wprowadzeniu świadczenia wychowawczego w 2016 roku pokrywa koszty wyżywienia w placówkach we własnym zakresie. Ponadto w ostatnich latach poprawiła się sytuacja na rynku pracy, w związku z czym nastąpiły również korzystne zmiany w sytuacji materialnej rodzin, które nie kwalifikują się już do przyznania pomocy ze środków społecznych, nawet po podwyższeniu kryterium dochodowego.

**LICZBA DZIECI I OSÓB DOROSŁYCH DOŻYWIANYCH
W LATACH 2017 – 2019 ORAZ KOSZTY REALIZACJI**

Rok	Liczba dzieci i osób dorosłych	Koszt dożywiania	Z tego: z dotacji celowej z budżetu państwa	Z tego: ze środków własnych gminy
2017	460	238 658,70 zł	142 658, 70 zł	96 000,00 zł
2018	387	189 149,20 zł	113 149,20 zł	76 000,00 zł
2019	318	142 052,50 zł	78 052,50 zł	64 000,00 zł



Liczba osób dożywianych w latach 2017 – 2019 oraz koszty realizacji

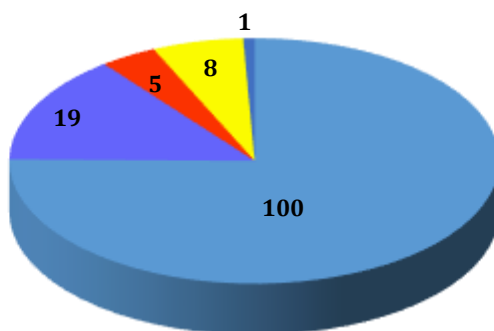
5. POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej od 2010 roku realizuje Narodowy Program Stypendialny, dotyczący pomocy uczniom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej w formie stypendium i zasiłku szkolnego.

Na realizację pomocy materialnej o charakterze socjalnym udzielana jest dotacja z budżetu państwa, przekazywana przez Wojewodę Śląskiego.

Świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Lublińca mają na celu zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji, umożliwienie pokonywania barier dostępu do nauki wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia, a w szczególności, gdy w rodzinie występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo - wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także, gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

W 2019 roku stypendium szkolne otrzymało 133 uczniów uczęszczających do następujących szkół:



- uczniowie szkół podstawowych
- uczniowie szkoły branżowej I stopnia
- uczniowie liceum ogólnokształcącego, liceum ogólnokształcącego uzupełniającego
- uczniowie technikum, technikum uzupełniającego
- uczniowie szkoły policealnej

Pomoc materialną o charakterze socjalnym – stypendium szkolne dla uczniów realizowano w następujących formach:

1. Całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, takich jak:

- zajęcia w szkole muzycznej (nauka gry na instrumentach: gitarze, pianinie, skrzypcach),
- nauka języka obcego (j. angielskiego, j. niemieckiego),
- zajęcia sportowe (Akademia Sportowa - treningi piłki nożnej, zajęcia z karate, zajęcia gry w tenisa oraz zajęcia na siłowni),
- zajęcia dodatkowe (kurs programowania).

2. Pomoc rzeczowa o charakterze edukacyjnym, w tym w szczególności na:

- zakup podręczników i książek poszerzających wiedzę edukacyjną (słowniki, encyklopedie, atlasy, repetytoria, lektury szkolne),
- zakup pomocy dydaktycznych, przyborów szkolnych,
- zakup odzieży sportowej (obuwie sportowe oraz strój na zajęcia wychowania fizycznego), stroju kąpielowego oraz akcesoriów do pływania (czepek, klapki na basen, okulary pływackie),
- zakup odzieży i przyborów niezbędnych podczas uczęszczania na ww. zajęcia,
- zakup komputera, akcesoriów komputerowych, oprogramowania, drukarki, tuszy do drukarki, naprawa i wymiana części w sprzęcie komputerowym,
- zwrot abonamentu internetowego,
- zakup stroju wymaganego na zajęcia praktyczne nauki zawodu,
- okulary korekcyjne.

3. Całkowite lub częściowe pokrycie kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania przez uczniów szkół ponadpodstawowych:

- wyżywienie i zakwaterowanie w bursie,
- zwrot za dojazd na kurs zawodowy poza miejscem zamieszkania,
- zakup biletu miesięcznego w związku z dojazdem do szkoły.

4. Refundacja opłat i wydatków wymaganych przez szkołę:

- ubezpieczenie, Rada Rodzicielska,
- wycieczki organizowane przez szkołę, wyjścia do kina, teatru, muzeum, filharmonii, na spektakle, warsztaty i projekcje filmowe, wycieczki jedno i kilkudniowe, typu „zielona szkoła”, obozy szkolne, przejazdy na basen kryty.

Z pomocy materialnej o charakterze socjalnym - zasiłku szkolnego w 2019 r. skorzystało 2 uczniów (w formie pokrycia kosztów związanych z procesem edukacyjnym). Pomoc w formie zasiłku szkolnego jest świadczeniem niezależnym od dochodu. Zasiłek szkolny przyznany był 2 uczniom zamieszkałym na terenie Lublińca i znajdującym się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu śmierci rodzica.

W 2019 roku na pomoc w formie zasiłków szkolnych przyznano i wypłacono kwotę 1 240,00 zł. Na realizację Narodowego Programu Stypendialnego w 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu wydatkował kwotę 105 334,71 zł (stypendia szkolne – 104 094,71 zł, zasiłki szkolne – 1 240,00 zł) – z dotacji celowej z budżetu państwa pochodziło 84 267,77 zł (80% całości kosztów) natomiast 21 066,94 zł (czyli 20%) z budżetu gminy.

5. KARTA DUŻEJ RODZINY

W 2019 roku Dział Pomocy Środowiskowej kontynuował realizację zadań wynikających z ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2019 poz. 1390 z późn. zm). W 2019 roku wnioski o wydanie Karty Dużej Rodziny złożyło łącznie 394 nowych rodzin: 37 rodzin, w skład których wchodzi niepełnoletnie dzieci oraz 357 rodzin, w których rodzice mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci - bez względu na ich wiek w chwili składania wniosku (zgodnie ze zmianą, która weszła z dniem 1 stycznia 2019). Wydano 856 kart tradycyjnych oraz 719 kart elektronicznych (również dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny, którzy przed 1 stycznia 2018r. złożyli wniosek o ww. kartę i otrzymali ją jedynie w formie tradycyjnej). Od początku funkcjonowania Karty Dużej Rodziny skorzystało z niej 737 rodzin.

V. ZINTEGROWANY SYSTEM WSPARCIA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I ICH ŚRODOWISK RODZINNYCH

System pomocy osobom niepełnosprawnym – w tym osobom zaburzonym psychicznie i ich rodzinom stanowi jeden z elementów „Gminnej Strategii Rozwiązywania problemów społecznych na lata 2012 – 2020”, którego celem strategicznym jest *integracja społeczna, przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu poprzez zbudowanie zintegrowanego systemu wsparcia dla osób niepełnosprawnych i ich rodzin*.

Zintegrowany system wsparcia dla osób niepełnosprawnych i ich środowisk rodzinnych w obszarze wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi zakładał następujące cele:

- usprawnienie do funkcjonowania w społeczeństwie, między innymi poprzez nabywanie umiejętności społecznych niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania,
- udzielanie wsparcia psychologiczno – pedagogicznego i terapeutyczno – edukacyjnego zarówno osobom chorym, jak i ich rodzinom,
- zapewnienie opieki w środowisku osobom wymagającym takiej pomocy,
- przygotowanie osób, mających szanse na rynku pracy do podjęcia zatrudnienia,
- budowanie lokalnych sieci wsparcia społecznego.

Praca socjalna nakierowana na problemy dotyczące osób z zaburzeniami psychicznymi skupiała się na motywowaniu do poddania się badaniom diagnostycznym w poradniach zdrowia psychicznego, motywowaniu do podjęcia leczenia, wspieraniu osoby i rodziny oraz pomocy we wzmacnianiu lub odzyskaniu ich zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie.

1. SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są szczególnym rodzajem usług świadczonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizowanych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dn. 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. W oparciu o rozporządzenie wyróżnia się 2 rodzaje usług:

1. specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
2. od września 2018 roku – specjalistyczne usługi opiekuńcze jako zadanie własne gminy.

W 2019 roku realizowane usługi obejmowały dwa rodzaje spośród pięciu wyszczególnionych w ww. rozporządzeniu:

1. uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

- a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
 - samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu;
 - dbałość o higienę i wygląd;
 - utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną;
 - wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego;
 - korzystanie z usług różnych instytucji.
- b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym m.in. współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej;
- c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:
 - w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno – rentowych;
 - w wypełnianiu dokumentów urzędowych;
- d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia;
- e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi.

2. pielęgnacja – jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

- a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych;
- b) uzgodnienie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych;
- c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece;
- d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania;
- f) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny;
- g) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia.

W oparciu o Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, które ściśle określa kwalifikacje, jakie powinny

posiadać osoby świadczące pomoc w tym zakresie. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu współpracował w 2019 roku z 10 osobami, które zrealizowały 1699,5 godzin usług.

Z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2019 roku skorzystało 10 mieszkańców miasta w wieku 25 – 66 lat.

Realizacja zadań z zakresu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oparta była na współpracy z Poradnią Zdrowia Psychicznego „Integra”, z której usług korzysta większość świadczeniobiorców.

Z kolei ze specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych gminy w 2019 roku skorzystało 5 osób, w tym 3 dzieci. Ww. usługi zostały zrealizowane w wymiarze 22 617 godzin.

VI. ZINTEGROWANY SYSTEM POMOCY DLA SENIORÓW

Zintegrowany system pomocy dla seniorów stanowi jeden z priorytetów „Gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych na lata 2012 – 2020”, którego celem strategicznym jest skoordynowanie działań w zakresie wszechstronnej pomocy osobom w wieku emerytalnym, samotnym i osamotnionym oraz przewlekle chorym.

Cele szczegółowe to:

- zapewnienie odpowiednich form opieki osobom jej wymagających,
- aktywizowanie osób starszych do udziału w życiu społecznym,
- usprawnienie osób starszych (pod względem fizycznym i psychicznym),
- aktywizacja rodzin na rzecz zapewnienia opieki swoim najbliższym wymagających takiej opieki,
- promowanie aktywnego i zdrowego stylu życia,
- budowanie lokalnej sieci wsparcia dla seniorów.

Praca socjalna realizowana przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lublińcu miała na celu ułatwienie kontaktów z placówkami służby zdrowia, udzielanie pomocy w korzystaniu z różnorodnych form rehabilitacji leczniczej i społecznej, inicjowanie i monitorowanie kontaktów rodzinnych, uwrażliwianie społeczności lokalnej na potrzeby osób starszych, rozpowszechnianie idei wolontariatu.

1. USŁUGI OPIEKUŃCZE

Jedną z niewielu istniejących w środowisku form pomocy dla osób starszych lub długotrwale i ciężko chorych są usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania. Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi te mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni, nie mogą takiej pomocy zapewnić. Osoby korzystające z pomocy Ośrodka to zarówno osoby samotne, ale także i takie, które mają rodzinę, jednakże członkowie

rodziny mieszkają poza granicami kraju, wyjechali w celach zarobkowych do innych miast lub też z uwagi na konieczność kontynuowania pracy zawodowej nie mogą całodobowo sprawować opieki nad starszym czy niepełnosprawnym członkiem rodziny.

Pomoc w wyżej opisanej formie umożliwia jak najdłuższe pozostanie osobie starszej w swoim najbliższym otoczeniu, pozwala również na oddalenie w czasie decyzji o skierowaniu do domu pomocy społecznej.

W 2019 roku z usług skorzystało łącznie 97 osób w przedziale wiekowym od 36 do 97 lat. W większości były to osoby zamieszkujące samotnie lub prowadzące jednoosobowe gospodarstwo domowe - 82 osoby, natomiast zamieszkujących z rodziną - 15 osób. Osoby korzystające z tej formy pomocy w zdecydowanej większości stanowiły kobiety – 78 osób, natomiast mężczyźni stanowili grupę 19 – osobową. Spośród 97 osób, które korzystały z pomocy w formie usług opiekuńczych, 83 osoby były w wieku powyżej 65 lat. Sytuacja taka ma miejsce z uwagi na fakt, iż wzrasta liczba osób starzejących się. Wszelkie publikowane dane statystyczne wskazują, że kraje Europy, w tym Polska, stają przed faktem starzenia się populacji. Problem ten dotyczy również Gminy Lubliniec, gdzie w 2018 roku liczba mieszkańców wyniosła 23 513, z czego liczba osób starszych (kobiety 60+ i mężczyźni 65+) wynosiła 4789. Z kolei w 2019 roku ogólna liczba mieszkańców spadła (23 479), natomiast liczba osób starszych w stosunku do roku 2018 wzrosła o 136 osób.

Usługi opiekuńcze z roku na rok cieszą się coraz większym zainteresowaniem.

W roku 2019 Zespół Usług Opiekuńczych stanowiło 9 opiekunek społecznych zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, ponadto był wspomagany przez 5 osób wykonujących pracę na podstawie umowy zlecenia. Usługi opiekuńcze świadczone były w systemie dwuzmianowym od poniedziałku do piątku oraz w sobotę w systemie jednozmianowym. W sumie w 2019 roku opiekunki społeczne świadczyły usługi opiekuńcze przez 13 111 godzin.

Do codziennych czynności opiekunek należało:

- pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych,
- opieka higieniczna,
- zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Spośród 97 osób korzystających z tej formy wsparcia, z odpłatności za usługi zwolnionych zostało 6 osób, 1 osoba została częściowo zwolniona z odpłatności, natomiast 4 osoby nie ponosiły ww. odpłatności na podstawie obowiązującej tabeli stawek odpłatności za usługi opiekuńcze.

2. DOM DZIENNEGO POBYTU „KLUB SENIORA”

Dom Dziennego Pobytu „Klub Seniora” jest placówką wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, która zapewnia opiekę oraz wszechstronną aktywizację osobom w wieku emerytalnym, w tym samotnym, osamotnionym oraz przewlekle chorym, których sprawność psychofizyczna umożliwia pobyt w środowisku oraz znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Osobom, dla których dotarcie do Klubu stanowi trudność zapewniony jest nieodpłatnie transport, w czasie którego nad bezpieczeństwem podopiecznych czuwa opiekun. Jednym z celów działania Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora” jest pobudzanie i wspieranie aktywności społecznej osób starszych. Dom Dziennego Pobytu „Klub Seniora” dysponuje 40 miejscami, w 2019 roku z oferty Klubu skorzystało 45 osób (32 kobiety oraz 12 mężczyzn). Przedział wiekowy klubowiczów wynosił 43 lat – 92 lat.

Celem działania „Klubu Seniora” jest realizacja zadań z uwzględnieniem potrzeb uczestników, przełamanie izolacji, tworzenie więzi emocjonalnej, aktywizacja oraz prawidłowa i sprawna organizacja zajęć opiekuńczo – terapeutycznych.

Prowadzone działania skupiały się głównie na:

- objęciu wsparciem jak największej grupy osób wymagających pomocy,
- aktywizacji uczestników w sferze twórczej, intelektualnej, ruchowej, emocjonalnej i społecznej,
- kształtowaniu pozytywnych emocji,
- organizowaniu zajęć rekreacyjnych, np.: wyjazdów/wycieczek, imprez okolicznościowych itp.,
- pomocy w rozwiązywaniu problemów osobistych klubowiczów, w tym spraw socjalnych oraz spraw związanych z dbaniem o zdrowie, kondycję fizyczną oraz psychiczną.

Praca Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora” realizowana była na podstawie rocznego planu działania, który obejmował zajęcia opiekuńczo – terapeutyczne.

Niniejszy plan zawierał:

- trening czystości i dbałości o wygląd zewnętrzny,
- trening prozdrowotny/trening lekowy,
- zajęcia kulinarne,
- zajęcia biblioteczne,

- trening umysłowy,
- trening czasu wolnego,
- zajęcia usprawniające,
- zajęcia plastyczne i rękodzielnicze,
- muzykoterapia,
- zajęcia teatralne,
- wizyty duszpasterskie,
- zajęcia rekreacyjne i inne.

Zajęcia prowadzone były przez instruktorów terapii zajęciowej, pielęgniarkę oraz wolontariuszki.

W ramach imprez rekreacyjno-integracyjnych Klubowicze uczestniczyli w:

- Szopce Noworocznej w Domu Pomocy Społecznej „Zameczek”,
- Jarmarku Wielkanocnym w Miejskim Domu Kultury;
- IV Edycji Kampanii Twoje TAK ma ZNACZENIE;
- Pikniku Integracyjnym „Viva Espania” w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Kochcickiej w Lublińcu;
- Pikniku Integracyjnym „W cieniu piramid” w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Kochcickiej;
- w realizacji Miejskiego Projektu Streetworkingowego „Lubliniec – Miasto Dobrych Emocji”;
- XIX Pikniku Śląskim w Domu Pomocy Społecznej „Zameczek”;
- obchodach IV Lublinieckiej Gali Seniora w LUBITECE - Miejsko-Powiatowej Bibliotece Publicznej, w czasie której zorganizowano wystawę prac plastycznych podopiecznych DDP „Klub Seniora”;
- Jarmarku Rękodzieła w Miejskim Domu Kultury;
- Targach Senioralnych „Silver Silesia” w Arenie w Gliwicach;
- kolejnej edycji Mini Festiwalu Pieśni i Piosenki Religijnej „Śpiewaj Panu Ziemio Cała” w Domu Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta”;
- Jarmarku Bożonarodzeniowym na lublinieckim rynku;
- „Jasełkach” w LUBITECE - Miejsko-Powiatowej Bibliotece Publicznej;
- Spotkaniu Wigilijnym zorganizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

W Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora” zorganizowano:

- Obchody „Dnia Babci” i „Dnia Dziadka”;
- Obchody „Tłustego czwartku” z własnoręcznie przygotowanymi faworkami;
- Zabawę Karnawałowo - Walentynkową;
- Obchody „Dnia Kobiet” z programem artystycznym i poczęstunkiem;
- Palenie Marzanny;
- Uroczyste „Śniadanie Wielkanocne”;
- Obchody „Dnia Chłopaka”;
- Wizytę Świętego Mikołaja.

Jeden z klubowiczów został nagrodzony w konkursie plastycznym na ozdobę bożonarodzeniową organizowanym przez Gminne Centrum Kultury i Informacji w Kochanowicach.

W ramach integracji międzypokoleniowej kontynuowano współpracę z lublinieckimi przedszkolami oraz uczniami szkół podstawowych i ponadpodstawowych.

Kontynuowano współpracę z Miejsko-Powiatową Biblioteką Publiczną, pracownicy Biblioteki gościli w Klubie z przygotowanymi występami, cyklicznie pracownik Biblioteki prowadził w Klubie zajęcia biblioteczne.

W ramach wolontariatu właściciele Piekarni „Kampa” nieodpłatnie przekazywali na potrzeby Klubu swoje wypieki.

W 2019 roku w Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora” realizowany był Projekt Socjalny „Siła tkwi w nas - warsztaty profilaktyczne 2019”, skierowany do seniorów – podopiecznych ww. placówki. Działania projektowe finansowane były ze środków pozyskanych w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii. W ramach Projektu zrealizowano niżej wymienione przedsięwzięcia:

- warsztaty grupowe z psychologiem mające na celu podniesienie poziomu wiedzy wśród podopiecznych placówki na temat nadużywania alkoholu oraz jego konsekwencji, a także porady i konsultacje indywidualne skierowane do osób mających problem z nadużywaniem alkoholu lub też zagrożonych jego wystąpieniem. Łącznie przeprowadzono 70 godzin warsztatów i konsultacji;
- wyjazd w dniu 9 października na I Wojewódzką Konferencję Senioralną i Targi Seniora „SILVER SILESIA” odbywającą się w Arenie w Gliwicach;
- cykl warsztatów z arteterapii jako alternatywnej formy spędzania czasu wolnego;
- spotkanie autorskie z dr Moniką Dularską- Kucharek w czasie Lublinieckiej Gali Seniora pt. „Złote lata – jesień życia czy wiosna możliwości?”.

W roku 2019 w Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora” nadal realizowany był we współpracy z Zakładem Karnym w Lublińcu Program Wolontarystyczny „Seniorki”, w ramach którego 2 skazane kobiety pomagały w opiece nad seniorami oraz prowadzeniu zajęć w DDP.

W 2019 roku nawiązano współpracę ze Stowarzyszeniem „Towarzystwo Pomocy Postpenitencjarnej Druga Szansa”, które realizowało projekt „Kultura wyznacznikiem otwartej przestrzeni - Możemy więcej”, którego odbiorcami byli m.in. podopieczni DDP „Klub Seniora”.

W 2019 roku w ramach współpracy z Fundacją Partycypacji Społecznej z Poznania 10 seniorek brało udział w Projekcie „Śląska Akademia Senior@.Program rozwoju kompetencji cyfrowych seniorów 65+ województwa śląskiego z zastosowaniem działań szkoleniowych i animacyjnych w środowisku lokalnym”. Projekt był współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014 -2020, Oś priorytetowa III: 3.1 Działania szkoleniowe na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych. Wszystkie seniorki na zakończenie projektu otrzymały na własność tablety.

W ramach projektu realizowanego z ASOS „Senior na topie” klubowicze uczestniczyli w pierwszym z serii wykładów poświęconych bezpieczeństwu seniorów w różnych obszarach życia społecznego i w życiu codziennym.

Podopiecznych placówki odwiedziły Lublinieckie Amazonki, które przeprowadziły warsztaty edukacyjne.

Przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej od trzech lat działa Stowarzyszenie „Złote Lata”. Zostało powołane do życia przede wszystkim z myślą o osobach starszych i samotnych, ale także w celu organizowania inicjatyw na rzecz rozwoju społecznego, promocji i organizacji wolontariatu. W 2019 roku Stowarzyszenie zrealizowało trzy projekty skierowane do osób starszych. Zrealizowane projekty to:

1. **„Senior w kręgu kultury śląskiej – warsztaty edukacyjne”**, w okresie od kwietnia do października 2019r. seniorzy uczestniczyli w czterech edukacyjno - artystycznych warsztatach odbywających się w siedzibie DDP „Klub Seniora”, były to: prelekcja przewodnika Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu, spotkanie z prelegentem – wykładowcą Uniwersytetu Opolskiego, warsztaty plastyczne „Górnictwo mural” oraz „Gliniany familok”. Poza tym odbyły się warsztaty wyjazdowe w Kopalni Guido w Zabrzu oraz warsztaty w Muzeum Śląskim w Katowicach połączone ze zwiedzaniem osiedli robotniczych Nikiszowiec i Giszowiec.

2. Mały Grant Senioralny **„Wyjazd Edukacyjny - Senior w kręgu kultury górniczej”**. Celem zadania było poznanie przez 25 uczestników i 5 opiekunów dziedzictwa kulturowego Górnego Śląska w ramach jednodniowego wyjazdu edukacyjnego do Sztolni „Królowa Luiza” w Zabrze. Partnerem zadania było Stowarzyszenie Wspierania Rodziny w Pawonkowie. Wyjazd odbył się w miesiącu wrześniu 2019 r.
3. **„Senior pełen życia”** to szereg działań skierowanych do osób starszych, samotnych, zagrożonych demencją i depresją, które obejmowały piknik integracyjny, warsztaty aktywizujące prowadzone przez młodzież oraz 3-dniowy wyjazd edukacyjno-rekreacyjny zrealizowany w Wiśle. W czasie wyjazdu przeprowadzono warsztaty z psychologiem, gerontopedagogiem i pielęgniarką. Ponadto każdy z beneficjentów skorzystał z trzech zabiegów rehabilitacyjnych. Nawiązano także kontakt z lokalną instytucją senioralną *Wiślańska Akademia Aktywnych*.

Projekt „Senior w kręgu kultury śląskiej – warsztaty edukacyjne” to zadanie publiczne zrealizowane w ramach otwartego konkursu ofert i dofinansowane przez Burmistrza Miasta Lublińca, projekt „Senior pełen życia” dotowany był przez Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, natomiast na realizację projektu „Wyjazd Edukacyjny – Senior w kręgu kultury górniczej” pozyskano dofinansowanie ze środków Województwa Śląskiego w ramach małych grantów senioralnych z Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Katowicach.

Stowarzyszenie organizuje także zajęcia i warsztaty artystyczne dla społeczności lokalnej stanowiące formę rehabilitacji dla niepełnosprawnych osób starszych z terenu miasta Lublińca, w trakcie których wytwarzane są wyroby sprzedawane następnie na kiermaszach, wystawach itp.

3. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Domy pomocy społecznej świadczą na poziomie obowiązującego standardu osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające, edukacyjne w formach i zakresie wynikających z indywidualnych potrzeb. Na terenie gminy Lubliniec znajdują się trzy domy pomocy społecznej:

- **DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych przy ul. Kochcickiej**
- miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2019 roku wynosił 3 213,35 zł,
- **DPS „Dom Kombatanta” przy ul. Cyrana 10 dla osób przewlekle somatycznie chorych**
- miesięczny koszt utrzymania w 2019 roku to 3 225,54 zł,
- **DPS „Zameczek” przy ul. 77 GPP 2 dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie**
- miesięczny koszt utrzymania w 2019 roku to kwota 4 026,85 zł.

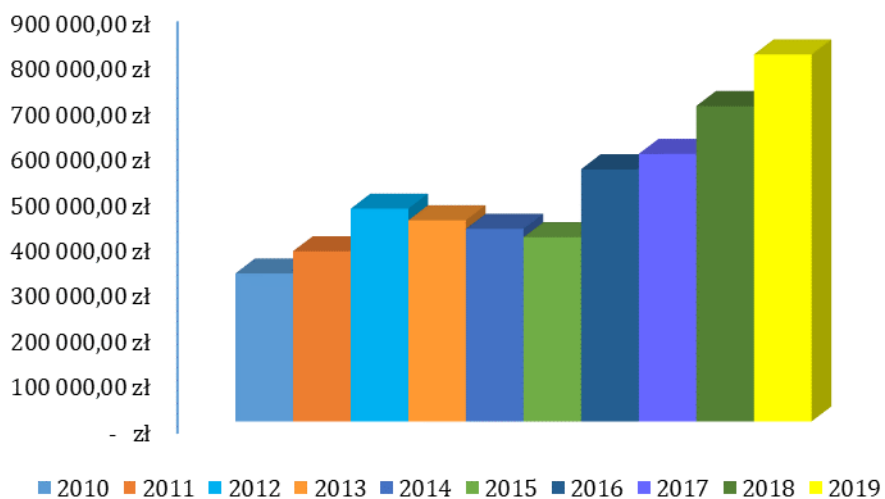
Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej pobyt w domu pomocy społecznej jest dla osoby korzystającej z tej formy pomocy odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania, a do wnoszenia opłat za pobyt zobowiązani są w kolejności:

- mieszkaniowiec – do wysokości 70% własnego dochodu;
- małżonek, zstępni przed wstępnymi;
- gmina, z której osoba została skierowana.

Poniżej zamieszczona tabela przedstawia w jaki sposób kształtował się wzrost osób umieszczonych w Domach Pomocy Społecznej w ciągu ostatnich 10 lat, oraz wkład gminy w pokrywaniu kosztów pobytu mieszkańców umieszczonych w tych placówkach.

Rok	Ilość osób umieszczonych w DPS	Koszt pobytu w DPS ponoszony przez Gminę
2010	21	324 608,70 zł
2011	24	373 398,96 zł
2012	27	466 518,30 zł
2013	27	441 098,81 zł
2014	27	422 446,63 zł
2015	26	404 163,39 zł
2016	32	553 290,76 zł
2017	35	586 793,31 zł
2018	30	691 843,62 zł
2019	36	804 895,30 zł

Koszt pobytu w domu pomocy społecznej ponoszony przez Gminę w latach 2010 - 2019



W 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu skierował:

- 3 osoby do Domu Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta” w Lublińcu,
- 3 osoby do Domu Pomocy Społecznej „Zameczek” w Lublińcu.

W 2019 roku ze względu na rezygnację osoby zainteresowanej została uchylona 1 decyzja kierująca do domu pomocy społecznej, natomiast 3 decyzje zostały wygaszone z powodu zgonu osób oczekujących. Z powodu zgonów zostały wygaszone decyzje 4 mieszkańców. 1 osoba otrzymała odmowę skierowania a 1 osoba zrezygnowała przed umieszczeniem. Koszt pobytu wszystkich 36 osób przebywających w domach pomocy społecznej wyniósł w 2019 roku 804 895,30 zł. Rodziny osób skierowanych partycypowały w kosztach pobytu swoich bliskich w DPS w wysokości 58 933,21 zł, zatem rzeczywista wysokość kosztów, jakie poniosła gmina na utrzymanie mieszkańców w domach pomocy społecznej, wyniosła 745 962,09 zł.

Osobom wymagającym wsparcia Ośrodek w pierwszej kolejności stara się zapewnić pomoc w środowisku - oferuje usługi opiekuńcze a także uczestnictwo w Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora”. Dopiero w przypadku, gdy taka pomoc jest niewystarczająca, zostaje wydane skierowanie do domu pomocy społecznej.

W przypadku osób starszych i niepełnosprawnych zachodzi potrzeba rozwijania ośrodków wsparcia, które umożliwiają pozostawienie tych osób w swoim środowisku zapewniając im godziwe warunki bytowania i aktywizowania. Dodatkowym argumentem przemawiającym za rozwijaniem ośrodków wsparcia jest znacznie niższy koszt korzystania z usług oferowanych przez ww. ośrodki w porównaniu do kosztów utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej posiada odpowiednią bazę do świadczenia usług w miejscu zamieszkania ww. osób, tzw. sieć wsparcia środowiskowego stworzoną poprzez:

- świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych,
- świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- funkcjonowanie Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora”.

W Lublińcu działa również Środowiskowy Dom Samopomocy – placówka realizująca zadania wynikające z ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, głównie z zakresu rehabilitacji społecznej.

Sieć wsparcia środowiskowego pozwala objąć pomocą osoby wymagające konkretnej specjalistycznej, fachowej pomocy w ich naturalnym środowisku oddalając w czasie potrzebę skierowania do domu pomocy społecznej, czy w ogóle ją wykluczając.

VII. WIELOZAKRESOWY SYSTEM INTERWENCJI SOCJALNEJ DLA OSÓB UZALEŻNIONYCH I POZOSTAŁYCH POTRZEBUJĄCYCH WSPARCIA

Celem strategicznym ww. priorytetu – jednego z siedmiu priorytetów „Gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych we Lublińcu na lata 2012 – 2020” jest *objęcie pomocą w szerokim zakresie osób bezdomnych, niezaradnych życiowo, ubogich, zagrożonych patologią i uzależnionych.*

Cele szczegółowe obejmują:

- rozwiązywanie indywidualnych problemów, które stały się powodem powstawania bezdomności,
- uzyskiwanie przez osoby prawa do lokali mieszkalnych,
- nabywanie przez osoby bezdomne umiejętności społecznych niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania w środowisku,
- odtworzenie w możliwym zakresie, zerwanych więzi rodzinnych,
- zwiększenie dostępności pomocy terapeutycznej, rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych i członków ich rodzin,
- udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe pomocy psychologicznej i prawnej, w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie.

1. PROGRAM UDZIELANIA POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM

Samotność, brak dobrych wzorców wyniesionych z domu rodzinnego, konflikty rodzinne, uzależnienie od alkoholu, bezrobocie, wykluczenie społeczne to główne przyczyny bezdomności.

Osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością z terenu Lublińca, zarówno te, które przybyły do Lublińca w poszukiwaniu schronienia, jak również mieszkańcy Lublińca, którzy z powodu eksmisji, problemów z prawem (np. po powrocie z Zakładu Karnego), rozwodu i innych przyczyn osobistych i rodzinnych, kierowani byli do placówki Stowarzyszenia Monar,

Schroniska dla Osób Bezdomnych Markot w Kokotku (ośrodek jest przystosowany do przyjęcia 45 osób oraz dodatkowo posiada 10 miejsc w okresie zimowym).

Zgodnie z art. 48a, art. 17 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (Dz. U z 2019 poz. 1507 ze zm.) samorząd gminy ma obowiązek udzielić schronienia osobom tego pozbawionym. W związku z powyższym została podjęta uchwała dotycząca udzielania schronienia osobom tego pozbawionym, a w lipcu 2018 roku Gmina Lubliniec zawarła stosowną umowę z placówką Stowarzyszenia Monar dotyczącą zapewnienia schronienia w Schronisku dla Osób Bezdomnych Markot w Kokotku, gdzie dzień pobytu w schronisku jednej osoby bezdomnej to kwota 27 zł. W 2019 roku koszt pobytu w schronisku osób bezdomnych z terenu Lublińca wyniósł 38 043 zł.

Dużym wsparciem w codziennej, trudnej egzystencji osób bezdomnych służył pracownik socjalny. Wykonywana przez niego szeroko rozumiana, efektywna praca socjalna w wielu przypadkach konkretnie zmieniała szarą, smutną rzeczywistość osób bezdomnych (np. poprzez podjęcie pracy, znalezienie lokum mieszkalnego, podjęcie długofalowego leczenia, naprawę stosunków rodzinnych, nawiązanie zerwanych relacji z najbliższymi itp).

Mieszkańcy Schroniska dla Osób Bezdomnych w Kokotku w 2019 roku korzystali z pomocy specjalistów w Punkcie Konsultacyjnym znajdującym się w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lublińcu.

W roku 2019 z pomocy Stowarzyszenia Monar w Kokotku skorzystało w sumie 95 osób, z czego 20 osób usamodzielniało się. Po nawiązaniu kontaktu z odpowiednimi urzędami ostatniego stałego miejsca zameldowania osoby te znalazły pracę, lokal mieszkalny, 2 osoby zostały skierowane do domu pomocy społecznej, 3 osoby udały się do zakładu opiekuńczo - leczniczego.

Konsekwentnie realizowana była tzw. „Procedura udzielania pomocy osobom bezdomnym”, szczególnie ważna w okresie zimowym, kiedy współpraca instytucji miejskich pozwala bez zbędnej zwłoki zabezpieczyć schronienie osobom zagrożonym bezdomnością i bezdomnym w placówce Stowarzyszenia Monar w Kokotku, z czego w roku 2019 skorzystały 43 osoby.

2. ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE

Z dniem 1 kwietnia 2010 r. Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lublińcu został upoważniony przez Burmistrza Miasta Lublińca do załatwiania indywidualnych spraw i wydawania decyzji administracyjnych na podstawie art. 54 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2019 poz. 1373 ze zm.).

W oparciu o wywiad środowiskowy prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych uzyskiwały osoby, które spełniały kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 poz. 1507 ze zm.), nie posiadały ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu, najczęściej z powodu utraty statusu osoby bezrobotnej na skutek wyrejestrowania w Powiatowym Urzędzie Pracy bądź niemożności zarejestrowania w Urzędzie Pracy z powodu długotrwałej choroby.

Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcy jest decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo. W 2019 roku wydano łącznie 42 decyzje, w tym 33 decyzji potwierdzających prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Decyzję, o której mowa powyżej wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego. W 2019 r. przeprowadzono 35 wywiadów środowiskowych, w tym 9 wywiadów zostało przeprowadzonych dla potrzeb innych ośrodków pomocy społecznej.

W 2019 roku na finansowanie kosztów wydawania przez gminy decyzji w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni finansowanych ze środków publicznych, spełniających kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej poniesiono wydatki w łącznej kwocie 5922,00 zł.

VIII. MODEL WSPÓŁPRACY I REALIZACJI CELÓW POMOCY SPOŁECZNEJ Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI I SPOŁECZNOŚCIĄ LOKALNĄ

Jednym z zadań pomocy społecznej jest współdziałanie z grupami i społecznościami lokalnymi, mające na celu rozwijanie w nich zdolności do samodzielnego rozwiązywania własnych problemów. W ramach ww. priorytetu „Gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych w Lublińcu w latach 2012 – 2020” celem strategicznym jest *wspieranie aktywności lokalnej mieszkańców i współpraca Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z sektorem pozarządowym w realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej.*

Cele szczegółowe realizowane są poprzez nawiązywanie kontaktów i podejmowanie wspólnych akcji z organizacjami pozarządowymi, instytucjami i osobami prywatnymi. Organizowanie wspólnych akcji z organizacjami pozarządowymi, wsparcie przez sponsorów świadczy o akceptacji działań podejmowanych przez Ośrodek oraz przekonaniu, co do słuszności ich organizowania, służą one także przybliżaniu problemów społecznych, rozumieniu konieczności wspierania osób najuboższych, wymagających wsparcia i opieki. Działania te służą również integracji lokalnej lublinieckiej społeczności i świadczą o akceptacji wzajemnego wspierania się mieszkańców.

1. WSPÓŁPRACA Z BANKIEM ŻYWNOŚCI W CZĘSTOCHOWIE

2019 rok był kolejnym rokiem współpracy MOPS z Bankiem Żywności w Częstochowie, dzięki której wsparcie otrzymywały najubożsi mieszkańcy Lublińca, a także osoby bezdomne, często uzależnione. Gmina Lubliniec, w imieniu której występuje Ośrodek, jest od 2001 roku członkiem Banku Żywności w Częstochowie, co umożliwia uczestnictwo Ośrodka w ogólnopolskich zbiórkach żywności dla osób potrzebujących wsparcia. W 2019 roku pozyskano następującą ilość artykułów żywnościowych:

- podczas zbiórki przed świętami Wielkiej Nocy – 2183,222 kg,
- podczas zbiórki Bożonarodzeniowej – 2743,046 kg,

łącznie: 4926,268 kg.

Zebrana żywność została przekazana osobom starszym, niepełnosprawnym, uczestnikom Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora”, Środowiskowego Domu Samopomocy oraz osobom korzystającym z usług opiekuńczych, uczniom miejscowych szkół wskazanych przez pedagogów szkolnych, klientom Ośrodka Pomocy Społecznej, mieszkańcom placówki Stowarzyszenia Monar, Schronisku dla Osób Bezdomnych Markot w Kokotku, dzieciom przebywającym na oddziale pediatrycznym SPZOZ w Lublińcu i oddziale młodzieżowym Wojewódzkiego Szpitala Neuropsychiatrycznego oraz Placówki Opiekuńczo - Wychowawczej.

Federacja Banków Żywności jest organizacją, która na terenie kraju organizuje i odpowiada za realizację Programu Operacyjnego Pomocy Żywnościowej – Podprogramu 2019: pomocy żywnościowej dla najuboższej ludności krajów Unii Europejskiej.

2. REALIZACJA PROGRAMU OPERACYJNEGO POMOC ŻYWNOŚCIOWA

W 2019 r. kontynuowano realizację unijnego programu pomocy żywnościowej dla najuboższych - Programu POPŻ, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Osoby potrzebujące, nieprzekraczające 200% obowiązującego w pomocy społecznej kryterium dochodowego, objęte pomocą Ośrodka, otrzymały w trakcie 5 dostaw paczki żywnościowe składające się z 20 produktów z 7 różnych grup towarowych (tj. groszek z marchewką, fasolę białą, koncentrat pomidorowy, buraczki wiórki, powidła śliwkowe, sok jabłkowy, makaron jajeczny, makaron kukurydziany bezglutenowy, ryż biały, kaszę gryczaną, herbatniki maślane, mleko UHT, ser podpuszczkowy dojrzewający, szynkę drobiową, szynkę wieprzową mieloną, pasztet wieprzowy, filet z makreli w oleju, cukier biały, olej rzepakowy, gołąbki w sosie pomidorowym). Podprogram 2019 będzie kontynuowany do lipca 2020. Na ten okres przewidziano co najmniej 5 dostaw produktów żywnościowych.

3. WSPÓŁPRACA Z INNYMI STOWARZYSZENIAMI I INSTYTUCJAMI

WSPÓŁPRACA Z ZAKŁADEM KARNYM W LUBLIŃCU

W roku sprawozdawczym dzięki współpracy z Zakładem Karnym w Lublińcu realizowany był Program Wolontarystyczny „Seniorki”, w ramach którego 2 osadzone w Zakładzie Karnym kobiety pomagały w opiece nad osobami starszymi oraz prowadzeniu zajęć w Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora” w Lublińcu.

WSPÓŁPRACA Z NADLEŚNICTWEM W LUBLIŃCU

Dzięki realizacji „Akcji Las” klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lublińcu mieli możliwość pozyskania z lublinieckich lasów drewna opałowego dla własnych potrzeb. Po raz kolejny akcję zorganizowano dzięki porozumieniu zawartemu z Nadleśnictwem Lubliniec. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej regulował z własnych środków odpłatność za dokonany własnoręcznie przez świadczeniobiorcę wyręb określonej partii drewna. W roku 2019 pozyskano 0,83 m³ drewna opałowego i w ten sposób 1 rodzinie zapewniono opał na potrzeby własnych gospodarstw domowych.

5. IMPREZY, AKCJE REALIZOWANE PRZEZ MOPS I SPOŁECZNOŚĆ LOKALNĄ

Spotkanie Wigilijne – zorganizowane zostało 20 grudnia 2019 roku w Restauracji Rajska. W spotkaniu samotnych, najuboższych mieszkańców miasta, uczestniczyli także podopieczni Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora” oraz Środowiskowego Domu Samopomocy, łącznie 220 osób.

Współpraca z wolontariuszami – w ramach podejmowanych zadań w 2019 roku Ośrodek współpracował z wolontariuszami, którzy wspierali następujące zadania:

- uczestnictwo w dwóch Świątecznych Zbiórkach Żywności – ponad 204 osoby dorosłe i 220 uczniów lublinieckich szkół;
- wspieranie osób wymagających opieki – 4 osoby świadczyły usługi opiekuńcze.

Wypoczynek wakacyjny dla dzieci z rodzin objętych pomocą MOPS:

- 1) półkolonie w Ośrodku Harcerskim w Kokotku – w okresie od 15 lipca do 9 sierpnia 2019 roku w 4 pięciodniowych turnusach uczestniczyło 40 dzieci skierowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, organizatorem był Związek Harcerstwa Polskiego we współpracy z Urzędem Miasta;
- 2) kolonie w Zakładzie Gastronomiczno – Hotelarskim w Węgorzewie na Mazurach – w okresie od 03 lipca do 16 lipca 2019 roku, w jednym turnusie uczestniczyło 8 dzieci z rodzin objętych wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lublińcu, organizatorem było Kuratorium Oświaty w Katowicach;
- 3) kolonie w Ośrodku Wypoczynkowym „Gim” w Ostrowie– w okresie od 21 do 30 sierpnia 2019 roku, w wypoczynku letnim uczestniczyło 24 dzieci w wieku 8 – 13 lat z rodzin korzystających z pomocy Ośrodka, wyjazd organizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu, zrealizowany został ze środków Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii 2019.

IX. DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

Dział Świadczeń Rodzinnych w 2019 roku realizował zadania w obszarach:

- świadczeń rodzinnych,
- funduszu alimentacyjnego,
- świadczenia wychowawczego tzw. „programu Rodzina 500+”,
- świadczenia „Dobry start”,
- świadczenia „Za życiem”

i działał w oparciu o ustawy:

- z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2018 poz. 2220),
- z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2017 poz. 2092),
- z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2019 poz. 670),
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2019 poz. 2407),
- rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz.U. z 2018 poz. 1061),
- ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin Za życiem (Dz. U. z 2019 poz. 473).

W ramach świadczeń rodzinnych Dział Świadczeń Rodzinnych w 2019 realizował wypłaty:

- zasiłków rodzinnych oraz dodatków do zasiłków rodzinnych z tytułu:
 - urodzenia dziecka,
 - opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
 - samotnego wychowywania dziecka,
 - kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
 - wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
 - rozpoczęcia roku szkolnego,
 - podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.
- świadczeń opiekuńczych, w tym:
 - zasiłków pielęgnacyjnych,

- świadczeń pielęgnacyjnych,
- specjalnych zasiłków opiekuńczych.
 - jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka,
 - zasiłków dla opiekunów.

Ponadto w 2019 roku kontynuowano wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz prowadzono postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Strukturę zadań Działu Świadczeń Rodzinnych w 2019 przedstawiono na schemacie.

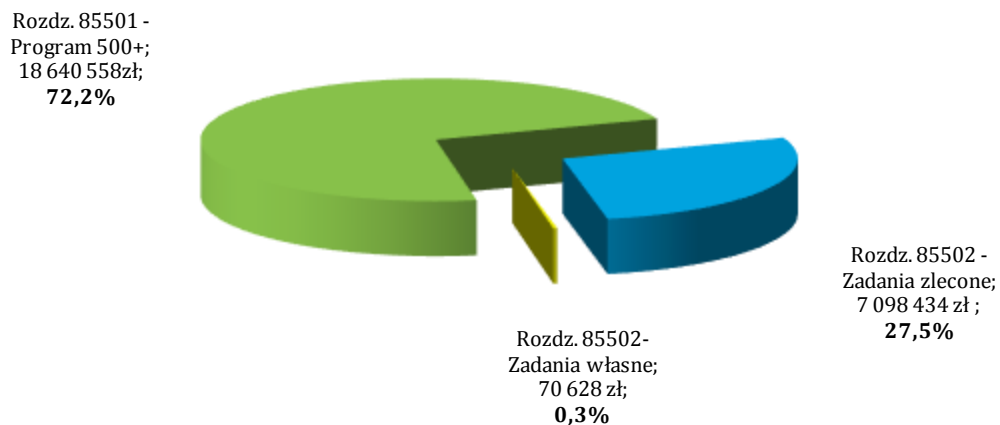


W 2019 roku świadczenia rodzinne, zasiłki dla opiekunów oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego realizowane były z dwóch źródeł finansowania:

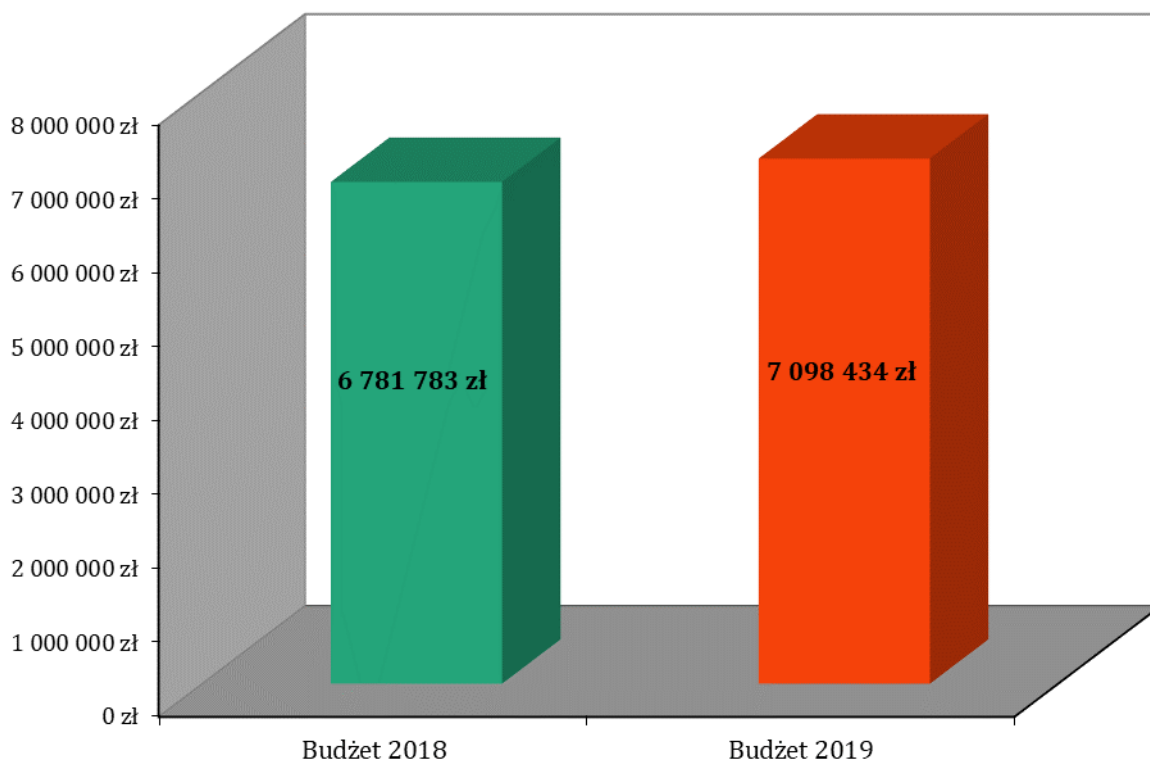
- ze środków budżetu państwa w ramach zadań zleconych,
- ze środków własnych gminy (głównie ze środków uzyskanych ze zwrotu należności od dłużników alimentacyjnych).

Struktura budżetu Działu Świadczeń Rodzinnych za 2019 rok przedstawiała się następująco:

Struktura wydatków Działu Świadczeń Rodzinnych w 2019 roku



W stosunku do poprzedniego roku, budżet w 2019 roku w rozdziale 85502 wzrósł o 4,67% .



2. ŚWIADCZENIA RODZINNE

W ramach świadczeń rodzinnych w 2019 roku realizowano wypłatę zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka, świadczenia rodzicielskiego oraz świadczenia opiekuńcze w formie zasiłków pielęgnacyjnych, świadczeń pielęgnacyjnych i specjalnych zasiłków opiekuńczych.

RODZAJ ŚWIADCZENIA	2018	2019	wzrost + / spadek -
Zasiłki rodzinne	1 483 573 zł	1 366 527 zł	- 117 046 zł
Dodatki:			
z tyt. urodzenia się dziecka	67 755 zł	65 099 zł	- 2 656 zł
z tyt. urlopu wychowawczego	202 233 zł	221 413 zł	+ 19 180 zł
z tyt. samotnego wychowywania dziecka	116 746 zł	105 466 zł	- 11 280 zł
z tyt. kształcenia i rehabilitacji	83 071 zł	71 667 zł	-11 404 zł
z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego	67 850 zł	63 185 zł	- 4 665 zł
z tyt. podjęcia nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	11 976 zł	10 115 zł	- 1 861 zł
z tyt. wielodzietności	161 276 zł	153 136 zł	- 8 140 zł
Świadczenie rodzicielskie	579 574 zł	582 321 zł	+ 2 747zł
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia się dziecka	196 000 zł	169 000 zł	- 27 000 zł
Świadczenia opiekuńcze			
Zasiłki pielęgnacyjne	1 562 167 zł	1 927 393 zł	+ 365 226 zł
Świadczenia pielęgnacyjne	1 036 414 zł	1 177 605 zł	+ 141 191 zł
Specjalne zasiłki opiekuńcze	83 308 zł	114 069 zł	+ 30 761 zł
Zasiłki dla opiekunów	17 040 zł	7 560 zł	- 9 480 zł

W 2019 roku wypłacono 28 832 świadczeń rodzinnych (zasiłków) – w stosunku do 2018 roku liczba wypłaconych zasiłków zmniejszyła się o 846. Z zasiłków rodzinnych skorzystało 668 rodzin, a zasiłki rodzinne wypłacono na 1280 dzieci. W stosunku do 2018 roku liczba rodzin

korzystających z zasiłków rodzinnych zmniejszyła się o 90, a dzieci, na które zostało wypłacone świadczenie – było o 130 mniej.

Z zasiłków pielęgnacyjnych skorzystało 917 rodzin, ze świadczeń pielęgnacyjnych 70 rodzin, ze specjalnego zasiłku opiekuńczego 20 rodzin.

Od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych oraz zasiłków dla opiekunów opłacono składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe oraz ubezpieczenie zdrowotne. W 2019 roku na wypłatę składek emerytalno – rentowych wydatkowano kwotę 240 868 zł, natomiast na składki zdrowotne 57 060 zł. W stosunku do poprzedniego roku nastąpił wzrost wydatków w zakresie składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe o 14,5%, a na ubezpieczenie zdrowotne o 10%.

W 2019 roku wypłacono 3 świadczenia „Za życiem”. Świadczenie to przysługuje rodzicom, którym urodziło się dziecko z bardzo poważnymi wadami rozwojowymi. W stosunku do poprzedniego, 2018 roku liczba tych świadczeń zmalała o połowę.

W 2019 roku wydano 1382 decyzje administracyjne w sprawach świadczeń rodzinnych. W stosunku do 2018 roku liczba ta zmalała o 1062, gdyż nie było konieczności wydawania decyzji zmieniających zasiłki pielęgnacyjne.

Wzrost wydatków na świadczenia rodzinne, jako całości z jednoczesnym zmniejszeniem liczby wypłacanych świadczeń (zwłaszcza zasiłków rodzinnych) związany jest z corocznym wzrostem wysokości kwot świadczeń opiekuńczych. Z roku na rok wzrasta wysokość świadczenia pielęgnacyjnego (w 2018 roku kwota ta wynosiła 1477zł, w 2019 roku 1583zł) oraz zasiłku pielęgnacyjnego (wzrost ze 153zł do 184,42zł a następnie do kwoty 215,84zł).

Zmniejszenie liczby wypłacanych zasiłków rodzinnych związane jest natomiast z brakiem waloryzacji kryterium dochodowego oraz wysokości świadczeń rodzinnych, przy jednoczesnym wzroście płacy minimalnej, co wiąże się z tym, iż coraz mniej rodzin kwalifikuje się do otrzymywania zasiłku rodzinnego (kryterium dochodowe wynosi 674 zł na osobę w rodzinie lub 764 zł, jeśli w rodzinie wychowywane jest dziecko niepełnosprawne).

3. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

W związku z realizacją ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w 2019 roku wypłacono 1590 świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę 618 611 zł. W stosunku do roku 2018 liczba wypłaconych świadczeń zmalała o 222 świadczenia, zaś kwota o 76 317 zł. Przyczyną dużego spadku kwoty i liczby wypłacanych świadczeń jest nieznaczny wzrost kryterium dochodowego uprawniającego do otrzymywania świadczeń z funduszu alimentacyjnego (od 2008 roku do 30 września 2019 roku kryterium to wynosiło 725zł, od 1 października 2019 roku wynosi ono 800 zł), przy jednoczesnym, corocznym podwyższaniu minimalnego wynagrodzenia.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacono 82 rodzinom, w których były osoby uprawnione do alimentów w liczbie 131.

W ramach prowadzonego postępowania wobec dłużników alimentacyjnych w 2019 roku podjęto następujące działania:

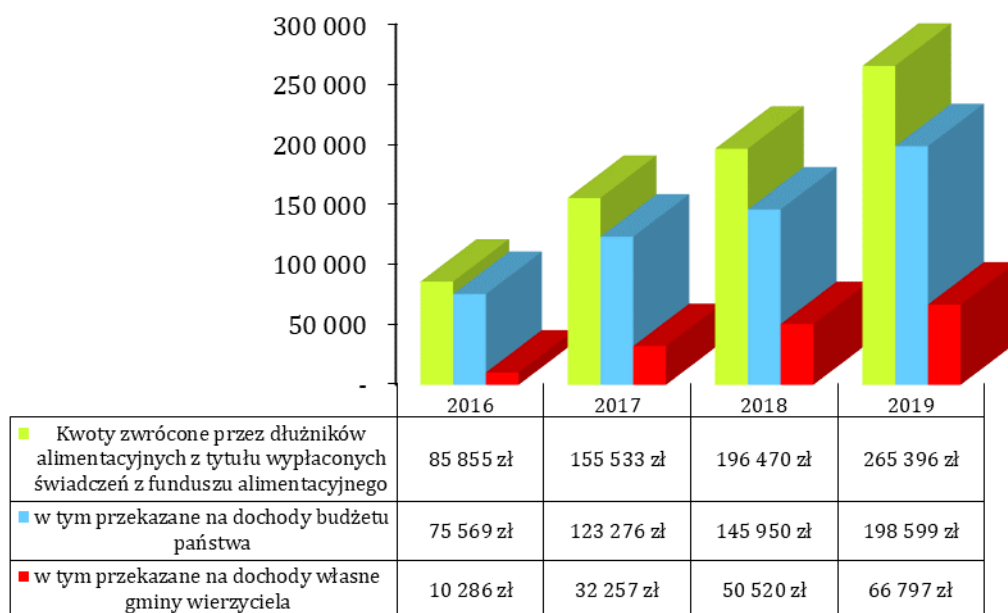
- przeprowadzono 19 wywiadów alimentacyjnych,
- zobowiązano 5 dłużników do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy,
- skierowano 7 wniosków do Prokuratury o ściganie za przestępstwo z art. 209 Kodeksu Karnego,
- skierowano 3 wnioski o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika.

W 2019 roku w sprawach o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydano 125 decyzji administracyjnych oraz 17 decyzji w sprawach dłużników alimentacyjnych.

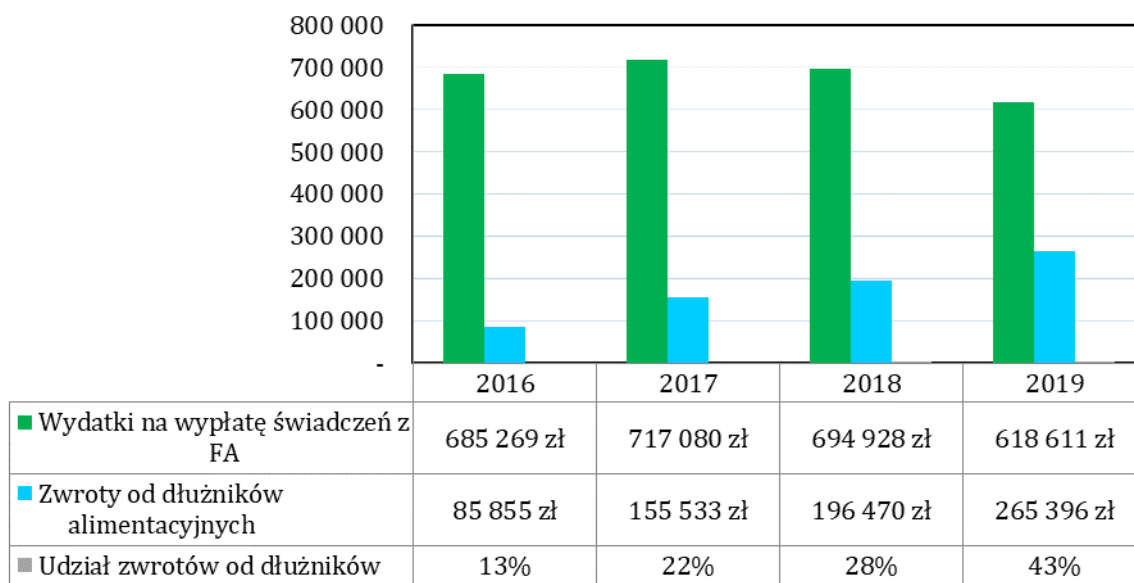
W 2019 roku od dłużników wyegzekwowano za pośrednictwem komorników sądowych kwotę 265 396 zł. Jest to kwota wyższa od roku poprzedniego o 68 926 zł. Na dochody budżetu państwa przekazano w 2019 roku 198 599 zł, w tym 98 403 zł na odsetki, a 66 797 zł na dochody własne organu właściwego wierzyciela.

Kształtowanie się zwrotów od dłużników przestrzeni ostatnich kilku lat przedstawiono na wykresie.

Zwroty od dłużników w latach 2016-2019



Udział zwrotów od dłużników alimentacyjnych w latach 2016-2019 przedstawiono na wykresie.



4. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE

W 2019r. wypłacono 36 645 świadczeń na kwotę 18 241 845 zł. Z programu skorzystały 2643 rodziny (wzrost w stosunku do poprzedniego roku o 913 rodzin). Liczba dzieci, dla których zostało wypłacone świadczenie wychowawcze wyniosła 4115 (wzrost o 1651 dzieci).

W stosunku do poprzedniego roku nastąpił 42% wzrost wydatków na świadczenia wychowawcze – była to kwota 5 375 686 zł.

Przyczyną gwałtownego wzrostu wydatków na świadczenia wychowawcze było całkowite zniesienie kryterium dochodowego uprawniającego do tego świadczenia – od 1 lipca 2019 roku świadczenie to może otrzymać każda rodzina wychowująca dziecko od urodzenia do ukończenia przez nie 18 roku życia.

W sprawach o świadczenia wychowawcze w 2019 roku wydano 2874 decyzji i informacji. W stosunku do poprzedniego roku wydano ich o 970 więcej. Od 1 lipca 2019 roku został wprowadzony nowy system przyznawania świadczeń – wnioskodawcy otrzymują drogą elektroniczną informacje o przyznaniu świadczenia, a nie tak jak dotychczas – decyzje administracyjne. Wyjątkiem są decyzje w sprawach uchylenia bądź stwierdzenia nienależnie pobranych świadczeń.

6. ŚWIADCZENIE DOBRY START

W 2019 roku kontynuowano wypłatę świadczenia „Dobry Start” – jednorazowego wsparcia dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny, niezależne od dochodów rodziny. Świadczenie wynosi 300 zł na każde dziecko, a wnioski składa się od 1 lipca do 30 listopada każdego roku.

W 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lublińcu wypłacił 2687 świadczeń „Dobry start” 1905 rodzinom na kwotę 805 200 zł. W stosunku do poprzedniego roku nastąpił nieznaczny, jednoprocentowy wzrost wypłaconych świadczeń. Program poszerza się o dzieci, które uczą się w szkołach policealnych i szkołach dla dorosłych.

X. DZIAŁ FINANSOWO – KSIĘGOWY

Dział Finansowo-Księgowy w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej działa przede wszystkim w oparciu o ustawę o rachunkowości i ustawę o finansach publicznych.

Rolą działu jest ewidencjonowanie zdarzeń związanych z wykonywaniem budżetu jednostki, analizowaniem procesu realizacji zadań od strony finansowej, a przede wszystkim zgodności z przyjętymi w uchwale budżetowej planami finansowymi oraz przygotowanie projektu budżetu jednostki na kolejny rok w oparciu o posiadane informacje.

Ewidencja prowadzona była w rozbiciu na poszczególne rodzaje działalności, tak by dochody i wydatki przyporządkowane były realizowanym zadaniom z wyodrębnieniem:

- Domów pomocy społecznej;
- Wspierania rodziny;
- Działalności placówek opiekuńczo-wychowawczych i rodzin zastępczych;
- Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora”;
- Świadczeń z pomocy społecznej;
- Świadczenia wychowawczego;
- Świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego;
- Ewidencji i rozliczeń z dłużnikami alimentacyjnymi;
- Realizacji rządowego programu „Dobry start”;
- Ośrodka pomocy społecznej;
- Usług opiekuńczych;
- Pomocy materialnej dla uczniów;
- Porozumień i umów z innymi jednostkami;
- Zakładowego funduszu świadczeń socjalnych;
- Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.

W ramach wyżej wymienionego podziału realizowano zadania według źródeł finansowania z rozbić na zadania finansowane:

- ze środków własnych gminy;
- z dotacji na zadania zlecone;
- z dotacji na zadania własne;
- w ramach porozumień międzygminnych;
- w ramach porozumienia z administracją rządową;
- ze środków PUP.

Prowadzona ewidencja finansowo – księgowa stanowiła podstawę sporządzania sprawozdań budżetowych, sprawozdania finansowego jednostki, rozliczania otrzymanych dotacji oraz zakładowego funduszu świadczeń socjalnych.

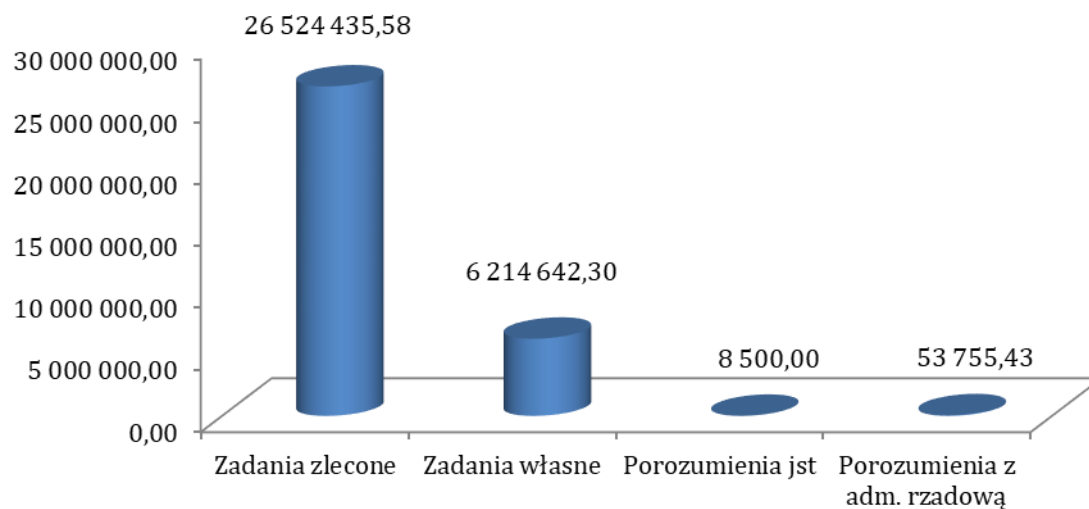
Od miesiąca stycznia 2019 roku realizacja świadczeń następuje w formie przelewów na konta osobiste, natomiast dla osób nieposiadających kont osobistych, w formie przekazów pocztowych za pośrednictwem Poczty Polskiej.

Na realizację zadań pomocy społecznej Ośrodek otrzymuje środki, które pochodzą z budżetu miasta, dotacji z budżetu państwa, porozumień z innymi jednostkami w wysokości zawartych porozumień, a zadania dzielone są odpowiednio na zadania własne, zadania zlecone oraz zadania realizowane w ramach porozumień.

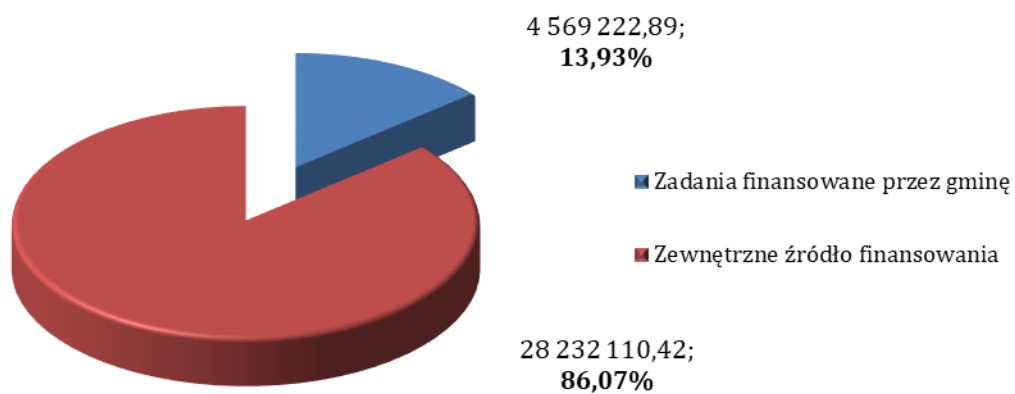
Wydatki na pomoc społeczną w 2019 roku wyniosły ogółem: 32 801 333,31 zł, z czego:

Rodzaj			Kwota	Udział
Zadania zlecone			26 524 435,58	80,86%
Zadania własne	6 214 642,30	finansowane z budżetu państwa	1 623 218,57	4,95%
		finansowane z budżetu gminy	4 569 222,89	13,93%
		finansowane przez PUP	22 200,84	0,07%
Porozumienia jednostek samorządu terytorialnego			8 500,00	0,03%
Porozumienia z administracją rządową			53 755,43	0,16%
RAZEM			32 801 333,31	100,00%

Wydatki MOPS według rodzaju realizowanych zadań

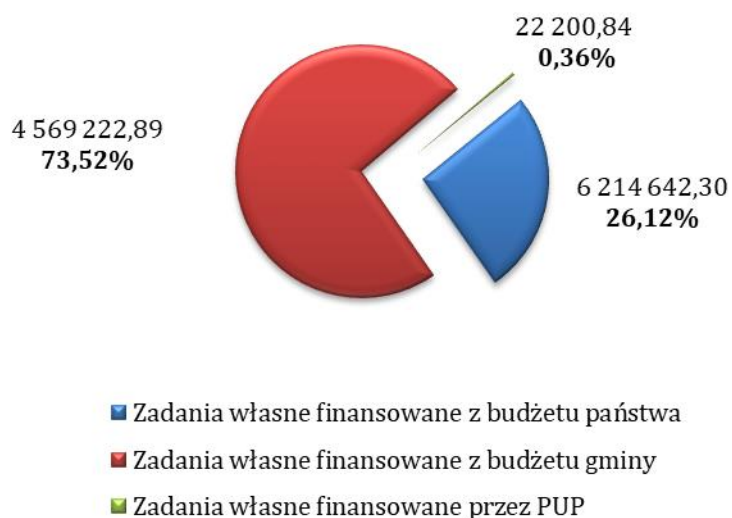


Podział na źródła finansowania

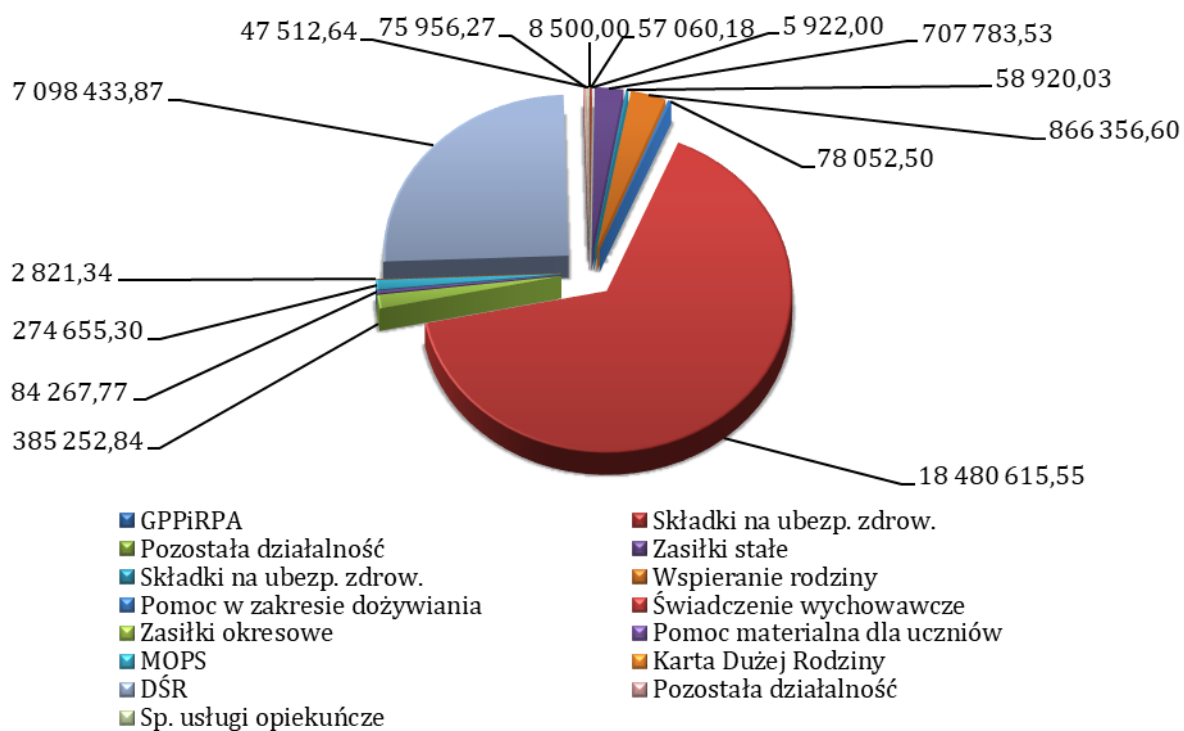


Analizując wydatki w 2019 r. ze względu na źródło finansowania – z zewnętrznych źródeł sfinansowano 86,07%, natomiast ze środków gminnych sfinansowano 13,93 % wydatków ogółem MOPS.

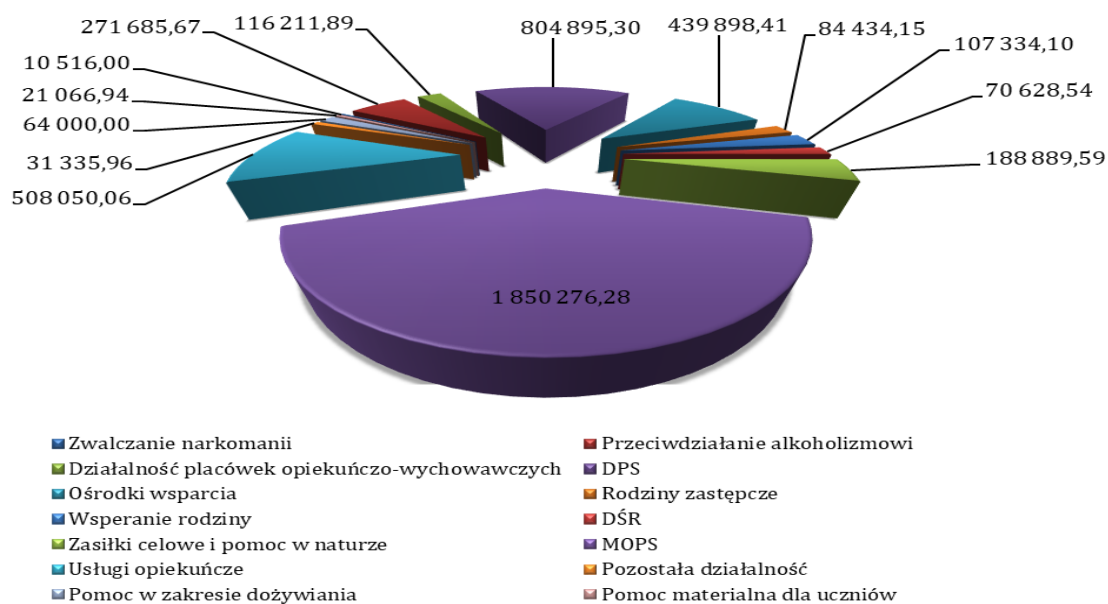
Podział zadań własnych na źródła finansowania



Podział z uwzględnieniem rozdziałów dla zadań finansowanych ze środków gminy

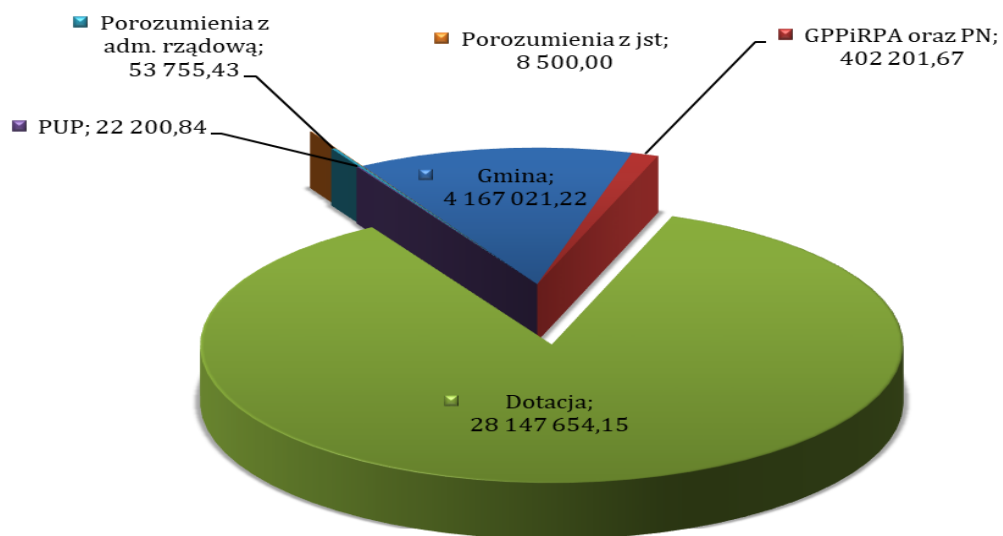


Podział z uwzględnieniem rozdziałów dla zewnętrznych źródeł finansowania zadań



Źródła finansowanie zadań

Gmina	GPPiRPA oraz PN	Dotacja	PUP	Porozumienia z adm. rządową	Porozumienia z jst
4 167 021,22	402 201,67	28 147 654,15	22 200,84	53 755,43	8 500,00



Charakterystyka wydatków MOPS z podziałem na rozdziały klasyfikacji budżetowej

Rozdział	Nazwa	Kwota ogółem	Zewnętrzne źródło finansowania	Środki gminy	%
85153	Zwalczanie narkomanii	10 516,00	0,00	10 516,00	0,03
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	280 185,67	8 500,00	271 685,67	0,85
85195	Pozostała działalność	5 922,00	5 922,00	0,00	0,02
85202	Domy pomocy społecznej	804 895,30	0,00	804 895,30	2,45
85203	Ośrodki wsparcia	439 898,41	0,00	439 898,41	1,34
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	58 920,03	58 920,03	0,00	0,18
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne	574 142,43	385 252,84	188 889,59	1,75
85216	Zasiłki stałe	707 783,53	707 783,53	0,00	2,16
85219	Ośrodki pomocy społecznej	2 124 931,58	274 655,30	1 850 276,28	6,49
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	555 562,70	47 512,64	508 050,06	1,69
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	142 052,50	78 052,50	64 000,00	0,43
85295	Pozostała działalność	107 292,23	75 956,27	31 335,96	0,33
85415	Pomoc materialna dla uczniów	105 334,71	84 267,77	21 066,94	0,32
85501	Świadczenie wychowawcze	18 480 615,55	18 480 615,55	0,00	56,34
85502	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	7 169 062,41	7 098 433,87	70 628,54	21,86
85503	Karta Dużej Rodziny	2 821,34	2 821,34	0,00	0,01
85504	Wspieranie rodziny	973 690,70	866 356,60	107 334,10	2,97
85508	Rodziny zastępcze	84 434,15	0,00	84 434,15	0,26
85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	116 211,89	0,00	116 211,89	0,35
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	57 060,18	57 060,18	0,00	0,17
	RAZEM	32 801 333,31	28 232 110,42	4 569 222,89	100,00

XI. DZIAŁ ADMINISTRACYJNO – KADROWY

1. ZATRUDNIENIE

Zadania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lublińcu w 2019 roku realizował zespół pracowników w ramach następujących działów:

- Dział Pomocy Środowiskowej;
- Dział Świadczeń Rodzinnych;
- Dział Usług Socjalnych, w tym:
 - Dom Dziennego Pobytu „Klub Seniora”,
 - Zespół Usług Opiekuńczych.
- Dział Finansowo – Księgowy;
- Dział Administracyjno – Kadrowy.

W 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał łącznie 54 osoby w ramach 52,63 etatu.

Spośród 54 pracowników Ośrodka 40 osób posiada wykształcenie wyższe, wśród nich 10 osób posiada ukończone studia podyplomowe:

- 1 w zakresie „Zarządzanie i organizacja placówkami pomocy społecznej i opiekuńczo wychowawczej”,
- 1 w zakresie „Zarządzanie i organizacja pomocy społecznej”,
- 1 w zakresie „Organizacja Pomocy Społecznej”,
- 1 w zakresie „Organizacja i zarządzanie w placówkach opiekuńczych i pomocy społecznej”,
- 1 w zakresie „Pedagogika Socjalna w zakresie oligofrenopedagogiki”,
- 1 w zakresie „Oligofrenopedagogiki z elementami terapii pedagogicznej i kształcenia integracyjnego”,
- 1 w zakresie „Pedagogika socjalna w zakresie Profilaktyki i Resocjalizacji”,

- 1 w zakresie „Aktywizacja i rozwój społeczności lokalnych”,
- 1 w zakresie „Administracji publicznej”,
- 1 w zakresie „Zarządzanie i administracja”,
- 1 w zakresie „Zarządzanie bezpieczeństwem pracy”,
- 1 w zakresie „Zintegrowana edukacja przedszkolna i wczesnoszkolna”.

Wśród pracowników zatrudnionych na stanowisku pracownika socjalnego zatrudnionych było 14 osób. 14 pracowników socjalnych posiada wykształcenie wyższe, w tym dwóch pracowników posiada I stopień specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny. Obecnie siedem pracowników posiada specjalizację II stopnia w zawodzie pracownik socjalny – 2 osoby w zakresie specjalności „praca socjalna z osobami z zaburzeniami psychicznymi”, 1 osoba w zakresie specjalności „praca socjalna z osobami bezrobotnymi”, 3 osoby w zakresie specjalności „praca socjalna z osobami starszymi” i 1 osoba w zakresie specjalności „praca socjalna z osobą i rodziną z problemem przemocy”. Trzech pracowników socjalnych posiada ukończone studia podyplomowe. Dwóch pracowników socjalnych posiada również certyfikat specjalisty w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Ośrodek zatrudnia również 2 pracowników zatrudnionych na stanowisku asystenta rodziny z wykształceniem wyższym.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w roku 2019 zorganizował praktyki zawodowe dla jednego studenta Uniwersytetu Opolskiego na kierunku praca socjalna, dwóch studentów Akademii Humanistyczno - Ekonomicznej na kierunku psychologia o specjalności psychologia kreatywnego rozwoju, jednego słuchacza Szkoły Policealnej w zawodzie opiekuna medycznego oraz dwóch słuchaczy Szkoły Policealnej w zawodzie terapeuty zajęciowego.

Ponadto, jak w latach poprzednich Ośrodek współpracując z Powiatowym Urzędem Pracy aktywizował jedną osobę w ramach tzw. „odbywania stażu przez bezrobotnego” przez okres 6 miesięcy.

W roku 2019 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kontynuował z Zakładem Karnym w Lublińcu umowę na nieodpłatne zatrudnienie skazanych dla dwóch osób skazanych przy pracach opiekuńczo – pielęgnacyjnych w Domu Dziennego Pobytu „Klub Seniora” w ramach Programu „Seniorki”.

2. SZKOLENIA

Doskonalenie kadr Ośrodka Pomocy Społecznej skupiało się na zwiększeniu poziomu specjalistycznej wiedzy pracowników, wykształceniu umiejętności przydatnych w pracy socjalnej, zwiększeniu jej efektywności oraz tworzeniu nowych i doskonaleniu już stosowanych metod i form pomocy klientom Ośrodka.

W 2019 roku pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej korzystali z możliwości podnoszenia swoich kwalifikacji.

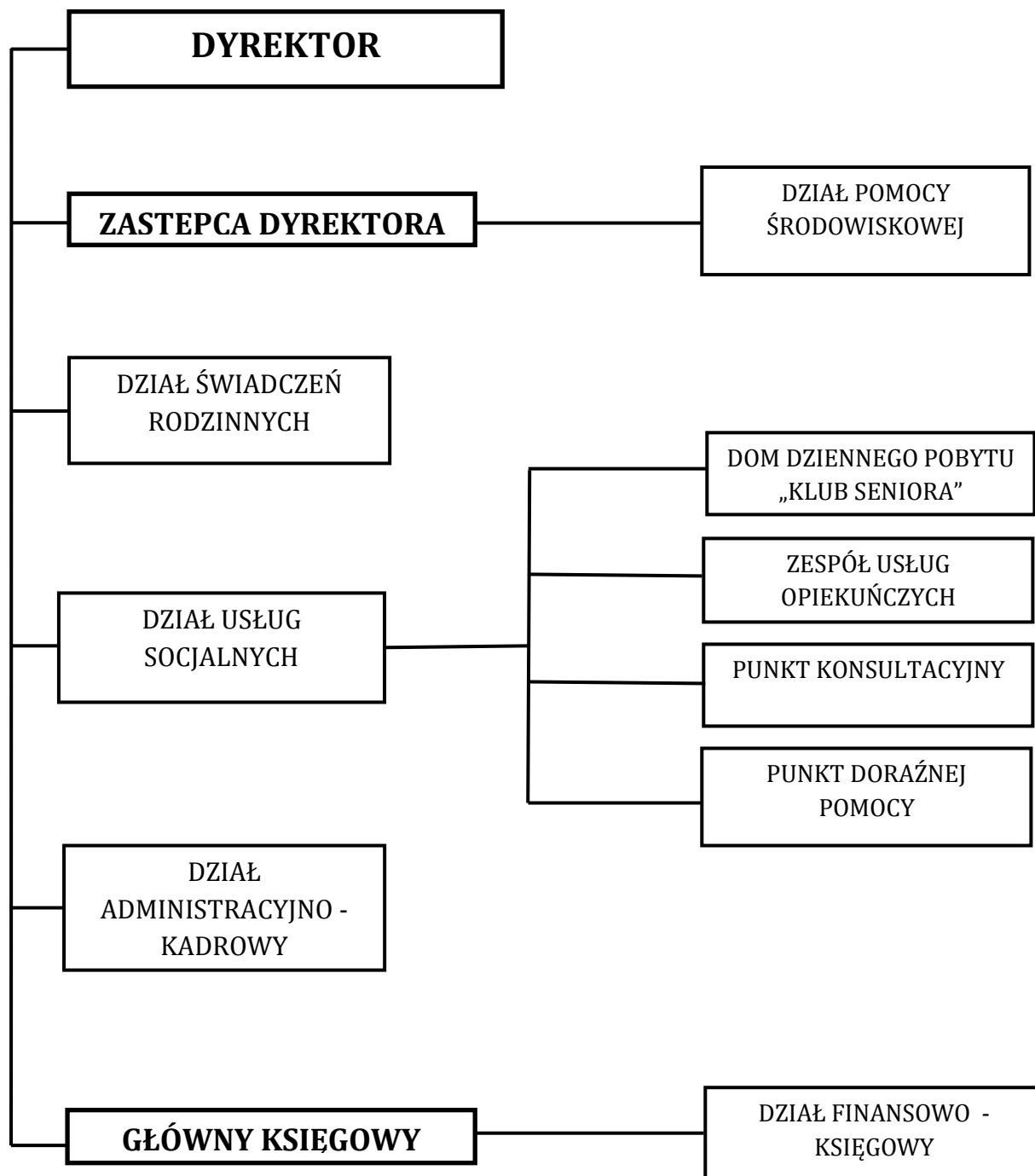
W szkoleniach wzięło udział 26 pracowników Ośrodka.

Szkolenia te obejmowały następujące tematy:

- Nowelizacja ustawy o pomocy uprawnionym do alimentów. Prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych. Wpłaty o dłużników Alimentacyjnych. Egzekucja należności z FA wobec dłużników alimentacyjnych;
- 500+ dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji - zasady przyznawania, niezbędna dokumentacja;
- Zdrowie psychiczne w kontekście pracy socjalnej – nowoczesne metody wspierania osób w kryzysie psychicznym;
- Ustawa o pomocy społecznej - nowelizacje - aktualne przepisy;
- Ustawa o pomocy społecznej - nowelizacja 2019 w praktyce;
- Organizowanie i prowadzenie spotkań zespołu multiprofesjonalnego zgodnie z ideą empowerment (przy udziale osoby lub rodziny);
- Budowanie zespołu multiprofesjonalnego i wzmacnianie współpracy;
- Dialog motywujący w pracy socjalnej;
- Praca z osobą uzależnioną z podwójną diagnozą;
- Kodeks postępowania administracyjnego w postępowaniu w sprawie świadczeń z pomocy społecznej;
- Interwencja kryzysowa w sytuacji wystąpienia przemocy w rodzinie z problemem alkoholowym;
- Prawne aspekty przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- Arteterapia w pracy z osobami niepełnosprawnymi i starszymi – warsztaty;
- W trosce o rodzinę z osobą z niepełnosprawnością;
- Realizacja nowych programów: opieka wytchnieniowa i centra opiekuńczo – mieszkalne;
- Prowadzenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych;

- Trening umiejętności społecznych w zakresie prowadzenia usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych;
- Budowanie lokalnego systemu wspierania rodziny;
- Profilaktyka stresu i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu pracowników;
- Nowe prawo zamówień publicznych 2019;
- Zmiany w prowadzeniu dokumentacji pracowniczej i akt osobowych po 1 stycznia 2019 roku;
- Zakładowy fundusz świadczeń socjalnych w roku 2019 ze zmianami;
- Efektywne wykorzystanie oprogramowania firmy sygnity w pomocy społecznej;
- Shadowprotect administrator.

3. STRUKTURA ORGANIZACYJNA



XII. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej Kierownik ośrodka pomocy społecznej przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej, które zawarte są w „Ocenie Zasobów Pomocy Społecznej”. Od roku 2012 na gminę nałożono ustawowy obowiązek przygotowywania corocznej Oceny Zasobów Pomocy Społecznej, której celem jest przedstawienie potencjału sektora pomocy społecznej oraz potrzeb w tym zakresie w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Dane z oceny umożliwiają analizowanie i monitorowanie występowania problemów społecznych oraz planowanie działań aktywizujących jednostki samorządu terytorialnego w obszarze usług społecznych. Zawarte w niej informacje są materiałem poglądowym mającym ułatwić władzom gminy podejmowanie decyzji związanych z planowaniem budżetu w zakresie polityki społecznej w kolejnym roku.